

Zmianie uległy następujące zapisy Regulaminu świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska sp. z o.o.:

- §2 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Abonament – opłata za usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi oraz na utrzymywaniu i konserwacji połączenia Sprzętu Odbiorczego z Siecią Operatora, zgodnie z Planem Taryfowym określonym Umową Abonencką.
- §2 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Awaria – przerwa w działaniu Usługi uniemożliwiająca albo utrudniająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta, lub przerw których przyczyna nie leży po stronie Operatora.
- §2 ust. 7 otrzymuje brzmienie:
Karta SIM – karta mikroprocesorowa umożliwiająca dostęp do Usługi za pomocą Sprzętu Odbiorczego, do którego przypisany został numer przydzielony Abonentowi (Numer MSISDN), kod PIN (osobisty numer identyfikacji Karty SIM) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący Kartę SIM), a także inne cechy takie jak numery i aplikacje dodatkowe, przekazana Abonentowi do używania w celu świadczenia Usługi.
- W §2 ust. 14 otrzymuje brzmienie:
Plan Taryfowy – zakres Usługi określony w Cenniku lub w Umowie Abonenckiej.
- W §2 ust. 17 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 2 usuwa się pkt c) *Abonament*
- W §3 ust. 5¹ zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 5⁶ zastępuje się odwołania do §17 oraz §16 ust. 18 odwołaniami do §12 oraz §11 ust. 18 niniejszego Regulaminu.
- W §3 ust. 6 lit. b zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 7 lit. c zastępuje się odwołanie do §14 ust.1 odwołaniem do §9 ust. 1 Regulaminu.
- W §3 ust. 7 lit. d usuwa się odwołanie do §3 ust.20 Regulaminu.
- W §3 ust. 8 usuwa się *w trybie, o którym mowa jest w §9 ust.3 pkt b) niniejszego Regulaminu.*
- W §3 ust. 9 lit. a oraz lit. d zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 10 usuwa się *w trybie, o którym mowa jest w §9 ust.3 pkt b) niniejszego Regulaminu.*
- W §3 ust. 13 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 14 usunięciu ulega sformułowanie: *(Dz.U.2017.1219).*
- W §3 ust. 15² zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 15⁴ zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 ust. 18 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, po spełnieniu warunków wymienionych w § 6 niniejszego Regulaminu, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o zawarciu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej przed jej zawarciem. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwalą i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Wymóg formy pisemnej lub elektronicznej nie dotyczy Umowy Abonenckiej zawieranej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, o ile Operator udostępni taką możliwość. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków), na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.
- Wykreśleniu ulega §4 ust. 1¹.
- W §4 ust. 2 wykreśleniu ulega odwołanie do §7.
- W §4 ust. 2 lit. b. wykreśleniu ulega sformułowanie *w trybie §9 ust.3 pkt b).*
- W §4 ust. 5 wykreśleniu ulegają kolejno sformułowania: *(Dz.Urz.U.E.L.119,str.1), (Dz.U.2018.1000), (t.j.Dz.U.2018.1954).*
- W §4 ust. 6 wykreśleniu ulega sformułowanie: *, o których mowa w §4 ust.4 powyżej.*
- W §4 ust. 9 pkt. c. wykreśleniu ulega sformułowanie *(Dz.U.2018.470).*
- Po ust. 13 w §4 dodaje się ust. 14 o następującej treści:
W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
- Usuwa się w całości postanowienia §6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §7 Wymagane dokumenty. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja umowy wg następującego
 - poprzedni §7 ust. 1 staje się §6 ust. 1;
 - poprzedni §7 ust. 2 staje się §6 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §6¹ Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, §9 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej.
- Przesunięciu do § 7 ulegają zapisy §12 Faktura, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §12 ust. 1 staje się §7 ust. 1;
 - poprzedni §12 ust. 2 staje się §7 ust. 2;
 - poprzedni §12 ust. 3 staje się §7 ust. 3;
 - poprzedni §12 ust. 4 staje się §7 ust. 4;
 - poprzedni §12 ust. 5 staje się §7 ust. 5.
- Przesunięciu do § 8 ulegają zapisy §13 Płatności, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §13 ust. 1 staje się §8 ust. 1;
 - poprzedni §13 ust. 2 staje się §8 ust. 2;
 - poprzedni §13 ust. 3 staje się §8 ust. 3;
 - poprzedni §13 ust. 4 staje się §8 ust. 4;
 - poprzedni §13 ust. 5 staje się §8 ust. 5;

- poprzedni §13 ust. 6 staje się §8 ust. 6;
- poprzedni §13 ust. 7 staje się §7 ust. 7, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie *w trybie opisanym w §9 ust. 3 pkt b) oraz odwołanie do §13 ust.8 i 9* zastępuje się §8 ust. 8 i 9;
- poprzedni §13 ust. 8 staje się §8 ust. 8;
- poprzedni §13 ust. 9 staje się §8 ust. 9;
- poprzedni §13 ust. 10 staje się §8 ust. 10.
- Przesunięciu do § 9 ulegają zapisy §14 Rozpoczęcie świadczenia Usługi, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §14 ust. 1 staje się §9 ust. 1;
 - poprzedni §14 ust. 2 staje się §9 ust. 2, a w jego treści *odwołanie do §14 ust.1* zastępuje się §9 ust. 1;
 - poprzedni §14 ust. 3 staje się §9 ust. 3;
 - poprzedni §14 ust. 4 staje się §9 ust. 4, a w jego treści *odwołanie do §14 ust.3* zastępuje się §9 ust. 3 oraz *odwołanie do §14 ust.1* zastępuje się §9 ust. 1 ;
 - poprzedni §14 ust. 5 staje się §9 ust. 5;
 - poprzedni §14 ust. 6 staje się §9 ust. 6.
- Usuwa się w całości postanowienia §10 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §15 Wstrzymanie i zakończenie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §15 ust. 1 staje się §10 ust. 1, a w jego treści w pkt. a *odwołanie do §13 ust.6* zastępuje się §8 ust. 6 oraz usuwa się w pkt. f sformułowanie *a ponadto w przypadkach wskazanych w §3 ust. 8 lub ust. 9 lub ust. 10 niniejszego Regulaminu*;
 - poprzedni §15 ust. 2 staje się §10 ust. 2;
 - poprzedni §15 ust. 3 staje się §10 ust. 3;
 - poprzedni §15 ust. 4 staje się §10 ust. 4.
- Usuwa się w całości postanowienia §11 Cennik i Opłaty, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §16 Odpowiedzialność. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §16 ust. 1 staje się §11 ust. 1;
 - poprzedni §16 ust. 1¹ staje się §11 ust. 1¹;
 - poprzedni §16 ust. 2 staje się §11 ust. 2;
 - poprzedni §16 ust. 3 staje się §11 ust. 3;
 - poprzedni §16 ust. 4 staje się §11 ust. 4;
 - poprzedni §16 ust. 5 staje się §11 ust. 5, a w jego treści w pkt. a –e zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*;
 - poprzedni §16 ust. 6 staje się §11 ust. 6;
 - poprzedni §16 ust. 7 staje się §11 ust. 7;
 - poprzedni §16 ust. 8 staje się §11 ust. 8, a w jego treści *odwołanie §16 ust. 7* zastąpiono §11 ust. 7 oraz *odwołanie §16 ust. 9* zastąpiono §11 ust. 9;
 - poprzedni §16 ust. 9 staje się §11 ust. 9, a w jego treści zmianie ulega ostatnie zdanie z: *W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień §11 ust. 6 lit. a) i ust. 7 oraz §14 ust. 4 niniejszego Regulaminu* na zdanie: *W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie pobiera się opłat określonych w Cenniku w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi*;
 - poprzedni §16 ust. 10 staje się §11 ust. 10, a w jego treści *odwołanie §16 ust. 9* zastąpiono §11 ust. 9;
 - poprzedni §16 ust. 11 staje się §11 ust. 11;
 - poprzedni §16 ust. 12 staje się §11 ust. 12, a w jego treści *odwołanie §16 ust. 7* zastąpiono §11 ust. 7;
 - poprzedni §16 ust. 13 staje się §11 ust. 13, a w jego treści *odwołanie §16 ust. 9* zastąpiono §11 ust. 9 oraz usunięto zdanie *Postanowienia §9 ust. 3 pkt. b) niniejszego Regulaminu stosowane będą odpowiednio*;
 - poprzedni §16 ust. 14 staje się §11 ust. 14;
 - poprzedni §16 ust. 15 staje się §11 ust. 15;
 - poprzedni §16 ust. 16 staje się §11 ust. 16, a w jego treści *odwołanie §17* zastąpiono §12;
 - poprzedni §16 ust. 17 staje się §11 ust. 17;
 - poprzedni §16 ust. 18 staje się §11 ust. 18.
- Przesunięciu §12 do ulegają postanowienia §17 Reklamacje. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §17 ust. 1 staje się §12 ust. 1;
 - poprzedni §17 ust. 2 staje się §12 ust. 2;
 - poprzedni §17 ust. 3 staje się §12 ust. 3;
 - poprzedni §17 ust. 4 staje się §12 ust. 4;
 - poprzedni §17 ust. 5 staje się §12 ust. 5;
 - poprzedni §17 ust. 6 staje się §12 ust. 6;
 - poprzedni §17 ust. 7 staje się §12 ust. 7;
 - poprzedni §17 ust. 8 staje się §12 ust. 8;
 - poprzedni §17 ust. 9 staje się §12 ust. 9;
 - poprzedni §17 ust. 10 staje się §12 ust. 10;
 - poprzedni §17 ust. 11 staje się §12 ust. 11;
 - poprzedni §17 ust. 12 staje się §12 ust. 12;
 - poprzedni §17 ust. 13 staje się §12 ust. 13;
 - poprzedni §17 ust. 14 staje się §12 ust. 14;
 - poprzedni §17 ust. 15 staje się §12 ust. 15;
 - poprzedni §17 ust. 16 staje się §12 ust. 16,
 - poprzedni §17 ust. 17 staje się §12 ust. 17;
 - poprzedni §17 ust. 18 staje się §12 ust. 18;
 - poprzedni §17 ust. 19 staje się §12 ust. 19;
 - poprzedni §17 ust. 20 staje się §12 ust. 20;
 - poprzedni §17 ust. 20¹ staje się §12 ust. 20¹;
 - poprzedni §17 ust. 21 staje się §12 ust. 21;
 - poprzedni §17 ust. 22 staje się §12 ust. 22.

- Przesunięciu do § 13 ulegają zapisy §18 Tajemnica Telekomunikacyjna, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §18 ust. 1 staje się §13 ust. 1, a dodatkowo w pkt. d) zmienia się sformułowanie *Terminala* na sformułowanie *Sprzętu Odbiorczego*;
 - poprzedni §20 ust. 2 staje się §14 ust. 2;
 - poprzedni §20 ust. 3 staje się §14 ust. 3.
- Usuwa się w całości postanowienia §19 Zmiana Regulaminu oraz §19¹ Zmiana danych Operatora.
- Przesunięciu do § 14 ulegają zapisy §20 Wejście w życie Regulaminu, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §20 ust. 1 staje się §14 ust. 1;
 - poprzedni §20 ust. 2 staje się §14 ust. 2 i otrzymuje nowe brzmienie: *Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01 marca 2022 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 01 marca 2022 r.*
- Usuwa się w całości Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska sp. z o.o.