

## Zmianie uległy następujące zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska Sp. z o.o.

- §2 ust. 1 otrzymuje brzmienie  
**Abonament** – opłata za usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywaniu i konserwacji stałego połączenia Sprzętu Odbiorczego zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi;
- §2 ust. 2<sup>1</sup> otrzymuje brzmienie:  
**Awaria** – przerwa w działaniu Usługi uniemożliwiająca albo utrudniająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta.
- §2 ust. 6 otrzymuje brzmienie:  
**Gniazdo Sieciowe** – punkt będący zakończeniem Sieci, umożliwiające przyłączenie Sprzętu Odbiorczego;
- §2 ust. 7 otrzymuje brzmienie:  
**Lokal** - pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w posiadaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego, gdzie Operator ma możliwość świadczenia Usług;
- §2 ust. 19 otrzymuje brzmienie:  
**Sprzęt Operatora** – oddane do użytkowania Abonentowi na czas trwania Umowy Abonenckiej, urządzenie umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Sieci;
- §2 ust. 20 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- §2 ust. 22 otrzymuje brzmienie:  
**Usługa** – określona w niniejszym Regulaminie, Cenniku lub Umowie Abonenckiej usługa telekomunikacyjna, dostępna w określonym Pakiecie;
- § 3 ust. 1 otrzymuje brzmienie:  
*Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Ofercie Usług Operatora i Regulaminie, Cenniku.*
- § 3 ust. 2 lit. c otrzymuje brzmienie:  
*c) zapewnienie dostępu do Pakietu za pośrednictwem Sieci;*
- W § 3 ust. 2<sup>1</sup> lit. b zastępuje się odwołanie do §3 ust. 15 odwołaniem do §3 ust. 12 Regulaminu.
- W § 3 ust. 2<sup>1</sup> lit. d wykreśleniu ulega sformułowanie *zgodnie z §3 ust. 29 Regulaminu.*
- W § 3 ust. 2<sup>1</sup> lit. f zastępuje się odwołanie do §3 ust. 15 i 16 odwołaniem do §3 ust. 12 i 13 Regulaminu.
- W § 3 ust. 3 lit. b wykreśleniu ulega sformułowanie *telekomunikacyjnych.*
- W § 3 ust. 3 lit. c wykreśleniu ulega sformułowanie *telekomunikacyjnych.*
- Po § 3 ust. 3 lit. d dodano lit. e-g o następującej treści:  
*e) używania Sprzętu Operatora zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;*  
*f) nieingerencji w Gniazdo Sieciowe lub nieuprawnionej rozbudowy;*  
*g) niedostępiania Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora, lub sygnału, choćby nieumyślnie, osobom trzecim bez zgody Operatora, w tym niepodłączania dodatkowego urządzenia lub niemożliwiania korzystania z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem.*
- § 3 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie: *Operator, w celu stworzenia możliwości świadczenia Usługi, dokonuje w Lokalu montażu Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego zgodnie z technologią stosowaną przez Operatora. Montaż Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego i aktywacja Usługi (podłączenie do Sieci) następuje nie później niż w terminie określonym w § 10 ust. 1 Regulaminu, za opłatą określoną w Cenniku. Dzień podłączenia do Sieci stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi.*
- W § 3 ust. 7 zastępuje się odwołanie do §3 ust. 5 i §8 ust. 9 odwołaniem do §3 ust. 5 i §8 ust. 5 Regulaminu.
- § 3 ust. 9 otrzymuje następujące brzmienie:  
*Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowych oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Sprzętu Operatora, zainstalowanego u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.*
- Usuwa się w całości postanowienia §3 ust. 10 ,11, 14, 20 , 21, 25<sup>3</sup> oraz 26, w związku z czym zmianie ulega numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §3 ust. 12 staje się ust. 10, a w jego treści zamienia się sformułowanie *Terminal* na *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §3 ust. 13 staje się ust. 11, a w jego treści zamienia się sformułowanie *Terminal* na *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §3 ust. 15 staje się ust. 12;
  - poprzedni §3 ust. 15<sup>1</sup> staje się ust. 12<sup>1</sup>;
  - poprzedni §3 ust. 16 staje się ust. 13, otrzymując następujące brzmienie: *W celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do okresowej przerwy w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym.*
  - poprzedni §3 ust. 17 staje się ust. 14, a w jego treści zamienia się sformułowanie *Terminal* na *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §3 ust. 18 staje się ust. 15, otrzymując następujące brzmienie: *Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć mogą dokonywać jedynie służby techniczne Operatora. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich opłat jednorazowych.*
  - poprzedni §3 ust. 19 staje się ust. 16, otrzymując następujące brzmienie: *Za bezpodstawne wezwanie służb technicznych Operatora Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.*
  - poprzedni §3 ust. 22 staje się ust. 17;
  - poprzedni §3 ust. 23 staje się ust. 18;
  - poprzedni §3 ust. 24 staje się ust. 19;
  - poprzedni §3 ust. 24<sup>1</sup> staje się ust. 19<sup>1</sup>;
  - poprzedni §3 ust. 25 staje się ust. 20, otrzymując następujące brzmienie *Korzystając z Usługi Abonent może mieć dostęp do usług dodatkowych, dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących) lub dodatkowych programów telewizyjnych w Pakiecie, oferowanych bez dodatkowych opłat, w tym w okresach testowych lub na próbę, które nie stanowią części Umowy Abonenckiej i nie są objęte gwarancją ze strony Operatora. Zmiana, ograniczenie lub wyłączenie tych usług dodatkowych, funkcjonalności lub programów telewizyjnych w Pakiecie nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej. O zmianie, ograniczeniu lub wyłączeniu tych funkcjonalności lub programów, Operator powiadomi Abonenta za pomocą komunikatu na stronie internetowej Operatora lub poprzez informacyjny kanał planszowy emitowany przez Operatora,*

*z wyprzedzeniem bądź niezwłocznie po ich wprowadzeniu, jeśli uprzednie powiadomienie Abonenta będzie niemożliwe z przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Aktualny wykaz programów w Pakiecie, które nie są objęte gwarancją Operatora, jest dostępny na stronie internetowej Operatora oraz w Biurach Obsługi Klienta.*

- poprzedni §3 ust. 25<sup>1</sup> staje się ust. 20<sup>1</sup>;
- poprzedni §3 ust. 25<sup>2</sup> staje się ust. 20<sup>2</sup>;
- poprzedni §3 ust. 27 staje się ust. 21;
- poprzedni §3 ust. 28 staje się ust. 22;
- poprzedni §3 ust. 29 staje się ust. 23;
- poprzedni §3 ust. 30 staje się ust. 24;
- poprzedni §3 ust.31 staje się ust. 25;
- § 4 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:  
*Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, po spełnieniu warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o zawarciu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej przed jej zawarciem. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków) na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.*
- Wykreśleniu ulega § 4 ust 1<sup>1</sup>.
- W §4 ust. 2 wykreśleniu ulega odwołanie do §7.
- W §4 ust. 2 lit. b. wykreśleniu ulega sformułowanie *w trybie §10 ust.3 pkt b).*
- § 4 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:  
*Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką, Cennikiem i Ofertą Usług Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie, Cenniku, Regulamin, Cennik i Oferta Usług Operatora doręczane są nieodpłatnie Abonentowi przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Regulamin, Cennik i Oferta Usług Operatora są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz odpowiednio we właściwym Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora multimedia.pl*
- W §4 ust. 5 wykreśleniu ulegają kolejno sformułowania: *(Dz.Urz.UE.L.119,str.1), (Dz.U.2018.1000), (t.j.Dz.U.2018.1954).*
- W §4 ust. 6 wykreśleniu ulega sformułowanie: *, o których mowa w §4 ust.4.*
- W §4 ust. 9 pkt. c. wykreśleniu ulega sformułowanie *(Dz.U.2018.470).*
- Po ust. 9 w §4 dodaje się ust. 10 o następującej treści:  
*W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.*
- Usuwa się w całości postanowienia §6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §7 Wymagane dokumenty. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §7 ust. 1 staje się §6 ust. 1;
  - poprzedni §7 ust. 2 staje się §6 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §6<sup>1</sup> Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
- Przesunięciu do § 7 ulegają zapisy §8 Sprzęt Operatora, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §8 ust. 1 staje się §7 ust. 1, a w jego treści zmienia się sformułowanie *Terminal* na *Sprzęt Odbiorczy*;
  - poprzedni §8 ust. 2 staje się §7 ust. 2;
  - poprzedni §8 ust. 3 staje się §7 ust. 3;
  - poprzedni §8 ust. 4 staje się §7 ust. 4;
  - poprzedni §8 ust. 5 staje się §7 ust. 5, a w jego treści zastępuje się odwołanie do ust. 11 odwołaniem do ust. 10;
  - poprzedni §8 ust. 6 staje się §7 ust. 6;
  - poprzedni §8 ust. 7 staje się §7 ust. 7;
  - poprzedni §8 ust. 8 ulega wykreśleniu;
  - poprzedni §8 ust. 9 staje się §7 ust. 8;
  - poprzedni §8 ust. 10 staje się §7 ust. 9;
  - poprzedni §8 ust. 11 staje się §7 ust. 10, a w jego treści zastępuje się odwołanie do ust. 9 odwołaniem do ust. 8;
  - poprzedni §8 ust. 12 staje się §7 ust. 11, a w jego treści zamienia się sformułowanie *Terminal* na *Sprzęt Odbiorczy*.
- Usuwa się w całości postanowienia §9 Zmiana Umowy Abonenckiej, §10 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, §11 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej oraz §12 Cennik i opłaty.
- Przesunięciu do § 8 ulegają zapisy §13 Faktura VAT, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni § 13 ust. 1 staje się § 8 ust. 1;
  - poprzedni § 13 ust. 2 ulega wykreśleniu;
  - poprzedni § 13 ust. 3 staje się § 8 ust. 2;
  - poprzedni § 13 ust. 4 staje się § 8 ust. 3, a w jego treści zastępuje się odwołanie do § 9 ust. 1 odwołaniem do § 4 ust 10;
  - poprzedni § 13 ust. 5 staje się § 8 ust. 4;
  - poprzedni § 13 ust. 6 staje się § 8 ust. 5;
- Przesunięciu do § 9 ulegają zapisy §14 Płatności, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §14 ust. 1 staje się §9 ust. 1;
  - poprzedni §14 ust. 1<sup>1</sup> staje się §9 ust. 1<sup>1</sup>;
  - poprzedni §14 ust. 2 staje się §9 ust. 2;
  - poprzedni §14 ust. 3 staje się §9 ust. 3;

- poprzedni §14 ust. 4 staje się §9 ust. 4;
- poprzedni §14 ust. 5 staje się §9 ust. 5;
- poprzedni §14 ust. 6 staje się §9 ust. 6;
- poprzedni §14 ust. 7 staje się §9 ust. 7, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie *w trybie opisanym w §10 ust. 3 pkt b)*;
- poprzedni §14 ust. 8 staje się §9 ust. 8;
- poprzedni §14 ust. 9 staje się §9 ust. 9;
- poprzedni §14 ust. 10 staje się §9 ust. 10.
- Przesunięciu do § 10 ulegają zapisy §15 Rozpoczęcie świadczenia Usługi, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §15 ust. 1 staje się §10 ust. 1;
  - poprzedni §15 ust. 2 staje się §10 ust. 2;
  - poprzedni §15 ust. 3 staje się §10 ust. 3;
  - poprzedni §15 ust. 4 staje się §10 ust. 4;
  - poprzedni §15 ust. 5 staje się §10 ust. 5.
- Przesunięciu do § 11 ulegają zapisy §16 Zawieszenie i wstrzymanie świadczenia Usług, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §16 ust. 1 staje się §11 ust. 1;
  - poprzedni §16 ust. 2 staje się §11 ust. 2;
  - poprzedni §16 ust. 3 staje się §11 ust. 3;
  - poprzedni §16 ust. 4 staje się §11 ust. 4, a w treści jego pkt. a) zastępuje się odwołanie do §14 ust. 6 odwołaniem do §10 ust. 6 oraz w pkt. e) usuwa się sformułowanie *a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 21 niniejszego Regulaminu*.
- Przesunięciu §12 do ulegają postanowienia §17 Odpowiedzialność. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §17 ust. 1 staje się §12 ust. 1;
  - poprzedni §17 ust. 1<sup>1</sup> staje się §12 ust. 1<sup>1</sup>;
  - poprzedni §17 ust. 2 staje się §12 ust. 2;
  - poprzedni §17 ust. 3 staje się §12 ust. 3, a w jego treści usunięto sformułowanie *a także w przypadkach, o których mowa jest w § 3 ust. 21 niniejszego Regulaminu*;
  - poprzedni §17 ust. 4 staje się §12 ust. 4, a w jego treści zastępuje się odwołanie do §3 ust. 18 odwołaniem do §3 ust. 15;
  - poprzedni §17 ust. 5 staje się §12 ust. 5;
  - poprzedni §17 ust. 5<sup>1</sup> staje się §12 ust. 5<sup>1</sup>, a w jego treści zastępuje się odwołanie do §3 ust. 15 odwołaniem do §3 ust. 12;
  - poprzedni §17 ust. 6 staje się §12 ust. 6.
- Przesunięciu §13 do ulegają postanowienia §18 Reklamacje. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §18 ust. 1 staje się §13 ust. 1;
  - poprzedni §18 ust. 2 staje się §13 ust. 2;
  - poprzedni §18 ust. 3 staje się §13 ust. 3, a w jego treści w pkt. a) usuwa się sformułowanie *(Dz.U.2017.1481)*;
  - poprzedni §18 ust. 4 staje się §13 ust. 4;
  - poprzedni §18 ust. 5 staje się §13 ust. 5;
  - poprzedni §18 ust. 6 staje się §13 ust. 6,
  - poprzedni §18 ust. 7 staje się §13 ust. 7;
  - poprzedni §18 ust. 8 staje się §13 ust. 8;
  - poprzedni §18 ust. 9 staje się §13 ust. 9;
  - poprzedni §18 ust. 10 staje się §13 ust. 10;
  - poprzedni §18 ust. 11 staje się §13 ust. 11,
  - poprzedni §18 ust. 12 staje się §13 ust. 12;
  - poprzedni §18 ust. 13 staje się §13 ust. 13;
  - poprzedni §18 ust. 14 staje się §13 ust. 14;
  - poprzedni §18 ust. 15 staje się §13 ust. 15;
  - poprzedni §18 ust. 16 staje się §13 ust. 16,
  - poprzedni §18 ust. 17 staje się §13 ust. 17;
  - poprzedni §18 ust. 18 staje się §13 ust. 18;
  - poprzedni §18 ust. 19 staje się §13 ust. 19;
  - poprzedni §18 ust. 20 staje się §13 ust. 20;
  - poprzedni §18 ust. 20<sup>1</sup> staje się §13 ust. 20<sup>1</sup>;
  - poprzedni §18 ust. 21 staje się §13 ust. 21, a w jego treści usuwa się sformułowanie *(Dz.U.2016.1823)*.
- Przesunięciu do § 14 ulegają zapisy §19 Tajemnica Telekomunikacyjna, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §19 ust. 1 staje się §14 ust. 1;
  - poprzedni §19 ust. 2 staje się §14 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §20 Zmiany Regulaminu oraz §20<sup>1</sup> Zmiana danych Operatora.
- Przesunięciu do § 15 ulegają zapisy §21 Wejście w życie Regulaminu, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
  - poprzedni §21 ust. 1 staje się §15 ust. 1;
  - poprzedni §21 ust. 2 staje się §15 ust. 2 i otrzymuje nowe brzmienie:  
*Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01 marca 2022 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 01 marca 2022 r. i dotyczy Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy.*
- Usuwa się w całości Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usług Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska sp. z o.o.