

Zmianie uległy następujące zapisy Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska sp. z o.o.:

- §2 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Abonament – opłata za usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi oraz na utrzymaniu i konserwacji połączenia Sprzętu Odbiorczego z Siecią Operatora, wraz z Limitem Danych przyznanym Abonentowi zgodnie z wybranym Pakietem.
- §2 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Awaria – przerwa w działaniu Usługi uniemożliwiająca albo utrudniająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta.
- W §2 ust. 18 usuwa się sformułowanie: stanowiące własność Operatora.
- W §2 ust. 19 zastępuje się słowo Terminal słowem Sprzęt Odbiorczy.
- W §3 ust. 2² zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- W §3 ust. 2⁷ zastępuje się odwołania do §19 oraz §18 ust. 19 odwołaniami do §13 oraz §12 ust. 19 niniejszego Regulaminu.
- W §3 ust. 3 pkt. d. zastępuje się sformułowanie: ogólnodostępnej sieci Internet z użyciem Karty SIM sformulowaniem: Pakietu za pomocą sieci Internet z użyciem Karty SIM.
- W §3 ust. 4 pkt. b. zastępuje się odwołanie do §16 ust. 1 odwołaniem do §10 ust. 1.
- W §3 ust. 5 pkt. a. zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- §3 ust. 6 otrzymuje brzmienie:
Abonent samodzielnie instaluje Kartę SIM w Sprzęcie Odbiorczym, w tym gdy Sprzęt Odbiorczy stanowi jednocześnie Sprzęt Operatora, przy użyciu Instrukcji instalacji Karty SIM przekazanej mu przez Operatora, z uwzględnieniem wymagań technicznych określonych przez producenta Sprzętu Odbiorczego lub dostawcy oprogramowania zainstalowanego w tym Sprzęcie Odbiorczym. Abonent jest ponadto zobowiązany dokonać konfiguracji Sprzętu Odbiorczego wraz Kartą SIM w zakresie, w jakim jest to niezbędne do stwierdzenia prawidłowości aktywacji Karty SIM i Numeru MSISDN w Sieci. Powyższe czynności powinny być dokonane w terminie rozpoczęcia świadczenia Usługi wskazanym w § 10 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2 poniżej. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Operatora o braku lub nieprawidłowościach w instalacji Karty SIM lub konfiguracji Sprzętu Odbiorczego z Kartą SIM, jeśli uniemożliwiają one stwierdzenie prawidłowości aktywacji Karty SIM i numeru MSISDN w Sieci.
- W §3 ust. 7 zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- W §3 ust. 12 zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- W §3 ust. 15 usunięciu ulega sformułowanie: (Dz.U.2017.1219).
- W §3 ust. 16¹ zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- W §3 ust. 16³ zastępuje się słowo Terminalu słowem Sprzęcie Odbiorczym.
- W §3 ust. 17 zastępuje się słowo Terminala słowem Sprzętu Odbiorczego.
- W §3 ust. 18 zastępuje się słowo Terminal słowem Sprzęt Odbiorczy.
- §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, po spełnieniu warunków wymienionych w § 6 niniejszego Regulaminu, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o zawarciu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej przed jej zawarciem. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków), na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wnioski o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.
- Wykreśleniu ulega §4 ust. 1¹.
- W §4 ust. 2 wykreśleniu ulega odwołanie do §8.
- W §4 ust. 2 pkt. b. wykreśleniu ulega sformułowanie w trybie §11 ust.3 lit. b).
- §4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w tym do terminowego uiszczania opłat za Usługę określonych w Umowie. Regulamin i Cennik są doręczane Abonentowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz w Biurach Obsługi Klienta i na stronie internetowej multimedia.pl.
- W §4 ust. 5 wykreśleniu ulegają kolejno sformułowania: (Dz.Ur.UE.L.119,str.1), (Dz.U.2018.1000), (t.j.Dz.U.2018.1954).
- W §4 ust. 6 wykreśleniu ulega sformułowanie: , o których mowa w ust.4.
- W §4 ust. 7 pkt. c. wykreśleniu ulega sformułowanie (Dz.U.2018.470).
- Po ust. 7 w §4 dodaje się ust. 8 o następującej treści:
W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzebrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

- Usuwa się w całości postanowienia §6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §8 Wymagane dokumenty. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §8 ust. 1 staje się §6 ust. 1;
 - poprzedni §8 ust. 2 staje się §6 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §7 Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §9 Sprzęt Operatora. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §9 ust. 1 staje się §7 ust. 1;
 - poprzedni §9 ust. 2 staje się §7 ust. 2;
 - poprzedni §9 ust. 3 staje się §7 ust. 3, a w jego treści zmienia się odnośnik z ust. 9 na ust. 8;
 - poprzedni §9 ust. 4 staje się §7 ust. 4;
 - poprzedni §9 ust. 5 staje się §7 ust. 5;
 - poprzedni §9 ust. 6 zostaje wykreślony;
 - poprzedni §9 ust. 7 staje się §7 ust. 6;
 - poprzedni §9 ust. 8 staje się §7 ust. 7;
 - poprzedni §9 ust. 9 staje się §7 ust. 8, a w jego treści zmienia się odnośnik z ust. 7 na ust. 6;
 - poprzedni §9 ust. 10 staje się §7 ust. 9, a w jego treści zmieniają się odnośniki z ust. 7-9 na ust. 6-8.
- Przesunięciu do § 8 ulegają zapisy §14 Faktura, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §14 ust. 1 staje się §8 ust. 1;
 - poprzedni §14 ust. 2 staje się §8 ust. 2;
 - poprzedni §14 ust. 3 staje się §8 ust. 3;
 - poprzedni §14 ust. 4 staje się §8 ust. 4.
- Przesunięciu do § 9 ulegają zapisy §15 Płatności, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §15 ust. 1 staje się §9 ust. 1;
 - poprzedni §15 ust. 2 staje się §9 ust. 2;
 - poprzedni §15 ust. 3 staje się §9 ust. 3;
 - poprzedni §15 ust. 4 staje się §9 ust. 4;
 - poprzedni §15 ust. 5 staje się §9 ust. 5;
 - poprzedni §15 ust. 6 staje się §9 ust. 6;
 - poprzedni §15 ust. 7 staje się §9 ust. 7;
 - poprzedni §15 ust. 8 staje się §9 ust. 8, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie w trybie opisanym w §11 ust. 3 lit. b);
 - poprzedni §15 ust. 9 staje się §9 ust. 9;
 - poprzedni §15 ust. 10 staje się §9 ust. 10;
 - poprzedni §15 ust. 11 staje się §9 ust. 11.
- Usuwa się w całości postanowienia §10 Zmiana Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §16 Rozpoczęcie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §16 ust. 1 staje się §10 ust. 1;
 - poprzedni §16 ust. 2 staje się §10 ust. 2;
 - poprzedni §16 ust. 3 staje się §10 ust. 3;
 - poprzedni §16 ust. 4 staje się §10 ust. 4;
 - poprzedni §16 ust. 5 staje się §10 ust. 5.
- Usuwa się w całości postanowienia §11 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §17 Wstrzymanie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §17 ust. 1 staje się §11 ust. 1;
 - poprzedni §17 ust. 2 staje się §11 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §12 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §18 Odpowiedzialność. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §18 ust. 1 staje się §12 ust. 1;
 - poprzedni §18 ust. 2 staje się §12 ust. 2;
 - poprzedni §18 ust. 3 staje się §12 ust. 3;
 - poprzedni §18 ust. 4 staje się §12 ust. 4;
 - poprzedni §18 ust. 5 staje się §12 ust. 5;
 - poprzedni §18 ust. 6 staje się §12 ust. 6, a w jego treści wprowadza się następujące zmiany:
 - pkt a)** otrzymuje brzmienie: szkody powstałe w Sprzęcie Odbiorczym lub oprogramowaniu Sprzętu Odbiorczego na skutek ingerencji osób trzecich;
 - pkt b)** otrzymuje brzmienie: brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi, jeśli instalacja Karty SIM w Sprzęcie Odbiorczym lub konfiguracja Sprzętu Odbiorczego lub korzystanie z niego lub z zainstalowanego w nim oprogramowania są niezgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu Odbiorczego lub instrukcjami Operatora;
 - pkt c)** otrzymuje brzmienie: brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad lub uszkodzenia Sprzętu Odbiorczego lub z zainstalowanego w nim oprogramowania. Powyższe nie dotyczy Sprzętu Operatora;
 - pkt d)** otrzymuje brzmienie: brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi na skutek tego, że parametry techniczne Sprzętu Odbiorczego lub zainstalowanego w nim oprogramowania są niekompatybilne z Kartą SIM;

pkt e) otrzymuje brzmienie: brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi na skutek zmiany oprogramowania Sprzętu Odbiorczego przez Abonenta lub jego aktualizacji przez producenta Sprzętu Odbiorczego;

pkt f) otrzymuje brzmienie: treść i formę materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, rozpowszechnianych przez Abonenta podczas korzystania z Usługi. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo rozwiązać Umowę z Abonentem bez okresu wypowiedzenia;

pkt h) otrzymuje brzmienie: za blokadę świadczonych usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu lub utratę informacji będących skutkiem rozprzestrzeniania się wirusa w Sprzęcie Odbiorczym na skutek połączenia Sprzętu Odbiorczego z siecią Internet;

pkt k) otrzymuje brzmienie: brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi spowodowane wadami (brakami) Sprzętu Odbiorczego przeznaczonego do korzystania z Usługi w technologii LTE, które uniemożliwiają lub ograniczają transfer w tej technologii. Powyższe nie dotyczy Sprzętu Operatora.

- poprzedni §18 ust. 7 staje się §12 ust. 7;

- poprzedni §18 ust. 8 staje się §12 ust. 8;

- poprzedni §18 ust. 9 staje się §12 ust. 9;

- poprzedni §18 ust. 10 staje się §12 ust. 10 a w jego treści zmianie ulega ostatnie zdanie z: W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie stosuje się postanowień §13 ust. 6 lit. a) i ust. 7, a ponadto postanowień Cennika w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi na zdanie: W przypadku wydania kolejnej Karty SIM, nie pobiera się opłat określonych w Cenniku w zakresie dotyczącym aktywacji Usługi.

- poprzedni §18 ust. 11 staje się §12 ust. 11;

- poprzedni §18 ust. 12 staje się §12 ust. 12;

- poprzedni §18 ust. 13 staje się §12 ust. 13;

- poprzedni §18 ust. 14 staje się §12 ust. 14;

- poprzedni §18 ust. 15 staje się §12 ust. 15;

- poprzedni §18 ust. 16 staje się §12 ust. 16;

- poprzedni §18 ust. 16¹ staje się §12 ust. 16¹;

- poprzedni §18 ust. 17 staje się §12 ust. 17, a w jego treści zmienia się odnośnik z §19 na §13;

- poprzedni §18 ust. 18 staje się §12 ust. 18;

- poprzedni §18 ust. 19 staje się §12 ust. 19;

- Usuwa się w całości postanowienia §13 Cennik i opłaty, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §19 Reklamacje. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:

- poprzedni §19 ust. 1 staje się §13 ust. 1;

- poprzedni §19 ust. 2 staje się §13 ust. 2;

- poprzedni §19 ust. 3 staje się §13 ust. 3, a dodatkowo w pkt. a) usuwa się sformułowanie (Dz.U.2017.1481);

- poprzedni §19 ust. 4 staje się §13 ust. 4;

- poprzedni §19 ust. 5 staje się §13 ust. 5;

- poprzedni §19 ust. 6 staje się §13 ust. 6;

- poprzedni §19 ust. 7 staje się §13 ust. 7;

- poprzedni §19 ust. 8 staje się §13 ust. 8;

- poprzedni §19 ust. 9 staje się §13 ust. 9;

- poprzedni §19 ust. 10 staje się §13 ust. 10;

- poprzedni §19 ust. 11 staje się §13 ust. 11;

- poprzedni §19 ust. 12 staje się §13 ust. 12;

- poprzedni §19 ust. 13 staje się §13 ust. 13;

- poprzedni §19 ust. 14 staje się §13 ust. 14;

- poprzedni §19 ust. 15 staje się §13 ust. 15;

- poprzedni §19 ust. 16 staje się §13 ust. 16;

- poprzedni §19 ust. 17 staje się §13 ust. 17;

- poprzedni §19 ust. 18 staje się §13 ust. 18;

- poprzedni §19 ust. 19 staje się §13 ust. 19;

- poprzedni §19 ust. 20 staje się §13 ust. 20;

- poprzedni §19 ust. 20¹ staje się §13 ust. 20¹;

- poprzedni §19 ust. 21 staje się §13 ust. 21, a dodatkowo usuwa się sformułowanie (Dz.U.2016.1823);

- poprzedni §19 ust. 22 staje się §13 ust. 22.

- Przesunięciu do § 14 ulegają zapisy §20 Tajemnica Telekomunikacyjna, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:

- poprzedni §20 ust. 1 staje się §14 ust. 1, a dodatkowo w pkt. d) zmienia się sformułowanie Terminala na sformułowanie Sprzętu Odbiorczego;

- poprzedni §20 ust. 2 staje się §14 ust. 2;

- poprzedni §20 ust. 3 staje się §14 ust. 3.

- Usuwa się w całości postanowienia §21 Zmiany Regulaminu oraz §21¹ Zmiana danych Operatora.

- Przesunięciu do § 15 ulegają zapisy §22 Wejście w życie Regulaminu, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:

- poprzedni §22 ust. 1 staje się §15 ust. 1;

- poprzedni §22 ust. 2 staje się §15 ust. 2 i otrzymuje nowe brzmienie: Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01 marca 2022 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 01 marca 2022 r.

- Usuwa się w całości Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska sp. z o.o.