

§ 1 Przedmiot Regulaminu

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną Usługi multiSAVER, będącej Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet, przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. zwaną dalej Operatorem.
- Za Operatorem w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonenską o świadczenie Usługi Multimedia Internet wraz z Usługą multiSAVER.
- Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
- Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet, obowiązującego u Operatora.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Usługę multiSAVER, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w trakcie obowiązywania Umowy Abonenskiej.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik, w części obejmującej opłaty z tytułu Usługi multiSAVER, stają się integralnym elementem Umowy Abonenskiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji w sposób wskazany w § 3 ust. 5 pkt b) - c).

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet obowiązującego u Operatora, oznaczają:

- Cennik** – Cennik Usługi Multimedia Internet obowiązujący u Operatora, zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi multiSAVER, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów i wariantów korzystania z Usługi multiSAVER;
- Klucz Subskrypcji** – ciąg liter lub/i cyfr udostępniany Abonentowi przez Operatorem, umożliwiający aktywację lub aktualizację Programu, w wybranym przez Abonenta Pakiecie lub/i wariantcie korzystania z Usługi multiSAVER oferowanym przez Operatorem;
- Licencja** – zasady i warunki korzystania z Programu, właściwego dla wybranego przez Abonenta Pakietu lub/i wariantu korzystania z Usługi multiSAVER, określone przez Twórcę Programu. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu;
- Operator** – Multimedia Ostróda sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 586-23-83-007, kapitał zakładowy: 5 000 zł;
- Program** – program komputerowy chroniący system komputerowy Abonenta przed niepożądanymi informacjami dostarczanymi za pomocą sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, stosownie do zakresu wskazanego przez Operatorem, udostępniany Abonentowi przez Twórcę Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, w tym z uwzględnieniem oferowanego przez Operatorem Pakietu lub/i wariantu Usługi multiSAVER, a ponadto dane Twórcy Programu dostępne są również na stronie internetowej Operatora, w Biurze Obsługi Klienta oraz w Call Center Operatorem;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi multiSAVER przez Multimedia Ostróda sp. z o.o.;
- Strona internetowa Operatora** – www.multimedia.pl/ostroda-multimedia;
- Twórca programu** – podmiot, któremu przysługują prawa do Programu wykorzystywanego do świadczenia Usługi multiSAVER, będący właścicielem Licencji;
- Umowa Abonenska** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet łącznie z Usługą multiSAVER i innymi Usługami Dodatkowymi;
- Usługa multiSAVER** – usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatorem, Abonentowi korzystającemu z Usługi Multimedia Internet, Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w trakcie jego używania;

- Zamówienie** – zamówienie na Usługę multiSAVER składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatorem (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatorem) lub telefonicznie (na numer telefonu Call Center Operatorem). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Pakietu lub/i wariantu korzystania z Usługi multiSAVER, oferowanego przez Operatorem. Złożenie Zamówienia drogą elektroniczną przez Abonenta jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na posłużenie się przez Operatorem środkami porozumiewania się na odległość, w celu złożenia propozycji zmiany zakresu świadczonych usług.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi

- Usługa multiSAVER jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet, świadczonej Abonentowi przez Operatorem.
- W skład Usługi multiSAVER wchodzi, w zależności od Pakietu i wariantu wybranego przez Abonenta:
 - dostęp do Programu i jego aktualizacji;
 - Klucz Subskrypcji;
 - wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie internetowej Operatorem lub pomoc konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatorem.
- Operator zastrzega, iż w przypadku stosowania przez Operatorem niektórych technologii, świadczenie Usługi multiSAVER dla pewnych obszarów lub/i Pakietów Internet, z przyczyn technicznych nie jest możliwe. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Operatorem oraz w Biurze Obsługi Klienta i w Call Center Operatorem. W przypadku, gdy po złożeniu Zamówienia przez Abonenta, aktywacja Usługi multiSAVER (udostępnienie Klucza Subskrypcji) okaże się niemożliwa z przyczyn wskazanych powyżej lub z przyczyn wymienionych w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Operator niezwłocznie powiadomi o powyższym Abonenta: telefonicznie lub elektronicznie, na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w Zamówieniu.
- Warunki techniczne niezbędne do świadczenia Usługi multiSAVER przez Operatorem:
 - aktywna Usługa Multimedia Internet Operatorem,
 - dostęp Abonenta do stron www (przeglądarka www),
 - instalacja Programu w systemie komputerowym Abonenta.
 Z uwagi na okoliczność, iż Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Twórcę, minimalne wymagania systemowe jakie musi spełniać komputer Abonenta określone są na stronie internetowej Operatorem, a ponadto są dostępne w Biurze Obsługi Klienta i w Call Center Operatorem.
- W wyniku złożenia Zamówienia na Usługę multiSAVER:
 - Operator sprawdza dostępność Usługi multiSAVER dla technologii, obszaru lub/i Pakietu Internet z jakiego korzysta Abonent, zgodnie z ust. 3 powyżej;
 - w przypadku Zamówienia złożonego drogą elektroniczną lub telefonicznie, Operator potwierdza z Abonentem fakt złożenia Zamówienia, a następnie przyjmuje je do realizacji, o ile nie wystąpi okoliczność opisane w ust. 3 powyżej. Potwierdzenie złożenia Zamówienia odbywa się drogą telefoniczną, na numer telefonu podany w Zamówieniu, lub drogą elektroniczną, poprzez stronę internetową Operatorem. O sposobie potwierdzenia złożenia Zamówienia, Operator poinformuje Abonenta w chwili przyjęcia Zamówienia. W przypadku braku potwierdzenia Zamówienia przez Abonenta lub w przypadku niezgodności danych podanych w Zamówieniu, Operator odmówi przyjęcia Zamówienia do realizacji;
 - w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej, w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatorem, Operator przyjmie je do realizacji, o ile nie wystąpi okoliczność opisane w ust. 3 powyżej;
 - Operator udostępni Abonentowi Klucz Subskrypcji, do samodzielnego pobrania poprzez stronę internetową Operatorem. Informację o stronie internetowej Operatorem, na której dostępny będzie Klucz Subskrypcji, można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatorem. Informacja ta będzie także zawarta w treści Zamówienia;
 - Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do pobrania Klucza Subskrypcji, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu, a ponadto o technicznych aspektach korzystania z Usługi multiSAVER zawarte są w Instrukcji obsługi multiSAVER Operatorem. Instrukcja ta jest dostępna na stronie internetowej Operatorem, a ponadto w Biurze Obsługi Klienta. Operator zastrzega, iż przedmiotowa Instrukcja nie jest elementem Umowy Abonenskiej.

- W przypadku oferowania przez Operatorem więcej niż jednego Programu w ramach Usługi multiSAVER, Operator zapewni Abonentowi możliwość dokonania wyboru Programu, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów i wariantów korzystania z Usługi multiSAVER. Wyboru Programu można dokonać poprzez stronę internetową Operatorem, w okresie dwóch miesięcy od dnia udostępnienia Abonentowi Klucza Subskrypcji, właściwych dla każdego z dostępnych Programów oraz odpowiednio do Pakietu i wariantu Usługi multiSAVER zamówionego przez Abonenta. Informacja o wybranym Programie ze wskazaniem nazwy jego Twórcy, dostępna będzie na stronie internetowej Operatorem, po zalogowaniu się Abonenta do systemu Operatorem.
- Abonent zobowiązany jest do nieudostępniania Klucza Subskrypcji osobom trzecim.
- Dzień udostępnienia Abonentowi Klucza Subskrypcji przez Operatorem, niezależnie od wyboru Programu, o którym mowa jest w ust. 6 powyżej, a ponadto niezależnie od momentu pobrania Klucza Subskrypcji przez Abonenta i aktywacji Programu, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi multiSAVER, za który pobierana jest opłata za Abonament.
- Zmiana Pakietu lub/i wariantu korzystania z Usługi multiSAVER na inny, określony w Cenniku, odbywa się w trybie przewidzianym dla aktywacji Usługi multiSAVER. W takim przypadku, z chwilą udostępnienia Abonentowi nowego Klucza Subskrypcji w nowym Pakiecie lub/i wariantcie, dezaktywacji ulega dotychczasowy Klucz Subskrypcji i świadczenie Usługi multiSAVER w dotychczasowym Pakiecie lub/i wariantcie zostaje zakończone.
- W przypadku, o którym mowa jest w ust. 6 zdanie pierwsze powyżej, zmiana Pakietu lub/i wariantu korzystania z Usługi multiSAVER na Pakiet lub/i wariant dostępny z wykorzystaniem innego Programu niż Program właściwy dla dotychczasowego Pakietu lub/i wariantu, odbywa się w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia warunków Umowy Abonenskiej, w zakresie korzystania z Usługi multiSAVER, oraz aktywacji nowej Usługi multiSAVER.
- Do Zawieszenia i Wstrzymania Świadczenia Usługi multiSAVER stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Cennika Operatorem, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi multiSAVER, w tym także wstrzymana zostaje możliwość dokonania przez Abonenta zmiany warunków świadczenia Usługi multiSAVER, a ponadto modyfikacji i aktualizacji Programu.
- Operator przywraca świadczenie Usługi multiSAVER z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi multiSAVER).
- Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinię Operatorem i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenskiej w zakresie korzystania z Usługi multiSAVER, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi multiSAVER. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 powyżej, o ile warunki Promocji organizowanych przez Operatorem nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Multimedia Internet skutkującej wyłączeniem Usługi multiSAVER, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
- Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi multiSAVER, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Operatorem, Klucz Subskrypcji ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji Klucza Subskrypcji, ustaje możliwość dokonania przez Abonenta modyfikacji i aktualizacji Programu.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi multiSAVER i Programu, określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
2. Operator zastrzega, iż w przypadku Zamówienia złożonego drogą elektroniczną lub telefonicznie, udostępnienie Abonentowi Klucza Subskrypcji nastąpi w terminie nieprzekraczającym 7 dni od potwierdzenia złożenia Zamówienia, zgodnie z § 3 ust. 5 pkt b). W przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, udostępnienie Abonentowi Klucza Subskrypcji nastąpi w terminie 7 dni od złożenia Zamówienia. W przypadku, gdy złożenie Zamówienia odbywa się przy zawarciu Umowy Abonenckiej, udostępnienie Klucza Subskrypcji nastąpi w terminie nieprzekraczającym 7 dni od dnia aktywacji Usługi Multimedia Internet objętej ww. Umową.
3. Składając Zamówienie, Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż odpowiedzialność za skutki działania Programu lub/i wystąpienia błędów w jego funkcjonowaniu w systemie komputerowym Abonenta ponosi Twórca Programu, na zasadach określonych w Licencji.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi multiSAVER w przypadku niespełnienia warunków lub wymagań określonych w § 3 ust. 4, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z Usługi multiSAVER Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonych(ych) do ochrony systemu komputerowego Abonenta, prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub systemu komputerowego Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora oraz Twórcę Programu.

§ 5 Opłaty za Usługę multiSAVER

1. Do opłat za Usługę multiSAVER stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora, w zakresie dotyczącym opłat za usługi Operatora rozliczane za ruch telekomunikacyjny.
2. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi multiSAVER zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, Cenniku oraz odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega, iż Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Twórcę. Abonent zobowiązany jest do dokonania aktualizacji Programu w swoim systemie komputerowym, zgodnie z warunkami określonymi przez Operatora oraz z warunkami Licencji.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi multiSAVER określony jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza dane dotyczące Abonenta, niezbędne dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usługi multiSAVER, w tym po zakończeniu korzystania z przedmiotowej Usługi przez Abonenta.
5. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219) oraz informacji marketingowych.
6. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usługi multiSAVER w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
8. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonenccka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwia korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej

proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. xW razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

9. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

10. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informację o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informację o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

11. Regulamin obowiązuje od 1 sierpnia 2022 r.