

## Zmianie uległy następujące zapisy Regulaminu świadczenia Usługi Telefonicznej przez Multimedia Polska sp. z o.o.:

- §2 ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
**Abonament** – opłata za usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Usługi oraz utrzymaniu i konserwacji połączenia Sprzętu Odbiorczego z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi.
- §2 ust. 2<sup>1</sup> otrzymuje brzmienie:  
**Awaria** – przerwa w działaniu Usługi uniemożliwiająca albo utrudniająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta.
- §2 ust. 17 otrzymuje brzmienie:  
**Sprzęt Operatora** – oddane do używania Abonentowi na czas trwania Umowy Abonenckiej, urządzenie umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Sieci.
- W §2 ust. 18 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- §2 ust. 20 otrzymuje brzmienie:  
**Usługa** – określona w niniejszym Regulaminie, Cenniku lub Umowie Abonenckiej usługa telekomunikacyjna, dostępna w określonym Pakiecie.
- W §3 ust. 2 pkt c) ulega przesunięciu do pkt d), a pkt c) otrzymuje nowe brzmienie *Zapewnienie dostępu do Planu Taryfowego za pośrednictwem Sieci*.
- W §3 ust. 2 pkt d) ulega przesunięciu do pkt e).
- W §3 ust. 2<sup>1</sup> pkt a) zastępuje się odwołanie §3 ust. 16 Regulaminu na §3 ust. 14.
- W §3 ust. 2<sup>1</sup> pkt b) zastępuje się odwołanie §15 ust. 1 Regulaminu na §10 ust. 1.
- W §3 ust. 2<sup>1</sup> pkt c) usuwa się sformułowanie *zgodnie z §3 ust. 26 Regulaminu*.
- W §3 ust. 2<sup>1</sup> pkt e) zastępuje się odwołanie §3 ust. 16 i 17 niniejszego Regulaminu na §3 ust. 14 i 15.
- W §3 ust. 3 lit. b) i c) usuwa się słowo *telekomunikacyjnych*.
- W §3 ust. 3 dodaje się pkt e-g o następującym brzmieniu  
*e) używania Sprzętu Operatora zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa*  
*f) nieingerencji w Gniazdo Sieciowe lub nieuprawnionej rozbudowy*  
*g) niedostępiania Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora lub sygnału, choćby nieumyślnie, osobom trzecim bez zgody Operatora, w tym niepodłączanie dodatkowego urządzenia lub nieumożliwianie korzystania z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem.*
- W §3 ust. 4 zastępuje się odwołanie §15 ust. 1 Regulaminu na §10 ust. 1 oraz usuwa się zdanie *Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku montażu Dodatkowego Zakończenia Sieci*.
- W §3 ust. 9 usuwa się sformułowanie *będących własnością Operatora*.
- W §3 ust. 10 i 11 zostają usunięte, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §3 ust. 12 staje się §3 ust. 10, a w jego treści zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §3 ust. 13 staje się §3 ust. 11;
  - poprzedni §3 ust. 14 staje się §3 ust. 12, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie: *(Dz.U.2018.1954)*;
  - poprzedni §3 ust. 15 staje się §3 ust. 13;
  - poprzedni §3 ust. 15<sup>1</sup> staje się §3 ust. 13<sup>1</sup>, a w jego treści zastępuje się odwołanie do ust. 15 odwołaniem do ust. 13;
  - poprzedni §3 ust. 16 staje się §3 ust. 14;
  - poprzedni §3 ust. 16<sup>1</sup> staje się §3 ust. 14<sup>1</sup>;
  - poprzedni §3 ust. 17 staje się §3 ust. 15, a w jego treści zamienia się słowo *przerw* na sformułowanie *okresowej przerwy* oraz słowo *nieprzekraczających* na słowo *nieprzekraczającej*;
  - poprzedni §3 ust. 18 staje się §3 ust. 16;
  - poprzedni §3 ust. 19 staje się §3 ust. 17;
  - poprzedni §3 ust. 20 staje się §3 ust. 18;
  - poprzedni §3 ust. 21 staje się §3 ust. 19;
  - poprzedni §3 ust. 22 staje się §3 ust. 20;
  - poprzedni §3 ust. 23 staje się §3 ust. 21;
  - poprzedni §3 ust. 23<sup>1</sup> staje się §3 ust. 21<sup>1</sup>;
  - poprzedni §3 ust. 24 staje się §3 ust. 22;
  - poprzedni §3 ust. 25 staje się §3 ust. 23;
  - poprzedni §3 ust. 27 staje się §3 ust. 24;
  - poprzedni §3 ust. 28 staje się §3 ust. 25.
- §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
*Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, po spełnieniu warunków wymienionych w § 6 niniejszego Regulaminu, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o zawarciu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej przed jej zawarciem. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków), na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wnioski o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.*
- Wykreśleniu ulega §4 ust. 1<sup>1</sup>.
- W §4 ust. 2 wykreśleniu ulega odwołanie do §7.
- W §4 ust. 2 lit. b. wykreśleniu ulega sformułowanie *w trybie §10 ust.3 pkt b)*.

- §4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
*Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką, Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat za Usługę określonych w Umowie. Regulamin i Cennik doręczane są nieodpłatnie Abonentowi przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz odpowiednio we właściwym Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora multimedia.pl.*
- W §4 ust. 5 wykreśleniu ulegają kolejno sformułowania: *(Dz.Urz.U.E.L.119,str.1), (Dz.U.2018.1000).*
- W §4 ust. 6 wykreśleniu ulega sformułowanie: *, o których mowa w §4 ust.4 powyżej.*
- W §4 ust. 9 pkt. c. wykreśleniu ulega sformułowanie *(Dz.U.2018.470).*
- Po ust. 12 w §4 dodaje się ust. 13 o następującej treści:  
*W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.*
- Usuwa się w całości postanowienia §6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §7 Wymagane dokumenty. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja umowy wg następującego
  - poprzedni §7 ust. 1 staje się §6 ust. 1;
  - poprzedni §7 ust. 1<sup>1</sup> staje się §6 ust. 1<sup>1</sup>;
  - poprzedni §7 ust. 2 staje się §6 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §6<sup>1</sup> Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, §9 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej.
- Przesunięciu do §7 ulegają zapisy §8 Sprzęt Operatora. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §8 ust. 1 staje się §7 ust. 1 z tym zastrzeżeniem, że zastępuje się słowo *Terminal* sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §8 ust. 2 staje się §7 ust. 2;
  - poprzedni §8 ust. 3 staje się §7 ust. 3;
  - poprzedni §8 ust. 4 staje się §7 ust. 4;
  - poprzedni §8 ust. 5 staje się §7 ust. 5;
  - poprzedni §8 ust. 6 staje się §7 ust. 6;
  - poprzedni §8 ust. 7 staje się §7 ust. 7;
  - poprzedni §8 ust. 8 ulega wykreśleniu;
  - poprzedni §8 ust. 9 staje się §7 ust. 8;
  - poprzedni §8 ust. 10 staje się §7 ust. 9;
  - poprzedni §8 ust. 11 staje się §7 ust. 10, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z ust. 9 na ust. 8;
  - poprzedni §8 ust. 12 staje się §7 ust. 11, a w jego treści zmianie ulega słowo *Terminal* na sformułowanie *Sprzęt Odbiorczy*.
- Przesunięciu do § 8 ulegają zapisy §13 Faktura, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §13 ust. 1 staje się §8 ust. 1;
  - poprzedni §13 ust. 2 ulega usunięciu;
  - poprzedni §13 ust. 3 staje się §8 ust. 2;
  - poprzedni §13 ust. 4 staje się §8 ust. 3, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z §9 ust. 1 na §4 ust. 13;
  - poprzedni §13 ust. 5 staje się §8 ust. 4.
- Usuwa się w całości postanowienia §9 Zmiana Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §14 Płatności. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §14 ust. 1 staje się §9 ust. 1;
  - poprzedni §14 ust. 1<sup>1</sup> staje się §9 ust. 1<sup>1</sup>;
  - poprzedni §14 ust. 2 staje się §9 ust. 2;
  - poprzedni §14 ust. 3 staje się §9 ust. 3;
  - poprzedni §14 ust. 4 staje się §9 ust. 4;
  - poprzedni §14 ust. 5 staje się §9 ust. 5;
  - poprzedni §14 ust. 6 staje się §9 ust. 6, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie *w trybie opisanym w §10 ust. 3 pkt. b)*;
  - poprzedni §14 ust. 7 staje się §9 ust. 7
  - poprzedni §14 ust. 8 staje się §9 ust. 8;
  - poprzedni §14 ust. 9 staje się §9 ust. 9.
- Usuwa się w całości postanowienia §10 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §15 Rozpoczęcie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §15 ust. 1 staje się §10 ust. 1;
  - poprzedni §15 ust. 2 staje się §10 ust. 2;
  - poprzedni §15 ust. 3 staje się §10 ust. 3;
  - poprzedni §15 ust. 4 staje się §10 ust. 4;
  - poprzedni §15 ust. 5 staje się §10 ust. 5.
- Usuwa się w całości postanowienia §11 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §16 Wstrzymanie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:

- poprzedni §16 ust. 1 staje się §11 ust. 1, a w jego treści w pkt a) zmianie ulega odwołanie z §14 ust. 5 na §9 ust. 5, w pkt e) zmianie ulega odwołanie §3 ust. 15<sup>1</sup> na §3 ust. 13<sup>1</sup> oraz w pkt f) zmianie ulega odwołanie §3 ust. 21 na §3 ust. 19;
- poprzedni §16 ust. 2 staje się §11 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §12 Cennik i opłaty, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §17 Odpowiedzialność. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §17 ust. 1 staje się §12 ust. 1;
  - poprzedni §17 ust. 1<sup>1</sup> staje się §12 ust. 1<sup>1</sup>;
  - poprzedni §17 ust. 2 staje się §12 ust. 2;
  - poprzedni §17 ust. 3 staje się §12 ust. 3, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z §3 ust. 15<sup>1</sup> na §3 ust. 13<sup>1</sup>;
  - poprzedni §17 ust. 3<sup>1</sup> staje się §12 ust. 3<sup>1</sup>;
  - poprzedni §17 ust. 4 staje się §12 ust. 4 z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku zastępuje się słowo *Terminal* sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §17 ust. 5 staje się §12 ust. 5;
  - poprzedni §17 ust. 5<sup>1</sup> staje się §12 ust. 5<sup>1</sup>, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z §3 ust. 16 na §3 ust. 14;
  - poprzedni §17 ust. 6 staje się §12 ust. 6;
  - poprzedni §17 ust. 7 staje się §12 ust. 7.
- Przesunięciu do §13 zastępując je postanowieniami dotychczasowego §18 Reklamacje. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §18 ust. 1 staje się §13 ust. 1;
  - poprzedni §18 ust. 2 staje się §13 ust. 2;
  - poprzedni §18 ust. 3 staje się §13 ust. 3, a dodatkowo w pkt. a) usuwa się sformułowanie (*Dz.U.2017.1481*);
  - poprzedni §18 ust. 4 staje się §13 ust. 4;
  - poprzedni §18 ust. 5 staje się §13 ust. 5;
  - poprzedni §18 ust. 6 staje się §13 ust. 6;
  - poprzedni §18 ust. 7 staje się §13 ust. 7;
  - poprzedni §18 ust. 8 staje się §13 ust. 8;
  - poprzedni §18 ust. 9 staje się §13 ust. 9;
  - poprzedni §18 ust. 10 staje się §13 ust. 10;
  - poprzedni §18 ust. 11 staje się §13 ust. 11;
  - poprzedni §18 ust. 12 staje się §13 ust. 12;
  - poprzedni §18 ust. 13 staje się §13 ust. 13;
  - poprzedni §18 ust. 14 staje się §13 ust. 14;
  - poprzedni §18 ust. 15 staje się §13 ust. 15;
  - poprzedni §18 ust. 16 staje się §13 ust. 16;
  - poprzedni §18 ust. 17 staje się §13 ust. 17;
  - poprzedni §18 ust. 18 staje się §13 ust. 18;
  - poprzedni §18 ust. 19 staje się §13 ust. 19;
  - poprzedni §18 ust. 20 staje się §13 ust. 20;
  - poprzedni §18 ust. 20<sup>1</sup> staje się §13 ust. 20<sup>1</sup>;
  - poprzedni §18 ust. 21 staje się §13 ust. 21, a dodatkowo usuwa się sformułowanie (*Dz.U.2016.1823*);
  - poprzedni §18 ust. 22 staje się §13 ust. 22.
- Przesunięciu do § 14 ulegają zapisy §19 Tajemnica Telekomunikacyjna, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §19 ust. 1 staje się §14 ust. 1;
  - poprzedni §19 ust. 2 staje się §14 ust. 2;
  - poprzedni §19 ust. 3 staje się §14 ust. 3;
  - poprzedni §19 ust. 4 staje się §14 ust. 4;
  - poprzedni §19 ust. 5 staje się §14 ust. 5.
- Usuwa się w całości postanowienia §20 Zmiany Regulaminu oraz §20<sup>1</sup> Zmiana danych Operatora.
- Przesunięciu do § 15 ulegają zapisy §21 Wejście w życie Regulaminu, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §21 ust. 1 staje się §15 ust. 1;
  - poprzedni §21 ust. 2 staje się §15 ust. 2 i otrzymuje nowe brzmienie: *Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01 marca 2022 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 01 marca 2022 r.*
- Usuwa się w całości Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Telefonicznej przez Multimedia Polska sp. z o.o.