

Załącznik nr 1 – wykaz zmian

W Cenniku Usługi Multimedia Internet (wyciąg dla pakietów internet+ z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej) wprowadzono następujące zmiany:

1. W tabeli II. Opłaty Abonamentowe a) Pakiety Internet + dodano kolumny określające Maksymalną i deklarowaną prędkość transmisji danych właściwych dla prędkości pobierania i wysyłania.

II. OPŁATY ABONAMENTOWE

Pakiety Internet+

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych*		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1.	Internet 12Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	286,88 zł	65,98 zł	352,86 zł	12 Mb/s	0,768 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
2.	Internet 20Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	327,86 zł	75,41 zł	403,27 zł	20 Mb/s	1 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 500 MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www.
3.	Internet 30Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	365,85 zł	84,15 zł	450,00 zł	30 Mb/s	2 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
4.	Internet 60Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	405,69 zł	93,31 zł	499,00 zł	60 Mb/s	3 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
5.	Internet 120Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	120 Mb/s	10 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
6.	Internet 150Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	512,19 zł	117,80 zł	629,99 zł	150 Mb/s	10 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	Internet 300Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	528,45 zł	121,54 zł	649,99 zł	300 Mb/s	25 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
8.	Internet 600Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	569,10 zł	130,89 zł	699,99 zł	600 Mb/s	50 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
9.	Internet 1,2Gb+ ^{1), 12)}	Opłata miesięczna	609,75 zł	140,24 zł	749,99 zł	1,2 Gb/s (1200 Mb/s)	0,06 Gb/s (60 Mb/s)	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1 GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.

Dodano również przypis oznaczony „*” o treści 1 Gb/s = 1000 Mb/s; 1 Mb/s = 1000 kb/s.



Tym żyje Twój dom

Multimedia Polska sp. z o.o. ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia,

NIP: 586-10-44-881 REGON: 190007345 Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS KRS 0000861530
Kapitał zakładowy: 91 754 850,00 PLN

2. W pkt. VIII. Usunięto tabelę i w jej miejsce wstawiono następującą treść:

VIII. PRĘDKOŚĆ TRANSMISJI DANYCH (POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA)

Operator posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi:

- a) minimalna, tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi przez cały czas dostępności Usługi,
- b) zwykle dostępna, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przez co najmniej okres świadczenia Usługi obliczony z zastosowaniem wskazanego przez Operatora w Cenniku poziomu dostępności Usługi w czasie doby,
- c) deklarowana, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej, równa prędkości maksymalnej,
- d) maksymalna, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę w trakcie korzystania z Usługi, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym Pakiecie.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu w Cenniku w tabeli II kolumna „Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych”, odpowiednio do parametrów technicznych Sieci Operatora w Lokalu Abonenta oznaczonych dalej jako „Kategoria techniczna Sieci”. Kategorię techniczną Sieci wskazuje Umowa Abonencka lub Aneks do Umowy Abonenckiej. Tak ustalone minimalna, zwykle dostępna oraz maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych są dostępne przy bezpośrednim, tj. za pomocą kabla, połączeniu Terminala Internetowego przyłączonego do Gniazda Sieciowego, z Terminalem, i uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego, przy zachowaniu normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora. Operator zastrzega, że faktycznie dostępna dla Abonenta minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych może być wyższa od wartości ustalonych zgodnie z powyższymi zasadami.

Zalecane przez Operatora sposoby pomiaru prędkości transmisji w Sieci są dostępne na stronie internetowej Operatora.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania danych)				
Kategoria techniczna Sieci		Minimalna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	Zwykle dostępna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	
		Procent prędkości maksymalnej	Procent prędkości maksymalnej	Czas dostępności w ciągu doby
I. KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie	40%	70%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s	30%	60%	70%

W przypadku stosowania limitów transmisji danych w Sieci, przekroczenie tego limitu może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po przekroczeniu tego limitu. Niezależnie od ewentualnych limitów transmisji danych, na jakość Usługi, w tym również na korzystanie z treści, aplikacji lub usług, mają wpływ prędkość transmisji danych, opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów transmisji danych. Wyższa prędkość przesyłania danych oraz niższe opóźnienia w ich przesyłaniu pozwalają na korzystanie z bardziej zaawansowanych usług, zależnie od kategorii lub specyfiki poszczególnych treści, aplikacji lub usług. Zgodnie z dokumentami Komisji Europejskiej, szybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 30 Mb/s pobierania danych. Ultraszybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 100 Mb/s pobierania danych.



Tym żyje Twój dom

Dla poszczególnych zastosowań można określić następujące przykłady parametrów dostępu do Internetu (dla każdego Terminala osobno):

- usługi telefoniczne VoIP – 64 kb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- przeglądanie stron www – 1 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości SD – 2 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości HD – 6 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości 4K – 18 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- rozmowy wideo HD – 1,5 Mb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- gry sieciowe w czasie rzeczywistym – 2 Mb/s pobierania i 1,5 Mb/s wysyłania, opóźnienie 30 ms.

Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi jest uzależniona nie tylko od wybranego przez Abonenta Pakietu, ale także od stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, ograniczeń technicznych, stanu technicznego, parametrów technicznych lub konfiguracji Terminala (w szczególności routera niebędącego Sprzętem Operatora), korzystania z Usługi z użyciem kilku Terminali jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji w Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału Usługi (m.in. znaczna odległość od Sprzętu Operatora, zakłócenia wywołane przez inne urządzenia wykorzystujące łączność radiową lub emitujące silne pole elektromagnetyczne, czynniki związane z przeszkodami fizycznymi w przypadku łączności bezprzewodowej, ograniczenia prawne związane z mocą nadawania urządzeń nadawczych lub związane z charakterystyką standardów łączności bezprzewodowej), ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, krótkotrwałego wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci wynikającego z jej specyfiki technologicznej, nagłego wzrostu popularności danej treści, aplikacji czy usługi, lub wymagań określonych przez dostawców treści, aplikacji lub usług, innych niż Operator. Znaczne odstępstwa od zapewnianych parametrów jakości Usługi mogą negatywnie wpływać na możliwość korzystania z aplikacji, usług czy treści, w szczególności w przypadku, w którym parametry te spadną poniżej wartości wymaganych przez ich dostawców, innych niż Operator.

We wzorcu umowy wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodano oznaczenie Kategorii technicznych Sieci w sekcji dotyczącej Usługi Multimedia Internet.
2. W przypisie nr 3 dotyczącym Promocji dodano informację „numer lub nazwę Promocji”.

W Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet wprowadzono następujące zmiany:

1. W rozdziale 2 par. 2¹ pkt. 3, 4 i 5 usunięto: O ile Umowa Abonencka ani Cennik nie stanowi inaczej.
2. W rozdziale 2 par. 2¹ pkt. 8 usunięto odwołania do umowy, a postanowienie otrzymuje następujące brzmienie: Z zastrzeżeniem ust. 9-10 poniżej, Operator traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji.



Tym żyje Twój dom