

Gdynia, dnia 20 listopada 2020 r.

Szanowni Państwo, Abonenci Multimedia Polska Biznes S.A.,

informujemy, że w związku ze zmianą przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2019.2460, zm. Dz.U.2020.875) zmianie ulegają postanowienia Regulaminów świadczenia usług obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.

Poniżej prezentujemy wykaz proponowanych zmian.

Proponowane zmiany będą obowiązywać od 21 grudnia 2020 r. W przypadku braku ich akceptacji, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie usług objętych zmianami, łączącej z Państwa z Multimedia Polska Biznes S.A., a z tego prawa można skorzystać do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Należy pamiętać, że zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa co oznacza, że w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Infolinią Multimedia na numer 244 244 222 lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Wykaz proponowanych zmian:

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia Internet:

1/ § 3 ust. 31 otrzymuje następującą treść:

W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej w ramach której Operator zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od rozwiązania Umowy Abonenckiej.

2/ W § 17 dodaje się ust. 92 o następującej treści:

W przypadku braku realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi przewidzianej w Prawie telekomunikacyjnym, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej wg rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet. Odszkodowanie przysługuje od:

- a) dotychczasowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy,
- b) nowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy.

Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę.

3/ W § 18 dodaje się ust.22 o następującej treści:

Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu, o którym mowa jest w ust. 21 powyżej, roszczeń z tytułu braku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi określonych w Prawie telekomunikacyjnym, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. W przypadku, o którym mowa jest zdaniu poprzednim, drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

Regulamin świadczenia Usługi Internet Mobilny:

1/ § 18 dodaje się ust. 161 o następującej treści:

W przypadku braku realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi przewidzianej w Prawie telekomunikacyjnym, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej wg rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet. Odszkodowanie przysługuje od:

- a) dotychczasowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy,
- b) nowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy.

Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę.

2/ W § 19 dodaje się ust. 22 o następującej treści:

Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu, o którym mowa jest w ust. 21 powyżej, roszczeń z tytułu braku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi określonych w Prawie telekomunikacyjnym, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. W przypadku, o którym mowa jest zdaniu poprzednim, drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia mobilNET:

1/ § 17 dodaje się ust. 151 o następującej treści:

W przypadku braku realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi przewidzianej w Prawie telekomunikacyjnym, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej wg rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet. Odszkodowanie przysługuje od:

- a) dotychczasowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy,
- b) nowego dostawcy, jeżeli brak realizacji w/w zmiany nastąpił z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy.

Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji usługi dostępu do sieci Internet do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę.

2/ W § 18 dodaje się ust. 22 o następującej treści:

Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu, o którym mowa jest w ust. 21 powyżej, roszczeń z tytułu braku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi określonych w Prawie telekomunikacyjnym, przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. W przypadku, o którym mowa jest zdaniu poprzednim, drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE:

1/ W § 3 dodaje się ust. 171 o następującej treści:

Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od rozwiązania Umowy Abonenckiej. Abonent może zrzec się tego prawa.

Regulamin świadczenia Usługi Telefonicznej:

1/ W § 3 dodaje się ust.231 o następującej treści:

Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od rozwiązania Umowy Abonenckiej. Abonent może zrzec się tego prawa.

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia WLR:

1/ W § 3 dodaje się ust. 181 o następującej treści:

Klient zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od rozwiązania Umowy. Klient może zrzec się tego prawa.