

**§ 1 Przedmiot Regulaminu**

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną Usługi Emil – Bezpieczny Internet (dalej: Usługa Emil) będącej Usługą Dodatkową do odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Ostróda sp. z o.o. zwanej dalej Operatorem.
- Za Operatorem w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot spośród wymienionych w ust. 1 powyżej, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, wraz z Usługą Emil.
- Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej multimedia.pl/ostroda-multimedia oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora (dalej: Regulamin Internet), Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia mobilNET przez spółkę Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej: Regulamin mobilNET), Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej: Regulamin Internet Mobilny) oraz Regulaminu świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej: Regulamin multiMOBILE).
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Usługę Emil, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłaty z tytułu Usługi Emil) stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji.

**§ 2 Definicje**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odpowiednio Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE, oznaczają:

- Cennik** – odpowiednio Cennik Usługi Multimedia Internet lub Cennik Usługi Multimedia mobilNET lub Cennik Usługi Internet Mobilny lub Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi Emil, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- e-BOK** – platforma dostępu elektronicznego Operatora umożliwiająca Abonentowi, za pośrednictwem sieci Internet, dostęp m.in. do informacji o usługach posiadanych przez Abonenta, faktur elektronicznych i dokumentów abonenckich oraz dostęp do Portalu Emil. Platforma e-BOK dostępna jest pod adresem ebok.ostroda-multimedia.pl po uprzednim zalogowaniu się z wykorzystaniem hasła dostępu do e-BOK. Hasło to otrzymuje Abonent od przedstawiciela handlowego lub w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub za pomocą komunikatu tekstowego SMS wysłanego na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego (w przypadku gdy Abonent, którego tożsamość została potwierdzona przez Operatora na podstawie posiadanych przez niego danych, wniósł za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie w Call Center Operatora o udostępnienie tego hasła za pomocą komunikatu tekstowego SMS). Operator zastrzega, że warunkiem korzystania z e-BOK przez Abonenta jest udostępnienie Operatorowi danych o adresie e-mail Abonenta;
- Portal Emil** – portal internetowy, za pośrednictwem którego Operator świadczy Usługę Emil, umożliwiający Abonentowi konfigurację i zarządzanie funkcjami Programu zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem Usługi Emil. Abonent uzyskuje dostęp do Portalu Emil pośrednio po zalogowaniu się do e-BOK lub bezpośrednio po zalogowaniu się z wykorzystaniem adresu e-mail przekazanego Operatorowi przez Abonenta, na udostępniony przez Operatora adres serwera (strony www) Twórcy Programu. Adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu uzyskania dostępu do Portalu Emil, nie może być użytkowany w ww. celach przez innego Abonenta;

- Licencja** – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi Usługi Emil. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na Urządzeniach Abonenta;
- Operator** – Multimedia Ostróda sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 586-23-83-007, kapitał zakładowy: 5 000 zł;
- Program** – program komputerowy chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiającą Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smarfon itp., udostępnianą Abonentowi przez Twórcę Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, z uwzględnieniem Pakietów Usługi Emil oferowanych przez Operatorem oraz systemów operacyjnych zainstalowanych na Urządzeniach Abonenta, a ponadto dane Twórcy Programu dostępne są również na stronie internetowej multimedia.pl/ostroda-multimedia, w Biurach Obsługi Klienta oraz w Call Center Operatora;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska;
- Twórca Programu** – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
- Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, łącznie z Usługą Emil oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Urządzenie** – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenia podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, stosownie do Pakietu Emil określonego Umową Abonencką, określa Cennik;
- Usługa Emil** – Usługa Dodatkowa polegająca na udostępnieniu Abonentowi Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, przez Operatorem, możliwości korzystania za pośrednictwem Portalu Emil z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym Umową Abonencką;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę Emil składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową multimedia.pl/ostroda-multimedia lub e-BOK, w przypadku gdy Operator udostępni taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Pakietu Usługi Emil.

**§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi Emil**

- Usługa Emil jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE świadczonej Abonentowi przez Operatorem.
- W zakresie Usługi Emil wchodzi:
  - dostęp do Portalu Emil oraz powiązanie Usługi Emil w Pakiecie określonym w Umowie Abonenckiej z kontem tego Abonenta w Portalu Emil;
  - możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym w Umowie Abonenckiej;
  - możliwość konfiguracji i zarządzania funkcjami Programu za pośrednictwem Portalu Emil;
  - wsparcie Abonenta w czasie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie

multimedia.pl/ostroda-multimedia lub w ramach pomocy konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.

W ramach Usługi Emil Operator nie zapewnia dostępu do Sieci Internet ani transmisji danych poprzez tę Sieć. Ze względu na okoliczność, że Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Twórcę, a ponadto, że funkcjonalność Programu jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta, minimalne wymagania systemowe jakie muszą spełniać te Urządzenia, w tym wspierane systemy operacyjne i wymagania sprzętowe, określone są na stronie multimedia.pl/ostroda-multimedia. Wymagania te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.

- Abonent może zamówić u Operatora nie więcej niż jedną Usługę Emil bez względu na rodzaj i liczbę usług świadczonych na jego rzecz przez Operatorem, w ramach których Usługa Emil może być świadczona na rzecz Abonenta.
- W wyniku złożenia Zamówienia na Usługę Emil:
  - Operator sprawdza dostępność Usługi Emil dla technologii, obszaru lub Pakietu Internet lub mobilNET lub Internet Mobilny lub Planu Taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, z jakiego korzysta Abonent;
  - w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość), Operator przyjmuje je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3 i 4 lit. a) powyżej;
  - Operator aktywuje dostęp do Portalu Emil, po uzyskaniu którego Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji Programu i konfiguracji jego funkcji w Urządzeniach wskazanych przez Abonenta, w ramach Pakietu Emil objętego Umową Abonencką.
- Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania dostępu do Portalu Emil, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urządzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z Usługi Emil, o ograniczeniach w dostępie do Usługi Emil wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi Emil oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi Emil, wprowadzanych przez Operatorem do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent zawarte są w Instrukcji obsługi Usługi Emil – Bezpieczny Internet Operatora (dalej: Instrukcja). Instrukcja jest dostępna na stronie multimedia.pl/ostroda-multimedia, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonenckiej.
- Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora i dokonać jego zmiany.
- Rozpoczęcie świadczenia Usługi Emil następuje wraz z terminem określonym w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę Pakietu Usługi Emil. Opłata za Abonament za Usługę Emil objętą Umową Abonencką naliczana jest od dnia, w którym Abonentowi zostanie udostępniony dostęp do Portalu Emil.
- Do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi Emil, przy czym wstrzymanie zostaje dostęp Abonenta do Portalu Emil, możliwość zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
- Operatorowi przysługują, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, w przypadku:
  - stwierdzenia włamania lub próby włamania do Portalu Emil bądź naruszenia jego stabilności lub integralności lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi Emil lub próby wywołania takiego stanu, niezależnie od sposobu realizacji tych działań przez Abonenta;
  - zakłócenia innym Abonentem korzystania z Portalu Emil lub działania na ich szkodę przez Abonenta;

- c) otrzymaniu informacji o naruszeniu prywatności lub innych dóbr osobistych osób trzecich przez Abonenta;
- d) innego niezgodnego z obowiązującym prawem działania (zaniechania) z wykorzystaniem Usługi Emil przez Abonenta.
10. Operator przywraca świadczenie Usługi Emil z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia mobilNET lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Internet Mobilny lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil).
11. Zawieszenie Usługi Multimedia Internet skutkuje zawieszeniem Usługi Emil. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do Portalu Emil ani możliwości zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
12. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi Emil z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi Emil. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
13. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 powyżej, o ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkującej wyłączeniem Usługi Emil, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
14. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Emil, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Operatora, dostęp Abonenta do Portalu Emil ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu Emil ustaje możliwość dokonania przez Abonenta modyfikacji konfiguracji funkcji i aktualizacji Programu.

#### § 4 Odpowiedzialność

- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Emil i Programu określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Emil jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku, gdy korzystając z Usługi Emil Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonego(ych) do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Twórcę Programu.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z Usługi Emil w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji,
  - następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do e-BOK na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora,
  - brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi Emil wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;
  - następstwa braku lub wystąpienia zakłóceń w dostępie do sieci Internet wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń innych dostawców,
  - następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Usługi Emil.
- Abonent zobowiązany jest:
  - nie udostępniać Usługi Emil innym osobom,
  - chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Operatora i dokonać jego zmiany,
  - nie naruszać stabilności ani integralności Portalu Emil lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi Emil,
  - nie zakłócać innym Abonentom korzystania z Portalu Emil ani nie działać na ich szkodę,

- nie naruszać dóbr osobistych innych osób, w szczególności prywatności, godności ani nie podejmować działań, które mogłyby zagrażać tym dobrom,
  - niezwłocznie poinformować Operatora o stwierdzonej próbie uzyskania nieuprawnionego dostępu do Portalu Emil,
  - nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani nie wykorzystywać Usługi Emil do działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub z dobrymi obyczajami ani nie naruszać uzasadnionych interesów Operatora.
5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4 powyżej, Operatorowi przysługują, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.

#### § 5 Opłaty za Usługę Emil

- Do opłat za Usługę Emil stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet (w zakresie dotyczącym opłat za usługi Operatora rozliczane za ruch telekomunikacyjny) lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
- W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Emil zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

#### § 6 Postanowienia końcowe

- W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Emil zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
- Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi Emil określony jest odpowiednio w Regulaminie Internet, Regulaminie mobilNET, Regulaminie Internet Mobilny oraz w Regulaminie multiMOBILE.
- Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
- Operator przetwarza adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu korzystania z e-BOK.
- Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219).
- Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
- Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem

co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
- Regulamin obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 sierpnia 2022 r.