

Niniejsza nota zawiera informacje, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych* (RODO) i jest przekazywana Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej z Multimedia Ostróda sp. z o.o.

ADMINISTRATOR:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Multimedia Ostróda sp. z o.o., dalej: Operator lub Administrator.
Dane kontaktowe Administratora: Multimedia Ostróda sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia,

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH:

Od dnia 1 sierpnia 2022 r. mają Państwo możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych osobowych za pośrednictwem adresu: iod@ostroda-multimedia.pl

CELE, W JAKICH SĄ PRZETWARZANE DANE OSOBOWE:

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) zawarcia, wykonywania umowy z Operatorem,
- b) dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatorem,
- c) oceny Państwa wiarygodności płatniczej,
- d) marketingu bezpośredniego Operatorem i jego usług,
- e) wysyłania informacji handlowych,
- f) profilowania, w celu jak najlepszego dostosowania oferty usług Operatorem,
- g) prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatorem,
- h) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Operatorem.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) Państwa zgoda, przy czym dotyczy to czynności realizowanych z wykorzystaniem Państwa numeru telefonu kontaktowego lub/i adresu e-mail:
 - poprzedzających zawarcie umowy z Operatorem,
 - podejmowanych w celu wykonania umowy lub dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych usług,
 - polegających na marketingu bezpośrednim Operatorem i jego usług,a ponadto stosowania faktur elektronicznych oraz dostarczania drogą elektroniczną informacji i zawiadomień wymaganych przepisami prawa,
- b) zawarcie, wykonanie umowy z Operatorem,
- c) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Operatorem, przy czym dotyczy to w szczególności:
 - wystawiania i przechowywania faktur,
 - rozpatrywania reklamacji,
 - zapewniania bezpieczeństwa i integralności sieci i usług,
- d) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Operatorem, przy czym dotyczy to:
 - marketingu bezpośredniego Operatorem i jego usług,
 - dochodzenia roszczeń,
 - wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
 - oceny wiarygodności płatniczej,
 - wsparcia obsługi,
 - profilowania, celem jak najlepszego dostosowania oferty usług Operatorem,
 - prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatorem.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) przed zawarciem umowy, w okresie jej obowiązywania, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń,
- b) przez czas niezbędny dla wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Operatorem lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatorem,
- c) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) do czasu wycofania zgody lub realizacji celu, w jakim tej zgody udzielono, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE OSOBOWE:

W dowolnym momencie mogą Państwo wycofać swą zgodę lub wnieść sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań opartych na Państwa zgodzie sprzed jej wycofania.

Prawo sprzeciwu przysługuje w razie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania powiązanego z marketingiem bezpośrednim. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie wolno już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

Sprzeciw można wnieść także z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to sytuacji, kiedy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W takim przypadku Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prosimy pamiętać, że prawo sprzeciwu nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, ani nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze.

Przysługuje Państwu także prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli uzyskania informacji, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) sprostowania danych w razie, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) niezwłocznego usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych, czyli prawo otrzymania dostarczonych Operatorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:

Odbiorcami Państwa danych osobowych są partnerzy handlowi (agenci, sponsorzy), przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące windykację należności, banki, instytucje płatnicze, operatorzy pocztowi, przewoźnicy i kurierzy, podmioty świadczące usługi druku faktur i korespondencji masowej dla Operatora, biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące usługi archiwizacji, badania opinii publicznej dla Operatora, agencje reklamowe, monterzy i partnerzy świadczący usługi techniczne dla Operatora, podmioty świadczące obsługę księgową, podatkową, prawną i doradcy biznesowi.

POZOSTAŁE INFORMACJE:

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie, jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na abonenta obowiązek podania swoich danych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub na potrzeby realizacji uprawnień przysługujących abonentom.

W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest natomiast warunkiem zawarcia umowy z Operatorem.

Odmowa podania danych osobowych oznacza brak możliwości zawarcia z Operatorem umowy o usługi telekomunikacyjne lub jej zmiany. Zakres danych określa formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych stosowany przez Operatora.

Operator nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię, Liechtenstein, ani do organizacji międzynarodowej.

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach, mogą Państwo otrzymać kontaktując się z nami pod numerem telefonu Infolinii Obsługi Klienta 896 507 000, w Biurach Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie www.multimedia.pl/ostroda-multimedia/odo

UWAGI:

Niniejsza informacja ma zastosowanie odpowiednio wobec:

- 1) Użytkowników Usługi TIDAL w związku z oferowaniem przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. dostępu do Usługi TIDAL świadczonej przez TIDAL sp. z o.o.
- 2) Użytkowników Usługi PRASA ONLINE w związku z oferowaniem przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. dostępu do Usługi PRASA ONLINE świadczonej przez P247 sp. z o.o.
- 3) Abonentów Multimedia Ostróda sp. z o.o. w związku z oferowaniem przez nią Usług: Szybka Pomoc Dom, Szybka Pomoc Zdrowie, Szybka Pomoc Internet oraz Szybka Pomoc Internet Plus
- 4) Użytkowników Usługi LECTON w związku z oferowaniem przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. dostępu do Usługi LECTON świadczonej przez AUDIOTEKA S.A