

Planowany termin montażu

dnia _____ w godz. od _____ do _____

zawarty/a w _____

w lokalu poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora dnia _____ - _____ - _____ pomiędzy: **Multimedia Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 91 764 850 PLN, nr rachunku bankowego: BNP Paribas Bank Polska S.A. w Warszawie, 36 1750 0009 0000 0000 2175 9651²⁾, zwaną dalej **Operatorem**, którego oferta została przedstawiona przez upoważnionego przedstawiciela:

oznaczenie przedstawiciela: imię i nazwisko _____

nr przedstawiciela _____

a _____ imię i nazwisko / firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy / Aneksu _____

nr Abonenta _____

Reprezentowany / aprzez: _____

PESEL* _____ Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców)* _____

Obywatelstwo (kraj)*: **Polska** (seria i numer dowodu osobistego)* _____ **Inny kraj** - nazwa _____

paszport - seria i numer* _____ seria i numer karty pobytu _____

dokument tożsamości - nazwa, seria i numer (kraje UE+Szwajcaria) _____

Nr inazwarejestru lub ewidencji** _____ NIP** _____ REGON** _____

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą. ** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

zwanym dalej **Abonentem, zamieszkałym** (dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą) / **z siedzibą pod adresem:**

Ulica _____ Nr domu _____ Nr lokalu _____

Kod _____ - _____ Miejscowość _____

Miejsce wykonywania działalności gospodarczej (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) jak adres zamieszkania inny: _____

Ulica _____ Nr domu _____ Nr lokalu _____

Kod _____ - _____ Miejscowość _____

Adres Lokalu (miejsce instalacji Gniazda Sieniowego / Zakończenia Sieci): jak adres zamieszkania / siedziby inny: _____

Ulica _____ Nr domu _____ Nr lokalu _____

Kod _____ - _____ Miejscowość _____

Adres do korespondencji jak adres zamieszkania / siedziby jak adres Lokalu inny: _____

Ulica _____ Nr domu _____ Nr lokalu _____

Kod _____ - _____ Miejscowość _____

- Abonent zamawia usługi telekomunikacyjne, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na rzecz Abonenta.
- Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą Umową Abonencką, odpowiednio Aneksem do Umowy Abonenckiej, oraz ich zakres (dalej: Usługa), a ponadto szczegółowe warunki ich świadczenia są określone poniżej, odrębnie dla każdej Usługi zamówionej przez Abonenta.
- Wysokość ulgi, w razie przyznania jej Abonentowi, określa Regulamin Promocji, do której przystąpił Abonent.

O ŚWIADCZENIE USŁUGI RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ - zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi: _____ ANEKS

Promocja³⁾: _____

Telewizja analogowa - Pakiet: _____

Telewizja cyfrowa Digital TV - Pakiet Podstawowy: StartBox StartBox Plus MiniBox SuperBox MaxBox

Min. okres wymagany do skorzystania z war. promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi _____

Dekoder Digital TV: technologia HFC HD Podstawowy Moduł CAM HD HD z PVR

Usługa SaveMedia

technologia IPTV opcja - dostęp w technologii światłowodowej

dotłkowy Dekoder Multiroom - liczba Dekoderów Multiroom: _____

Dodatkowe Pakiety Programowe: Filmy i seriale Filmbox Extra Dzieci Sport HD Extra HD HBO HD Cinemax Fun Club

Canal+ Select Canal+ Prestige Eleven Sports Pakiet _____ Pakiet _____

Pakiet _____ Pakiet _____ Pakiet _____

Pakiet _____ Pakiet _____ Pakiet _____

Promocje dla Dodatkowych Pakietów Programowych³⁾ / min. okres wymagany dla skorzystania z warunków promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Promocja: _____ min. okres korzystania z war. promocyjnych: _____

Promocja: _____ min. okres korzystania z war. promocyjnych: _____

Promocja: _____ min. okres korzystania z war. promocyjnych: _____

Promocja: _____ min. okres korzystania z war. promocyjnych: _____

Inne Usługi Dodatkowe / Dodatkowe warunki: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) _____ - _____ - _____

O ŚWIADCZENIE USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET – zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi: ANEKS

Pakiet: Internet opcja – dostęp w technologii światłowodowej **Min. okres wymagany do skorzystania z war. promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi**

Promocja³⁾: _____ **Kategoria techniczna Sieci:** Kat. I Kat. II Kat. III

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil⁴⁾ Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe / Dodatkowe warunki: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
(dotyczy aktywacji Usługi objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) _____ - _____ - _____

O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ – zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi: ANEKS

Plan Taryfowy: _____ **Nr Telefonu:** 48 - _____ - _____ - _____ **Min. okres wymagany do skorzystania z war. promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi**

Promocja³⁾: _____

opcja – dostęp w technologii światłowodowej Usługi Dodatkowe / Usługi Dodane: Prezentacja numeru przych.

Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie: **Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:** wychodzących przychodzących

całkowita blokada połą. inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług: _____

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy: 0 zł 35 zł 100 zł 200 zł

Max. cena za min. połączenia (cena/min. _____ zł) dla połączeń wychodzących przychodzących

Max. cena za całe połączenie (cena/połą. _____ zł) dla połączeń wychodzących przychodzących

Inne Usługi Dodatkowe / Dodatkowe warunki: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
(dotyczy aktywacji Usługi objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) _____ - _____ - _____

O ŚWIADCZENIE USŁUGI INTERNET MOBILNY – zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi: ANEKS

Pakiet: Internet Mobilny _____ GB LTE Internet Mobilny Max _____ GB LTE* *Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora.* **Min. okres wymagany do skorzystania z war. promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi**

Internet Mobilny plus _____ GB Internet Mobilny plus _____ GB LTE*

Promocja³⁾: _____

Dostęp do Usługi (dotyczy Pakietów Internet Mobilny Max LTE oraz Internet Mobilny plus LTE): modem LTE router LTE

Nr MSISDN: 48 - _____ - _____ - _____

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil⁴⁾ Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe / Dodatkowe warunki: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
(dotyczy aktywacji Usługi objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) _____ - _____ - _____

O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ MULTIMOBILE – zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi: ANEKS

Plan Taryfowy: _____ **Nr MSISDN:** 48 - _____ - _____ - _____ **Min. okres wymagany do skorzystania z war. promocyjnych związany z ulgą przyznaną Abonentowi**

Promocja³⁾: _____

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Usługi Dodatkowe zamówione przez Abonenta: Blokada prezentacji numeru (CLIR) Odnawialny Pakiet Transmisji Danych – Pakiet: _____

Wybrany Numer: 48 _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Roaming (z wyłączeniem transmisji danych i MMS) Roaming – rozszerzenie usługi o dostęp do transmisji danych i MMS

Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie: **Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:** wychodzących przychodzących

całkowita blokada połą. inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług: _____

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy: 0 zł 35 zł 100 zł 200 zł

Max. cena za min. połączenia (cena/min. _____ zł) dla połączeń wychodzących przychodzących

Max. cena za połączenie (cena/połą. _____ zł) dla połączeń wychodzących przychodzących

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil⁴⁾ Inne Usługi Dodatkowe / świadczenia: _____

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
(dotyczy aktywacji Usługi objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej) _____ - _____ - _____

Postanowienia wspólne

- Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego/Zakończenia Sieci³⁾, uprawniony do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, odpowiednio Aneksu do Umowy Abonenckiej (Aneks), z Regulaminu świadczenia Usługi oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej lub Aneksu.
- Umowa Abonencka zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji warunków w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem wymaganego minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wskazanego w Regulaminie Promocji. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, chyba że Aneks stanowi inaczej.
- Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Operatora może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Operatora lub Biura Obsługi Klienta. Dodatkowo, Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerywa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Operatora lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na stronie internetowej Operatora. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także drogą elektroniczną – dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej Operatora.
- W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem minimalnego okresu wymaganego warunkami promocji. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług albo w przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta, gdy przerywa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni.
- Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
55.1. Abonent będący konsumentem, który zawarł Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Operatora, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §5.7 i 5.8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
55.2. Odstąpienie od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
55.3. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej i przesłanie na adres: ebok_info@multimedia.pl
b. przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Operatora.

- 55.4. Operator niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie internetowej Operatora.
- 55.5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Operatora udostępnionego Abonentowi przez Operatora w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Na wniosek Abonenta Operator może odpłatnie odebrać Sprzęt Operatora z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę za usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku.
- 55.6. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywane Usługi, w tym Usługi Telekomunikacyjne, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
- 55.7. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w § 5.6., Abonent na obowiązkuje zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usługi, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
- 55.8. W chwili odstąpienia przez Abonenta od Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Operatora wygasają Umowy wygasają Umowy. Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygasaniem tych Umów, z wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. koszty połączeń Usługi telefonicznej lub Usługi VoD).
- 55.9. Przepisy dotyczące zawarte w § 5-5.8 powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
56. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu/Planu Taryfowego lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu.
57. Zmiana warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiana Pakietu/Planu Taryfowego lub zamówienie Usług Dodatkowych, zmiana okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, długości okresu wypowiedzenia, sposobu składania zamówień na Pakiety lub Usługi Dodatkowe, wystąpienie do Promocji organizowanych przez Operatora wymaga zawarcia Aneksu w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem konta Abonenta prowadzonego w elektronicznym BOK Operatora lub przy pomocy dekodera telewizji cyfrowej Operatora. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrzuja i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu do Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość - z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej.
58. Operator zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany warunków Umowy, w tym zawarcia Aneksu w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi oraz w przypadku gdy zawarcie takiego Aneksu naruszałoby przepisy prawa lub warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.
- 58.1. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieoznaczony, a w tym dodatkowo po zakończeniu minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w odniesieniu do Umów z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych, Operator uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usługi i działalności Operatora wynikające z okoliczności takich jak:
- a. zmiany przepisów prawa,
 - b. istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług,
 - c. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczeniem Usług, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji Programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatora, koszty pracy oraz energii elektrycznej,
 - d. wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Rocznej Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100,
- a także z powodu znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych Programów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora. Operator uprawniony jest do podniesienia opłat abonentowych przy przyczyn wskazanych powyżej nie częściej niż raz do roku oraz każdorazowo w nie więcej niż 10 złotych dla każdej Usługi, której dotyczy przyczyna zmian. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany lub wprowadzenia opłat z przyczyn wskazanych w lit. a) powyżej.
- 58.2. W przypadku Umów z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych zawartych na czas nieoznaczony podwyższenie lub wprowadzenie nowych Opłat Abonentowych w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych będzie jednak możliwe wyłącznie w przypadku, jeżeli nie będzie wiązało się z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta opłaty w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych (tj. wejścia one w życie po zakończeniu minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych). Ograniczenie zawarte w niniejszym ustępie nie dotyczy jednak zmiany cen lub opłat z przyczyn wskazanych w § 8.1. lit. a) powyżej.
- 58.3. Wprowadzane przez Operatora zmiany w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w § 8.1, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
- 58.4. Operator uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia opłat za świadczone przez niego Usługi lub usunięcia opłaty za nieswiadczone już Usługi, zarówno w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i poza tym okresem lub w przypadku jego braku.
- 58.5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieoznaczony, tak w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i po jego zakończeniu, jak również w odniesieniu do Umów bez minimalnego okresu, Operator uprawniony jest do zmiany warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach:
- a. zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
 - b. zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
 - c. stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora,
 - d. całkowitego zaprzestania nadawania programu objętego gwarancją Operatora w dotychczasowym kształcie przesyłanemu nadawcą, przy czym: zmiana technologii nadawania programu objętego gwarancją Operatora na inną nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy. Operator w miarę możliwości może świadczyć najbardziej zbliżony przedmiotowo produkt znajdujący się w jego aktualnej ofercie;
 - e. rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Operatora umowy o dostarczenie produktu (w tym programu objętego gwarancją Operatora), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
- 58.6. Operator jest nadto uprawniony do zmiany warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie tak w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i poza tym okresem lub w razie jego braku, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług albo ograniczenia oferty Operatora na całość lub części obszaru działania Operatora, które polegają na:
- a. zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym programu objętego gwarancją Operatora) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca trwania bieżącego minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie Sprzętu Operatora umożliwiających korzystanie z Usług do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w nowej lub zastępczej technologii,
 - b. zaprzestaniu przez Operatora świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanego potrzebą ujednocnienia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych podczas Umów do aktualnej Oferty Operatora), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca trwania bieżącego minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie Sprzętu Operatora umożliwiających korzystanie z Usług do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w nowej lub zastępczej technologii.
- 58.7. Wprowadzane przez Operatora zmiany, o których mowa w § 8.5-8.6, muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w § 8.5-8.6, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
59. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:
- a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
 - b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
510. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 9, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w § 8.1., Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 9 z powodu zmiany warunków Umowy opisanych w § 8.5-8.6., Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 62 ust. 2a Prawa Telekomunikacyjnego.
511. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, określonych w Regulaminie świadczenia Usług wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub zmiany z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
512. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firm), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym zostały zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora - na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
513. Umowa wygasa w przypadku:
- a. śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpiła inna osoba),
 - b. likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Operatora (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora w zakresie umożliwiających dalsze wykonywanie Umowy),
 - c. utraty przez Operatora uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora w zakresie umożliwiających dalsze wykonywanie Umowy).
514. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
515. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraczonych przez Abonenta korzyści.
516. W przypadku transakcji handlowych Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnieniem na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. W pozostałych przypadkach Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnieniem na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
517. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu. W zakresie w nim uregulowanym, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej lub Aneksu oraz Regulaminu świadczenia Usługi i Cennika Operatora.
518. Dane o sposobach dokonywania płatności, Okres Rozliczeniowy, dane o wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące jakości świadczonej Usługi, sposoby informowania Abonenta o wygasaniu Pakietu transmisji danych, oraz możliwości obiekcji kontroli stanu takiego Pakietu (dotyczy Usługi Internet Mobilny), zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów (w przypadku Usługi Telefonicznej oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora (w przypadku jej przekazywania Abonentowi) są zawarte w Regulaminie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulaminie świadczenia Usługi Email - Bezpieczny Internet oraz w Regulaminie świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem do Umowy Abonenckiej.
519. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzanych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług zawarte są w Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny i Regulaminie świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje o tym, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z którego wykonywane jest połączenie zawarte są w Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie świadczenia Usługi Email - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje, czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi są zawarte w Regulaminie świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie świadczenia Usługi Email - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem do Umowy Abonenckiej.
520. Regulamin świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulamin świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulamin świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulamin świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulamin świadczenia Usługi Email - Bezpieczny Internet, Regulamin świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujące u Operatora oraz Oferta Usług Operatora i Cennik Operatora stanowią integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem. Regulamin, Oferta Usług Operatora i Cennik są również dostępne w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
521. Podsumowanie warunków umowy przekazane konsumentowi, mikroprzedsiębiorcy, małemu przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa staje się integralną częścią Umowy Abonenckiej (Aneksu) z chwilą jej zawarcia.
522. Umowa Abonencka lub Aneks został/a zawarty/a w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Gosiński Rafał

Rafał Gośliński
Dyrektor Pionu Obsługi Klienta

Abonent

W imieniu Operatora, potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta okazany przez niego przy zawarciu niniejszej Umowy Abonenckiej (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną).

data i podpis przedstawiciela Operatora

¹ w miejscach wyboru - odpowiednio zaznaczyć „X”

² w przypadku wystąpienia różnic między numerem rachunku bankowego wskazanym w niniejszej Umowie Abonenckiej/Aneksie, a numerem wskazanym na fakturze lub/i blankiecie wpłaty, decyduje numer

³ wpisać numer lub nazwę Promocji, zgodnie z odpowiednim Regulaminem Promocji

⁴ w przypadku zamówienia Usługi Email - Bezpieczny Internet, do jej realizacji niezbędne jest podanie adresu e-mail

⁵ stosownie do usług objętych Umową Abonencką, odpowiednio Aneksem do Umowy Abonenckiej

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA¹⁾

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

OŚWIADCZAM, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką.	<input type="checkbox"/>	TAK			
WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie przez Operatora w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na moją rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora, mojego:	Numeru telefonu kontaktowego	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, a w przypadkach wprost wskazanych także osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

OŚWIADCZAM, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.	<input type="checkbox"/>	TAK
WYRAŻAM ZGODĘ na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Aneksem.	<input type="checkbox"/>	TAK
W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość przez konsumenta albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: ŻĄDAM, by wykonywanie usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową Abonencką przypada przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy.	<input type="checkbox"/>	TAK
W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość przez konsumenta albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą: WYRAŻAM ZGODĘ, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych. za dostarczenie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: <i>Emil - Bezpieczny Internet (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), Pakiet filmowy SVoD, HBO MAX, Dostęp Multiscreen, Catch up TV oraz Nagrywarka Sieciowa (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), HBO MAX NET (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet), Usługa Dostępu do NETFLIX.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	TAK

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

OŚWIADCZAM, że przed zawarciem niniejszej Umowy (Aneksu) otrzymałam/am na trwałą nośnik podsumowanie warunków niniejszej Umowy (Aneksu).	<input type="checkbox"/>	TAK			
Dotyczy zgody na zamieszczenie danych Abonenta w publicznie dostępnych spisach abonentów:					
WYRAŻAM ZGODĘ na zamieszczenie moich danych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej, a także na wykorzystywanie ich w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie świadczenia Usługi.	Usługa Telefoniczna	<input checked="" type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
	Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE	<input checked="" type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE

Dotyczy Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE:

WYRAŻAM ZGODĘ na korzystanie z usługi połączenia z sieciami nienaziemnymi.	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
--	--------------------------	-----	--------------------------	-----

Dotyczy eBOK i stosowania faktur elektronicznych przez Operatora:

NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu dot. danych kontaktowych poniżej ^{3), 4)} . Potwierdzam, że zapoznałam się z „Regulaminem stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Polska sp. z o.o.” i akceptuję jego postanowienia.		
NINIEJSZYM WNOSZĘ o dostarczanie drogą elektroniczną informacji i zawiadomień, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym określonych w regulaminach świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub cennikach Operatora, a także informacji o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu dot. danych kontaktowych poniżej ^{3), 4)} .	<input type="checkbox"/>	TAK
	<input type="checkbox"/>	TAK
Potwierdzam odbiór jednorazowego hasła dostępu do eBOK Multimedia Polska ⁵⁾ - identyfikator hasła: _____	<input type="checkbox"/>	TAK
* Dostęp Abonenta do eBOK jest niezbędny dla korzystania m.in. z Usługi Email - Bezpieczny Internet, Mega Bezprowodowa Sieć Multimedia oraz dla dostarczania Abonentowi faktur elektronicznych		

DANE ABONENTA:

Abonent _____
imię i nazwisko / firma przedsiębiorcy / nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy / Aneksu

PESEL* _____ NIP** _____

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą. ** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

Adres zamieszkania/siedziby _____

Adres e-mail^{3), 4)} _____ Nr tel. kontaktowego²⁾ 1. _____ 2. _____

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego¹⁾:

WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie moich danych przez Multimedia Polska sp. z o.o. ⁵⁾ w celu promowania jej usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem mojego:	Numeru telefonu kontaktowego	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
	Adresu e-mail	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE

Numer ewidencyjny zgody: _____

Data i podpis Abonenta

¹⁾ w miejscach wyboru - odpowiednie zaznaczyć „X”

²⁾ przetwarzanie tych danych Abonenta będącego osobą fizyczną odbywa się wyłącznie za jego zgodą

³⁾ w przypadku zamówienia Usługi Email - Bezpieczny Internet, podanie adresu e-mail jest niezbędne do jej realizacji, jest także niezbędne dla poprawnej realizacji procesu stosowania eFaktury

⁴⁾ niezależnie od ewentualnych zgód Abonenta na przetwarzanie jego adresu e-mail przez Operatora dla potrzeb marketingu bezpośredniego lub dla potrzeb e-faktury oraz dostarczania Abonentowi wymaganych prawem informacji, Operator przetwarza adres e-mail Abonenta w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na jego rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora

⁵⁾ Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 91 754 850 PLN