

Zmianie uległy następujące zapisy Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Polska sp. z o.o.:

- §2 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Abonament – opłata za usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu możliwości korzystania z Usługi oraz na utrzymywaniu i konserwacji połączenia Sprzętu Odbiorczego zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi.
- §2 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Awaria – przerwa w działaniu Usługi uniemożliwiająca albo utrudniająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta.
- §2 ust. 6 otrzymuje brzmienie:
Gniazdo Sieciowe – punkt będący zakończeniem Sieci, umożliwiające przyłączenie Sprzętu Odbiorczego.
- §2 ust. 7 otrzymuje brzmienie:
Lokal – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w posiadaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego, gdzie Operator ma możliwość świadczenia Usług.
- §2 ust. 19 otrzymuje brzmienie:
Sprzęt Operatora – oddane do użytkowania Abonentowi na czas trwania Umowy Abonenckiej, urządzenie umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Sieci, takie jak w szczególności: Sprzęt Odbiorczy, czy karta sieciowa.
- W §2 ust. 20 zastępuje się słowo *Terminal* słowem *Sprzęt Odbiorczy*.
- §2 ust. 23 otrzymuje brzmienie:
Usługa – określona w niniejszym Regulaminie, Cenniku lub Umowie Abonenckiej usługa telekomunikacyjna dostępna w określonym Pakiecie.
- W §2¹ ust. 2 dodaje się po słowie *Terminala* słowo *Internetowego*.
- W §2¹ ust. 3 zastępuje się słowo *Terminala* sformułowaniem *Sprzętu Odbiorczego*.
- W §2¹ ust. 5 zastępuje się słowo *Terminalem* sformułowaniem *Sprzętem Odbiorczym*.
- W §2¹ ust. 6 we wszystkich przypadkach użycia słowa *Terminal*, zastępuje się je sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §2¹ ust. 11 zastępuje się słowo *Terminalu* sformulowaniem *Sprzęcie Odbiorczym*.
- W §2¹ ust. 13 zastępuje się odwołania do §18 i §17 ust. 11 odwołaniami do §13 i §12 ust. 11.
- W §3 ust. 2 usunięciu ulega słowo *Terminala*.
- W §3 ust. 2¹ wprowadza się następujące zmiany:
 - w pkt. a) zastępuje się odwołanie do §3 ust. 15 odwołaniem do §3 ust. 12;
 - w pkt. b) zastępuje się odwołanie do §15 odwołaniem do §10;
 - w pkt. c) wykreśla się treść *zgodnie z §3 ust. 33 Regulaminu*;
 - w pkt. e) zastępuje się odwołanie do §3 ust. 15 i 16 odwołaniami do §3 ust. 12 i 13.
- W §3 ust. 3 wprowadza się następujące zmiany:
 - w pkt. b) i c) w obu przypadkach usuwa się słowo *telekomunikacyjnych*;
 - dodaje się pkt e) w brzmieniu: *używania Sprzętu Operatora zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa*;
 - dodaje się pkt f) w brzmieniu: *nieingerencji w Gniazdo Sieciowe lub nieuprawnionej rozbudowy*;
 - dodaje się pkt g) w brzmieniu: *nieudostępniania Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora, lub sygnału, choćby nieumyślnie, osobom trzecim bez zgody Operatora, w tym niepodłączania dodatkowego urządzenia lub niemożliwiania korzystania z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem*.
- §3 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
Operator, w celu stworzenia możliwości świadczenia Usługi, dokonuje w Lokalu montażu Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego zgodnie z technologią stosowaną przez Operatora. Montaż Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego i aktywacja Usługi (podłączenie do Sieci) następuje nie później niż w terminie określonym w § 10 ust. 1 Regulaminu, za opłatą określoną w Cenniku. Dzień podłączenia do Sieci stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi.
- §3 ust. 9 otrzymuje brzmienie:
Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowych oraz usuwania uszkodzeń Sieci lub Sprzętu Operatora, zainstalowanego u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.
- Wykreśleniu ulega §3 ust. 10 i 11, a w ich miejsce przesunięciu ulegają ust. 12 i 13, z uwzględnieniem warunku, że we wszystkich przypadkach użycia słowa *Terminal*, zastępuje się je sformulowaniem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 12 przesunięty zostaje ust. 15.
- W §3 po ust. 12 dodaje się ust. 12¹, przesunięty z ust. 15¹.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 13 przesunięty zostaje ust. 16.
- Usunięciu ulega §3 ust. 14, a w jego miejsce przesunięty zostaje §3 ust. 17 z uwzględnieniem warunku, że we wszystkich przypadkach użycia słowa *Terminal*, zastępuje się je sformulowaniem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 15 przesunięty zostaje ust. 18, otrzymujący brzmienie:
Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć mogą dokonywać jedynie służby techniczne Operatora. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich opłat jednorazowych.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 16 przesunięty zostaje ust. 19, z uwzględnieniem warunku, że we wszystkich przypadkach użycia słowa *Terminal*, zastępuje się je sformulowaniem *Sprzęt Odbiorczy*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 17 przesunięty zostaje ust. 21 z tym zastrzeżeniem, że po słowie *wezwanie* dopisuje się sformułowanie *służb technicznych*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 18 przesunięty zostaje ust. 22 z uwzględnieniem zmiany polegającej na usunięciu sformułowania *(Dz.U.2017.1219)*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 19 przesunięty zostaje ust. 23.
- Usunięciu ulegają zapisy ust. 20, 20¹ i 20² §3.

- W §3 w miejsce usuniętego ust. 20 przesunięty został ust. 24.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 21 przesunięty zostaje ust. 25.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 22 przesunięty zostaje ust. 26 z tym zastrzeżeniem, że zastępuje się słowo *Terminali* sformułowaniem *Sprzętów Odbiorczych*.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 23 przesunięty zostaje ust. 27.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 24 przesunięty zostaje ust. 28.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 25 przesunięty zostaje ust. 29.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 26 przesunięty zostaje ust. 30.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 27 przesunięty zostaje ust. 31.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 28 przesunięty zostaje ust. 32.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 29 przesunięty zostaje ust. 33.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 30 przesunięty zostaje ust. 34.
- W §3 w miejsce przesuniętego ust. 31 przesunięty zostaje ust. 35.
- §4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, po spełnieniu warunków wymienionych w § 6 niniejszego Regulaminu, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli o zawarciu Umowy Abonenckiej jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej przed jej zawarciem. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej lub zmianę jej warunków od uprzedniego złożenia wniosku o jej zawarcie (zmianę warunków), na formularzu Operatora. Operator rozpatruje wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej (zmianę warunków) w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego złożenia.
- Wykreśleniu ulega §4 ust. 1¹.
- W §4 ust. 2 wykreśleniu ulega odwołanie do §7.
- W §4 ust. 2 pkt. b. wykreśleniu ulega sformułowanie *w trybie §10 ust.3 pkt. b).*
- §4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat za Usługę określonych w Umowie. Regulamin i Cennik doręczane są nieodpłatnie Abonentowi przed zawarciem Umowy, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie Operatora oraz odpowiednio we właściwym Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora multimedia.pl.
- W §4 ust. 5 wykreśleniu ulegają kolejno sformułowania: *(Dz.Urz.U.E.L.119,str.1), (Dz.U.2018.1000), (t.j.Dz.U.2018.1954).*
- W §4 ust. 6 wykreśleniu ulega sformułowanie: *, o których mowa w §4 ust.4.*
- W §4 ust. 9 pkt. c) wykreśleniu ulega sformułowanie *(Dz.U.2018.470).*
- Po ust. 9 w §4 dodaje się ust. 10 o następującej treści:
W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie o powyższym Operatora, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzebrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
- Usuwa się w całości postanowienia §6 Warunki zawarcia Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §7 Wymagane dokumenty. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §7 ust. 1 staje się §6 ust. 1;
 - poprzedni §7 ust. 1¹ staje się §6 ust. 1¹;
 - poprzedni §7 ust. 2 staje się §6 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §6¹ Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
- Przesunięciu do § 7 ulegają zapisy §8 Sprzęt Operatora. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §8 ust. 1 staje się §7 ust. 1 z tym zastrzeżeniem, że zastępuje się słowo *Terminal* sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy*;
 - poprzedni §8 ust. 2 staje się §7 ust. 2;
 - poprzedni §8 ust. 3 staje się §7 ust. 3;
 - poprzedni §8 ust. 4 staje się §7 ust. 4;
 - poprzedni §8 ust. 5 staje się §7 ust. 5;
 - poprzedni §8 ust. 6 staje się §7 ust. 6;
 - poprzedni §8 ust. 7 staje się §7 ust. 7;
 - poprzedni §8 ust. 8 ulega wykreśleniu;
 - poprzedni §8 ust. 9 staje się §7 ust. 8;
 - poprzedni §8 ust. 10 staje się §7 ust. 9;
 - poprzedni §8 ust. 11 staje się §7 ust. 10, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z ust. 9 na ust. 8;
 - poprzedni §8 ust. 12 staje się §7 ust. 11, a w jego treści zmianie ulega słowo *Terminal* na sformułowanie *Sprzęt Odbiorczy*.
- Przesunięciu do § 8 ulegają zapisy §13 Faktura, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §13 ust. 1 staje się §8 ust. 1;
 - poprzedni §13 ust. 2 ulega usunięciu;
 - poprzedni §13 ust. 3 staje się §8 ust. 2;
 - poprzedni §13 ust. 4 staje się §8 ust. 3;
 - poprzedni §13 ust. 5 staje się §8 ust. 4.

- Usuwa się w całości postanowienia §9 Zmiana Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §14 Płatności. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §14 ust. 1 staje się §9 ust. 1;
 - poprzedni §14 ust. 1¹ staje się §9 ust. 1¹;
 - poprzedni §14 ust. 2 staje się §9 ust. 2;
 - poprzedni §14 ust. 3 staje się §9 ust. 3;
 - poprzedni §14 ust. 4 staje się §9 ust. 4;
 - poprzedni §14 ust. 5 staje się §9 ust. 5;
 - poprzedni §14 ust. 6 staje się §9 ust. 6;
 - poprzedni §14 ust. 7 staje się §9 ust. 7, a w jego treści usunięciu ulega sformułowanie *w trybie opisanym w §10 ust. 3 pkt. b)*
 - poprzedni §14 ust. 8 staje się §9 ust. 8;
 - poprzedni §14 ust. 9 staje się §9 ust. 9;
 - poprzedni §14 ust. 10 staje się §9 ust. 10.
- Usuwa się w całości postanowienia §10 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §15 Rozpoczęcie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §15 ust. 1 staje się §10 ust. 1;
 - poprzedni §15 ust. 2 staje się §10 ust. 2;
 - poprzedni §15 ust. 3 staje się §10 ust. 3;
 - poprzedni §15 ust. 4 staje się §10 ust. 4;
 - poprzedni §15 ust. 5 staje się §10 ust. 5.
- Usuwa się w całości postanowienia §11 Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §16 Zawieszenie i wstrzymanie świadczenia Usługi. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §16 ust. 1 staje się §11 ust. 1;
 - poprzedni §16 ust. 2 staje się §11 ust. 2;
 - poprzedni §16 ust. 3 staje się §11 ust. 3;
 - poprzedni §16 ust. 4 staje się §11 ust. 4, a w jego treści w pkt. e) wprowadza się zmianę polegającą na wykreśleniu sformułowania *a ponadto w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 20¹ niniejszego Regulaminu.*
- Usuwa się w całości postanowienia §12 Cennik i opłaty, zastępując je postanowieniami dotychczasowego §17 Odpowiedzialność. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §17 ust. 1 staje się §12 ust. 1;
 - poprzedni §17 ust. 2 staje się §12 ust. 2;
 - poprzedni §17 ust. 3 staje się §12 ust. 3, a w jego treści wprowadza się zmianę polegającą na wykreśleniu *sformułowania a także w przypadkach, o których mowa jest w § 3 ust. 20¹ niniejszego Regulaminu;*
 - poprzedni §17 ust. 4 staje się §12 ust. 4, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z §3 ust. 18 na §3 ust. 15;
 - poprzedni §17 ust. 5 staje się §12 ust. 5 z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku zastępuje się słowo *Terminal* sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy;*
 - poprzedni §17 ust. 6 staje się §12 ust. 6, z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku zastępuje się słowo *Terminal* sformułowaniem *Sprzęt Odbiorczy;*
 - poprzedni §17 ust. 7 staje się §12 ust. 7;
 - poprzedni §17 ust. 8 staje się §12 ust. 8;
 - poprzedni §17 ust. 9 staje się §12 ust. 9;
 - poprzedni §17 ust. 9¹ staje się §12 ust. 9¹, a w jego treści zmianie ulega odwołanie z §3 ust. 15 na §3 ust. 13;
 - poprzedni §17 ust. 9² staje się §12 ust. 9²;
 - poprzedni §17 ust. 10 staje się §12 ust. 10;
 - poprzedni §17 ust. 11 staje się §12 ust. 11.
- Przesunięciu do §13 zastępując je postanowieniami dotychczasowego §18 Reklamacje. W związku z powyższym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §18 ust. 1 staje się §13 ust. 1;
 - poprzedni §18 ust. 2 staje się §13 ust. 2;
 - poprzedni §18 ust. 3 staje się §13 ust. 3, a dodatkowo w pkt. a) usuwa się sformułowanie *(Dz.U.2017.1481);*
 - poprzedni §18 ust. 4 staje się §13 ust. 4;
 - poprzedni §18 ust. 5 staje się §13 ust. 5;
 - poprzedni §18 ust. 6 staje się §13 ust. 6;
 - poprzedni §18 ust. 7 staje się §13 ust. 7;
 - poprzedni §18 ust. 8 staje się §13 ust. 8;
 - poprzedni §18 ust. 9 staje się §13 ust. 9;
 - poprzedni §18 ust. 10 staje się §13 ust. 10;
 - poprzedni §18 ust. 11 staje się §13 ust. 11;
 - poprzedni §18 ust. 12 staje się §13 ust. 12;
 - poprzedni §18 ust. 13 staje się §13 ust. 13;
 - poprzedni §18 ust. 14 staje się §13 ust. 14;
 - poprzedni §18 ust. 15 staje się §13 ust. 15;
 - poprzedni §18 ust. 16 staje się §13 ust. 16;
 - poprzedni §18 ust. 17 staje się §13 ust. 17;
 - poprzedni §18 ust. 18 staje się §13 ust. 18;
 - poprzedni §18 ust. 19 staje się §13 ust. 19;
 - poprzedni §18 ust. 20 staje się §13 ust. 20;
 - poprzedni §18 ust. 20¹ staje się §13 ust. 20¹;
 - poprzedni §18 ust. 21 staje się §13 ust. 21, a dodatkowo usuwa się sformułowanie *(Dz.U.2016.1823);*
 - poprzedni §18 ust. 22 staje się §13 ust. 22.

- Przesunięciu do § 14 ulegają zapisy §19 Tajemnica Telekomunikacyjna, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §19 ust. 1 staje się §14 ust. 1;
 - poprzedni §19 ust. 2 staje się §14 ust. 2.
- Usuwa się w całości postanowienia §20 Zmiany Regulaminu oraz §20¹ Zmiana danych Operatora.
- Przesunięciu do § 15 ulegają zapisy §21 Wejście w życie Regulaminu, w związku z czym zmianie uległa numeracja poszczególnych zapisów:
 - poprzedni §21 ust. 1 staje się §15 ust. 1;
 - poprzedni §21 ust. 2 staje się §15 ust. 2 i otrzymuje nowe brzmienie: *Regulamin obowiązuje od 01 marca 2022 r. i dotyczy Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01 marca 2022 r., a ponadto zmian warunków Umów Abonenckich dokonanych od dnia 01 marca 2022 r.*
- Usuwa się w całości Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Polska sp. z o.o.