CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA:
244 244 244, kontakt @vectra.pl

INFORMACJE PRZEDUMOWNE DOTYCZĄCE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ O DOSTARCZANIE USŁUG / TREŚCI CYFROWYCH NR

DOSTAWCA USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, nr tel.: 58 6248352, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ dla miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/ wpłacony 328.602.730,00 zł.

Dane Sprzedawcy

Nr ewidencyjny Abonenta

ZAMAWIAJĄCY:

Imię Nazwisko/Nazwa

Imię Nazwisko/Nazwa

nr PESEL/NIP

nr PESEL/NIP

seria i nr dowodu osobistego/REGON

seria i nr dowodu osobistego/REGON

Adres świadczenia Usługi:

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejscowość

Adres zamieszkania/Siedziba

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejscowość

Adres do korespondencji*

ulica

nr budynku

nr lokalu

kod pocztowy

miejscowość

* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.

telefon kontaktowy

e-mail

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. W Umowie może zostać zastrzeżony **Okres Zobowiązania**, przez który Klient zobowiązuje się do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wskazanego w tabeli poniżej wariantu Usługi lub Oferty Usług, zgodnie z wybranymi Promocyjnymi Warunkami Umowy. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej. Opłaty Abonamentowe po upływie Okresu Zobowiązania określone są w tabeli poniżej.

ZAMÓWIONE USŁUGI

Pozycja kontraktu	Warunki Standardowe / Nazwa promocji dla Usługi	Opłaty i okres obowiązywania Opłaty	Okres Zobowiązania	Opłaty jednorazowe	Maksymalna wysokość odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania

Suma opłat w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym, wraz z opłatami jednorazowymi, wynosi:

W przypadku skorzystania z promocji uwzględniającej dodatkowe rabaty: za wyrażenie Zgód (10 zł) oraz za e-Fakturę (5,01 zł) podana powyżej kwota Opłaty Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego zostanie obniżona o kwotę wynikającą z każdego z tych rabatów (maksymalnie 15,01 zł). Rabaty za wyrażenie Zgód, a także za e-fakturę można aktywować w momencie zawierania Umowy oraz w trakcie jej trwania. Szczegółowe zasady udzielania i rozliczania rabatów zawarte są w wybranych Regulaminach Promocji.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie za każdą z Usług wskazanych w tabeli powyżej – „ZAMÓWIONE USŁUGI" w wysokości sumy miesięcznych Opłat Abonamentowych lub Opłat Powiązanych, mających zastosowanie do Okresów Rozliczeniowych pozostałych do czasu zakończenia Okresu Zobowiązania.

Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi stanowią własność Dostawcy Usług. W terminie 14 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich Dostawcy Usług. W przypadku niezwrócenia sprzętu lub zwrotu uszkodzonego sprzętu Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia „Opłaty za niezwrócenie sprzętu, zwrócenie uszkodzonego sprzętu", natomiast w przypadku zwrotu sprawnych urządzeń po wskazanym powyżej terminie, ale przed upływem 180 dni od daty rozwiązania Umowy, naliczona zostanie „Opłata za nieterminowy zwrot sprawnego sprzętu". W przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego po 180 dniach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty „Opłaty za niezwrócenie sprzętu, zwrócenie uszkodzonego sprzętu".

Typ Sprzętu	Opłata za niezwrócenie sprzętu / zwrócenie uszkodzonego sprzętu	Opłata za nieterminowy zwrot sprawnego sprzętu

Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	

Wszystkie opłaty podane w tabelach są cenami brutto. Okres Rozliczeniowy wynosi 1(jeden) miesiąc kalendarzowy.

Usługa Dostępu do Internetu

W poniższej Tabeli zostały przedstawione wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu.

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Informacjach Przedumownych, Umowie, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,

b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

c) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 30% Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Informacjach Przedumownych, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych. Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:

a) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 60 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej,

b) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s i do 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 60 Mb/s i do 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 60% Prędkości Maksymalnej.

c) dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 2 Gb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 150 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]

Usługa Telewizji

Nazwa Pakietu	Łączna ilość programów w Pakiecie (gwarantowanych i niegwarantowanych)	Ilość programów gwarantowanych w Pakiecie

PROGRAM GWARANTOWANY – program oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zamiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

PROGRAM NIEGWARANTOWANY – program dodatkowy, oferowany jednak bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego udostępnianie, zamiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

Na liczbę programów dostępnych w Pakiecie może mieć wpływ technologia świadczenia Usługi wybrana przez Abonenta podczas zawarcia Umowy.

Usługa Telefonii Stacjonarnej

Nazwa planu telefonicznego	
Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi	
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	
Próg Kwotowy dla usług z dodatkowym świadczeniem	

Usługa Telefonii Komórkowej / Usługa Internetu Mobilnego

Nazwa planu	
Numer Telefoniczny/ MSISDN przydzielony Abonentowi	
Pakiet minut/SMS/MMS w ramach Opłaty Abonamentowej	
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	
Próg Kwotowy dla usług z dodatkowym świadczeniem	

W razie skorzystania z taryfy lub Pakietu w ramach którego dostępna jest Usługa Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego, Szacunkowe Maksymalne Prędkości pobierania i wysyłania danych zostały wskazane w poniższej tabeli.

Dla pakietów ROZMOWY 2GB, BEZLIMIT 10 GB, BEZLIMIT 30 GB, BEZLIMIT 60 GB, Internet Mobilny 5 GB, Internet Mobilny 20 GB, Internet Mobilny 100 GB		
Technologia	**Wysyłanie danych**	**Pobieranie danych**
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

Szczegółowe wyjaśnienia tych Prędkości, czynniki mogące wpływać w praktyce na ich wartości, zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych.

Nazwa planu	**Limit prędkości transmisji po wyczerpaniu pakietu Internetowego w ramach Opłaty Abonamentowej**

Usługa SaveMedia

Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Dostawca Usług gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Dostawcy Usług z tytułu obowiązku uiszczenia Opłaty za niezwrócenie, utratę lub zdekompletowanie Urządzenia Abonenckiego (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Urządzenia Abonenckiego. Urządzenie Abonenckie objęte Usługą SaveMedia określa Umowa. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Urządzenia Abonenckiego, jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość Opłaty - za dane Zdarzenie - wskazana w Informacjach Przedumownych, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł.

Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Urządzenia Abonenckiego, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Zawieszenie świadczenia Usług nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak zaległości w płatnościach za tę Usługę wobec Dostawcy Usług. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy. W przypadku utraty Urządzenia Abonenckiego w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Dostawcy Usług pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Zgody

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

☐ ŻĄDAM / ☐ NIE ŻĄDAM rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług przed upływem terminu do odstąpienia od zawartej Umowy / dokonanej zmiany Warunków Umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Dostawcę Usług, utracę prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Dostawcy Usług.

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na przedłużenie Okresu Zobowiązania w zakresie usług, objętych dotychczas obowiązującą Umową, wchodzących w skład Oferty Wiązanej.

ŻĄDAM ☐ / ☐ NIE ŻĄDAM przesłania dokumentacji dotyczącej zawarcia umowy na adres e-mail, wskazany przy składaniu zamówienia, w celu zawarcia umowy w formie dokumentowej.

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy. Jednocześnie Abonent oświadcza, że akceptuje warunki Regulaminu stosowania faktur elektronicznych. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

Potwierdzam odbiór jednorazowego hasła dostępu do eBOK* – identyfikator hasła: _____ ☐ TAK

* Dostęp Abonenta do eBOK jest niezbędny dla korzystania m.in. z Usługi Bezpieczny Internet/komórka, Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna oraz dla dostarczania Abonentowi faktur elektronicznych

ŻĄDAM ☐ / ☐ NIE ŻĄDAM dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Dostawcy Usług
- ☐ na adres e-mail wskazany w Umowie lub
- ☐ w formie pisemnej na adres korespondencyjny

Dotyczy Usługi Telefonii Komórkowej:

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na korzystanie z usługi połączenia z sieciami nienaziemnymi.

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na korzystanie z usług z dodatkowym świadczeniem (np. 70x, 207x, 208x)

Możliwości dokonania całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług z dodatkowym świadczeniem w ramach Usługi Telefonii Komórkowej oraz Usługi Telefonii Stacjonarnej przedstawiono w Regulaminie szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych oraz Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej, stosownie do świadczonej Usługi.

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na udostępnianie przez Dostawcę Usług swoich danych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu na rzecz Netflix. Udostępnianie tych danych jest związane ze świadczeniem na rzecz Abonenta Usługi Netflix, nie jest jednak obowiązkowe, ale znacznie ułatwi korzystanie z funkcji serwisu Netflix. Dane będą wykorzystane do przesyłania komunikatów i informacji z serwisu Netflix. Dane będą wykorzystywane do czasu uruchomienia przez Abonenta konta w serwisie Netflix.

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego:

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ**

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, za pomocą:
- Numeru telefonu ☐ TAK / ☐ NIE
- Adresu e-mail ☐ TAK / ☐ NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekoderze) ☐ TAK / ☐ NIE

Abonent oświadcza, że **WYRAŻA ZGODĘ**

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celu marketingu bezpośredniego, przeprowadzania badań i ankiet przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług *, w tym również na otrzymywanie od tych podmiotów informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pomocą:
- Numeru telefonu kontaktowego ☐ TAK / ☐ NIE
- Adresu e-mail ☐ TAK / ☐ NIE
- Innych elektronicznych kanałów kontaktu (np. eBOK, komunikaty na dekoderze) ☐ TAK / ☐ NIE

* Aktualna lista podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług dostępna jest na stronie www.vectra.pl/ochrona-danych

Abonent oświadcza, że: ☐ WYRAŻA ZGODĘ / ☐ NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celu marketingu bezpośredniego, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Definicje

DATA ACT (Akt w sprawie danych) – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

DANE OSOBOWE – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

DANE NIEOSOBOWE – dane inne niż dane osobowe.

PRODUKT SKOMUNIKOWANY – rzecz, która pozyskuje, generuje lub zbiera dostępne dane dotyczące jej wykorzystywania lub jej otoczenia i która jest w stanie komunikować dane z produktu skomunikowanego za pomocą usługi łączności elektronicznej, łącza fizycznego lub dostępu na urządzeniu i której podstawową funkcją nie jest przechowywanie, przetwarzanie ani przesyłanie danych w imieniu strony innej niż użytkownik.

USŁUGA DATA ACT – usługa powiązana w rozumieniu Data Act tj. usługa cyfrowa, w tym oprogramowanie, ale z wyłączeniem usług łączności elektronicznej, która podczas zakupu, najmu, dzierżawy lub leasingu jest skomunikowana z Produktem Skomunikowanym w taki sposób, że jej brak uniemożliwiłby Produktowi Skomunikowanemu wykonywanie co najmniej jednej z jego funkcji, lub która zostaje skomunikowana z Produktem Skomunikowanym przez producenta lub osobę trzecią później, aby dodać, uaktualnić lub zmodyfikować funkcje Produktu Skomunikowanego.

POSIADACZ DANYCH – osoba fizyczna lub prawna, w tym Dostawca Usług, która ma prawo lub obowiązek wynikający z przepisów prawa wykorzystywać i udostępniać dane, w tym o ile zostało to przewidziane umową, dane z Produktu Skomunikowanego lub dane z Usługi Data Act pobrane lub wygenerowane przez Dostawcę Usług podczas świadczenia Usługi Data Act.

DANE ŁATWO DOSTĘPNE – dane z Produktu Skomunikowanego lub dane z Usługi Data Act, które Posiadacz Danych zgodnie z prawem pozyskuje lub może zgodnie z prawem pozyskać z Produktu Skomunikowanego lub z Usługi Data Act bez nieproporcjonalnie dużego wysiłku wykraczającego poza prostą czynność.

UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna lub prawna, w tym Abonent lub Dostawca Usług, która jest właścicielem Produktu Skomunikowanego lub której na podstawie umowy przekazane zostały tymczasowe prawa do korzystania z tego Produktu Skomunikowanego, lub która korzysta z Usług Data Act.

ODBIORCA DANYCH – osoba fizyczna lub prawna, w tym Dostawca Usług, działająca w celach związanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową, inna niż Użytkownik Produktu Skomunikowanego lub Usługi Data Act, której to osobie Posiadacz Danych udostępnia dane, w tym osoba trzecia na wniosek Użytkownika skierowany do Posiadacza danych lub zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym.

Klauzula informacyjna RODO

Dane kontaktowe

Administratorem danych jest Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni, aleja Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia
Dane kontaktowe do Vectra: kontakt@vectra.pl.
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing bezpośredni za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo komunikacji elektronicznej – w szczególności dział VII rozdział 5 tej ustawy traktujący o tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy", umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług lub w spółkach należących do grupy kapitałowej Vectra; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych, świadczenie usług pocztowych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty), innym dostawcom usług w przypadku korzystania przez Abonenta z prawa do przeniesienia numeru do Dostawcy Usług lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania umowy lub realizacji umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.

W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę Usług na potrzeby marketingu bezpośredniego, Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem.

Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości albo PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące w szczególności dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku danych transmisyjnych przetwarzanych do celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej Abonent może w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie w tym celu. Dane te będą przez Dostawcę Usług przetwarzane do czasu skutecznego wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż w celu jak najlepszego dopasowania ofert marketingowych do indywidualnych potrzeb Abonenta stosuje również profilowanie. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy, Dostawca Usług nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

Klauzula informacyjna Data Act

Od 12.09.2025 roku Dostawca Usług stosuje Data Act (Akt w sprawie danych). Celem tego aktu prawnego jest zapewnienie sprawiedliwego dostępu, pobierania, udostępniania i wykorzystywania danych (w tym Danych Osobowych i Danych Nieosobowych) pochodzących z Produktów Skomunikowanych lub Usług Data Act.

Niniejszym Dostawca Usług przekazuje Państwu informacje o:

1. danych, które są generowane i wykorzystywane przez Produkty Skomunikowane udostępniane przez Dostawcę Usług lub przez Usługi Data Act świadczone przez Dostawcę Usług;
2. uprawnieniach przyznanych Użytkownikom na mocy Data Act;
3. sposobach realizacji uprawnień wynikających z Data Act.

Produkty Skomunikowane

Dostawca Usług zobowiązany jest do przekazania Państwu informacji o Produkcie Skomunikowanym.

- W zakresie usługi dostępu do Internetu Produktem Skomunikowanym jest **MODEM**.
- W zakresie usługi telefonii stacjonarnej Produktem Skomunikowanym jest **MODEM**.

- W zakresie usługi telewizji cyfrowej oraz usługi TV Smart Produktem Skomunikowanym jest **DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ** oraz **URZĄDZENIE TV SMART.**

Realizując przedumowne obowiązki informacyjne, Dostawca Usług przekazuje jasne informacje, o ile są jemu dostępne, o:
- rodzaju, formacie, szacunkowej ilości danych, które Produkt Skomunikowany jest w stanie wygenerować,
- generowaniu danych w trybie ciągłym i w czasie rzeczywistym,
- sposobie przechowywania danych, tj. na urządzeniu lub na zdalnym serwerze,
- okresie przechowywania danych,
- sposobie uzyskiwania dostępu do danych,
- sposobie pobierania lub usuwania danych,
- środkach technicznych dotyczących uzyskiwania dostępu, pobierania lub usuwania danych,
- warunkach wykorzystywania w/w środków technicznych oraz jakości usług z tym związanych.

Dostawca Usług pozyskuje z Produktu Skomunikowanego jedynie dane niezbędne do świadczenia i zapewnienia należytej jakości usług komunikacji elektronicznej lub usług cyfrowych.

Informacje o tych danych Dostawca Usług udostępnia:

1. w karcie informacyjnej Produktu Skomunikowanego załączonej do produktu,
2. na Stronie WWW Dostawcy Usług - w zakładce *Dostęp i wykorzystanie danych,*
3. w Strefie Klienta/eBOK, w zakładce „Urządzenia".

Informacji o danych innych niż wykorzystywane przez Dostawcę Usług, które mogą być generowane przez Produkt Skomunikowany, należy szukać na stronie internetowej producenta danego Produktu Skomunikowanego.

Usługi Data Act

Dostawca Usług informuje, iż:
- usługi łączności elektronicznej nie stanowią Usług Data Act,
- na dzień sporządzenia niniejszej dokumentacji nie świadczy Usług Data Act.

Uprawnienia wynikające z Data Act

Niezależnie od uprawnień wynikających z RODO, Użytkownicy, w tym Abonenci są uprawnieni do:
- dostępu do Danych Łatwo Dostępnych wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania danych;
- dzielenia się Danymi Łatwo Dostępnymi z osobami trzecimi wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania danych, w tym złożenia wniosku o przekazanie Danych Łatwo Dostępnych osobom trzecim przez Dostawcę Usług;
- wnoszenia skarg do właściwego organu;
- uzgodnienia z Dostawcą Usług wniesienia sprawy do organu rozstrzygania sporów.

Sposób realizacji uprawnień wynikających z Data Act

Informacje o danych generowanych przez Produkt Skomunikowany, udostępnione w karcie informacyjnej Produktu Skomunikowanego załączonej do produktu, na Stronie WWW Dostawcy Usług w zakładce *Dostęp i wykorzystanie danych* lub w Strefie Klienta/eBOK, w zakładce „Urządzenia", określają czy i w jakim zakresie dane te są przechowywane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze, a także czy możliwe są do uzyskania samodzielnie przez Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik, w tym Abonent nie może uzyskać bezpośredniego dostępu do danych z Produktu Skomunikowanego, Dostawca Usług na wniosek Użytkownika, w tym Abonenta, bez zbędnej zwłoki, w sposób łatwy i bezpieczny, nieodpłatnie udostępnia Dane Łatwo Dostępne wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania tych danych. Obowiązek ten nie obejmuje danych innych niż Dane Łatwo Dostępne.

Wnioski dotyczące realizacji uprawnień wynikających z Data Act należy kierować do Dostawcy Usług:
- na adresy poczty elektronicznej, których dane wskazano na Stronie WWW Dostawcy Usług;
- poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na Stronie WWW Dostawcy Usług.

O ile nic innego nie wynika z informacji dotyczących konkretnego Produktu Skomunikowanego:
- Dostawca Usług nie udostępnia interfejsów, dedykowanego oprogramowania lub innych zautomatyzowanych sposobów udostępniania danych;
- specyfika Produktów Skomunikowanych dostarczanych przez Dostawcę Usług powoduje, że co do zasady nie jest możliwe usunięcie danych generowanych w produkcie na żądanie Użytkownika, w tym Abonenta. Urządzenia te gromadzą bowiem dane konieczne do ich prawidłowego funkcjonowania oraz świadczenia usług przez Dostawcę Usług. W zakresie, w jakim gromadzenie danych nie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Produktu Skomunikowanego i odbioru usług, Produkt Skomunikowany może umożliwiać decydowanie o gromadzeniu lub zaprzestania gromadzenia określonych danych za pomocą ustawień dostępnych w urządzeniu. W zakresie usuwania Danych osobowych, zastosowanie znajdują przepisy o ochronie danych osobowych.

Realizacja wniosku złożonego przez Użytkownika dotyczącego danych, które go nie dotyczą możliwa jest wyłącznie wówczas, gdy istnieje ważna podstawa prawna uzasadniająca przetwarzanie takich danych.

Abonent oświadcza, że akceptuje Informacje Przedumowne, w tym:

a) Regulamin Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawiera Umowę poza lokalem Dostawcy Usług,
b) Regulaminy Szczegółowe dla każdej z usług objętych Umową
c) Aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
d) Wykaz Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych,
e) Cennik Opłat Dodatkowych,
f) Cennik Usług Telefonicznych
g) Cennik Usług Mobilnych

Abonent oświadcza również, że wraz z Informacjami Przedumownymi doręczony mu został wzór Umowy o Świadczenie Usług oraz o Dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych oraz Podsumowanie Warunków Umowy.

Czytelny podpis Abonenta	Pełnomocnik Dostawcy Usług