

§1 Definicje

1. **Organizator Promocji:** Multimedia Ostróda sp. z o.o. dalej także Operator.
2. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Operatora i która w Okresie trwania Promocji bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu, zawrze z Operatorem Umowę Abonencką w Promocji.
3. **Umowa Abonencka w Promocji:** Umowa Abonencka o świadczenie Usług wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę także o świadczenie Usługi Dodatkowej Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna, zawarta na warunkach Regulaminu Promocji.
4. **Usługi:** Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** z wykorzystaniem dekodera: **Digital TV** albo **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM** oraz **Usługa Multimedia Internet BIS** w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Promocji.
5. **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji:**
 - a) Usługa **Dostęp Multiscreen**,
 - b) Dodatkowy Pakiet Programowy **Eleven Sports**.
6. **Okres trwania Promocji:** od 1 sierpnia 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r. ¹⁾²⁾
7. **Obszar Promocji:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sietciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług.
8. **eFaktura** - faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
9. **Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Promocji.

§2 Postanowienia ogólne

1. Rabaty przewidziane w Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usług oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
2. Operator może skrócić Okres trwania Promocji informując o tym za 7 - dniowym wyprzedzeniem na stronie multimedia.pl/ostroda-multimedia w zakładce Strefa Klienta.
3. Zakończenie Okresu trwania Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Promocji.
4. Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usług może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
5. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Ostróda sp. z o.o., Regulaminie świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej łącznie: Regulamin Usługi).

§3 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat:
 - a) w opłacie za Przyłączenie Gniazda Sietciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV oraz w Opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet (dalej łącznie: Opłata aktywacyjna);
 - b) w opłacie za Abonament za Podstawowy Pakiet Programowy **MaxBox** oraz w **opłacie za dostęp** do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM, a ponadto w opłacie za Abonament za **Pakiet Internet** objęty Regulaminem Promocji;

Wielkość opłat po zostawianiu rabatu wskazanego w lit. a) i b) powyżej oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Usługi	Opłata aktywacyjna	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu Poniższe ceny zawierają Rabat za eFakturę w wysokości 5,01 zł/mies.*			Kwota przyznanej ulgi **
		w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług, a następnie przez okres kolejnych 6 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 17 pełnych miesięcy kalendarzowych	beztęminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocji	
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczona w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV	MaxBox	35 zł	50 zł	50 zł	999 zł
	Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM	5 zł	10 zł	15 zł	
	Eleven Sports	0 zł	0 zł	0 zł	
	Dostęp Multiscreen	0 zł	0 zł	0 zł	
Usługa Multimedia Internet	Internet BIS 150Mb+	29,99 zł	59,99 zł	64,99 zł	
	Internet BIS 600Mb+	29,99 zł	59,99 zł	64,99 zł	
	Internet BIS 1,2Gb+	39,99 zł	69,99 zł	74,99 zł	

W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług, opłaty za Abonament oraz opłata za dostęp do Usługi z uwzględnieniem przyznanego rabatu naliczone będą proporcjonalnie do okresu świadczenia Usług w tym miesiącu.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie Pakietu Internet objętego Umową Abonencką w Promocji.

** Kwota przyznanej ulgi stanowi liczoną za Okres obowiązywania rabatu określony Regulaminem Promocji, odpowiadający minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocji, o którym mowa jest w §3 ust. 2 Regulaminu Promocji, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi ograniczoną do maksymalnej wysokości 999 zł. W kwocie ulgi nie uwzględnia się Rabatu za eFakturę.

- c) w pełnej wysokości opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, o ile przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik zamówi ww. Usługę;

- d) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, a następnie **bezterminowo** w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej w Promocji. Powyższy rabat dotyczy Uczestników, o których mowa jest w §3 ust. 1 lit. c) powyżej.
- Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usług na zasadach Regulaminu Promocji i kolejne 23 pełne miesiące kalendarzowe (dalej Wymagany minimalny okres korzystania z Usług).
 - W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę Multimedia Internet po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit. b) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Pakiet Internet **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. b) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje utratą prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia dostępny na multimedia.pl
 - W Okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
 - Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usług na zasadach Regulaminu Promocji, a przed upływem Wymaganego minimalnego okresu korzystania z Usług, rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Regulaminu Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w tabeli powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times (A/B)$$

gdzie:

"U" - kwota przyznanej ulgi zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca Wymaganego minimalnego okresu korzystania z Usług;

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca Wymaganego minimalnego okresu korzystania z Usług.

- Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Promocji.
- Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługi, w tym za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji z winy Uczestnika.
- Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w Promocji z winy Uczestnika przed końcem Wymaganego minimalnego okresu korzystania z Usług, uprawnia Operatora do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w wysokości określonej powyżej.
- W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usług lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Promocji na wniosek Uczestnika.
- Zmiana miejsca świadczenia Usług (wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji) na wniosek Uczestnika, może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia Usług na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji, co nastąpi bez obowiazku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługi w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora (dalej jako: „Usługa”) wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprawdzać Usługi na rzecz osób trzecich, ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągnięcia korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Usług.
- Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnienia Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usług

§4

Postanowienia końcowe

- Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem Promocji przed wyrażeniem woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Promocji przed zawarciem Umowy Abonenckiej w Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej w Promocji, Regulaminu Usług i Cenników Operatora.

1) Z dniem 31 sierpnia 2022r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 31 grudnia 2022 r

2) Z dniem 31 grudnia 2022r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 30 czerwca 2023 r

Multimedia Ostróda sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 586-23-83-007, kapitał zakładowy: 5 000 zł.

Oświadczenia Uczestnika

- Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
- Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, tj. Usługę **Dostęp Multiscreen**, a ponadto Dodatkowy Pakiet Programowy **Eleven Sports**
 TAK
- Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Promocją: wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę usługę.
 TAK

.....
data, czytelny podpis Uczestnika