

## §1 Przedmiot Regulaminu

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną Usługi Emil – Bezpieczny Internet (dalej: Usługa Emil) będącej Usługą Dodatkową do odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska S.A. i Multimedia Polska – Południe S.A., każdą z osobną zwaną dalej **Operatorem**.
- Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot spośród wymienionych w ust. 1 powyżej, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonenczką o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Multimedia mobilNET lub/i Usługi Internet Mobilny, wraz z Usługą Emil.
- Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora (dalej: Regulamin Internet), Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia mobilNET przez spółki z Grupy Multimedia Polska (dalej: Regulamin mobilNET) oraz Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny przez spółki z Grupy Multimedia Polska (dalej: Regulamin Internet Mobilny).
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny.
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Usługę Emil, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania Umowy Abonenczką.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłaty z tytułu Usługi Emil) stają się integralną częścią Umowy Abonenczką, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji w sposób wskazany w §3 ust. 5 lit b) poniżej.

## §2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odpowiednio Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny, oznaczają:

- Cennik** – odpowiednio Cennik Usługi Multimedia Internet lub Cennik Usługi Multimedia mobilNET lub Cennik Usługi Internet Mobilny Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi Emil, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- e-BOK** – platforma dostępu elektronicznego Operatora umożliwiająca Abonentowi, za pośrednictwem sieci Internet, dostęp m.in. do informacji o usługach posiadanych przez Abonenta, faktur elektronicznych i dokumentów abonenczkich oraz dostęp do Portalu Emil. Platforma e-BOK dostępna jest pod adresem <https://www.ebok.multimedia.pl> po przednim zalogowaniu się z wykorzystaniem hasła dostępu do e-BOK. Hasło to otrzymuje Abonent od przedstawiciela handlowego lub w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub za pomocą komunikatu tekstowego SMS wysłanego na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego (w przypadku gdy Abonent, którego tożsamość została potwierdzona przez Operatora na podstawie posiadanych przez niego danych, wniósł za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie w Call Center Operatora o udostępnienie tego hasła za pomocą komunikatu tekstowego (SMS)). Operator zastrzega, że warunkiem korzystania z e-BOK przez Abonenta jest jego zgoda na przetwarzanie przez Operatora danych o adresie e-mail Abonenta;
- Portal Emil** – portal internetowy za pośrednictwem którego Operator świadczy Usługę Emil, do którego Abonent uzyskuje dostęp po zalogowaniu się do e-BOK, umożliwiając Abonentowi konfigurację i zarządzanie funkcjami Programu zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem Usługi Emil;

- Licencja** – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi Usługi Emil. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na Urządzeniach Abonenta;
- Operator** – odpowiednio:
  - Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 91 764 808 PLN;
  - Południe S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000065225, REGON: 690296300, NIP: 813-10-07-171, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 199 820 900 PLN,
- Program** – program komputerowy chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiającą Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smartfon itp., udostępniany Abonentowi przez Twórcę Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, z uwzględnieniem Pakietów Usługi Emil oferowanych przez Operatora oraz systemów operacyjnych zainstalowanych na Urządzeniach Abonenta, a ponadto dane Twórcy Programu dostępne są również na stronie internetowej [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl), w Biurach Obsługi Klienta oraz w Call Center Operatora;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska;
- Twórca Programu** – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki;
- Umowa Abonenczką** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Multimedia mobilNET lub/i Usługi Internet Mobilny, łącznie z Usługą Emil oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Urządzenie** – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, stosownie do Pakietu Emil określonego Umową Abonenczką, określa Cennik;
- Usługa Emil** – usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi Usługi Multimedia Internet lub/i z Usługi Multimedia mobilNET lub/i Usługi Internet Mobilny, przez Operatora, Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym Umową Abonenczką;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę Emil składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) lub e-BOK, w przypadku gdy Operator udostępni taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Pakietu Usługi Emil.

## §3 Zakres i warunki świadczenia Usługi Emil

- Usługa Emil jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Multimedia mobilNET lub/i Usługi Internet Mobilny świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- W zakres Usługi Emil wchodzi:
  - dostęp do Portalu Emil oraz powiązanie Usługi Emil w Pakiecie określonym w Umowie Abonenczką z kontem tego Abonenta w Portalu Emil;
  - możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym w Umowie Abonenczką;
  - możliwość konfiguracji i zarządzania funkcjami Programu za pośrednictwem Portalu Emil;
  - wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) lub w ramach pomocy konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.

W ramach Usługi Emil Operator nie zapewnia dostępu do Sieci Internet ani transmisji danych poprzez tę Sieć.
- Warunki świadczenia Usługi Emil przez Operatora:
  - aktywna Usługa Multimedia Internet lub/i Usługa Multimedia mobilNET lub/i Usługa Internet Mobilny Operatora;
  - dostęp Abonenta do stron [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) (przeglądarka [www](http://www));
  - dostęp Abonenta do jego konta w e-BOK;
  - instalacja Programu w Urządzeniu Abonenta, które ma zostać objęte ochroną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Ze względu na okoliczność, że Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Twórcę, a ponadto, że funkcjonalność Programu jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta, minimalne wymagania systemowe jakie muszą spełniać te Urządzenia, w tym wspierane systemy operacyjne i wymagania sprzętowe, określone są na stronie [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl). Wymaganie te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.
- W ramach tej samej Usługi Multimedia Internet, Abonent może zamówić nie więcej niż jedną Usługę Emil. Powyższe zasady stosowane będą odpowiednio do Usługi Multimedia mobilNET oraz Usługi Internet Mobilny.
- W wyniku złożenia Zamówienia na Usługę Emil:
  - Operator sprawdza dostępność Usługi Emil dla technologii, obszaru lub/i Pakietu Internet lub mobilNET lub Internet Mobilny z jakiego korzysta Abonent;
  - w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość), Operator przyjmie je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3 lit a) powyżej;
  - Operator aktywuje dostęp do Portalu Emil, po uzyskaniu którego Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji Programu i konfiguracji jego funkcji w Urządzeniach wskazanych przez Abonenta, w ramach Pakietu Emil objętego Umową Abonenczką.
- Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania dostępu do Portalu Emil, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urządzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z Usługi Emil, o ograniczeniach w dostępie do Usługi Emil wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi Emil oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi Emil, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Abonent zawarte są w **Instrukcji obsługi Usługi Emil – Bezpieczny Internet Operatora** (dalej: Instrukcja). Instrukcja jest dostępna na stronie [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl), a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonenczką.

7. Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora i dokonać jego zmiany.
8. Operator rozpocznie świadczenie Usługi Emil zapewniając Abonentowi dostęp do Portalu Emil oraz do Programu, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę Pakietu Usługi Emil.
9. Opłata za Abonament za Usługę Emil objętą Umową Abonencką naliczana jest od dnia, w którym Abonent uzyska dostęp do Portalu Emil oraz nastąpi powiązanie Usługi Emil (w Pakiecie wybranym przez Abonenta) z kontem tego Abonenta w Portalu Emil, nie wcześniej jednak niż od dnia, o którym mowa jest w ust. 8 powyżej.
10. Do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET, lub Usługi Internet Mobilny skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi Emil, przy czym wstrzymanie zostaje dostęp Abonenta do Portalu Emil, możliwość zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
11. Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, w przypadku:
  - a) stwierdzenia włamania lub próby włamania do Portalu Emil bądź naruszenia jego stabilności lub integralności lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi Emil lub próby wywołania takiego stanu, niezależnie od sposobu realizacji tych działań przez Abonenta;
  - b) zakłócania innym Abonentom korzystania z Portalu Emil lub działania na ich szkodę przez Abonenta;
  - c) otrzymania informacji o naruszeniu prywatności lub innych dóbr osobistych osób trzecich przez Abonenta;
  - d) innego niezgodnego z obowiązującym prawem działania (zaniechania) z wykorzystaniem Usługi Emil przez Abonenta.
12. Operator przywraca świadczenie Usługi Emil z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia mobilNET lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Internet Mobilny (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil).
13. Zawieszenie Usługi Multimedia Internet skutkuje zawieszeniem Usługi Emil. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do Portalu Emil ani możliwości zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
14. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi Emil z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi Emil.
15. O ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny skutkującej wyłączeniem Usługi Emil, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.

16. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Emil, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny przez Operatora, dostęp Abonenta do Portalu Emil ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu Emil ustaje możliwość dokonania przez Abonenta modyfikacji konfiguracji funkcji i aktualizacji Programu.

#### §4 Odpowiedzialność

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Emil i Programu określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Emil jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku niespełnienia warunków lub wymagań określonych w §3 ust. 3 powyżej, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z Usługi Emil Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonych do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Twórcę Programu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z Usługi Emil w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji;
  - b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do e-BOK na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora;
  - c) brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi Emil wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;
  - d) następstwa braku lub wystąpienia zakłóceń w dostępie do sieci Internet wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń innych dostawców;
  - e) następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Usługi Emil.
4. Abonent zobowiązany jest:
  - a) nie udostępniać Usługi Emil innym osobom;
  - b) chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Operatora i dokonać jego zmiany;
  - c) nie naruszać stabilności ani integralności Portalu Emil lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi Emil;
  - d) nie zakłócać innym Abonentom korzystania z Portalu Emil ani nie działać na ich szkodę;
  - e) nie naruszać dóbr osobistych innych osób, w szczególności prywatności, godności ani nie podejmować działań, które mogłyby zagrażać tym dobrom;
  - f) niezwłocznie poinformować Operatora o stwierdzonej próbie uzyskania nieuprawnionego dostępu do Portalu Emil;
  - g) nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani nie wykorzystywać Usługi Emil do działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub z dobrymi obyczajami ani nie naruszać uzasadnionych interesów Operatora.
5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4 powyżej, Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny.

#### §5 Opłaty za Usługę Emil

1. Do opłat za Usługę Emil stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet (w zakresie

dotyczącym opłat za usługi Operatora rozliczane za ruch telekomunikacyjny) lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny.

2. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Emil zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega, że Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Twórcę. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji Programu w swoich Urządzeniach, zgodnie z warunkami określonymi przez Operatora oraz z warunkami Licencji.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi Emil określony jest odpowiednio w Regulaminie Internet, Regulaminie mobilNET oraz w Regulaminie Internet Mobilny.
3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego adres e-mail w celu korzystania z e-BOK przez Abonenta.
5. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.).
6. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
9. Abonent ma prawo wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej łączącej go z Operatorem w zakresie korzystania z Usługi Emil, w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w ust. 7 i 8 powyżej. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
10. Regulamin obowiązuje do Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 1 stycznia 2016 roku.