

I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet+, Internet Profit	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych. Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet Profit nie może być łączona z innymi usługami internetowymi w dowolnym Pakiecie, w tym także w Pakiecie Internet Profit, świadczonymi przez Operatora w tym samym Lokalu jak również u tego samego Abonenta. W takich przypadkach aktywacja Usługi Multimedia Internet nie jest możliwa. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.
2.	Aktywacja usługi w Pakiecie Internet WiMax+	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację terminala internetowego oraz konfigurację protokołów sieciowych w technologii WiMax. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet+ i Internet Profit	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację modemu oraz konfigurację protokołów sieciowych. Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet Profit nie może być łączona z innymi usługami internetowymi w dowolnym Pakiecie, w tym także w Pakiecie Internet Profit, świadczonymi przez Operatora w tym samym Lokalu jak również u tego samego Abonenta. W takich przypadkach aktywacja Usługi Multimedia Internet nie jest możliwa. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

III. OPŁATY ABONAMENTOWE

a) Pakiety Internet+

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	
1.	Internet 512+ ^{1),4)} Internet WiMax 512+ ^{1),5)}	Opłata miesięczna	78,68 zł	18,10 zł	96,78 zł	Maksymalna szybkość transferu 512/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
2.	Internet 1Mb+ ^{1),4)} Internet WiMax 1Mb+ ^{1),5)}	Opłata miesięczna	113,93 zł	26,20 zł	140,13 zł	Maksymalna szybkość transferu 1024/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
3.	Internet 2Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	196,70 zł	45,24 zł	241,94 zł	Maksymalna szybkość transferu 2048/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www.
4.	Internet 6Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	237,70 zł	54,67 zł	292,37 zł	Maksymalna szybkość transferu 6144/512 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
5.	Internet 12Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	286,88 zł	65,98 zł	352,86 zł	Maksymalna szybkość transferu 12288/768 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
6.	Internet 20Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	327,86 zł	75,41 zł	403,27 zł	Maksymalna szybkość transferu 20480/1024 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 500MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	Internet 30Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	365,85 zł	84,15 zł	450,00 zł	Maksymalna szybkość transferu 30720/2048 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
8.	Internet 60Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	405,69 zł	93,31 zł	499,00 zł	Maksymalna szybkość transferu 61440/3072 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
9.	Internet 120Mb+ ^{1),4)}	Opłata miesięczna	490,98 zł	112,93 zł	603,91 zł	Maksymalna szybkość transferu 122880/10240 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.

Lp.	Tytuł opłaty (Pakiet)	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Uwagi		
			Cena netto	VAT	Cena brutto			
10.	Internet PROFIT 1Mb ^{41, 4), 6)}	Opłata miesięczna	1.	113,93 zł	26,20 zł	140,13 zł	1. Opłata obowiązuje, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) nie korzystał z usług operatora Grupy Multimedia Polska: Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ ani z Usługi Telefonicznej.	Opłata za Abonament naliczana z dołu, za ubiegły miesiąc (Okres Rozliczeniowy). Maksymalna szybkość transferu 1024/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Operator zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w sytuacji, w której Abonent w ciągu trzech kolejnych miesięcy nie wygeneruje na usłudze (łączy), minimalnego ruchu IP na poziomie 300KB.
			2.	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	2. Opłata obowiązuje, gdy Abonent korzystał w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) równocześnie z usług operatora Grupy Multimedia Polska: Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ albo z Usługi Telefonicznej, z wyłączeniem Planu Taryfowego InterFon oraz Minimalny.	
			3.	4,10 zł	0,94 zł	5,04 zł	3. Opłata ^{8), 15)} obowiązuje, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) spełnił warunki określone dla wariantu 2. oraz nie przekroczył limitu odebranych danych: 1) limit 1GB ¹⁴⁾ – w przypadku, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym korzystał jednocześnie z co najmniej dwóch usług operatora Grupy Multimedia Polska: – Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ i jednocześnie z Usługi Telefonicznej, z wyłączeniem Planu Taryfowego InterFon i Minimalny, albo – Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” i jednocześnie z Usługi Telewizji Cyfrowej DTW; 2) limit 500MB ¹⁴⁾ – w pozostałych przypadkach.	
11.	Internet PROFIT 2Mb ^{41, 4), 6)}	Opłata miesięczna	1.	196,70 zł	45,24 zł	241,94 zł	1. Opłata obowiązuje, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) nie korzystał z usług operatora Grupy Multimedia Polska: Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ ani z Usługi Telefonicznej.	Opłata za Abonament naliczana z dołu, za ubiegły miesiąc (Okres Rozliczeniowy). Maksymalna szybkość transferu 2048/256 kbps; dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Operator zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w sytuacji, w której Abonent w ciągu trzech kolejnych miesięcy nie wygeneruje na usłudze (łączy), minimalnego ruchu IP na poziomie 300KB.
			2.	56,56 zł	13,01 zł	69,57 zł	2. Opłata obowiązuje, gdy Abonent korzystał w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) równocześnie z usług operatora Grupy Multimedia Polska: Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ albo z Usługi Telefonicznej, z wyłączeniem Planu Taryfowego InterFon oraz Minimalny.	
			3.	8,20 zł	1,89 zł	10,09 zł	3. Opłata ^{9), 15)} obowiązuje, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym (ubiegłym miesiącu) spełnił warunki określone dla wariantu 2. oraz nie przekroczył limitu odebranych danych: 1) limit 1,5GB ¹⁴⁾ – w przypadku, gdy Abonent w Okresie Rozliczeniowym korzystał jednocześnie z co najmniej dwóch usług operatora Grupy Multimedia Polska: – Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” lub Pakiecie Cyfrowym IPTV ⁷⁾ i jednocześnie z Usługi Telefonicznej, z wyłączeniem Planu Taryfowego InterFon i Minimalny, albo – Usługi RTVK w Pakiecie „Komfort” i jednocześnie z Usługi Telewizji Cyfrowej DTW; 2) limit 500MB ¹⁴⁾ – w pozostałych przypadkach.	

IV. POZOSTAŁE USŁUGI dla technologii HFC, xDSL

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna ^{41, 13), 17)}	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
2.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł	Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet.
3.	Przydzielenie statycznego adresu IP ¹⁾	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł	Za każdy adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających już z usługi w Pakiecie: Internet+ lub Internet Profit.
4.	Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej ¹⁾	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł	Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.
5.	MultiPower 2x ¹⁶⁾	Opłata miesięczna	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	Usługa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów Pakietu Internet 6Mb+ w technologii HFC i polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu pobierania danych dla tego Pakietu, w stosunku do wartości podanej w Cenniku, w części UWAGI.
6.	MultiPower 3x ¹⁶⁾	Opłata miesięczna	5,69 zł	1,31 zł	7,00 zł	Usługa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów Pakietu Internet 2Mb+ w technologii HFC i polega na trzykrotnym zwiększeniu szybkości transferu pobierania danych dla tego Pakietu, w stosunku do wartości podanej w Cenniku, w części UWAGI.
7.	MultiPower 6x ¹⁶⁾	Opłata miesięczna	6,50 zł	1,50 zł	8,00 zł	Usługa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów Pakietu Internet 1Mb+ w technologii HFC i polega na sześciokrotnym zwiększeniu szybkości transferu pobierania danych dla tego Pakietu, w stosunku do wartości podanej w Cenniku, w części UWAGI.
8.	Prędkość wysyłania danych 2x ¹⁾	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Internet+ w technologii HFC z wyłączeniem Pakietu Internet 120Mb+ i polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego Pakietu Internet+ podanej w Cenniku, w części UWAGI. Prędkość wysyłania danych po zwiększeniu nie może przekroczyć 10Mb/s.

V. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Zmiana Pakietu z wyższego na niższy	Opłata jednorazowa	20,48 zł	4,71 zł	25,19 zł	Dotyczy również każdej zmiany Pakietu na Pakiet Internet PROFIT, w tym zmiany z Pakietu Profit 2Mb na Profit 1Mb.
4.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sieciowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
5.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet – w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) ^{10), 11)}	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
6.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa ²⁾	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	
7.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet (kara umowna) ^{10), 11)}	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	
8.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ¹²⁾	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	
9.	DomoWizja Start ^{20), 21), 22)}	Opłata miesięczna	121,14 zł	27,86 zł	149,00 zł	Usługa Dodatkowa dostępna dla Abonentów Pakietów Internet+ Operatora, o prędkości transferu nie mniejszej niż 12Mb/s, w zależności od istniejących warunków technicznych. W ramach Usługi, Operator zapewnia przekazanie Abonentowi jednej Kamery IP (Sprzęt Operatora), prawo korzystania przez Abonenta z tej kamery w okresie świadczenia Usługi DomoWizja Start, a ponadto wsparcie Abonenta w procesie samodzielnej instalacji i aktywacji kamery na serwerze jej producenta. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, za każdy Okres Rozliczeniowy, w tym także w okresie Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet, począwszy od dnia wydania Abonentowi Kamery IP.

VI. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	
2.	Usługa SaveMedia ^{18), 19)}	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	2,99 zł	Usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietów Internet+.

VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL – BEZPIECZNY INTERNET³⁾

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil – Bezpieczny Internet /3 urządzeń	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil – Bezpieczny Internet /5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.
3.	Emil – Bezpieczny Internet /10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil – Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi Emil – Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska”.

VIII. OPŁATY ZA USŁUGĘ DOMOWIZJA¹⁾, 23), 25)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Uzyskanie dostępu do Usługi DomoWizja	Opłata jednorazowa	486,99 zł	112,01 zł	599,00 zł	Uzyskanie dostępu do Usługi obejmuje powiązanie Usługi DomoWizja i danych o Kamerze IP z kontem Abonenta w Portalu DomoWizja, przekazanie Abonentowi do używania Kamery IP w standardzie HD (Sprzęt Operatora), wsparcie Abonenta w procesie samodzielnej konfiguracji Usługi w Portalu DomoWizja oraz instalacji, aktywacji i konfiguracji Kamery IP.
2.	Opłata abonamentowa – Pakiet DomoWizja Premium	Opłata miesięczna	24,38 zł	5,61 zł	29,99 zł	W ramach Pakietu Operator udostępnia: 1) przestrzeń dyskową o parametrach: – maksymalna łączna długość nagrań: 1 godzina (dla rozdzielczości 1280x720, odświeżania obrazu 25 kl/s i kodowania H.264); – czas przechowywania nagrań na serwerze Operatora: 7 dni, z przeznaczeniem na przechowywanie nagrań obrazu zarejestrowanego przez Kamery IP; 2) pakiet 5 bezpłatnych powiadomień SMS ²⁴⁾ (powiadomienie o ruchu wykrytym przez Kamery IP) w Okresie Rozliczeniowym.
3.	Opłata abonamentowa – Pakiet DomoWizja Premium+	Opłata miesięczna	32,51 zł	7,48 zł	39,99 zł	W ramach Pakietu Operator udostępnia: 1) przestrzeń dyskową o parametrach: – maksymalna łączna długość nagrań: 5 godzin (dla rozdzielczości 1280x720, odświeżania obrazu 25 kl/s i kodowania H.264); – czas przechowywania nagrań na serwerze Operatora: 30 dni, z przeznaczeniem na przechowywanie nagrań obrazu zarejestrowanego przez Kamery IP; 2) pakiet 20 bezpłatnych powiadomień SMS ²⁴⁾ (powiadomienie o ruchu wykrytym przez Kamery IP) w Okresie Rozliczeniowym.
4.	Opłata za wysłanie powiadomienia SMS	Opłata jednorazowa	0,15 zł	0,03 zł	0,18 zł	Za każde wysłanie powiadomienia SMS ²⁴⁾ o ruchu wykrytym przez Kamery IP, w przypadku aktywowania tej funkcjonalności przez Abonenta. Maksymalna liczba powiadomień SMS w Okresie Rozliczeniowym wynosi 500.

IX. OPŁATY ZA USŁUGĘ HBO GO Net

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	HBO GO Net	Opłata miesięczna	32,51 zł	7,48 zł	39,99 zł	Usługa HBO GO Net jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi HBO GO Net i jej zakres określa Regulamin świadczenia Usługi HBO GO Net przez Spółki z Grupy Multimedia Polska.

X. MINIMALNA, ZWYKLE DOSTĘPNA ORAZ MAKSYMALNA SZYBKOŚĆ TRANSFERU POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH DLA PAKIETÓW Internet+²⁶⁾

Lp.	Pobieranie / Wysyłanie Danych				
	Pakiet	Minimalna	Zwykle dostępna		Maksymalna
		Procent	Procent	Dostępność	Procent
1.	Dowolny	40%	70%	80%	100%

¹⁾ Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

²⁾ Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

³⁾ Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil – Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

⁴⁾ W przypadku usług świadczonych w technologii xDSL, usługa realizowana jest w oparciu o modem z wyjściem Ethernet, do samodzielnej instalacji i konfiguracji przez Abonenta.

⁵⁾ Usługa realizowana w technologii radiowej WiMax.

⁶⁾ Usługa Telefoniczna w Planie Taryfowym InterFon lub Minimalny oraz Usługa RiTVK w Pakiecie Podstawowy i Rodzinny, nie wpływają na wysokość opłaty abonamentowej i wielkość limitu danych.

⁷⁾ Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w Pakietach Cyfrowych w technologii IPTV w wybranych obszarach, wyłącznie w zakresie istniejących możliwości technicznych.

⁸⁾ Opłata ta uwzględnia rabat od wartości cen 140,13 zł i 49,40 zł. Po uwzględnieniu rabatu, cena za usługę Internet Profit 1Mb wynosi 5,04 zł brutto. Rabat naliczany jest wyłącznie w przypadku spełnienia warunków przewidzianych w niniejszym Cenniku.

⁹⁾ Opłata ta uwzględnia rabat od wartości cen 241,94 zł i 69,57 zł. Po uwzględnieniu rabatu, cena za usługę Internet Profit 2Mb wynosi 10,09 zł brutto. Rabat naliczany jest wyłącznie w przypadku spełnienia warunków przewidzianych w niniejszym Cenniku.

¹⁰⁾ Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

¹¹⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąża Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.

¹²⁾ Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompilowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

¹³⁾ Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna.

¹⁴⁾ Limit nie ulega pomniejszeniu w przypadku, gdy świadczona Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego.

¹⁵⁾ Jednoczesne korzystanie z Usługi Multimedia Internet w Pakiecie Internet Profit Operatora oraz z usługi świadczonej z wykorzystaniem dostępu do bezprzewodowej sieci IP, w tym z Usługi Multimedia Mobilfon Operatora lub Multimedia Polska-Południe S.A., może mieć wpływ na wysokość Opłaty Abonamentowej za Pakiet Internet Profit. Transfer danych wykonany w ramach dostępu do bezprzewodowej sieci IP, w szczególności w przypadku nie zabezpieczenia sieci, może obciążać limit odebranych danych zastrzeżony przez Operatora w ramach Pakietu Internet Profit.

¹⁶⁾ O ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Abonent uprawniony jest do złożenia rezygnacji z Usługi Dodatkowej MultiPower 2x, 3x lub 6x: pisemnie (na adres siedziby lub BOK Operatora) lub telefonicznie (na numer Infolinii Operatora) lub drogą elektroniczną (za pomocą strony internetowej Operatora, pod warunkiem technicznego udostępnienia takiej funkcjonalności przez Operatora), przy czym rezygnacja złożona Operatorowi nie później niż 25 dnia miesiąca kalendarzowego włącznie skutkować będzie wyłączeniem ww. usługi z końcem tego miesiąca kalendarzowego. W pozostałych przypadkach Operator zastrzega możliwość wyłączenia Usługi Dodatkowej MultiPower 2x, 3x lub 6x z końcem kolejnego miesiąca kalendarzowego od złożenia rezygnacji przez Abonenta.

- ¹⁷⁾ Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.
- ¹⁸⁾ Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do użytkowania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej – za dane Zdarzenie – wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, **zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł**. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Multimedia Internet nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
- ¹⁹⁾ Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
- ²⁰⁾ Do prawidłowego działania Usługi DomoWizja Start wymagane jest korzystanie przez Abonenta z komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 7, Vista lub XP, Mac OS lub Linux, wyposażonego minimum w procesor 1.3 GHz lub szybszy oraz przynajmniej 128 MB RAM, a ponadto z przeglądarki Internet Explorer 7, Firefox 3.5, Safari 4, Chrome 8.0 (lub nowszej). Wymagany jest również dostęp do sieci Ethernet 10/100 lub sieci bezprzewodowej WiFi w standardzie 802.11g/n.
- ²¹⁾ Rezygnacja z Usługi DomoWizja Start następuje z miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- ²²⁾ Operator nie odpowiada za skutki wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia hasła niezbędnego do uzyskania podglądu z Kamery IP ani nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe i niezgodne z prawem wykorzystanie Kamery IP.
- ²³⁾ Operator nie odpowiada za niewłaściwe lub niezgodne z prawem korzystanie z Usługi DomoWizja przez Abonenta lub osobę trzecią, w tym za treści objęte rejestracją przez Kamere IP lub ujawnienie nagrania obrazu zarejestrowanego przez Kamere IP, a ponadto za skutki wynikające z braku lub niewłaściwego zabezpieczenia Hasła niezbędnego do uzyskania podglądu obrazu z Kamery IP.
- ²⁴⁾ SMS wysłany jest na numer krajowej sieci telefonii komórkowej wskazany przez Abonenta.
- ²⁵⁾ Pozostałe funkcjonalności dostępne dla Abonentów Usługi DomoWizja określa Instrukcja Obsługi Usługi DomoWizja Operatora, przy czym nie stanowi ona części Umowy Abonenckiej regulującej warunki świadczenia Usługi DomoWizja. Funkcjonalności Usługi DomoWizja inne niż określone w niniejszym Cenniku lub w Regulaminie świadczenia Usługi DomoWizja przez spółki z grupy Multimedia Polska, nie są objęte gwarancją ze strony Operatora ani nie wchodzą w zakres Usługi DomoWizja.
- ²⁶⁾ Podane parametry mają zastosowanie, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.