

Wykaz zmian w:

- 1) Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Polska S.A. oraz Multimedia Polska - Południe S.A.,
- 2) Cennikach Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Polska S.A. oraz Multimedia Polska-Południe S.A.

Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Polska S.A. oraz Multimedia Polska-Południe S.A.:

1/ W § 3 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

5. W czasie świadczenia Usługi, Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.

2/ W § 3 dodaje się ustępy 5¹ – 5⁶, o następującej treści:

- 5¹. W ramach transmisji danych Abonent ma prawo – za pomocą Usługi – do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranego Terminala, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
- 5². W ramach zarządzania Siecią i usługami, Operator stosuje środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi w zakresie określonych kategorii ruchu, Operator stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji danych. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnień, wahań opóźnień, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów Sieci.
- 5³. Stosowane przez Operatora odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych, ani ochronę ich danych osobowych.
- 5⁴. Operator może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
 - a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Operator, lub ze

zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami,

- b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług świadczonych za pośrednictwem Sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
- c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

5⁵. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a wykonaniem opisanym w ust. 5 – 5⁴ powyżej i ust. 15¹ – 15⁴ poniżej, ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, stanowią nienależyte wykonanie Umowy Abonenckiej zawartej z konsumentem.

5⁶. W przypadkach stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a wykonaniem opisanym w ust. 5 – 5⁴ powyżej i ust. 15¹ – 15⁴ poniżej, Abonentowi będącemu konsumentem przysługują środki ochrony prawnej opisane w § 17 oraz § 16 ust. 18 niniejszego Regulaminu.

3/ W § 3 dodaje się ustępy 15¹ – 15⁴, o następującej treści:

15¹. Operator w Cenniku lub w Umowie Abonenckiej określa szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysłania danych w zakresie usługi transmisji danych.

15² Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.

15³ Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów Transmisji Danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Umowie lub Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

- 15⁴ Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.

4/ W § 16 dodaje się ust. 18 o następującej treści:

18. W przypadku, o którym mowa jest w § 3 ust. 5⁶ powyżej, Abonentowi będącemu konsumentem przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w niniejszym Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują one między innymi prawo żądania naprawienia szkody, zapłaty kary umownej (jeśli została ona zastrzeżona w Umowie Abonenckiej), prawo żądania wykonania Umowy Abonenckiej lub prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej (w razie zwłoki w wykonaniu Umowy Abonenckiej).

5/ Postanowienia § 3 ust. 5⁵ Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Umów Abonenckich zawartych lub przedłużonych po dniu 29 listopada 2015 r.

Cenniki Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obowiązujące w Multimedia Polska S.A. oraz Multimedia Polska-Południe S.A.

Operator wprowadza następujące szacunkowe maksymalne prędkości wysyłania i pobierania danych w zakresie usługi transmisji danych:

<i>Technologia</i>	<i>Pobieranie danych</i>	<i>Wysyłanie danych</i>
<i>2G/GSM-GPRS</i>	<i>80 kb/s</i>	<i>20 kb/s</i>
<i>2G/GSM-EDGE</i>	<i>233,6 kb/s</i>	<i>58,4 kb/s</i>
<i>3G/UMTS</i>	<i>384 kb/s</i>	<i>384 kb/s</i>
<i>3G/UMTS-HSPA</i>	<i>42 Mb/s</i>	<i>5,4 Mb/s</i>
<i>4G/LTE</i>	<i>150 Mb/s</i>	<i>50 Mb/s</i>
<i>4G/LTE-Advanced</i>	<i>300 Mb/s</i>	<i>50 Mb/s</i>