

Szanowni Abonenci Multimedia Polska S.A.

W wykonaniu decyzji Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów numer DDK 30/2015 z dnia 30 grudnia 2015 roku, (**dotyczy wyłącznie zmian programowych w okresie od 1 marca 2011 do 1 listopada 2016**), uprzejmie informujemy, że w terminie do 10 listopada 2020 roku, do tych z Państwa, którym:

1. przysługuje **uprawnienie do wypowiedzenia umowy abonenckiej** z powodu braku akceptacji zmian w ofercie programowej, wykaz których stanowi załącznik do niniejszego komunikatu, wyślemy **listem poleconym** informację o prawie wypowiedzenia umowy abonenckiej wraz z wykazem zmian programowych. Z prawa tego będą mogli Państwo skorzystać w okresie jednego miesiąca od daty otrzymania naszego listu. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Wypowiedzenie przez Państwa umowy nie będzie skutkowało obowiązkiem zwrotu na naszą rzecz ulgi przyznanej przy zawieraniu umowy. Wypowiedzenia będzie można dokonać listownie, osobiście w trakcie wizyty w naszym Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie na naszej infolinii pod numerem telefonu 244 244 244
2. przysługuje prawo do żądania od nas **zwrotu pobranej przez nas przy rozwiązaniu przez Państwa umowy z powodu braku akceptacji zmian programowych, ulgi**, wyślemy **listem poleconym** informację o prawie żądania tego zwrotu. Z tego uprawnienia będą mogli Państwo skorzystać z terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania naszego listu. Zlecenia zwrotu pobranej przez nas ulgi będzie można dokonać listownie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie na naszej infolinii pod numerem telefonu 244 244 244. Zwrotu dokonamy zgodnie z Państwa żądaniem albo na podany przez Państwa rachunek bankowy albo przekazem pocztowym.

Jednocześnie informujemy, że w stosunku do tych z Państwa, którzy z powodu braku akceptacji wprowadzonych przez nas zmian programowych wypowiedzieli nam umowę abonencką, jednak nie dokonali zwrotu ulgi przyznanej przy zawieraniu umowy, odstąpimy, w terminie do 10 października 2020 roku, od postępowań o dochodzenie zwrotu tej ulgi.

Załącznik:

Wykaz zmian programowych w okresie od 1 marca 2011 roku do 1 listopada 2016 roku