

§1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji **2020/002/1-12 „Pakiety Tematyczne_STOP /S”**, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Capital One sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000886544, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 388292341, NIP: 586-23-66-115, kapitał zakładowy 5 000 zł, zwana dalej Operatorem
- Z zastrzeżeniem §1 ust. 3 poniżej, w Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna która zamieszkuje na Obszarze Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora i która w okresie trwania Promocji zawarła z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki korzystania w wybranym/-ych przez Uczestnika Dodatkowym/-ych Pakiecie/-tach Programowym/-ych lub/i Usłudze Dodatkowej – Usłudze na żądanie, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji, zwany dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji**
- Do Promocji mogą przystąpić wyłącznie osoby będące Abonentami co najmniej jednego Dodatkowego Pakietu Programowego spośród Dodatkowych Pakietów Programowych wymienionych w §2 ust. 1 powyżej.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora, w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej IPTV lub Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV.
- Okres trwania Promocji ¹⁾, ²⁾: od 01 stycznia 2020r. do 30 czerwca 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu o czym Operator poinformuje z 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl/multimedia1 w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji może zostać zawarty nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora.

§2

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w wybranym/-ych przez Uczestnika Dodatkowym/-ych Pakiecie/-tach Programowym/-ych lub/i Usłudze Dodatkowej – Usłudze na żądanie objętych niniejszą Promocją, po uwzględnieniu którego, w okresie stosowania rabatu, opłata za Abonament za ww. Pakiet/-y/Usługę Dodatkową - Usługę na żądanie, za każdy miesiąc, wynosić będzie/-ą odpowiednio:

Wariant Promocji nr 2020/002/war. 1		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Canal+ Prestige	49,99 zł	330 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 2		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Canal+ Select	39 zł	360 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 3		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
HBO HD Max	24,90 zł	54 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 4		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
Filmbox Extra	6,99 zł	88 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 5		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
Dzieci	6,99 zł	11 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 6		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
Eleven Sports	9 zł	75 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 7		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
Filmy i Seriale	8 zł	22 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 8		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
HD	9,99 zł	99 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 9		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Fun Club	9,99 zł	165 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 10		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Sport HD Extra	12 zł	66 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 11		
Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi *
Cinemax	9 zł	12 zł
Wariant Promocji nr 2020/002/war. 12		
Usługa Dodatkowa – Usługa na żądanie	Opłata za Abonament (miesięczna)	Kwota przyznanej ulgi*
Pakiet filmowy SVoD Kino świat	9 zł	71 zł

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych lub/i Usługi Dodatkowej – Usługi na żądanie wybranych przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy ceną/-ami cennikową/-ymi za Usługę/-i, a ceną/-ami promocyjną/-ymi za Usługę/-i wskazaną/-ymi w powyższej Tabeli, ograniczoną do maksymalnej wartości, odpowiednio do Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych lub/i Usługi Dodatkowej – Usługi na żądanie wybranych przez Uczestnika.

- Rabat/-y w opłacie za Abonent, w wybranym/-ych przez Uczestnika Dodatkowym/-ych Pakiecie/-tach Programowym/-ych lub/i w Usłudze Dodatkowej – Usłudze na żądanie, o którym mowa jest w §2 ust. 1, obowiązywać będzie/będą przez okres kolejnych **24 pełnych miesięcy kalendarzowych** począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji, chyba że przedmiotowy Aneks został zawarty po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego. W takiej sytuacji Operator zastrzega sobie prawo aktywacji rabatu/-ów określonego/-ych w §2 ust. 1 po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zawarty został przedmiotowy Aneks.
- W okresie stosowania rabatu/-ów wskazanego/-ych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po okresie stosowania rabatów wynikających z niniejszej Promocji, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za świadczone na jego rzecz usługi zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 5 poniżej, nie przekracza sumy rabatu/-ów określonego/-ych w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 powyżej, odpowiednio do Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych lub/i Usługi Dodatkowej – Usługi na żądanie wybranych ych przez Uczestnika.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych lub/i Usługi Dodatkowej – Usługi na żądanie wybranych przez Uczestnika w ramach niniejszej Promocji, a przed upływem **12 pełnych miesięcy kalendarzowych**, licząc od dnia obowiązywania rabatu/-ów zgodnie z §2 ust. 2 powyżej (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo wypowiedzie warunki wynikające z postanowień tego Aneksu, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek jego wypowiedzenia. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 7, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zalety ulgi w wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, w tym za wybrany/-e Dodatkowy/-e Pakiet/-y Programowy/-e lub/i Usługę Dodatkową – Usługę na żądanie za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia usług zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 5 i 11.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatu/-ów, o którym/-ych mowa jest w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania ani zmiany wybranego/-ych Dodatkowego/-ych Pakietu/-ów Programowego/-ych lub/i Usługi Dodatkowej – Usługi na żądanie objętych niniejszą Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tym Aneksie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązków zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji w innej technologii niż ta w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatu/-ów, o którym/-ych mowa jest w §2 ust. 1 powyżej, nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.
- Operator uprawniony będzie ponadto do żądania od Uczestnika zwrotu ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 5, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji, zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej IPTV lub Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągnięcia korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 11 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Zawierając Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej i Cennika Operatora.

¹⁾ Z dniem 30 czerwca 2020r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 31 stycznia 2021r.

²⁾ Z dniem 31 stycznia 2021r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 30 czerwca 2021r.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Aneks do Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach w nim określonych.

.....
data, czytelny podpis Uczestnika