

## I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet Lan +	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu (o ile jest to konieczne z przyczyn technicznych) oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

## II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet Lan +	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację modemu (o ile jest to konieczne z przyczyn technicznych) oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.
2.	Aktywacja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna <sup>3), 6), 7)</sup>	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
3.	Aktywacja kolejnego stanowiska w Pakietach Internet Lan + <sup>1)</sup>	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	

## III. OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Internet LAN+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	54,92 zł	12,63 zł	67,55 zł	Maksymalna szybkość transferu 2048/2048 kbps.
2.	Internet LAN 512+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	78,68 zł	18,10 zł	96,78 zł	Maksymalna szybkość transferu 512/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
3.	Internet LAN 1Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	113,93 zł	26,20 zł	140,13 zł	Maksymalna szybkość transferu 1024/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
4.	Internet LAN 2Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	196,70 zł	45,24 zł	241,94 zł	Maksymalna szybkość transferu 2048/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
5.	Internet LAN 6Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	237,70 zł	54,67 zł	292,37 zł	Maksymalna szybkość transferu 6144/512 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
6.	Internet LAN 12Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	286,88 zł	65,98 zł	352,86 zł	Maksymalna szybkość transferu 12288/1024 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	Internet LAN 20Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	327,86 zł	75,41 zł	403,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 20480/2048 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 500MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www.
8.	Internet LAN 60Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	405,69 zł	93,31 zł	499,00 zł	Maksymalna szybkość transferu 61440/6144 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
9.	Internet LAN 120Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	Maksymalna szybkość transferu 122880/10240 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
10.	Internet LAN 250Mb+ <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	528,45 zł	121,54 zł	649,99 zł	Maksymalna szybkość transferu 256000/25600 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 5GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
11.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet.
12.	Przydzielenie statycznego adresu IP <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł	Za każdy adres.
13.	Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej <sup>1)</sup>	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł	Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.

#### IV. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Zmiana Pakietu z wyższego na niższy	Opłata jednorazowa	20,48 zł	4,71 zł	25,19 zł	
4.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sietowego / Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
5.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa <sup>2)</sup>	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	
6.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet (kara umowna) <sup>3), 4)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
7.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet – w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) <sup>3), 4)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
8.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) <sup>5)</sup>	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	
9.	DomoWizja Start <sup>10), 11), 12)</sup>	Opłata miesięczna	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł	Usługa Dodatkowa dostępna dla Abonentów Pakietów Internet LAN+ Operatora, o prędkości transferu nie mniejszej niż 12Mb/s, w zależności od istniejących warunków technicznych. W ramach Usługi, Operator zapewnia przekazanie Abonentowi jednej kamery IP (Sprzęt Operatora), prawo korzystania przez Abonenta z tej kamery w okresie świadczenia Usługi DomoWizja Start, a ponadto wsparcie Abonenta w procesie samodzielnej instalacji i aktywacji kamery na serwerze jej producenta. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, za każdy Okres Rozliczeniowy, w tym także w okresie Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet, począwszy od dnia wydania Abonentowi kamery IP.

#### V. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	
2.	Usługa SaveMedia <sup>8), 9)</sup>	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	2,99 zł	

#### VI. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL – BEZPIECZNY INTERNET<sup>13)</sup>

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil – Bezpieczny Internet / 3 urządzeń	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil – Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń
3.	Emil – Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil - Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi EMIL – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska”

#### VII. MINIMALNA, ZWYKLE DOSTĘPNA ORAZ MAKSYMALNA SZYBKOŚĆ TRANSFERU POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet+<sup>14)</sup>

Lp.	Pobieranie / Wysyłanie Danych				
	Pakiet	Minimalna	Zwykle dostępna		Maksymalna
		Procent	Procent	Dostępność	Procent
1.	Dowolny	40%	70%	80%	100%

<sup>1)</sup> Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

<sup>2)</sup> Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

<sup>3)</sup> Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

<sup>4)</sup> W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąży Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie podlega anulowaniu.

- <sup>5)</sup> Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompletowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.
- <sup>6)</sup> Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania Usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.
- <sup>7)</sup> Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.
- <sup>8)</sup> Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, **zostanie zmniejszona do kwoty 15,-zł**. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Multimedia Internet nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
- <sup>9)</sup> Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
- <sup>10)</sup> Do prawidłowego działania Usługi DomoWizja Start wymagane jest korzystanie przez Abonenta z komputera z systemem operacyjnym przynajmniej Microsoft Windows 7, Vista lub XP, Mac OS lub Linux, wyposażonego minimum w procesor 1.3GHz lub szybszy oraz przynajmniej 128MB RAM, a ponadto z przeglądarki Internet Explorer 7, Firefox 3.5, Safari 4, Chrome 8.0 (lub nowszej). Wymagany jest również dostęp do sieci Ethernet 10/100 lub sieci bezprzewodowej WiFi w standardzie 802.11g/n.
- <sup>11)</sup> Rezygnacja z Usługi DomoWizja Start następuje z miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- <sup>12)</sup> Operator nie odpowiada za skutki wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia hasła niezbędnego do uzyskania podglądu z kamery IP ani nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe i niezgodne z prawem wykorzystanie kamery IP.
- <sup>13)</sup> Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil - Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) oraz w BOK i Call Canter Operatora.
- <sup>14)</sup> Podane parametry mają zastosowanie, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.