Gdynia, dnia 9.10.2024 r.

Szanowna Pani/Szanowny Panie

Informujemy, iż nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej" zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne". Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów regulujących warunki usług świadczonych przez nas dla Państwa, które to zmodyfikowane warunki wejdą w życie 10 listopada 2024 roku.

Co ulega zmianie w dotychczasowych warunkach umownych?

Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, zawarte do dnia 10 listopada 2024 roku, oraz wszystkie towarzyszące im regulaminy. Wprowadzamy także nowe zasady zmian warunków umów podczas Okresu Zobowiązania a także po upływie Okresu Zobowiązania, lub w sytuacji, gdy wybraliście Państwo ofertę bez Okresu Zobowiązania.

Wskazane zmiany oraz obowiązek poinformowania Państwa o nich wynikają z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. „Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej".

Nowe zasady zmiany umów

Zmieniamy postanowienia w umowach odnoszące się do zmian zasad warunków umowy oraz (jeśli takie u Państwa występują) usuwamy zapisy dotyczące postanowień pozwalających na waloryzację Opłat, zarówno w umowach w Okresie Zobowiązania, jak i po upływie Okresu Zobowiązania, oraz dla umów bez Okresu Zobowiązania.

Jednocześnie informujemy, iż kapitał zakładowy Dostawcy Usług- VECTRA S.A. wynosi od dnia 16 września 2024 roku 328.602.730,00 złotych.

Czy muszę podejmować jakieś działania w związku ze zmianą?

Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia.

Proszę pamiętać, iż jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej kwocie udzielonych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, ponieważ powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków Umowy po upływie Okresu Zobowiązania lub zawartej bez Okresu Zobowiązania, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian w umowie” należy złożyć do dnia 9 listopada 2024 i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usługi objętej Umową.

W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwu wypożyczamy (do 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi).