

§1
Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2019/658 „Usługi Dodatkowe Video_24 m-ce /N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, oraz
 - korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV Operatora z wykorzystaniem dekodera **Digital TV**, i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV Operatora na warunkach odrębnej Promocji, regulujący ponadto warunki korzystania z **Usług Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa**, na zasadach niniejszej Promocji, zwaną dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej w Promocji**;
 - albo
 - korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora z wykorzystaniem dekodera **Digital TV HD** i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora na warunkach odrębnej Promocji, regulujący ponadto warunki korzystania z **Usług Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa**, na zasadach niniejszej Promocji, zwaną dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej w Promocji**.
- Okres trwania Promocji: od 01 listopada 2019r. do 30 czerwca 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu o czym Operator poinformuje z 7 - dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji może zostać zawarty nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV Operatora.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora.

§2
Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat w Opłatach za Abonament za **Usługi Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa**, po uwzględnieniu którego, w okresie stosowania tego rabatu, Opłaty za Abonament wynosić będą:

Tytuł opłaty (Usługa Zarządzania Audycją)	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi
Usługa Catch up TV	3 zł	207 zł
Usługa Nagrywarka Sieciowa	2 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, liczoną za okres stosowania rabatu określony Promocją, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi wskazanymi w powyższej Tabeli.

- Rabat określony w §2 ust. 1 obowiązywać będzie w miesiącu kalendarzowym aktywacji **Usług Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa** objętych Promocją, proporcjonalnie do okresu ich świadczenia w tym miesiącu, a następnie przez okres kolejnych **23 pełnych miesięcy** kalendarzowych.
- W okresie obowiązywania rabatu wskazanego w §2 ust. 1 Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora usługi zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
- Po upływie okresu wskazanego w §2 ust. 2 powyżej, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za usługi objęte promocją zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 6, nie przekracza sumy rabatu określonego w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 powyżej.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia **Usług Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa** na zasadach niniejszej Promocji, a przed upływem kolejnych **23 pełnych miesięcy kalendarzowych** licząc od dnia aktywacji rabatu zgodnie z §2 ust. 2 (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji albo wypowiedzie warunki wynikające z Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 5, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji na skutek jego wypowiedzenia. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 8, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.

8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
9. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, w tym za Usługi Zarządzania Audycją objęte Promocją, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać ich świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 6 i 12.
10. Przed upływem okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w §2 ust. 1, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z Usług Zarządzania Audycją - Usługa Catch up TV, Usługa Nagrywarka Sieciowa. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia Usług Zarządzania Audycją objętych Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tym Aneksie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług Zarządzania Audycją objętych Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług Zarządzania Audycją wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług Zarządzania Audycją objętych Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia Usług Zarządzania Audycją wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przynajmniej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy Usług Zarządzania Audycją objęte Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy Usług Zarządzania Audycją w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
11. Przed upływem okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w §2 ust. 1 nie będą stosowane postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora, przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.
12. Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przynajmniej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 6, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
13. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągnięcia korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 12 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Zawierając Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska S.A. i Cennika Operatora.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji na warunkach w nim określonych.

Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tego Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji zawartego poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika