

# TABELA NR 1 - PRĘDKOŚCI USŁUGI INTERNETU STACJONARNEGO

Technologia	Nazwa Usługi	Prędkości pobierania danych			Prędkości wysyłania danych		
		Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
HFC, DSL, WiMAX	Internet BIS 1,2Gb+	1200	720	480	60	36	24
	Internet BIS 600Mb+	600	450	300	50	37,5	25
	Internet BIS 300Mb+	300	225	150	25	18,75	12,5
	Internet BIS 150Mb+	150	112,5	75	10	7,5	5
	Internet BIS 60Mb+	60	45	30	3	2,25	1,5
	Internet BIS 30Mb+	30	22,5	15	2	1,5	1
	Internet BIS 12Mb+	12	9	6	0,768	0,576	0,384
	Internet BIS 6Mb+	6	4,5	3	0,512	0,384	0,256
	Internet BIS 2Mb+	2	1,5	1	0,256	0,192	0,128
	Internet BIS 1Mb+ / WiMAX 1Mb+	1	0,75	0,5	0,256	0,192	0,128
Internet BIS 512+ / WiMAX 512+	0,512	0,384	0,256	0,256	0,192	0,128	
PON	Internet BIS 1,2Gb+	1200	720	480	60	36	24
	Internet BIS 600Mb+	600	450	300	50	37,5	25
	Internet BIS 300Mb+	300	225	150	25	18,75	12,5
	Internet BIS 150Mb+	150	112,5	75	10	7,5	5
	Internet BIS 60Mb+	60	45	30	3	2,25	1,5
	Internet BIS 30Mb+	30	22,5	15	2	1,5	1
LAN	Internet BIS 12Mb+	12	9	6	0,768	0,576	0,384
	Internet BIS 300Mb+	300	225	150	25	18,75	12,5
	Internet BIS 150Mb+	150	112,5	75	10	7,5	5
	Internet BIS 60Mb+	60	45	30	6	4,5	3
	Internet BIS 20Mb+	20	15	10	2	1,5	1
	Internet BIS 12Mb+	12	9	6	1	0,75	0,5
	Internet BIS 6Mb+	6	4,5	3	0,512	0,384	0,256
	Internet BIS 2Mb+	2	1,5	1	0,256	0,192	0,128
	Internet BIS 1Mb+	1	0,75	0,5	0,256	0,192	0,128
	Internet BIS 512+	0,512	0,384	0,256	0,256	0,192	0,128
Internet BIS +	2	1,5	1	2	1,5	1	

**PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu, w Informacjach Przedumownych, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu, w Informacjach Przedumownych, Umowie, Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

**PRĘDKOŚĆ MINIMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu, w Informacjach Przedumownych, Umowie, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

- a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,
- b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.
- c) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu Dostawcę Usług w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi dostępu do Internetu, w Informacjach Przedumownych, Umowie, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:

- a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej,
- b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 60% Prędkości Maksymalnej.
- c) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).