

§1
Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2020/128 „Internet+ na zawsze! E4FS /N EMIL”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik):
 - osoba fizyczna, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Usługi Multimedia Internet Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji, Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet dostępnym w ramach niniejszej Promocji wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zwaną dalej **Umową Abonencką w Promocji**.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest zamówienie przez Uczestnika następujących Usług Dodatkowych do Usługi Multimedia Internet Operatora (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**):
 - Usługa Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia - z zastrzeżeniem, iż warunek ten nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Dodatkowej multiSAVER albo z Usługi Dodatkowej Emil – Bezpieczny Internet Operatora w ramach innej usługi Operatora niż Usługa Multimedia Internet objęta niniejszą Promocją. W celu usunięcia wątpliwości potwierdza się, że Uczestnik, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie jest uprawniony do rabatu, o którym mowa w §2 ust. 1 lit. c) i lit. d) poniżej;
 - Usługa SaveMedia.
- Okres trwania Promocji: od 1 marca 2020r. do 31 sierpnia 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu, o czym Operator poinformuje z 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku, Umowa Abonencka w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Multimedia Internet w Pakietach objętych Promocją. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem Promocji może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
- Usługa SaveMedia będzie obejmować Sprzęt Operatora tj. modem kablowy niezbędny do świadczenia Usługi Multimedia Internet, oddany Uczestnikowi do użytkowania na potrzeby wykonywania Umowy Abonenckiej w Promocji.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usługi Multimedia Internet oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Polska S.A. oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska.

§2
Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet objętej Promocją. Wielkość opłaty za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet, po zastosowaniu przedmiotowego rabatu, określa Tabela w §2 ust. 1 lit. b) poniżej;
 - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet objętym niniejszą Promocją, po uwzględnieniu którego, w okresie stosowania rabatu oraz odpowiednio do Pakietu Internet wybranego przez Uczestnika, opłata za Abonament za każdy miesiąc, z zastrzeżeniem postanowień o których mowa jest w §2 ust. 3 poniżej, wynosić będzie odpowiednio:

Pakiet Internet	Internet 60Mb+ Internet LAN 60Mb+	Internet 120Mb+ Internet LAN 120Mb+	Internet 150Mb+ Internet LAN 150Mb+	Internet 300Mb+ Internet LAN 300Mb+	Internet 600Mb+
Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	59,00 zł				
Opłata za Abonament miesięczna bez rabatu za eFakturę / (Opłata za Abonament miesięczna z rabatem za eFakturę) *	54,01 zł (49 zł)	54,01 zł (49 zł)	54,01 zł (49 zł)	64,01 zł (59 zł)	74,01 zł (69 zł)

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za wybrany przez Uczestnika Pakiet Internet objęty Promocją.

- w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet wskazanego w §2 ust.1 lit. b) powyżej i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, rabat w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia**;
 - w okresie kolejnych 22 pełnych miesięcy kalendarzowych, następujących po upływie okresu obowiązywania rabatu, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 lit c) powyżej, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia**, po uwzględnieniu którego przedmiotowa opłata za Abonament wynosić będzie **9,99 zł** za każdy miesiąc. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za Usługę Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia zgodnie z Cennikiem Operatora. Operator zastrzega, iż udostępnienie Uczestnikowi możliwości korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet nastąpi na zasadach określonych w §3 ust. 4, ust. 5 i ust. 7 Regulaminu Świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu wskazanego w §2 ust. 1 lit. b) i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową SaveMedia Operatora. Wysokość rabatu odpowiadać będzie kwocie opłaty za Abonament za Usługę SaveMedia określonej w Cenniku Usługi Multimedia Internet Operatora. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za Usługę SaveMedia zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Z zastrzeżeniem §2 ust. 3 poniżej, rabat wskazany w §2 ust. 1 lit. b) obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Multimedia Internet objętej Umową Abonencką w Promocji, proporcjonalnie do okresu jej świadczenia w tym miesiącu, a następnie bezterminowo, w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej w Promocji.
 - W przypadku stosowania faktury elektronicznej wobec Uczestnika przez Operatora (dalej: eFaktura), Uczestnik ten jest uprawniony do dodatkowego rabatu w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet objętą niniejszą Promocją (dalej: rabat za eFakturę). Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet bez rabatu za eFakturę, a ponadto wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu rabatu za eFakturę, są określone odpowiednio w Tabeli w § 2 ust. 1 lit. b) powyżej. Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie wraz z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 lit. b) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. W szczególności zakończenie okresu obowiązywania rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 lit. b) powyżej skutkuje ustaniem prawa do rabatu za eFakturę. Stosowanie rabatu za eFakturę nie zmienia także okresu obowiązywania rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w § 2 ust. 1 lit. b) powyżej. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę Uczestnika na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia Polska dostępny na multimedia.pl.

4. W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
5. Po dniu aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet wskazanego w §2 ust. 1 lit. b) powyżej, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Usługi Dodatkowej Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia.
6. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Usługi Dodatkowej SaveMedia w dowolnym terminie. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia Usługi Multimedia Internet na warunkach niniejszego Regulaminu Promocji lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia Usługi Multimedia Internet na warunkach niniejszego Regulaminu Promocji lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi SaveMedia na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Uczestnik ma prawo do zmiany Pakietu Internet wybranego w ramach niniejszej Promocji, na Pakiet Internet o wyższej prędkości transferu niż Pakiet dotychczasowy. Powyższa zmiana może być dokonana wyłącznie w przypadku, gdy zasady świadczenia na rzecz Uczestnika Usługi Multimedia Internet w Pakiecie Internet o wyższej prędkości transferu, w tym zasady zmiany Pakietu Internet, będą określone w Aneksie do Umowy Abonenckiej zawartym na warunkach innej promocji obowiązującej u Operatora i dostępnej dla Uczestnika w dniu zawarcia stosownego Aneksu do Umowy Abonenckiej. Zastrzegą się przy tym, iż przedmiotowa promocja powinna regulować wyłącznie warunki świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Operatora, w tym nie przewidywać wymogu korzystania przez Uczestnika z innych usług telekomunikacyjnych Operatora. Z chwilą zmiany Pakietu Internet w opisanym powyżej trybie, Uczestnik traci prawo do korzystania z usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, w szczególności traci prawo do rabatów w nim przewidzianych. Zmiana Pakietu Internet nastąpi z pierwszym dniem następnego miesiąca kalendarzowego.
8. Z zastrzeżeniem §2 ust. 9, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
9. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
10. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Multimedia Internet i/lub za usługi dodatkowe objęte promocją za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać świadczenia usług zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usług Multimedia Internet przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji.
11. W czasie korzystania z promocyjnych warunków świadczenia Usługi Multimedia Internet określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usługi objętej Promocją ani zmiany wybranego Pakietu objętego niniejszą Promocją, z wyjątkiem zmiany o której mowa jest w §2 ust. 7 powyżej. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
12. W okresie obowiązywania rabatu wskazanego w §2 ust. 1 lit. b), nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.

§3

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej w Promocji, Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Polska S.A., oraz Regulaminu Świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska, a także Cennika Operatora.

Oświadczenie Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe do Usługi Multimedia Internet tj. Usługę **Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzenia** oraz Usługę **SaveMedia**, które są wymagane warunkami Promocji zgodnie z §1 ust. 3 Regulaminu Promocji.

TAK

Niniejsza zgoda nie dotyczy Usługi SaveMedia w razie, gdy przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik złoży jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z Usługi Save Media objętej niniejszą Promocją.

3. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia (zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia):

Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet

4. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Powyższe nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Dodatkowej multiSAVER albo z Usługi Dodatkowej Emil – Bezpieczny Internet Operatora w ramach innej usługi niż Usługa Multimedia Internet objęta niniejszą Promocją.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika