

Załącznik nr 1 – wykaz zmian

W Cenniku Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodano do tabeli SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH przypis oznaczony „*” o treści: 1 Mb/s = 1000 kb/s.

2. Dodano punkt 7 o treści:

POZOSTAŁE WYMAGANE PRAWEM INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI TRANSMISJI DANYCH.

1. Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysyłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.

2. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów Transmisji Danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

3. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.

4. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu limitu danych przyznanego w ramach Abonamentu lub uzyskanego w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, w drodze komunikatów wysyłanych na numer MSISDN. Zapoznanie się z treścią komunikatu możliwe jest z użyciem Terminala Abonenta. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem dodatkowych opcji Usługi udostępnionych przez Operatora zaś szczegółowe informacje n/t tych opcji dostępne są na stronie multimedia.pl

We wzorcu umowy wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodano oznaczenie Kategorii technicznych Sieci w sekcji dotyczącej Usługi Multimedia Internet.

2. W przypisie nr 3 dotyczącym Promocji dodano informację „numer lub nazwę Promocji”.

W Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE wprowadzono następujące zmiany:

1. Usunięto w rozdziale 2 par. 3 pkt 15¹, 15³, odwołanie do Umowy Abonenckiej.



Tym żyje Twój dom