

Szczególne warunki ubezpieczenia kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego dla abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** dla abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A., zwane dalej swu, stosuje się do umów grupowego ubezpieczenia zawartych pomiędzy Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej **ubezpieczycielem**, a Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A., zwanymi dalej **ubezpieczającym**.

§ 2

- Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od swu. Wymaga to pisemnej akceptacji stron pod rygorem nieważności.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez **ubezpieczającego** na cudzy rachunek, to jest na rachunek abonentów **ubezpieczającego**, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia. Obowiązek poinformowania ubezpieczonego o postanowieniach niniejszych swu oraz o treści umowy ubezpieczenia w zakresie w jakim dotyczy ona praw i obowiązków ubezpieczonego spoczywa na **ubezpieczającym**. Jeśli jednak ubezpieczony zgłosi **ubezpieczycielowi** takie zdarzenie, informacja ta zostanie przekazana ubezpieczonemu bezpośrednio przez **ubezpieczyciela**.

DEFINICJE

§ 3

Terminy oraz nazwy użyte w swu, umowie ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

- koszty – koszty, które zobowiązany jest ponieść wobec **ubezpieczającego** ubezpieczony w przypadku konieczności:
 - naprawy uszkodzonego sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** związanej z jego zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - odtworzenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** związanych z jego utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
- kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** z lokalu:
 - po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi; określenie dotyczy także sytuacji wykorzystania podrabionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozbój,
 - w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego ukrycia się,
- protokół przekazania sprzętu – dokument, w którym ubezpieczony potwierdza przyjęcie do użytkowania sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**,
- protokół zwrotu sprzętu – dokument, w którym **ubezpieczający** potwierdza dokonanie przez ubezpieczonego zwrotu sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**,
- rabunek – zabór sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- sprzęt elektroniczny **ubezpieczającego** – oddane do użytkowania ubezpieczonemu na czas trwania umowy abonenckiej, będące własnością **ubezpieczającego** lub posiadane przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, urządzenie umożliwiający dostęp do usług świadczonych przez **ubezpieczającego** za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, w postaci odbiornika cyfrowego (dekodera) dla usług telewizji kablowej świadczonych w technologii analogowej lub cyfrowej (z wyłączeniem usługi telewizji kablowej IPTV), lub modemu dla usług stacjonarnego lub mobilnego dostępu do sieci Internet,
- swu – niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego dla abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.,
- ubezpieczający** – Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.,
- ubezpieczony – osoba, na rachunek której **ubezpieczający** zawarł umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w swu,
- ubezpieczony sprzęt – sprzęt elektroniczny **ubezpieczającego** objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów na podstawie umowy ubezpieczenia,
- ubezpieczyciel** – Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych,
- umowa abonencka – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. usług telewizji kablowej świadczonych w technologii analogowej lub cyfrowej (z wyłączeniem usługi telewizji kablowej IPTV), lub usług stacjonarnego lub mobilnego dostępu do sieci Internet, zawarta pomiędzy **ubezpieczającym** a ubezpieczonym, na podstawie której ubezpieczony

- korzysta ze świadczonych przez **ubezpieczającego** usług,
- umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** dla abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A., zawarta pomiędzy Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, a Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.,
 - zdarzenie ubezpieczeniowe – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** na skutek okoliczności objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych swu.

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 4

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** przez abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty o których mowa w § 4, ust. 1 dotyczące sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, w odniesieniu do którego została udzielona ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z postanowieniami niniejszych swu (ubezpieczony sprzęt). Ilekroć w niniejszych swu jest mowa o ochronie ubezpieczeniowej dotyczącej ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, należy przez to rozumieć ubezpieczenie kosztów, o których mowa w § 4, ust. 1 związanych z koniecznością naprawy lub odtworzenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu.

§ 5

Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty związane ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

PODMIOTY UBEZPIECZONE

§ 6

- Ubezpieczeniem zostaje objęta każda osoba, która:
 - zawarta z **ubezpieczającym** umowę abonencką,
 - otrzymała do użytkowania od **ubezpieczającego** sprzęt elektroniczny **ubezpieczającego** umożliwiającą korzystanie z usług świadczonych przez **ubezpieczającego** za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej,
 - wyraziła wolę przystąpienia do ubezpieczenia w sposób określony w niniejszych swu.
- W przypadku zawarcia umowy abonenckiej z dwiema osobami fizycznymi równocześnie, połączonej z otrzymaniem do użytkowania od **ubezpieczającego** sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, musi zostać wskazany jeden ubezpieczony. Przy braku takiego wskazania przyjmuje się, że ubezpieczonym jest pierwsza z osób wymienionych na umowie abonenckiej, z zastrzeżeniem § 9, ust. 1, pkt 2.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty wynikłe ze zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność w przypadku ryzyka powstania po stronie ubezpieczonego kosztów:
 - naprawy uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu elektronicznego związanej z jego zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - odtworzenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego związanych z jego utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
- W przypadku:
 - zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, **ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność bez względu na przyczynę tego zdarzenia, za wyjątkiem przyczyn wyłączonych z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi swu oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - utrąty ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty wynikłe jedynie ze zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- Zastrzeża się, iż utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, lub wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, nie wyłącza odpowiedzialności **ubezpieczyciela** z niniejszych swu, z zastrzeżeniem postanowień § 8.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

- Od odpowiedzialności **ubezpieczyciela** jest wyłączona w razie:
- szkody powstałej w związku z aktami wojny (w tym wojny domowej), ruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu,
 - szkody powstałej w związku z promieniowaniem jonizującym, bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi na takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego).
 - szkody powstałej w związku z decyzją właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia,
 - szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, jeżeli fakt kradzieży lub rabunku nie został

zgłoszony policji w terminie **24** (dwudziestu czterech) godzin od jego ujawnienia.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

- Ochrona ubezpieczeniowa wobec konkretnego sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** udzielana jest nie wcześniej niż od **1** (pierwszego) dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną warunki określone poniżej:
 - podpisanie przez ubezpieczonego protokołu przekazania sprzętu, w którym to protokole ubezpieczony potwierdza przyjęcie do użytkowania sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**,
 - wyrażenie przez ubezpieczonego **ubezpieczającemu** woli objęcia ochroną ubezpieczeniową w sposób określony w § 10, chyba, że przedmiotowe warunki zostaną spełnione po upływie **25** (dwudziestu piętego) dnia miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym spełnione zostaną warunki określone powyżej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec ubezpieczonego oraz sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** udostępnione danemu ubezpieczonemu przez **ubezpieczającego**, udzielana jest do:
 - ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym:
 - ubezpieczony odstąpił od umowy abonenckiej, lub
 - kończy się umowa abonencka zawarta z **ubezpieczającym**, w przypadku umów zawartych na czas oznaczony, i umowa nie została przedłużona, lub
 - upływa okres wypowiedzenia umowy abonenckiej łączącej ubezpieczonego i **ubezpieczającego**, na skutek oświadczenia o wypowiedzeniu umowy złożonego przez ubezpieczonego lub **ubezpieczającego** w formie pisemnej, w przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony, lub
 - ubezpieczony złożył oświadczenie w formie pisemnej o rozwiązaniu umowy abonenckiej zawartej z **ubezpieczającym**, w przypadku, gdy nie jest konieczne zachowanie okresu wypowiedzenia, lub
 - umowa abonencka zawarta z **ubezpieczającym** wygasła, lub
 - ubezpieczający** złożył oświadczenie w formie pisemnej o rozwiązaniu umowy abonenckiej zawartej z ubezpieczonym, w przypadku, gdy nie jest konieczne zachowanie okresu wypowiedzenia, lub
 - ubezpieczający** złożył ubezpieczonemu oświadczenie w formie pisemnej o rezygnacji z objęcia go ochroną ubezpieczeniową, w odniesieniu do kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, z powodu zalegania przez ubezpieczonego w wnoszeniem opłaty do **ubezpieczającego**, określonej w § 11, ust. 2.
 - ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym:
 - ubezpieczony złożył **ubezpieczającemu** oświadczenie o całkowitej rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej lub rezygnacji z ochrony wybranych przez ubezpieczonego sprzętów elektronicznych **ubezpieczającego**. Oświadczenie to może być złożone na piśmie lub telefonicznie, przy czym w tym ostatnim przypadku wymagane jest uprzednie potwierdzenie tożsamości lub statusu prawnego ubezpieczonego, z zastosowaniem danych zawartych w umowie abonenckiej lub z zastosowaniem nadanego ubezpieczonemu numeru PIN, lub
 - ubezpieczający** złożył ubezpieczonemu oświadczenie w formie pisemnej o rezygnacji z objęcia go ochroną ubezpieczeniową, w odniesieniu do kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, z wyłączeniem przypadku wskazanego w § 9, ust. 2, pkt 1, ppkt g).
- Ustanie ochrony ubezpieczeniowej przewidziane w sytuacjach wskazanych w § 9, ust. 2, pkt 1, ppkt a) – f) powyżej dotyczyć będzie ubezpieczonego sprzętu, oddanego ubezpieczonemu do użytkowania na czas trwania umowy abonenckiej, która odpowiednio wygasła, uległa rozwiązaniu, lub od której ubezpieczony skutecznie odstąpił.
- Niezależnie od postanowień ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest nie dłużej niż do końca **3** (trzeciego) dnia roboczego od dnia zwrotu **ubezpieczającemu** sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** przez ubezpieczonego.
- W przypadku zawieszenia lub wstrzymania przez **ubezpieczającego** świadczenia usług telekomunikacyjnych wynikających z umowy abonenckiej na rzecz ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszych swu nie ulega zawieszeniu ani wstrzymaniu.
- W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, prawo ubezpieczonego do odstąpienia od ochrony ubezpieczeniowej określają odrębne przepisy, w szczególności ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271 ze zmianami).

PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

- Ubezpieczony przystępuje do ubezpieczenia wyrażając **ubezpieczającemu** wolę objęcia ochroną ubezpieczeniową. Przystąpienie do ubezpieczenia odbywa się w sposób określony w § 10, ust. 2 lub 3.
- Co do zasady, przystąpienie do umowy ubezpieczenia przez ubezpieczonego dokonywane jest w oparciu o deklarację przystąpienia. Deklaracja ta ma formę pisemną i sporządzana jest na formularzu stosowanym przez **ubezpieczającego**.
- Abonent może przystąpić do umowy ubezpieczenia i zostać ubezpie-

czonym przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego abonenta, z zastosowaniem danych zawartych w umowie abonenckiej lub z zastosowaniem nadanego abonentowi numeru PIN. **Ubezpieczający** potwierdza ubezpieczonemu na piśmie lub za pomocą innego statycznego nośnika informacji dostępnego dla ubezpieczonego, fakt złożenia, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, oświadczenia o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia. Wraz z potwierdzeniem, a ponadto w przypadku złożenia deklaracji przystąpienia na piśmie, **ubezpieczający** przekazuje abonentowi niniejsze swu oraz „Regulamin rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.” określający wielkość, zasady i warunki rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową, obowiązujący u **ubezpieczającego**.

4. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 6, ubezpieczony może zadeklarować przystąpienie do ubezpieczenia w zakresie kosztów odnoszących się do:

- 1) wszystkich otrzymanych do użytkowania sprzętów elektronicznych **ubezpieczającego**,
- 2) wybranych przez ubezpieczonego sprzętów elektronicznych **ubezpieczającego**,
- 3) sprzętów elektronicznych **ubezpieczającego**, których zabezpieczenie wymagane jest w warunkach promocji prowadzonych przez **ubezpieczającego**.

5. Ubezpieczony, przystępując do umowy ubezpieczenia, wskazuje którą bądź które pozycje sprzętu elektronicznego mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem § 10, ust. 4, pkt 3) powyżej.

6. Zastrzega się, że ze względu na warunki techniczne świadczenia usług telekomunikacyjnych przez **ubezpieczającego**, w tym w przypadku, gdy korzystanie z tej samej usługi telekomunikacyjnej wymaga używania więcej niż jednej jednostki sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, **ubezpieczający** uprawniony jest do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości przestąpienia przez abonenta do ubezpieczenia w stosunku do wskazanych przez **ubezpieczającego** typów lub liczby jednostek sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**. **Ubezpieczający** poinformuje o powyższym abonenta przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez **ubezpieczającego** na warunkach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
2. Składka będzie finansowana ze środków pieniężnych ubezpieczonego pobieranych przez **ubezpieczającego** na poczet składki ubezpieczeniowej, na warunkach obowiązujących u **ubezpieczającego**.
3. **Ubezpieczający** zapłaci **ubezpieczycielowi** składkę ubezpieczeniową zbiorczo za wszystkie ubezpieczone sprzęty, objęte ochroną ubezpieczeniową w miesiącu poprzednim i zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 10, ust. 1 niniejszych swu, w terminie do **25** (dwudziestego piątego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wystawiona została faktura, o której mowa w § 3, ust. 5 umowy ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej za każdy rozpoczęty miesiąc ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na to, w którym dniu danego miesiąca nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku niezapłacenia kolejnej zbiorczej składki miesięcznej w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, **ubezpieczyciel** może wezwać **ubezpieczającego** na piśmie wskazując dodatki, co najmniej **7** (siedmio) dniowy termin do jej uregulowania. W przypadku niezapłacenia zaległej składki w dodatkowym terminie odpowiedzialność **ubezpieczyciela** ustanie z dniem wskazanym przez **ubezpieczyciela** jako ostateczny termin jej uregulowania.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWAŃ

§ 12

1. Sumę ubezpieczenia ustala się w zryczałtowanej wysokości kosztów naprawy lub odtworzenia sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie ustala się w zryczałtowanej wysokości kosztów naprawy lub odtworzenia sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest wypłacane **ubezpieczającemu**. Przystępując do umowy ubezpieczenia ubezpieczony przenosi na rzecz **ubezpieczającego**, tj. odpowiednio Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A., prawo do świadczeń, w tym odszkodowań, z tytułu ochrony ubezpieczeniowej jako zabezpieczenie kosztów utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** przekazanego ubezpieczonemu do użytkowania.
4. Udziały własne oraz franszyzy nie mają zastosowania.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 13

W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić **ubezpieczającego** o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, co jest warunkiem koniecznym dla przyjęcia przez **ubezpieczyciela** odpowiedzialności za zdarzenie. Zawiadomienia można dokonać ustnie, pisemnie lub w postaci elektronicznej, odpowiednio: w każdej jednostce organizacyjnej **ubezpieczającego**, telefonicznie oraz na adres e-mail **ubezpieczającego**.

2. Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego w formie pisemnej dokonywane jest na formularzu zgłoszenia szkody stosowanym przez **ubezpieczającego**.
3. Utratę ubezpieczonego sprzętu, która wystąpiła w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić również do miejscowej jednostki policji, uzyskując pisemne potwierdzenie tego faktu, w ciągu **24** (dwudziestu czterech) godzin od ujawnienia faktu kradzieży z włamaniem lub rabunku. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje brakiem ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z § 8, pkt. 4.
4. W przypadku, gdy utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych swu, **ubezpieczający** dokonuje zgłoszenia roszczenia z umowy ubezpieczenia **ubezpieczycielowi**.
5. Przed zgłoszeniem roszczenia o wypłatę odszkodowania, **ubezpieczający** dokonuje weryfikacji faktycznego wpływu środków, o których mowa w § 11, ust. 2 niniejszych swu, na jego konto.
6. Przy braku wpływu na konto środków, o których mowa w § 11, ust. 2 niniejszych swu, zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu kosztów związanych z utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego** może być dokonane z pominięciem pozycji dotyczących odpowiednio ubezpieczonego, który nie przekazał środków na poczet składki ubezpieczeniowej lub z pominięciem wskazanego do ochrony sprzętu elektronicznego **ubezpieczającego**, za który nie wpłynęły środki na poczet składki ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić **ubezpieczycielowi** uzyskanie wszelkich informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz innych informacji wymaganych do oceny zasadności roszczenia, pod rygorem przewidzianych przepisami prawa ewentualnych negatywnych skutków dla ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem, przygotowaniem, doręczeniem **ubezpieczycielowi** wymaganych dokumentów ponosi odpowiednio **ubezpieczający** lub ubezpieczony.
9. Ewentualnych roszczeń związanych z faktem nie zgłoszenia **ubezpieczycielowi** przez **ubezpieczającego** roszczenia z umowy ubezpieczenia, ubezpieczony może dochodzić jedynie przeciwko **ubezpieczającemu**. Roszczenie przeciwko **ubezpieczycielowi** o zapłatę odszkodowania z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie **ubezpieczającemu**.
10. W przypadku, jeżeli świadczenie (odszkodowanie) z tytułu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych swu nie przysługuje, **ubezpieczający** informuje o powyższym ubezpieczonego wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia, w oparciu o decyzję przekazaną mu przez **ubezpieczyciela**.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 14

1. Administratorem danych osobowych ubezpieczonego, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami), jest **ubezpieczyciel**, tj. Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu przy ul. św. Michała 43.
2. **Ubezpieczyciel** przetwarza dane osobowe ubezpieczonego, podane przez niego dobrowolnie, dla celów związanych z umową ubezpieczenia i w zakresie niezbędnym do jej wykonywania, w szczególności w celu prowadzenia obsługi ubezpieczenia. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawienia.
3. Odbiorcą danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami), jest **ubezpieczający**, tj. odpowiednio Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Wendy 7/9 lub Multimedia Polska – Południe S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341), jako podmiot któremu **ubezpieczyciel** powierzył przetwarzanie danych osobowych ubezpieczonego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Wielkość, zasady i warunki rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową, obowiązujące pomiędzy **ubezpieczającym** a ubezpieczonym, określa „Regulamin rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe S.A.” obowiązujący u **ubezpieczającego**.
2. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **ubezpieczającego** lub ubezpieczonego.