

## Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej Multimedia Polska sp. z o.o.

### I. W Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9, a ust. 8 otrzymuje nowe brzmienie:

**Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.
3. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
4. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
5. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
6. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
7. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
8. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
9. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
10. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
11. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
12. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
13. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
14. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
15. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
16. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.
17. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.
18. §2 ust. 25 ulega przesunięciu do ust. 26.
19. §2 ust. 26 ulega przesunięciu do ust. 27.
20. §2 ust. 27 ulega przesunięciu do ust. 28.
21. §2 ust. 28 ulega przesunięciu do ust. 29.
22. §2 ust. 29 ulega przesunięciu do ust. 30.

23. Do §3 ust. 3 dodaje się ppkt h., nadając mu następujące brzmienie:

3. Abonent zobowiązany jest do:

- a. udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie Lokalu w celu dokonania instalacji Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego lub dla dokonania kontroli stanu technicznego urządzeń i Sieci Operatora albo urządzeń końcowych przyłączonych do Gniazda Sieciowego
- b. niedołączania do Sieci Operatora urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej;
- c. niedołączania do Sieci Operatora urządzeń w punktach niebędących jej zakończeniami;
- d. niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych;
- e. używania Sprzętu Operatora zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- f. nieingerencji w Gniazdo Sieciowe lub nieuprawnionej rozbudowy;
- g. niedostępiania Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora, lub sygnału, choćby nieumyślnie, osobom trzecim bez zgody Operatora, w tym niepodłączania dodatkowego urządzenia lub niemożliwiania korzystania z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem;
- h. niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

24. § 11 ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie:

4. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

- a. pozostawania w opóźnieniu z zapłatą za fakturę VAT, zgodnie z §10 ust.6;
- b. uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia usług albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz innych Abonentów;
- c. wykorzystywania usług do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;
- d. korzystania z usług za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- e. naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, lub Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie;
- f. uzasadnionego podejrzenia działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

## II. W Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11, a ust. 10 otrzymuje nowe brzmienie:

**Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
3. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
4. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
5. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
6. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
7. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
8. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
9. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
10. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
11. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
12. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
13. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
14. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.
15. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.
16. §2 ust. 25 ulega przesunięciu do ust. 26.
17. §2 ust. 26 ulega przesunięciu do ust. 27.

18. Do §3 ust. 5 dodaje się ppkt c., nadając mu następujące brzmienie:

5. Abonent zobowiązany jest do:

- a. korzystania z Usługi z użyciem Sprzętu Odbiorczego lub/i innych urządzeń dopuszczonych do powszechnego użytku i przeznaczonych do współpracy z Kartą SIM, w tym również umożliwiających transfer danych w technologii transmisji danych określonej w Cenniku, stosownie do Pakietu objętego Umową Abonencką;
- b. niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych;
- c. niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

19. § 11 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:

- a. pozostawania w opóźnieniu z zapłatą należności przysługujących Operatorowi;
- b. uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia usług albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz innych Abonentów;

- c. wykorzystywania usług do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;
- d. korzystania z usług za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
- e. powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości co do wykonania przez Abonenta obowiązku zapłaty za świadczone usługi, w tym za Usługi Dodatkowe, w szczególności w związku ze stwierdzonym przez Operatora znaczącym wzrostem natężenia korzystania z Usługi opartym na ruchu telekomunikacyjnym generowanym przez Abonenta;
- f. naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust.14 niniejszego Regulaminu;
- g. uzasadnionego podejrzenia działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.

### III. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. §2 ust. 7 ulega przesunięciu do ust. 8, a ust. 7 otrzymuje nowe brzmienie:

**Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;
- b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
- c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. §2 ust. 8 ulega przesunięciu do ust. 9.
3. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10.
4. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
5. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
6. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
7. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
8. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
9. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
10. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
11. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
12. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
13. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
14. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
15. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
16. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
17. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.
18. §2 ust. 24 ulega przesunięciu do ust. 25.

19. §3 ust. 19 otrzymuje nowe brzmienie:

19. Operator zastrzega, że zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej pod rygorem Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych i rozwiązania Umowy Abonenckiej, bez okresu wypowiedzenia.

20. § 11 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. *Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub jej poszczególnych elementów, w szczególności Usług Dodatkowych lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych, w przypadku:*

- a. pozostawania w opóźnieniu z zapłatą za fakturę VAT przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy, zgodnie z §9 ust.5;*
- b. uporczywego naruszania Regulaminu, Umowy Abonenckiej lub innych uzgodnionych warunków świadczenia Usługi albo podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie Usługi na rzecz innych Abonentów;*
- c. wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub powodujących zakłócenia w Sieci Operatora;*
- d. korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;*
- e. naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie, a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 13<sup>1</sup> niniejszego Regulaminu;*
- f. naruszenia zakazu wskazanego w § 3 ust. 19 Regulaminu.*

#### **IV. W Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. wprowadzono następujące zmiany:**

1. §2 ust. 9 ulega przesunięciu do ust. 10, a ust. 9 otrzymuje nowe brzmienie:

**Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej** - świadczenie, korzystanie z Usługi, Usługi Dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

- a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;*
- b. smishingu, tj. wysłaniu krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;*
- c. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;*
- d. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.*

2. §2 ust. 10 ulega przesunięciu do ust. 11.
3. §2 ust. 11 ulega przesunięciu do ust. 12.
4. §2 ust. 12 ulega przesunięciu do ust. 13.
5. §2 ust. 13 ulega przesunięciu do ust. 14.
6. §2 ust. 14 ulega przesunięciu do ust. 15.
7. §2 ust. 15 ulega przesunięciu do ust. 16.
8. §2 ust. 16 ulega przesunięciu do ust. 17.
9. §2 ust. 17 ulega przesunięciu do ust. 18.
10. §2 ust. 18 ulega przesunięciu do ust. 19.
11. §2 ust. 19 ulega przesunięciu do ust. 20.
12. §2 ust. 20 ulega przesunięciu do ust. 21.
13. §2 ust. 21 ulega przesunięciu do ust. 22.
14. §2 ust. 22 ulega przesunięciu do ust. 23.
15. §2 ust. 23 ulega przesunięciu do ust. 24.

16. §3 ust. 10 otrzymuje nowe brzmienie:

*10. Zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym ustępie lub w § 3 ust. 9 niniejszego Regulaminu, Operator uprawniony jest do Wstrzymania Świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub Usług Dodatkowych i rozwiązania Umowy Abonenckiej.*