

§1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2019/579 „Oferta Specjalna MaxBox z Internetem_24/E3F_N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, która nie jest Abonentem Operatora, i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji:
 - Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox**, z wykorzystaniem dekodera **Digital TV** albo
 - Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox**, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera **Digital TV HD** albo dekodera **Digital TV HD Podstawowy** (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej) albo dekodera **Digital TV Moduł CAM**,
 a ponadto:
 - Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet dostępnym w ramach niniejszej Promocji, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę, również o świadczenie Usługi Dodatkowej do Usługi Multimedia Internet **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zwane dalej łącznie **Umową Abonencką w Promocji**.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest wyrażenie zgody na stosowanie faktury elektronicznej wobec Uczestnika przez Operatora (dalej: eFaktura) przez cały okres trwania Promocji na zasadach opisanych w **§2 ust. 3** poniżej.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest ponadto zamówienie przez Uczestnika Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** oraz następujących Usług Dodatkowych do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**): Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** (przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają dekodery Digital TV HD), **Dostęp Multiscreen**.
- Okres trwania Promocji: od 15 września 2019 r. do 31 stycznia 2020 r. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku, Umowa Abonencka w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, Usługi Multimedia Internet w Pakiecie objętym Promocją, z tym zastrzeżeniem, że świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w miejscowościach Brzesko, Jasło, Kartuzy, Puck i Władystawowo możliwe jest tylko z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD Podstawowy. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu sieci Operatora podłączenie i świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem Promocji może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
- Promocja nie dotyczy osób fizycznych zamieszkałych w zabudowie jednorodzinnej, niewyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.

§2

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, rabat w opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet. Wielkość ww. opłat po zastosowaniu przedmiotowych rabatów, określa Tabela w §2 ust. 1 lit b) poniżej;
 - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet dostępnym w ramach niniejszej Promocji, po uwzględnieniu których, w okresie stosowania tych rabatów wskazanym w poniższej Tabeli, ww. opłaty za każdy miesiąc, z zastrzeżeniem postanowień §2 ust. 2 poniżej, wynosić będą odpowiednio:

Podstawowy Pakiet Programowy Pakiet Internet		Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację / Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna)		Kwota przyznanej ulgi w opłatach za usługi telekomunikacyjne*
			w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi objętej niniejszą Promocją, a następnie przez okres kolejnych 2 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 21 pełnych miesięcy kalendarzowych	
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV	MaxBox	19 zł	0 zł	24 zł	999 zł
	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM		0 zł	10 zł	
Usługa Multimedia Internet	Internet 12Mb+	10 zł	0 zł	26 zł	
	Internet LAN 12Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet 20Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet LAN 20Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet 30Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet 60Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet LAN 60Mb+		0 zł	26 zł	
	Internet 120Mb+		0 zł	30 zł	
	Internet LAN 120Mb+		0 zł	30 zł	
	Internet 150Mb+		0 zł	30 zł	
	Internet LAN 150Mb+ ¹		0 zł	30 zł	
	Internet 300Mb+		0 zł	40 zł	
	Internet LAN 300Mb+ ¹		0 zł	40 zł	
	Internet LAN 250Mb+ ²		0 zł	40 zł	
	Internet 600Mb+		0 zł	50 zł	
	Internet 1,2Gb+		0 zł	70 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do wybranego przez Uczestnika Podstawowego Pakietu Programowego, a ponadto wybranego przez Uczestnika Pakietu Internet liczonej za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi wskazanymi w powyższej Tabeli, ograniczoną do maksymalnej wartości 999 zł.

- c) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości Opłat za Abonament za **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji: Usługi Zarządzania Audycją – Catch up TV i Nagrywarka Sieciowa** (przy czym rabat dotyczy Uczestników, którzy przystępując do Promocji zamówią dekoder Digital TV HD), **Dostęp Multiscreen**;
 - d) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości Opłat za Abonament za **Dodatkowy Pakiet Programowy Eleven Sports**;
 - e) rabat w pełnej wysokości opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej do Usługi Multimedia Internet **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, o ile przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik zamówi ww. Usługę Dodatkową;
 - f) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości Opłaty Abonamentowej za Usługę Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna. Powyższy rabat dotyczy Uczestników, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit. e) powyżej.
2. Warunkiem korzystania z rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b) jest wyrażenie akceptacji na stosowanie przez Operatora faktur elektronicznych przez cały okres obowiązywania tego rabatu, określony w niniejszym Regulaminie Promocji.
 3. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia Polska dostępny na multimedia.pl. W okresie Promocji wyłącza się postanowienia przywołanego regulaminu w zakresie Odwołania Zgody na eFakturę.
 4. W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresu stosowania rabatów, o którym mowa w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za zamówione na mocy niniejszej Promocji usługi zgodnie z Cennikami Operatora.
 5. Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa w §2 ust. 6 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 powyżej i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 lit. b) powyżej.
 6. Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Promocją, a przed upływem kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia ich aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonentką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 5, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonentkiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

7. Z zastrzeżeniem §2 ust. 8 poniżej, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cennikach właściwych dla usług objętych niniejszą Promocją, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonentkiej w Promocji.
9. W przypadku stwierdzenia założeń w wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV lub/i Usługi Multimedia Internet, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać ich świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora i rozwiązać Umowę Abonentką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 6 i 12 niniejszego Regulaminu Promocji.
10. Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit b) powyżej, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usług objętych niniejszą Promocją, ani zmiany Pakietów objętych niniejszą Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usług objętych Umową Abonentką w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonentką w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonentkiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cennikach Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonentką w Promocji, lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonentkiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonentkiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługi objęte Umową Abonentką w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonentkiej w Promocji.
11. Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit b) powyżej, nie będą stosowane postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonentkiej w Promocji, na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte Promocją.
12. Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 6 powyżej, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonentka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
13. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora (dalej jako: „Usługa”) wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonentkiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonentkiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 12 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonentką w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Zawierając Umowę Abonentką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonentkiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonentkiej w Promocji, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet, a także Cenników Operatora.

¹ Poczawszy od dnia 01.10.2019 r. w ramach niniejszej Promocji dostępny jest także Pakiet Internet LAN 150Mb+ oraz Pakiet Internet LAN 300Mb+.

² Z dniem 01.10.2019 r. Operator zaprzestaje sprzedaży Pakietu Internet LAN 250Mb+ wobec wycofania go z Oferty Operatora.

Oświadczenie Uczestnika

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonentką w Promocji na warunkach w nim określonych.

2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV tj. Usługę **Dostęp Multiscreen** i Usługi **Zarządzania Audycją – Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** oraz za Dodatkowy Pakiet Programowy **Eleven Sports**, które są wymagane warunkami Promocji zgodnie z §1 ust. 4 Regulaminu Promocji.
3. Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Promocją wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę Usługę.

TAK

4. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD**, **HBO GO**, **Dostęp Multiscreen**, **Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data i czytelny podpis Uczestnika