

Załącznik nr 1 – wykaz zmian

W Cenniku Usługi Internet Mobilny wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodano do tabeli VIII. SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE przypis oznaczony „*” o treści:
1 Mb/s = 1000 kb/s.

2. Dodano pod tabelą VIII. SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE punkt o treści:

Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych, lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości Usługi niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta. Operator informuje Abonenta o zbliżającym się wyczerpaniu Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku Usługi Dodatkowej, w drodze komunikatów typu SMS wysyłanych na numer MSISDN Karty SIM. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) Operatora (tj. za pośrednictwem strony multimedia.pl) lub za pomocą komunikatów typu SMS wysyłanych na numer MSISDN Karty SIM, na uprzednie żądanie Abonenta. Operator zastrzega, że zależnie od rodzaju lub/i typu Terminala używanego przez Abonenta, funkcja wymiany informacji za pomocą komunikatów SMS może nie być dostępna dla Abonenta.

We wzorcu umowy wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodano oznaczenie Kategorii technicznych Sieci w sekcji dotyczącej Usługi Multimedia Internet.
2. W przypisie nr 3 dotyczącym Promocji dodano informację „numer lub nazwę Promocji”.

W Regulaminie Świadczenia Usługi Internetu Mobilnego wprowadzono następujące zmiany:

1. Usunięto w rozdziale 2 par. 3 pkt. 16² odwołanie do Umowy Abonenckiej.)



Tym żyje Twój dom