REGULAMIN STOSOWANIA FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Stosowania Faktur Elektronicznych, zwany dalej „Regulaminem Szczegółowym", określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Abonentów Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, zwanej dalej „Dostawcą Usług", z Usługi eFaktury.

1.2. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, zwanym dalej „Regulaminem".

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

EAWIZO – powiadomienie Abonenta, w formie korespondencji e-mail, o udostępnieniu na platformie eBOK nowej eFaktury lub nowych dokumentów abonenckich;

EFAKTURA – faktura elektroniczna, korekta faktury oraz duplikat faktury, w formacie PDF, udostępniona Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z przepisami Ustawy o VAT;

EBOK – platforma dostępu elektronicznego do eFaktury i dokumentów abonenckich umożliwiająca za pośrednictwem sieci Internet, poprzez elektroniczną wymianę danych (EDI), wyrażenie Zgody i Odwołanie Zgody przez Abonenta, a także udostępnianie eFaktury oraz dokumentów abonenckich. Dostęp do powyższych funkcji następuje z wykorzystaniem standardowych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera i in.);

ZGODA – oświadczenie Abonenta, w formie pisemnej, elektronicznej lub w formie dokumentowej, o treści ustalonej przez Dostawcę Usług, o wyrażeniu zgody na stosowanie eFaktur;

ODWOŁANIE ZGODY – oświadczenie Abonenta o odwołaniu Zgody.

3. ZAKRES I WARUNKI UDOSTĘPNIANIA EFAKTUR

3.1. Dostawcy Usług udostępnia Abonentowi eFaktury zgodnie z przepisami ustawy o VAT oraz odpowiednich regulaminów świadczenia usług Dostawcy Usług.

3.2. Warunkiem udostępniania Abonentowi eFaktury przez Dostawcę Usług jest wyrażenie przez Abonenta Zgody.

3.3. Wyrażenie przez Abonenta Zgody lub Odwołanie Zgody może nastąpić na piśmie: osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy Usług przy udziale Przedstawiciela Handlowego Dostawcy Usług lub korespondencyjnie na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, lub za pośrednictwem platformy eBOK pod adresem https://www.ebok.multimedia.pl po uprzednim zarejestrowaniu konta na platformie eBOK, lub w formie dokumentowej.

3.4. Rejestracja konta na platformie eBOK wymaga podania hasła, otrzymanego w formie SMS wysłanego na podany przez Abonenta przy Umowie do celów kontaktowych numer telefonu komórkowego, a w przypadku Abonenta nie będącego konsumentem po uprzedniej identyfikacji jego tożsamości - o ile złożył on wniosek o udostępnienie hasła za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie w Call Center Dostawcy Usług). W przypadku Abonenta, który udzielił Zgody na piśmie, na żądanie tego Abonenta hasło wymagane do rejestracji konta na platformie eBOK zostanie przekazane za pomocą karty zdrapki. Podczas rejestracji konta na platformie eBOK, Abonent zobowiązany jest do podania lub weryfikacji swojego aktywnego adresu e-mail, a następnie do potwierdzenia rejestracji konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny umieszczony w wiadomości otrzymanej na powyższy adres e-mail.

3.5. Dostawca Usług rozpoczyna udostępnianie eFaktur począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Abonent wyraził Zgodę, o której mowa w niniejszym Regulaminie Szczegółowym.

3.6. Dostawca Usług zaprzestaje udostępniania eFaktur nie później niż w terminie 30 dni od daty Odwołania Zgody.

3.7. Abonent na wskazany przez siebie w formularzu Zgody adres e-mail otrzymuje od Dostawcy Usług eAwizo, dotyczące udostępnienia na platformie eBOK nowej eFaktury.

3.8. Dostawca Usług na platformie eBOK zapewnia Abonentowi możliwość zmiany adresu e-mail, na który będzie wysyłane eAwizo.

3.9. Abonent zobowiązany jest do pobierania eFaktury z platformy eBOK, zgodnie z zakresem udzielonej Zgody.

3.10. Każdą eFakturę Abonent może pobrać wielokrotnie.

3.11. eFakturę uznaje się za dostarczoną z chwilą, w której Dostawca Usług udostępnił dokumenty na stronie eBOK. Dostawca Usług przesyła do Abonenta eAwizo.

3.12. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu przez Abonenta do platformy eBOK, czy też za skutki błędnego lub nieterminowego przetwarzania komunikatów EDI, czy też innych zakłóceń w odbiorze eFaktury lub eAwiza, wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub dostawców usług telekomunikacyjnych.

3.13. Dostawca Usług kontynuuje wystawianie eFaktur niezależnie od faktu rozwiązania umowy/umów o świadczenie usług, wiążących Abonenta i Dostawcę Usług.

3.14. Abonent zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych eFaktur w zakresie wymaganym w przepisach ustawy o VAT.

3.15. W okresie ważności Zgody Dostawca Usług może dostarczać Abonentowi eFaktury w formie papierowej.

3.16. W przypadku, gdy Dostawca Usług wystawi fakturę korygującą lub duplikat eFaktury w formie papierowej, Dostawca Usług zamieści na nich adnotację, że odpowiednio faktura korgująca lub duplikat eFaktury dotyczy faktury elektronicznej.

3.17. Abonent może wyrazić Zgodę lub Odwołać Zgodę wielokrotnie.

3.18. Abonent i Dostawca Usługi zobowiązują się traktować Zgodę oraz Odwołanie Zgody przesłane w systemie EDI, jako obowiązujące i zgadzają się przyznać im taki sam status jak informacjom przesłanym w formie pisemnej, za wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że komunikat EDI jest uszkodzony w wyniku błędu technicznego urządzenia, systemu lub linii przesyłowej.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Umowy, Regulaminu świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.2. Regulamin Szczegółowy obowiązuje od dnia 17.01.2025 r.