

§1
Postanowienia ogólne

1. Dodatkowe korzyści oferuje **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
2. Osobą uprawnioną do dodatkowych korzyści (Uprawniony) jest osoba fizyczna, która zawarła z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, lub/i Usługi Telefonicznej na warunkach promocji **2019/018/1-19 „Super Sprzęt STOP 24 /S”¹**, zwany dalej Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji i której Operator złożył ofertę dodatkowych korzyści określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Dostępność urządzenia określonego w niniejszym Regulaminie jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Operatora.

§2
Zakup urządzenia w obniżonej cenie

1. Tytułem dodatkowych korzyści, Uprawniony kupuje od Operatora bezprzewodowe słuchawki dokanałowe marki **Kruger&Matz** model **M5** (dalej Urządzenie) w obniżonej cenie, tj. za kwotę **1 zł**.
2. Kwota ulgi w cenie Urządzenia wynosi **198 zł**.
3. Wydanie Uprawnionemu Urządzenia nastąpi na koszt Operatora, w terminie 30 dni od rozpoczęcia świadczenia na rzecz Uprawnionego Usługi/Usług na warunkach Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji, pocztą kurierską na adres do korespondencji Uprawnionego wskazany w Aneksie do Umowy Abonenckiej - w Promocji. Uprawniony obowiązany jest pokwitować odbiór Urządzenia na piśmie w Protokole zdawczo-odbiorczym przekazanym wraz z Urządzeniem.
4. Zapłata ceny zakupu Urządzenia nastąpi w gotówce, do rąk kuriera, przy wydaniu Urządzenia.
5. Operator dostarczy Uprawnionemu wraz z Urządzeniem fakturę potwierdzającą sprzedaż Urządzenia.
6. Na Operatorze ciąży obowiązek dostarczenia Uprawnionemu Urządzenia bez wad.
7. Operator jest odpowiedzialny względem Uprawnionego, jeżeli sprzedane Urządzenie ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Operator odpowiada za sprzedane Urządzenie z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia. Wymiana lub naprawa Urządzenia następuje zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa bądź z gwarancją, o ile została ona udzielona.
8. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie została udzielona gwarancja przez jego producenta, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta Urządzenia. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Urządzenia przez Uprawnionego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu Urządzenia (faktura) bezpośrednio do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu gwaranta. W tym celu należy nawiązać kontakt z Centralnym Punktem Serwisowym (CPS) gwaranta, za pomocą systemu zgłoszeń door to door (DTD) dostępnego na stronie internetowej www.serwis.krugermatz.com lub telefonicznie pod nr 25 685 00 88. Informacje o kosztach usług serwisowych Urządzenia są dostępne u podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu gwaranta.
9. W przypadku roszczeń z tytułu rękojmi, Urządzenie zostanie odebrane od Uprawnionego na koszt Operatora, z miejsca wskazanego przez Uprawnionego położonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Ustalenie miejsca i terminu odbioru Urządzenia przez Operatora może nastąpić z wykorzystaniem Infolinii Operatora nr 244 244 244 lub w Biurach Obsługi Klienta Multimedia Polska.

§3
Obowiązki Uprawnionego i informacje dodatkowe

1. Uprawniony zobowiązuje się używać zakupione Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i Instrukcją obsługi.
2. Uprawnionemu, który kupił Urządzenie **poza lokalem przedsiębiorstwa** Operatora bądź **na odległość** przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia w terminie 14 dni od wydania go Uprawnionemu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia jest załączony do niniejszego Regulaminu. Operator nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia drogą elektroniczną.
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia, umowę sprzedaży uważa się za niezawartą. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Uprawniony odstąpił od umowy sprzedaży Urządzenia, na adres podany na formularzu odstąpienia przekazanym Uprawnionemu. Zwrot Urządzenia następuje na koszt Uprawnionego.
4. W przypadku, gdy Uprawniony odstąpi od umowy sprzedaży Urządzenia i nie dokona zwrotu Urządzenia w terminie określonym w § 3 ust. 3 powyżej, zostanie on obciążony kwotą 198 zł płatną w terminie 14 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin zwrotu Urządzenia (kara umowna).
5. W przypadku rozwiązania przez Uprawnionego lub przez Operatora z winy Uprawnionego Umowy Abonenckiej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lub wypowiedzenia przez Uprawnionego warunków tej Umowy w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o którym mowa jest w § 2 ust. 5 Regulaminu Promocji **2019/018/1-19 „Super Sprzęt STOP 24 /S”²**, Uprawniony utraci wszelkie korzyści wynikające z niniejszego Regulaminu i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w cenie Urządzenia w wysokości określonej w § 2 ust. 2 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji do dnia rozwiązania odpowiednio Umowy Abonenckiej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek jego wypowiedzenia.

§ 4
Postanowienia końcowe

1. Uprawniony oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu przed wyrażeniem przez niego woli skorzystania z dodatkowych uprawnień, określonych w tym Regulaminie.
2. Regulamin Dodatkowych Korzyści jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uprawniony otrzymuje jeden egzemplarz niniejszego Regulaminu wraz z zawarciem Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
4. Regulamin Dodatkowych Korzyści stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji.

¹ Od 1 czerwca 2019 r. następuje zmiana § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu Dodatkowych Korzyści w ten sposób, że osobą uprawnioną do dodatkowych korzyści (Uprawniony) jest osoba fizyczna, która zawarła z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, lub/i Usługi Telefonicznej na warunkach Regulaminu Promocji **2019/018/1-19 „Super Sprzęt STOP 24 /S”** albo osoba fizyczna, która zawarła z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Multimedia Internet lub/i Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, lub/i Usługi Telefonicznej na warunkach Regulaminu Promocji **2019/362/1-19 „Super Sprzęt STOP 24/S_Emil”** zwany dalej Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji i której Operator złożył ofertę dodatkowych korzyści określonych w niniejszym Regulaminie.

² Od 1 czerwca 2019 r. §3 ust. 5 niniejszego Regulaminu Dodatkowych Korzyści otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

W przypadku rozwiązania przez Uprawnionego lub przez Operatora z winy Uprawnionego Umowy Abonenckiej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lub wypowiedzenia przez Uprawnionego warunków tej Umowy w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o którym mowa jest w § 2 ust. 5 Regulaminu Promocji **2019/018/1-19 „Super Sprzęt STOP 24 /S”** albo w przypadku rozwiązania przez Uprawnionego lub przez Operatora z winy Uprawnionego Umowy Abonenckiej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lub wypowiedzenia przez Uprawnionego warunków tej Umowy w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o którym mowa jest w § 2 ust. 5 Regulaminu Promocji **2019/362/1-19 „Super Sprzęt STOP 24/S_Emil”**, Uprawniony utraci wszelkie korzyści wynikające z właściwego Regulaminu i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w cenie Urządzenia w wysokości określonej w § 2 ust. 2 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji do dnia rozwiązania odpowiednio Umowy Abonenckiej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek jego wypowiedzenia.

Oświadczenia

Dotyczy zakupu bezprzewodowych słuchawek dokanałowych marki **Kruger&Matz model M5**, dalej Urządzenie:

Operator sprzedaje, a Uprawniony kupuje Urządzenie za cenę i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Dodatkowych Korzyści.

.....
data i czytelny podpis Operatora

.....
data i czytelny podpis Uprawnionego

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość)

adresat:

**Multimedia Polska S.A.
ul. Tadeusza Wendy 7/9
81-341 Gdynia**

Ja/My⁽¹⁾ niniejszym informuję/informujemy⁽¹⁾ o moim/naszym⁽¹⁾ odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia, tj. bezprzewodowych słuchawek dokanałowych marki **Kruger&Matz model M5**.

Data odbioru Urządzenia:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Data, Podpis konsumenta(-ów):

⁽¹⁾ Niepotrzebne skreślić.