

Operator – Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. T. Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN.

1. OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI

	Opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM i przydział numeru ¹⁾	150,00 zł
Opłata z tytułu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE	30,00 zł

¹⁾ W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

2. OPŁATY PODSTAWOWE

Plan Taryfowy multiAktywny Start oraz multiAktywny BIS	
Opłaty za Abonament ¹⁾	Wysokość opłaty
Abonament	24,99 zł
Abonament dla Abonentów posiadających Usługę Radia i Telewizji Kablowej lub Usługę Multimedia Internet lub Usługę Telefoniczną Operatora lub spółek z Grupy Multimedia Polska*	15,99 zł
Opłaty za połączenia, wiadomości SMS / MMS i transmisję danych ²⁾	Wysokość opłaty
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ³⁾	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ^{3), 7)}	0,29 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁴⁾	0,19 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych ⁴⁾	0,62 zł
Opłata za MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁵⁾	0,19 zł
Opłata za transmisję danych – za każde odebrane lub wysłane 50 kB danych ⁶⁾	0,01 zł
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta Operatora	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 800 XXX XXX	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX ³⁾	0,24 zł
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i ruchomych (komórkowych)	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe (część 4.1 Cennika)

* Grupa Multimedia Polska to podmioty z grupy kapitałowej Multimedia Polska S.A. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. 2018.798 z późn. zm.), w szczególności Multimedia Polska S.A., Multimedia Wschód Sp. z o.o. oraz Multimedia Polska Biznes S.A.

¹⁾ Abonament – naliczana z góry comiesięczna opłata za korzystanie z Usługi multiMOBILE. W ramach Abonamentu udostępniany jest Abonentowi comiesięczny, bezpłatny limit 20 MB do wykorzystania na transmisję danych.

²⁾ Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w części 2 i 3 Cennika nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.

³⁾ Dla połączeń krajowych opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, z wyjątkiem połączeń z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX, które rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

⁴⁾ SMS to wiadomość wysyłana z Terminala na numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, a opłata wysokości określonej w Cenniku naliczana jest odrębnie za każdy z tych SMS-ów. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem Terminala, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

⁵⁾ MMS to usługa przesyłania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięki, animacje lub pliki wideo. MMS wysyłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

⁶⁾ Transmisja danych – usługa umożliwiająca wysyłanie lub odbieranie danych w sieci telefonii komórkowej realizowana w technologii GPRS, pozwalająca na dostęp do sieci Internet i stron WAP, aplikacji typu Chat, dostęp do poczty elektronicznej z Terminala, pobieranie dzwonków, gier i dodatkowych aplikacji itp. Opłata za transmisję danych nie dotyczy rozliczanych odrębnie opłat za wysłanie MMS-ów. Opłaty za transmisję danych naliczane są za każde rozpoczęte 50kB transmisji danych, odrębnie za każdą sesję (połączenie z siecią Internet). Sesja trwająca w jednym dniu i kontynuowana w kolejnym dniu – traktowana jest jak dwie sesje, rozliczane odrębnie.

⁷⁾ Połączenia z numerami AUS niezaliczonymi do Usług o podwyższonej opłacie, rozliczane są tak samo, jak połączenia wykonywane do krajowych sieci stacjonarnych.

SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH* (dotyczy usługi transmisji danych)

Lp.	Technologia	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
1.	2G / GSM-GPRS	80 kb/s	20 kb/s
2.	2G / GSM-EDGE	233,6 kb/s	58,4 kb/s
3.	3G / UMTS	384 kb/s	384 kb/s
4.	3G / UMTS-HSPA	42 Mb/s	5,4 Mb/s
5.	4G / LTE	150 Mb/s	50 Mb/s
6.	4G / LTE-Advanced	300 Mb/s	50 Mb/s

* 1 Mb/s = 1000 kb/s

3. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za Usługi Dodatkowe wymienione w Cenniku nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.

3.1. WYBRANY NUMER

Wybrany Numer to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń oraz wysyłanie tańszych SMS-ów na wybrany numer w krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej), albo wykonywanie tańszych połączeń na wybrany numer w krajowej sieci stacjonarnej. W ramach usługi można wybrać 1 numer. Opłata za Usługę Wybrany Numer obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Wybrany Numer	Wysokość opłaty
Liczba dostępnych numerów	1 numer
Opłata za minutę połączenia	0,09 zł
Opłata za SMS	0,09 zł
Opłata abonamentowa ¹⁾	3,00 zł
Aktywacja ²⁾ / zmiana ³⁾ / dezaktywacja ⁴⁾ usługi Wybrany Numer	1,00 zł

¹⁾ Opłata abonamentowa za usługę Wybrany Numer naliczana jest miesięcznie, proporcjonalnie licząc od dnia aktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym i jest płatna z góry. Minimalny okres na jaki można uruchomić usługę to jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
²⁾ Aktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest na wniosek Abonenta, w terminie do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.
³⁾ Zmiana wybranego numeru realizowana jest z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.
⁴⁾ Dezaktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

3.2. ODNAWIALNE PAKIETY MINUT (dotyczy wyłącznie Planu Taryfowego multiAktywny BIS)

Odnawialny Pakiet Minut to usługa umożliwiająca wykonywanie bezpłatnych połączeń na numery wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny, odnowienia Pakietu Minut, do limitu minut udostępnianego Abonentowi zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi. Wykorzystanie minut objętych Pakietem może nastąpić w Okresie Rozliczeniowym, na który przyznany został ten Pakiet. Limit minut przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Minut, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym na który został przyznany, wygasa z chwilą kolejnego odnowienia i nie powiększa limitu minut przyznanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Nie można łączyć Pakietu nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych, z odpowiednio: Pakietem nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) lub/i Pakietem nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych. Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę to 1 pełny Okres Rozliczeniowy. Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Minut obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Odnawialne Pakiety Minut ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej)	69,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	69,00zł
Pakiet nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych	99,00 zł
Aktywacja / dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Minut naliczana jest cyklicznie, co miesiąc i jest płatna z góry.
²⁾ Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Wybrany przez Abonenta Pakiet Minut będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.3. ODNAWIALNE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH „BEZPIECZNY INTERNET”

Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” to usługa umożliwiająca korzystanie z transmisji danych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie z początkiem każdego Okresu Rozliczeniowego w sposób automatyczny – odnowienia Pakietu Transmisji Danych, do wysokości limitu danych udostępnionego Abonentowi, zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi. Wykorzystanie limitu danych objętego Pakietem może nastąpić w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od dnia odpowiednio aktywacji usługi Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” albo od dnia odnowienia tego Pakietu. Limit danych przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym na który został przyznany, wygasa z chwilą upływu tego Okresu Rozliczeniowego i nie powiększa limitu danych przyznanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych. Po wyczerpaniu, w danym Okresie Rozliczeniowym, limitu danych dostępnego w ramach Pakietu, transmisja danych jest bezpłatna, lecz prędkość wysyłania i odbierania danych nie będzie większa niż 32 kb/s. Abonent może korzystać wyłącznie z jednego rodzaju Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Odnawialne Pakiety Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” ^{1), 2), 3)}	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10,00 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33,00 zł
Pakiet 5 GB	69,00 zł
Pakiet 10 GB	119,00 zł
Pakiet 20 GB	189,00 zł
Pakiet 30 GB	209,00 zł
Pakiet 60 GB	289,00 zł

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” naliczana jest cyklicznie, co miesiąc, w pełnej wysokości, niezależnie od dnia aktywacji przedmiotowej usługi, i jest płatna z góry.

²⁾ Wybrany przez Abonenta Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” zostanie aktywowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Wybrany przez Abonenta Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” będzie udostępniany (odnawiany) z pierwszym dniem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

³⁾ Korzystanie z Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” wyłącza możliwość jednoczesnego korzystania z comiesięcznego, bezpłatnego limitu 20 MB do wykorzystania na transmisję danych, dostępnego w ramach Abonamentu.

3.4. ZASILENIA „BEZPIECZNY INTERNET”

Zasilenia „Bezpieczny Internet” to usługa umożliwiająca **jednorazowe powiększenie**, o Pakiet wybrany przez Abonenta, limitu danych przyznanego w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, skutkiem czego dla Pakietu Zasilenia „Bezpieczny Internet” zamówionego przez Abonenta zostaje zniesione ograniczenie polegające na tym, że prędkość wysyłania i odbierania danych nie jest większa niż 32 kb/s.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Zasilenia „Bezpieczny Internet”	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10,00 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33,00 zł
Pakiet 5 GB	69,00 zł
Pakiet 10 GB	119,00 zł
Pakiet 20 GB	189,00 zł
Pakiet 30 GB	209,00 zł
Pakiet 60 GB	289,00 zł

Zasilenie „Bezpieczny Internet” zostanie aktywowane nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

Zwiększenie limitu danych (limitu transmisji danych) przyznane w ramach Zasilenia „Bezpieczny Internet” wygasa najpóźniej z chwilą upływu Okresu Rozliczeniowego, w którym został on przyznany i nie powiększa limitu danych (limitu transmisji danych) w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rozliczanie transmisji danych w ramach Zasilenia „Bezpieczny Internet” odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych. Opłata za usługę naliczana jest jednorazowo i jest płatna z góry.

Abonent może nabyć dowolną liczbę i rodzaj Pakietów Zasilenia „Bezpieczny Internet”, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

3.5. ODNAWIALNE PAKIETY WIADOMOŚCI (dotyczy wyłącznie Planu Taryfowego multiAktywny BIS)

Odnawialny Pakiet Wiadomości to usługa umożliwiająca wysyłanie bezpłatnych wiadomości SMS i/lub MMS na numery wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny, odnowienia Pakietu Wiadomości, zgodnie z wybranym przez Abonenta zakresem tej usługi.

Korzystanie z Pakietu Wiadomości, zgodnie z zakresem zamówionym przez Abonenta, może nastąpić w Okresie Rozliczeniowym na który przyznany został ten Pakiet. Pakiet Wiadomości za dany Okres Rozliczeniowy wygasa z chwilą upływu tego Okresu Rozliczeniowego.

Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę to 1 pełny Okres Rozliczeniowy.

Nie można łączyć **Pakietu nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS** z odpowiednio: **Pakiem nielimitowanej ilości wiadomości SMS lub/i Pakiem nielimitowanej ilości wiadomości MMS**.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Wiadomości obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Odnawialne pakiety wiadomości SMS i MMS ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS	99,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS	59,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości MMS	59,00 zł
Aktywacja / dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Wiadomości naliczana jest cyklicznie, co miesiąc i jest płatna z góry.

²⁾ Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Wybrany przez Abonenta Pakiet Wiadomości będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.6. USŁUGA EMIL – BEZPIECZNY INTERNET

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty	Uwagi	
1.	Emil – Bezpieczny Internet / 3 urzędzenia	Opłata miesięczna	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.	Usługa Emil - Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE. Zasady korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska”.
2.	Emil – Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.	
3.	Emil – Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.	

Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil – Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urzędzeniu Abonenta. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora. Operator zastrzega, że transmisja danych, jaka może być wymagana dla celów korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet, w tym także uzyskania dostępu i aktualizacji Programu, może skutkować dodatkowymi opłatami z tytułu transmisji danych, w tym w roamingu międzynarodowym.

3.7. POZOSTAŁE USŁUGI I OPŁATY

	Opłaty
Poczta głosowa. Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela ¹⁾	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia) ¹⁾	0,29 zł
Połączenia konferencyjne ²⁾	bezpłatnie
Połączenia oczekujące ³⁾	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia ⁴⁾	bezpłatnie
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń na wydruku, dołączany do faktury – za każdy numer MSISDN (opłata miesięczna)	4,99 zł
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń – dostępny drogą elektroniczną, za pomocą funkcji e-BOK na stronie www Operatora	bezpłatnie
Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN ⁵⁾	6,15 zł
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bezpłatnie
Blokada połączeń anonimowych (ACR) ⁶⁾	bezpłatnie
Blokowanie usług o podwyższonej opłacie ⁷⁾	bezpłatnie
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ⁸⁾	bezpłatnie
Wymiana wadliwej karty SIM	bezpłatnie
Wydanie kolejnej karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania karty SIM	30,00 zł – opłata jednorazowa
Zmiana numeru na życzenie Abonenta ⁹⁾	50,00 zł – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił? ¹⁰⁾	bezpłatnie
Wideorozmowa ¹¹⁾	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń do krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ¹²⁾	opłata zgodna z taryfą

¹⁾ W roamingu połączenie ze skrytką Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie wykonane do Polski zgodnie z częścią 4.3.1 Cennika z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zgodnie z warunkami Umowy Abonenckiej Abonentowi przysługuje limitowany lub nielimitowany pakiet minut, znajdują one zastosowanie także do połączeń ze skrytką Poczty Głosowej wykonanych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (zgodnie z zasadą Roam like at home). Połączenie w roamingu ze skrytki Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie odebrane zgodnie z częścią 4.3.2 Cennika, za wyjątkiem połączeń ze skrytki Poczty Głosowej odebranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, gdzie takie połączenie jest bezpłatne.

²⁾ **Połączenia konferencyjne** – usługa polegająca na możliwości prowadzenia rozmowy telefonicznej z więcej niż jednym rozmówcą jednocześnie.

³⁾ **Połączenia oczekujące** – usługa polegająca na informowaniu, w trakcie trwania danego połączenia, o próbie połączenia na numer Abonenta, z innego numeru.

⁴⁾ **Zawieszenie połączenia** – usługa polegająca na możliwości zawieszenia przez Abonenta połączenia celem wykonania nowego połączenia wychodzącego albo przyjęcia połączenia przychodzącego – oczekującego (w przypadku posiadania aktywnej usługi Połączenia oczekujące).

⁵⁾ **Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN** – szczegółowy wykaz połączeń za dowolny Okres Rozliczeniowy, z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

⁶⁾ **Blokada połączeń anonimowych (ACR)** – umożliwia zablokowanie połączeń przychodzących od numerów stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (CLIR). Usługę można aktywować i dezaktywować za pomocą kodów wprowadzanych przez Abonenta w Terminalu. Kody i szczegółową instrukcję Operator udostępnia na stronie multimedia.pl. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

⁷⁾ **Blokowanie usług o podwyższonej opłacie** – skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń z takich numerów. Dotyczy również połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępnia następujące rodzaje blokad:

1) Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, w tym m.in. połączeń głosowych Premium, SMS Premium, MMS Premium, połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.4. i innych usług o podwyższonej opłacie, o których mowa jest w części 5.5. Cennika;

2) Blokada wykonywania połączeń głosowych na numery Premium lub/i odbierania połączeń z takich numerów;

3) Blokada wysyłania lub/i odbierania SMS Premium;

4) Blokada wysyłania lub/i odbierania MMS Premium;

5) Blokada wykonywania połączeń na numery AUS wymienione w części 5.4. Cennika lub/i odbierania połączeń z numerów AUS zaliczonych do usług o podwyższonej opłacie;

6) Blokada innych usług o podwyższonej opłacie określonych w części 5.5. Cennika – połączenia wychodzące lub/i ich odbieranie;

7) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową usługi lub cena za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) jest równa lub większa od:

a) 0,62 zł

b) 1,23 zł

c) 2,46 zł

d) 3,69 zł

e) 4,92 zł

f) 6,15 zł

g) 7,38 zł

h) 8,61 zł

i) 9,84 zł,

lub/i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów. Dotyczy także połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Blokada usług o podwyższonej opłacie wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora, a jej realizacja następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. Zamówienie blokady usług o podwyższonej opłacie jest realizowane z uwzględnieniem frakcji ruchu dostępnej w Cenniku Operatora.

- ⁸⁾ **Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie** – określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator obowiązany jest do:
- a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o tym fakcie za pomocą wiadomości SMS,
 - b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- Dostępne progi kwotowe: 0,00 zł; 35,00 zł; 100,00 zł; 200,00 zł. W razie, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora. W razie osiągnięcia w danym Okresie Rozliczeniowym obowiązującego Abonenta progu kwotowego, zlecenie podwyższenia progu kwotowego dla tego Okresu Rozliczeniowego jest realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty jego wpływu do Operatora. W pozostałych przypadkach, zmiana progu kwotowego (na niższy bądź na wyższy) następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego od wpływu zlecenia do Operatora.
- ⁹⁾ Zmiana numeru skutkuje wymianą karty SIM. Opłata za wymianę karty SIM wliczona jest w cenę za usługę.
- ¹⁰⁾ **Usługa Kto Dzwonił?** – to usługa polegająca na przekazywaniu Abonentowi, który nie ma aktywnej usługi Poczta Głosowa, informacji o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących przypadkach: gdy Abonent miał wyłączony Terminal lub był poza zasięgiem Sieci lub prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia oczekujące. SMS zawiera numer telefonu, z którego nastąpiła próba połączenia oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru, z którego nastąpiła próba połączenia, np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę blokady prezentacji numeru (CLIR).
- ¹¹⁾ **Wideo rozmowa** – to usługa umożliwiająca wykonywanie połączeń audio-video (głos i obraz) pomiędzy kompatybilnymi Terminalami umożliwiającymi ten rodzaj przekazu. Dostępność usługi może być ograniczona możliwościami technicznymi Sieci w miejscu wykonywania takiego połączenia. Opłata za korzystanie z usługi odpowiada stawce za dany rodzaj połączenia głosowego.
- ¹¹⁾ **Przekierowanie połączeń do krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej)** – to usługa, dzięki której możliwe jest przekierowanie połączeń przychodzących pod inny, wskazany przez Abonenta numer telefonu krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej). Dopuszczalne warianty usług, gdy:
- a) nie odbiera się połączenia przychodzącego,
 - b) numer wywoływany jest nieosiągalny,
 - c) numer wywoływany jest zajęty,
 - d) łącznie wszystkie warianty usługi wskazane w pkt a)–c) powyżej.
- Opłata za korzystanie z usługi w danym wariantcie odpowiada stawce za dany rodzaj połączenia głosowego. Istnieje możliwość zamówienia więcej niż jednego wariantu usługi przekierowania połączeń. Wybierając wariant usługi Abonent wskazuje numer telefonu, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące w tym wariantcie. Aktywacja usługi następuje samodzielnie przez Abonenta za pomocą skróconych kodów albo za pomocą ustawień telefonu. Lista kodów dostępna na multimedia.pl.

4. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

4.1. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE (wykonane w Polsce)

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,80 zł	Alaska, Australia, Azory ¹⁾ , Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar ¹⁾ , Grecja, Gujana Francuska ¹⁾ , Gwadelupa ¹⁾ , Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein ¹⁾ , Litwa, Luksemburg ¹⁾ , Łotwa, Malta, Martynika ¹⁾ , Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym Madera), Reunion ¹⁾ , Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	2,19 zł	Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gibraltar ²⁾ , Gruzja, Hongkong, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Liechtenstein ²⁾ , Luksemburg ²⁾ , Macedonia, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Singapur, Szwajcaria, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam
3	4,69 zł	Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Egipt, Irak, Iran, Izrael, Gujana Francuska ²⁾ , Katar, Oman, Gwadelupa ²⁾ , Tunezja, Maroko, Reunion ²⁾
4	6,99 zł	Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Martynika ²⁾ , Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
5	35,00 zł	Kraje i terytoria niewymienione w strefach 1–4 oraz sieci satelitarne, sieci na statkach i promach oraz w samolotach

Połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

¹⁾ Dotyczy konsumentów w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
²⁾ Dotyczy pozostałych Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.

4.2. SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY (wykonane w Polsce)

	Wysokość opłaty
Opłata za SMS międzynarodowy do państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu – dotyczy konsumentów w rozumieniu odrębnych przepisów prawa	0,31 zł
Opłata za SMS międzynarodowy do państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu – dotyczy pozostałych Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu odrębnych przepisów prawa	0,55 zł
Opłata za SMS międzynarodowy do pozostałych krajów Europy i świata	0,55 zł
Opłata za MMS międzynarodowy	2,99 zł

Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

4.3. POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Roaming to usługa umożliwiająca, za pomocą karty SIM Operatora, zalogowanie się do obcych sieci i korzystanie z usług tych sieci w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem Sieci Operatora. Abonent może uruchomić usługę Połączeń w roamingu z opcją blokady transmisji danych w roamingu. W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w roamingu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. Abonentowi uruchamiany jest LIMIT GPRS, dzięki któremu transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość miesięcznie 50 euro netto (w przybliżeniu 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję Limitu kontynuowania lub wznowienia świadczenia tych usług.

4.3.1. POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU (opłata za minutę połączenia)

Tabela opłat za połączenia wykonane w roamingu (opłata za minutę połączenia)

do*: z**:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Norwegia,	Pozostałe kraje Europy i świata	Sieci satelitarne, na statkach, promach, serwisy specjalne
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	0,29 zł	6,50 zł	35,00 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	6,50 zł		35,00 zł
Sieci satelitarne, na statkach i promach	35,00 zł		

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie
** miejsce zalogowania się Abonenta

Połączenia wykonane w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu i Norwegii, do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Islandii, Liechtensteinu i Norwegii rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia. Pozostałe połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

4.3.2. POŁĄCZENIA ODEBRANE W ROAMINGU

Miejsce zalogowania się Abonenta	Opłata za minutę połączenia
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	bezpłatnie
Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan	4,50 zł
Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	6,99 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe	8,99 zł
Inne kraje (z wyłączeniem Polski), terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej	35,00 zł

Połączenia odebrane w roamingu w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie i Norwegii rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, pozostałe zaś za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

4.3.3. SMS WYKONANE W ROAMINGU

Tabela opłat za SMS wykonane w roamingu

do*: z**:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein i Norwegia	Pozostałe kraje Europy i świata
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein i Norwegia	0,19 zł	
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	1,40 zł	1,99 zł

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wysyłany jest SMS
** miejsce zalogowania się Abonenta

4.3.4. POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Opłata
Transmisja danych w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie i Norwegii rozliczana co 50 kB odebranych lub wysłanych danych	0,01 zł za każde 50 kB odebranych lub wysłanych danych
Transmisja danych w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski), rozliczana co 100 kB w ramach każdego połączenia z siecią Internet	3,99 zł za 100 kB odebranych lub wysłanych danych
Wysłanie MMS-a z kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu lub Norwegii*	0,19 zł
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski) na numer krajowy lub na adres e-mail	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Wysłanie MMS-a na numer sieci telefonii ruchomej (komórkowej) międzynarodowy z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski)	6,99 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Odebranie MMS-a w kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie lub Norwegii	bezpłatnie
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski)	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB odebranych danych

* MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięki, animacje lub pliki video. MMS wysyłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

5. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5.1. SMS PREMIUM

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS	Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS
8000 – 8099	bezpłatnie	93300 – 93399	40,59 zł
80000 – 80999	bezpłatnie	93400 – 93499	41,82 zł
81000 – 81099	0,12 zł	93500 – 93599	43,05 zł
81500 – 81599	0,18 zł	93600 – 93699	44,28 zł
82000 – 82099	0,24 zł	93700 – 93799	45,51 zł
82500 – 82599	0,31 zł	93800 – 93899	46,74 zł
83000 – 83099	0,37 zł	93900 – 93999	47,97 zł
83500 – 83599	0,43 zł	94000 – 94099	49,20 zł
84000 – 84099	0,49 zł	94100 – 94199	50,43 zł
84500 – 84599	0,55 zł	94200 – 94299	51,66 zł
85000 – 85099	0,62 zł	94300 – 94399	52,89 zł
7000 – 7099 70000 – 70499	0,62 zł	94400 – 94499	54,12 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94500 – 94599	55,35 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94600 – 94699	56,58 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94700 – 94799	57,81 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94800 – 94899	59,04 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94900 – 94999	60,27 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	95000 – 95099	61,50 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	95100 – 95199	62,73 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	95200 – 95299	63,96 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	95300 – 95399	65,19 zł
91000 – 91099	12,30 zł	95400 – 95499	66,42 zł
91100 – 91199	13,53 zł	95500 – 95599	67,65 zł
91200 – 91299	14,76 zł	95600 – 95699	68,88 zł
91300 – 91399	15,99 zł	95700 – 95799	70,11 zł
91400 – 91499	17,22 zł	95800 – 95899	71,34 zł
91500 – 91599	18,45 zł	95900 – 95999	72,57 zł
91600 – 91699	19,68 zł	96000 – 96099	73,80 zł
91700 – 91799	20,91 zł	91800 – 91899	22,14 zł
92600 – 92699	31,98 zł	91900 – 91999	23,37 zł
92700 – 92799	33,21 zł	92000 – 92099	24,60 zł
92800 – 92899	34,44 zł	92100 – 92199	25,83 zł
92900 – 92999	35,67 zł	92200 – 92299	27,06 zł
93000 – 93099	36,90 zł	92300 – 92399	28,29 zł
93100 – 93199	38,13 zł	92400 – 92499	29,52 zł
93200 – 93299	39,36 zł	92500 – 92599	30,75 zł

5.2. MMS PREMIUM

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie MMS	Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie MMS
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł
910000 – 910999	12,30 zł		

5.3. POŁĄCZENIA GŁOSOWE PREMIUM

Połączenie z serwisami rozrywkowymi lub informacyjnymi	
Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia
605 705 XXX	2,30 zł
605 706 XXX	2,46 zł
605 707 XXX	2,58 zł
605 708 XXX	4,25 zł
605 709 XXX	4,92 zł
*70Y	0,62 zł
*71Y	1,23 zł
*72Y	2,46 zł
*73Y	3,69 zł
*74Y	4,92 zł
*75Y	6,15 zł
*76Y	7,38 zł
*77Y	8,61 zł
*78Y	9,84 zł
*79Y	11,07 zł
70A 1XX XXX	0,35 zł
70A 2XX XXX	1,29 zł
70A 3XX XXX	2,08 zł
70A 4XX XXX	2,58 zł
70A 5XX XXX	3,69 zł
70A 6XX XXX	4,25 zł
70A 7XX XXX	4,92 zł
70A 8XX XXX	7,69 zł
Zakres numerów	Opłata za całe połączenie
70A 9XX XXX	9,99 zł
704 0XX XXX	0,72 zł
704 1XX XXX	1,43 zł
704 2XX XXX	2,50 zł
704 3XX XXX	3,92 zł
704 4XX XXX	4,99 zł
704 5XX XXX	6,42 zł
704 6XX XXX	9,99 zł
704 7XX XXX	12,48 zł

X – dowolna cyfra z zakresu 0 do 9
Y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9
A – dowolna cyfra z zakresu 0 do 3 lub 5 do 9
Dla zakresu numerów od 605 70 5XXX do 605 70 9XX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.
Od *70Y do *74Y oraz 70A 1XX XXX do 70A 8XX XXX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w pełnej wysokości stawki za minutę połączenia.
Od *75Y do *79Y – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

5.4. POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ABONENCKICH USŁUG SPECJALNYCH (AUS) O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Połączenia z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS)	
Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia
Połączenia z numerem infolinii 19757 – Informacja kolejowa	1,57 zł

5.5. INNE USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu Terminala. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. UWAGI

- Wszystkie ceny podane zostały w PLN. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty niższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- Operator zastrzega sobie prawo do stosowania rabatów.
- Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w Cenniku nie dotyczą usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.
- Pakiety wliczone w Abonament oraz Usługi Dodatkowe, w tym Pakiety Dodatkowe, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe lub usługi o podwyższonej opłacie.
- Opłaty za połączenia z numerami usług o podwyższonej opłacie wymienionymi w części 5 Cennika, wykonywane w roamingu, składają się z sumy dwóch opłat, tj. opłaty za połączenie wykonywane do Polski w roamingu (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem) oraz opłaty za połączenie z numerem Usług o podwyższonej opłacie (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem). Możliwość korzystania, w roamingu, z połączeń z numerami Usług o podwyższonej opłacie może być ograniczona.
- W ramach Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, pod rygorem niezwłocznego Wstrzymania Świadczenia Usługi oraz rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia, zabronione jest w szczególności:
 - generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - używanie automatycznych systemów wywołujących.
- Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE podlega opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.
- Ceny usług niewymienionych w niniejszym Cenniku, o ile zostaną one udostępnione przez Operatora, mogą być regulowane przez osobne szczegółowe cenniki tych usług.

7. POZOSTAŁE WYMAGANE PRAWEM INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI TRANSMISJI DANYCH

1. Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
2. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych, lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów Transmisji Danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
3. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.
4. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu limitu danych przyznanego w ramach Abonamentu lub uzyskanego w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, w drodze komunikatów wysyłanych na numer MSISDN. Zapoznanie się z treścią komunikatu możliwe jest z użyciem Terminala Abonenta. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem dodatkowych opcji Usługi udostępnionych przez Operatora, zaś szczegółowe informacje n/t tych opcji dostępne są na stronie multimedia.pl