

OPŁATY ZA PRZYŁĄCZENIE GNIAZDA SIECIOWEGO DO SIECI OPERATORA, W TYM AKTYWACJĘ ^{6), 7)}

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Dekoder Digital TV [®] z dostępem w technologii DSL	Opłata jednorazowa	399,00 zł
Dekoder Digital TV [®] z bezpośrednim dostępem w technologii światłowodowej	Opłata jednorazowa	799,00 zł
Dodatkowy dekodery Digital TV (Multiroom) ¹⁴⁾	Opłata jednorazowa	399,00 zł

OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DOSTĘP DO USŁUGI ³⁾

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV	Opłata miesięczna	15,00 zł
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom) ¹⁵⁾	Opłata miesięczna	20,00 zł

OPŁATY ABONAMENTOWE ZA PODSTAWOWE PAKIETY PROGRAMOWE

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Pakiet StartBox	Opłata miesięczna	49,00 zł
Pakiet MiniBox	Opłata miesięczna	59,00 zł
Pakiet SuperBox	Opłata miesięczna	69,00 zł
Pakiet MaxBox	Opłata miesięczna	86,00 zł

OPŁATY RUCHOME – USŁUGI NA ŻĄDANIE

Tytuł opłaty	Wysokość opłaty
VoD Opłata za jeden film ¹⁶⁾	Wg ceny każdego filmu
PPV (pay per view) ¹⁸⁾	Wg ceny dostępu do każdego Wydarzenia

OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DODATKOWE PAKIETY PROGRAMOWE ^{4), 5)}

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Pakiet Fun Club ²⁵⁾	Opłata miesięczna	25,00 zł
Pakiet Filmbox Extra ²⁵⁾	Opłata miesięczna	15,00 zł
Pakiet Canal+ Select ²⁰⁾	Opłata miesięczna	69,00 zł
Pakiet Canal+ Prestige ²⁰⁾	Opłata miesięczna	79,00 zł
Pakiet Filmy i Seriale ²⁵⁾	Opłata miesięczna	10,00 zł
Pakiet Dzieci ²⁵⁾	Opłata miesięczna	8,00 zł
Pakiet HBO HD Max	Opłata miesięczna	29,89 zł
Pakiet Cinemax	Opłata miesięczna	20,00 zł
Pakiet Cinemax dla Abonentów Pakietu HBO HD Max	Opłata miesięczna	10,00 zł
Pakiet Sport HD Extra ²⁵⁾	Opłata miesięczna	18,00 zł
Sport Champions HD ²⁵⁾	Opłata miesięczna	15,90 zł
Pakiet HD ²⁵⁾	Opłata miesięczna	19,00 zł

POZOSTAŁE OPŁATY

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Opłata za wymianę/naprawę pilota do dekodera Digital TV uszkodzonego z winy Abonenta ²⁾	Opłata jednorazowa	30,25 zł
Comiesięczna lub jednorazowa szczegółowa specyfikacja wypożyczonych filmów za jeden miesiąc, w postaci wydruku	Opłata jednorazowa	6,15 zł
Montaż i aktywacja Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	49,40 zł
Wymiana Gniazda Sieciowego uszkodzonego z winy Abonenta	Opłata jednorazowa	49,40 zł
Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	30,25 zł
Inne prace instalacyjne (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	wg kosztów rzeczywistych
Ponowne podłączenie Usługi z wizytą technika	Opłata jednorazowa	20,16 zł

OPŁATY MANIPULACYJNE

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Zawieszenie świadczenia Usługi ⁹⁾	Opłata jednorazowa	20,16 zł
Bezpodstawne wezwanie Operatora	Opłata jednorazowa	25,20 zł
Opłata za ingerencję w Sieć w Lokalu	Opłata jednorazowa	100,82 zł
Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ¹²⁾	Opłata jednorazowa	20,00 zł
Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) ^{10), 12), 13)}	Opłata jednorazowa	1,00 zł (za każdy dzień opóźnienia)
Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) ^{10), 11)}	Opłata jednorazowa	240,00 zł

INNE USŁUGI DODATKOWE

Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
Usługa HBO GO ^{17), 19)}	Opłata miesięczna	11,39 zł
Usługa SaveMedia ^{21), 22)}	Opłata miesięczna	2,99 zł
Usługa USB PVR ²³⁾	Opłata miesięczna	5,00 zł
Dostęp Multiscreen ²⁶⁾	Opłata miesięczna	7,00 zł ²⁴⁾

¹⁾ Usługa świadczona wyłącznie w zakresie istniejących możliwości technicznych, w technologii IPTV.

²⁾ Usługa świadczona jest z wykorzystaniem Sprzętu Operatora, odpowiednio do rodzaju dostępu do Usługi: modem kablowy, terminal optyczny, dekoder Digital TV, pilot, okablowanie, oraz zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. Pełna funkcjonalność Usługi jest opisana w Instrukcji Obsługi dekodera Digital TV, właściwej ze względu na rodzaj (funkcję) dekodera Digital TV.

³⁾ Opłata abonamentowa za dostęp do Usługi pobierana jest przez Operatora w wysokości określonej w Cenniku, niezależnie od Opłaty abonamentowej za Podstawowy Pakiet Programowy udostępniony Abonentowi.

⁴⁾ Dodatkowe Pakiety Programowe to Usługa Dodatkowa, dostępna w wybranych lokalizacjach, w zakresie istniejących możliwości technicznych.

⁵⁾ Dodatkowe Pakiety Programowe są dostępne wyłącznie dla Abonentów korzystających z Usługi w jednym z Podstawowych Pakietów Programowych: StartBox, MiniBox, SuperBox albo MaxBox, w zakresie istniejących możliwości technicznych.

⁶⁾ Opłata obejmuje montaż Gniazda Sieciowego (o ile jest konieczny z powodów technicznych), aktywację Gniazda Sieciowego w Sieci Operatora oraz aktywację dekodera Digital TV. Wielkość opłaty zależna jest od rodzaju dostępu do Usługi.

⁷⁾ Dekoder Digital TV umożliwia odbiór programów w jakości HD na tych Sieciach Operatora, które zapewniają techniczny dostęp do programów nadawanych w jakości HD.

⁸⁾ Za zmianę rodzaju dostępu do Usługi, pobierana jest Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, w wysokości odpowiedniej do rodzaju dostępu uzyskanego przez Abonenta.

⁹⁾ Opłata naliczana w momencie zgłoszenia przez Abonenta.

¹⁰⁾ Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (modem kablowy, terminal optyczny, dekoder Digital TV). Odpowiednie kary umowne naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

¹¹⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu, ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana.

¹²⁾ Dotyczy osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Odpowiednie kary umowne naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

¹³⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu.

¹⁴⁾ Dodatkowy dekoder Digital TV oznacza drugi lub kolejny dekoder Digital TV, z uwzględnieniem rodzaju dostępu, w jakim podłączony jest dekoder główny.

¹⁵⁾ Opłata pobierana jest za każdy dodatkowy dekoder Digital TV i uwzględnia dostęp do wszystkich Pakietów Programowych dostępnych na dekoderyze głównym. Brak dostępu do Pakietu Programowego na dekoderyze głównym jest równoznaczny z brakiem dostępu do tego Pakietu na dekoderyze dodatkowym.

¹⁶⁾ Opłata za udostępnienie filmu z Filмотeki Multimedia obowiązuje w wysokości określonej w elektronicznym wykazie pozycji filmowych dostępnym na stronie generowanej przez dekoder Digital TV, w wysokości aktualnej w chwili potwierdzenia przez Abonenta zamówionej transmisji, z użyciem indywidualnie określonego przez Abonenta kodu. Opłata jest naliczana od momentu rozpoczęcia oglądania. Parametrami pobranego filmu jest cena za udostępnienie oraz czas dostępności filmu dla Abonenta (czas ten wynosi 24 godziny od momentu rozpoczęcia oglądania, o ile dla danego filmu, czas ten nie zostanie przez Operatora określony inaczej). W przypadku rozpoczęcia oglądania filmu i naliczenia opłaty, nie podlega ona zwrotowi. Rezygnacja z zamówionej usługi, bez ponoszenia kosztów, może nastąpić przed rozpoczęciem transmisji.

¹⁷⁾ Usługa dostępna wyłącznie dla Abonentów Pakietu Pakiet HBO HD Max.

¹⁸⁾ Usługa PPV oznacza dostęp do Wydarzenia, transmitowanego na kanale dekodera Digital TV Operatora. Dostęp do Wydarzenia możliwy jest wyłącznie na czas transmisji Wydarzenia, podany przez Operatora. Informacje o czasie transmisji, numerze kanału nadawania Wydarzenia, treści Wydarzenia i opłacie za dostęp do Wydarzenia podawane są każdorazowo w Warunkach dostępu do Wydarzenia PPV, dostępnych za pomocą funkcji dekodera Digital TV oraz w Call Center i BOK Operatora. Zamówienie Usługi PPV może być złożone w BOK i Call Center Operatora, a ponadto za pomocą dostępnych funkcji dekodera Digital TV (poprzez zalogowanie się do profilu i podanie nr PIN przez Abonenta), a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, o ile jednak zostaną one udostępnione przez Operatora w celu składania takich zamówień przez Abonentów. Opłata za dostęp do Wydarzenia pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od czasu jego trwania.

¹⁹⁾ Szczegółowe warunki świadczenia Usługi HBO GO określone są w Regulaminie Świadczenia Usługi HBO GO przez Multimedia Polska S.A.

²⁰⁾ Wyklucza się łączenie Pakietu Canal+ Select z Pakietem Canal+ Prestige.

²¹⁾ Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (dekoder Digital TV, terminal optyczny lub modem kablowy) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej – za dane Zdarzenie – wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

²²⁾ Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

²³⁾ Usługa USB PVR polega na udostępnieniu Abonentowi możliwości nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych (HDD) podłączonym przez port USB dekodera Digital TV. Funkcja nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych jest dostępna w zależności od możliwości technicznych na wybranych dekoderych Digital TV (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są w BOK i Call Center Multimedia Polska). Operator nie zapewnia zewnętrznego nośnika danych. Wymagana minimalna pojemność zewnętrznego nośnika danych to 60 GB.

²⁴⁾ Opłata techniczna za Dostęp Multiscreen do programów telewizyjnych na platformie multimedialnej zamieszczonej na stronie www.multimediago.pl (dalej: Serwis). Z Dostępu Multiscreen jest wyłączony dostęp do programów telewizyjnych objętych odrębną opłatą w Serwisie lub udostępnianych w ramach osobnych funkcjonalności przewidzianych w niniejszym Cenniku. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do publicznej sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 2 Mb/s dla urządzeń takich jak komputer (PC lub laptop) lub odbiornik telewizyjny, bądź nie mniejszej niż 512 kb/s dla urządzeń takich jak smartfon lub tablet, co nie wchodzi w zakres Dostępu Multiscreen. Dla tego samego konta rozliczeniowego stosowanego w systemie rozliczeniowym Operatora, Abonent może zamówić wyłącznie jeden Dostęp Multiscreen. Nie można łączyć Dostępów Multiscreen przewidzianych w odrębnych Cennikach Operatora. Stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora, Dostęp Multiscreen do części programów telewizyjnych odrębnie oznaczonych przez Operatora w Serwisie, jest ograniczony do Lokalu (pomieszczenie mieszkalne), w którym zgodnie z Umową Abonencką jest świadczona Usługa. Szczegółowe warunki korzystania z Serwisu są określone w Regulaminie Serwisu Multimedia Go Spółek z Grupy Multimedia Polska.

²⁵⁾ Abonent Dostępu Multiscreen otrzymuje również dostęp, za pomocą Serwisu, do programów telewizyjnych udostępnianych jemu w ramach Dodatkowych Pakietów Programowych objętych Umową Abonencką, bez obowiązku wnoszenia odrębnych opłat z tego tytułu (dodatkowy dostęp). Funkcjonalność nie stanowi części Umowy Abonenckiej, ani nie jest objęta gwarancją Operatora.

²⁶⁾ W okresie do 30.06.2017 r. Abonenci Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora mają możliwość korzystania z Dostępu Multiscreen, na próbę, bez obowiązku wnoszenia opłaty określonej w niniejszym Cenniku. Po tym terminie, Dostęp Multiscreen zostanie wyłączony. W celu korzystania z Dostępu Multiscreen w okresie próbnym, wymagana jest akceptacja Regulaminu Serwisu Multimedia Go Spółek z Grupy Multimedia Polska, za pomocą funkcji dostępnych w Serwisie. Korzystanie z Dostępu Multiscreen po dniu 30.06.2017 r. wymaga złożenia zamówienia w BOK lub Call Center Operatora lub za pomocą środków porozumiewania na odległość (o ile Operator umożliwi Abonentom zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość). Szczegółowe warunki korzystania z Serwisu są określone w Regulaminie Serwisu Multimedia Go Spółek z Grupy Multimedia Polska.

Cennik obowiązuje dla Umów Abonenckich oraz Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 2 listopada 2016 r.

OFERTA USŁUG OPERATORA MULTIMEDIA POLSKA S.A.¹⁾
dla Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV
 obowiązuje dla Umów Abonenckich i Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 7 stycznia 2017 r.

Podstawowe Pakiety Programowe (cyfrowe)	Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora
Pakiet StartBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat*, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TVN 7*, TV Puls*, Polsat 2, PULS 2*, TV 6, TTV, TVP 3, TVN 24*, HGTV, Polsat News*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVN Turbo*, TVP Seriale, TVN Style*, TVP Kultura, Polsat Play, Polsat Cafe, 8TV, 4.Fun.TV
Pakiet StartBox Plus	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TVN 7*, TV Puls*, Polsat 2, PULS 2*, TV 6, TTV, TVP 3, TVN 24*, HGTV, Polsat News*, TVP Info, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVN Turbo*, TVN Style*, 8TV, Polsat Sport, Comedy Central Family, TVP Rozrywka, TVP Sport*, 4.Fun.TV
Pakiet MiniBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TVN 7*, TV Puls*, Polsat 2, PULS 2*, TV 6, TTV, TVP 3, TVN 24*, HGTV, Polsat News*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVN Turbo*, TVP Seriale, TVN Style*, TVP Kultura, Polsat Play, Polsat Café, 8TV, ATM Rozrywka, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, TNT, playboy TV, 4.fun.tv, Disco Polo Music
Pakiet SuperBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TVN 7*, TV Puls*, Polsat 2, PULS 2*, TV 6, TTV, TVP 3, TVN 24*, HGTV, Polsat News*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVN Turbo*, TVP Seriale, TVN Style*, TVP Kultura, Polsat Play, Polsat Café, 8TV, ATM Rozrywka, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, TNT, playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Polsat Sport, Sport Klub, Comedy Central, Comedy Central Family, TVP Rozrywka, 4.Fun.TV, Disco Polo Music
Pakiet MaxBox	TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TVN 7*, TV Puls*, Polsat 2, PULS 2*, TV 6, TTV, TVP 3, TVN 24*, HGTV, Polsat News*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVN Turbo*, TVP Seriale, TVN Style*, TVP Kultura, Polsat Play, Polsat Café, 8TV, ATM Rozrywka, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, TNT, playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Polsat Sport, Sport Klub, Comedy Central, Comedy Central Family, TVP Rozrywka, Duck TV, TVP ABC, Nick Jr., Polsat Sport Extra*, Fight Klub, AXN White, AXN Spin, Polsat Film, TVP Sport*, 4.Fun.TV, Disco Polo Music

Dodatkowe Pakiety Programowe (cyfrowe)	Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora
Pakiet Canal+ Select	Canal+*, Canal+ Film*, Canal+ Family*, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*
Pakiet Canal+ Prestige	Canal+*, Canal+ Film*, Canal+ Family*, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*, Canal+ Seriale*, Canal+ Discovery*
Pakiet Fun Club	Fight Klub HD, Adult Channel, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV
Pakiet Filmbox Extra	FilmBox Premium, FilmBox Extra HD
Pakiet Filmy i Seriale	AXN White, AXN Spin, Polsat Film
Pakiet Dzieci	Duck TV, TVP ABC, Nick Jr.
Pakiet HBO HD Max	HBO*, HBO 2*, HBO 3*
Pakiet Cinemax	Cinemax*, Cinemax 2*
Pakiet Sport HD Extra	Polsat Sport Extra*, Fight Klub, TVP Sport*
Pakiet Sport Champions HD	Fight Klub HD, Sport Klub, Eleven HD, Eleven Sports HD
Pakiet HD	TVP HD, Fightbox HD, AXN HD, Outdoor Channel HD

¹⁾ Zmianę w Ofercie Usług Operatora stanowiącą zmianę warunków Umowy Abonenckiej w rozumieniu art. 60 a ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2014.243 z późn. zm.) będzie stanowił zmiana lub wycofanie z Pakietu programu telewizyjnego objętego gwarancją Operatora.

* Gwarancja dotyczy programu, a nie jakości obrazu, która może być dostarczana w wersji SD lub HD.