



CENNIK USŁUGI RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ  
MULTIMEDIA OSTRÓDA SP. Z O.O.<sup>1), 2)</sup>  
świadczonej w sposób cyfrowy (DIGITAL TV)<sup>7)</sup>

Cennik obowiązuje dla Umów Abonenckich oraz Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 11 kwietnia 2024 r.

| TYTUŁ OPŁATY                                                                                                                             | WYSOKOŚĆ OPŁATY                                               | RODZAJ OPŁATY      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|
| OPŁATY ZA PRZYŁĄCZENIE GNIAZDA SIECIOWEGO DO SIECI OPERATORA, W TYM AKTYWACJĘ <sup>4)</sup>                                              |                                                               |                    |
| Dekoder Digital TV HD Podstawowy <sup>8), 32), 33)</sup>                                                                                 | 299,00 zł                                                     | Opłata jednorazowa |
| Dekoder Digital TV Moduł CAM <sup>8), 33)</sup>                                                                                          | 299,00 zł                                                     | Opłata jednorazowa |
| Dekoder Digital TV HD <sup>8)</sup>                                                                                                      | 399,00 zł                                                     | Opłata jednorazowa |
| Dekoder Digital TV HD z PVR <sup>8)</sup>                                                                                                | 799,00 zł                                                     | Opłata jednorazowa |
| Dodatkowy dekodek Digital TV (Multiroom) <sup>14)</sup>                                                                                  | 399,00 zł                                                     | Opłata jednorazowa |
| OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DOSTĘP DO USŁUGI <sup>3)</sup>                                                                                    |                                                               |                    |
| Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD lub Moduł CAM lub HD Podstawowy                                       | 15,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Opłata dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD z PVR (w tym przestrzeni dyskowej PVR) <sup>13)</sup>                    | 25,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV (Multiroom) <sup>15)</sup>                                   | 20,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| OPŁATY ABONAMENTOWE ZA PODSTAWOWE PAKIETY PROGRAMOWE                                                                                     |                                                               |                    |
| Pakiet StartBox                                                                                                                          | 49,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet StartBox Plus                                                                                                                     | 55,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet MiniBox                                                                                                                           | 59,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet SuperBox                                                                                                                          | 69,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet MaxBox                                                                                                                            | 86,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| OPŁATY RUCHOME - USŁUGI NA ŻĄDANIE <sup>16)</sup>                                                                                        |                                                               |                    |
| VoD Opłata za jeden film <sup>17)</sup>                                                                                                  | Wg ceny każdego filmu                                         |                    |
| Usługi Interaktywne-opłata za wysłanie komunikatu przez Abonenta (transmisję danych w sieci telekomunikacyjnej) <sup>19), 20), 21)</sup> | Wg ceny prezentowanej na ekranie odbiornika TV <sup>22)</sup> |                    |
| PPV (pay per view) <sup>25)</sup>                                                                                                        | Wg ceny dostępu do każdego Wydarzenia                         |                    |
| OPŁATY ABONAMENTOWE - USŁUGI NA ŻĄDANIE <sup>16)</sup>                                                                                   |                                                               |                    |
| Pakiet filmowy SVoD Kino świat <sup>4), 23), 34)</sup>                                                                                   | 14,99 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet filmowy Strefa Dzieci <sup>4), 23), 24), 39)</sup>                                                                                | 14,99 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet filmowy Strefa Dorosłych <sup>4), 23), 43)</sup>                                                                                  | 29,99 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| OPŁATY ABONAMENTOWE ZA DODATKOWE PAKIETY PROGRAMOWE <sup>4), 5)</sup>                                                                    |                                                               |                    |
| Pakiet Fun Club <sup>38)</sup>                                                                                                           | 25,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Filmbox Extra <sup>38)</sup>                                                                                                      | 15,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Canal+ Select <sup>28)</sup>                                                                                                      | 69,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Canal+ Prestige <sup>28)</sup>                                                                                                    | 79,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Filmy i Seriale <sup>38)</sup>                                                                                                    | 10,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Dzieci <sup>38)</sup>                                                                                                             | 8,00 zł                                                       | Opłata miesięczna  |
| Pakiet HBO                                                                                                                               | 39,90 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Cinemax                                                                                                                           | 20,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Cinemax dla posiadaczy Pakietu Pakiet HBO <sup>18)</sup>                                                                          | 10,00 zł                                                      | Opłata miesięczna  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| Pakiet Sport HD Extra <sup>38)</sup>                                                                                                                                                                                                                                           | 18,00 zł                               | Opłata miesięczna  |
| Pakiet Eleven Sports <sup>38)</sup>                                                                                                                                                                                                                                            | 15,90 zł                               | Opłata miesięczna  |
| Pakiet HD <sup>38)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                       | 19,00 zł                               | Opłata miesięczna  |
| POZOSTAŁE OPŁATY                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |                    |
| Opłata za wymianę/naprawę pilota do dekodera Digital TV uszkodzonego z winy Abonenta <sup>2)</sup>                                                                                                                                                                             | 30,25 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Comiesięczna lub jednorazowa szczegółowa specyfikacja wypożyczonych filmów za jeden miesiąc, w postaci wydruku                                                                                                                                                                 | 6,15 zł                                | Opłata jednorazowa |
| Comiesięczna lub jednorazowa szczegółowa specyfikacja zrealizowanych Usług Interaktywnych za jeden miesiąc, w postaci wydruku                                                                                                                                                  | 6,15 zł                                | Opłata jednorazowa |
| Montaż i aktywacja Gniazda Dodatkowego                                                                                                                                                                                                                                         | 49,40 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Wymiana Gniazda Sieciowego uszkodzonego z winy Abonenta                                                                                                                                                                                                                        | 49,40 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)                                                                                                                                                                                                                 | 30,25 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Instalacja dekodera Digital TV HD Podstawowy lub Moduł CAM <sup>36)</sup>                                                                                                                                                                                                      | 50,00 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Inne prace instalacyjne (na zlecenie Abonenta)                                                                                                                                                                                                                                 | wg kosztów rzeczywistych               | Opłata jednorazowa |
| Ponowne podłączenie Usługi z wizytą technika                                                                                                                                                                                                                                   | 20,16 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Strojenie odbiornika na życzenie Abonenta                                                                                                                                                                                                                                      | 50,00 zł                               | Opłata jednorazowa |
| OPŁATY MANIPULACYJNE                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                    |
| Opłata za przedłużenie świadczenia usługi RiTVK bądź jej zmianę (za każdą usługę) <sup>44)</sup>                                                                                                                                                                               | 10,00 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Aktywacja Dodatkowego Pakietu Programowego <sup>45)</sup>                                                                                                                                                                                                                      | 10,00 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Zawieszenie świadczenia Usługi <sup>9)</sup>                                                                                                                                                                                                                                   | 20,16 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Bezpodstawne wezwanie Operatora                                                                                                                                                                                                                                                | 25,20 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Opłata za ingerencję w Sieć w Lokalu                                                                                                                                                                                                                                           | 100,82 zł                              | Opłata jednorazowa |
| Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) <sup>12)</sup>                                                                                                                                                                                                      | 20,00 zł                               | Opłata jednorazowa |
| Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej - w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) <sup>10), 11), 31)</sup> | 1,00 zł<br>(za każdy dzień opóźnienia) | Opłata jednorazowa |
| Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) <sup>10), 11), 31)</sup>                             | 240,00 zł                              | Opłata jednorazowa |
| Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu dekodera Digital TV Moduł CAM w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej (kara umowna) <sup>10), 11)</sup>                      | 150,00 zł                              | Opłata jednorazowa |
| USŁUGI ZARZĄDZANIA AUDYCJA <sup>40)</sup>                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                    |
| Catch up TV <sup>41)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                     | 7,00 zł                                | Opłata miesięczna  |
| Nagrywarka Sieciowa <sup>42)</sup>                                                                                                                                                                                                                                             | 7,00 zł                                | Opłata miesięczna  |
| INNE USŁUGI DODATKOWE                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                    |
| Usługa SaveMedia <sup>29), 30)</sup>                                                                                                                                                                                                                                           | 2,99 zł                                | Opłata miesięczna  |
| Usługa USB PVR <sup>35)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,00 zł                                | Opłata miesięczna  |
| Dostęp Multiscreen <sup>37)</sup>                                                                                                                                                                                                                                              | 7,00 zł                                | Opłata miesięczna  |

<sup>1)</sup> Usługa świadczona wyłącznie w zakresie istniejących możliwości technicznych, w technologii HFC.

<sup>2)</sup> Usługa świadczona jest z wykorzystaniem Sprzętu Operatora (modem kablowy, dekodery Digital TV, pilot, okablowanie), zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej. Pełna funkcjonalność Usługi jest opisana w Instrukcji Obsługi dekodera Digital TV, właściwej ze względu na rodzaj (funkcję) dekodera.

<sup>3)</sup> Opłata abonamentowa za dostęp do Usługi pobierana jest przez Operatora w wysokości określonej w Cenniku, niezależnie od rodzaju zamówionych i udostępnionych Pakietów Programowych.

<sup>4)</sup> Pakiety dodatkowe dostępne w wybranych lokalizacjach w zakresie istniejących możliwości technicznych.

<sup>5)</sup> Dodatkowe Pakiety Programowe są dostępne wyłącznie dla Abonentów korzystających z Usługi w Podstawowych Pakietach Programowych: StartBox, StartBox Plus, MiniBox lub SuperBox lub MaxBox, w zakresie istniejących możliwości technicznych.

<sup>6)</sup> Opłata obejmuje montaż Gniazda Sieciowego (o ile jest konieczny z powodów technicznych), aktywację Gniazda Sieciowego w Sieci Operatora oraz aktywację dekodera. Wielkość opłaty zależna jest od rodzaju (funkcji) dekodera Digital TV, używanego na potrzeby świadczenia Usługi.

<sup>7)</sup> Operator zastrzega że korzystając z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) Abonent może mieć, dodatkowo, dostęp do Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora świadczonej w sposób analogowy Operator zastrzega, że w takim przypadku dostęp do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób analogowy, w szczególności programy dostarczane w sposób analogowy, nie stanowią elementu Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) i nie są objęte gwarancją ze strony Operatora.

- <sup>8)</sup> Za zmianę rodzaju dekodera Digital TV powodującą zmianę jego funkcji (tj. odpowiednio dekodery: Moduł CAM, HD Podstawowy, HD lub HD z PVR), pobierana jest Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora w wysokości odpowiedniej do rodzaju (funkcji) dekodera Digital TV wybranego przez Abonenta.
- <sup>9)</sup> Opłata naliczana w momencie zgłoszenia przez Abonenta.
- <sup>10)</sup> Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności: modem, terminal sieciowy, dekodery telewizyjny cyfrowy Digital TV), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.
- <sup>11)</sup> W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora, po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąża Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia, do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie ulega anulowaniu.
- <sup>12)</sup> Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompilowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.
- <sup>13)</sup> Dostęp do programów nagranych z użyciem dekodera Digital TV HD z PVR jest możliwy wyłącznie w okresie, w którym Abonent posiada dostęp do Pakietu, z którego dokonano nagrania tych programów (wyłączenie Pakietu powoduje utratę dostępu do programu nagranych z tego Pakietu). W ramach opłaty, Operator udostępni Abonentowi przestrzeń dyskową o wielkości 150 GB na dysku dekodera Digital TV HD z PVR, z przeznaczeniem na nagrywanie przez Abonenta wybranych programów. Możliwość nagrywania programów dostępna jest wyłącznie w przypadku używania dekodera Digital TV HD z PVR.
- <sup>14)</sup> Dodatkowy dekodery Digital TV oznacza drugi lub kolejny dekodery Digital TV wyposażony w funkcje odpowiednie do rodzaju dekodera zamówionego przez Abonenta na potrzeby świadczenia usługi Digital TV. Usługa niedostępna na dekodery Digital TV HD z PVR.
- <sup>15)</sup> Opłata pobierana jest za każdy dodatkowy dekodery Digital TV i uwzględnia dostęp do wszystkich Pakietów Programowych dostępnych na dekodery głównym. Brak dostępu do Pakietu Programowego na dekodery głównym jest równoznaczny z brakiem dostępu do tego Pakietu na dekodery dodatkowy.
- <sup>16)</sup> Dostęp do Usługi VoD i Usług Interaktywnych uzależniony jest od rodzaju (funkcji) dekodera Digital TV wybranego przez Abonenta.
- <sup>17)</sup> Opłata za udostępnienie filmu z Filmoteki Multimedia obowiązuje w wysokości określonej w elektronicznym wykazie pozycji filmowych dostępnym na stronie generowanej przez dekodery Digital TV, w wysokości aktualnej w chwili potwierdzenia przez Abonenta zamówionej transmisji, z użyciem indywidualnie określonego przez Abonenta kodu. Opłata jest naliczana od momentu rozpoczęcia oglądania. Parametrami pobranego filmu jest cena za udostępnienie oraz czas dostępności filmu dla Abonenta (czas ten wynosi 24 godziny od momentu rozpoczęcia oglądania, o ile dla danego filmu, czas ten nie zostanie przez Operatora określony inaczej). W przypadku rozpoczęcia oglądania filmu i naliczenia opłaty, nie podlega ona zwrotowi. Rezygnacja z zamówionej usługi, bez ponoszenia kosztów, może nastąpić przed rozpoczęciem transmisji.
- <sup>18)</sup> Pakiet dostępny wyłącznie dla Abonentów Pakietu Pakiet HBO.
- <sup>19)</sup> Usługi Interaktywne - transmisja danych w sieci telekomunikacyjnej, przekazywanych na indywidualne żądanie Abonenta z wykorzystaniem Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora, z użyciem pilota dekodera Digital TV.
- <sup>20)</sup> Komunikat elektroniczny zawierający decyzję Abonenta (w szczególności związaną z jego udziałem w konkursie, quizie, grze, głosowaniu itp.) transmitowany jest do adresata tego komunikatu (w szczególności do organizatora konkursu, quizu, gry, głosowania itp.) w czasie rzeczywistym. Warunki udziału Abonenta w konkursie, quizie, grze, głosowaniu itp. są prezentowane każdorazowo na ekranie odbiornika telewizyjnego lub są udostępniane w inny sposób, wg wskazań adresata komunikatu, przed rozpoczęciem procesu wysyłania komunikatu. Konkursy, quizy, gry, głosowania itp. mogą być organizowane przez Operatora lub/i przez inne podmioty niezależne od Operatora.
- <sup>21)</sup> Korzystanie przez Abonenta z Usług Interaktywnych wymaga użycia przycisku lub sekwencji przycisków na pilocie dekodera Digital TV lub wykorzystania innych jego funkcji, wg wskazań na ekranie odbiornika telewizyjnego. Korzystanie z płatnych Usług Interaktywnych może ponadto wymagać zalogowania się do profilu i podania nr PIN przez Abonenta.
- <sup>22)</sup> Za wysłanie komunikatu przez Abonenta obowiązuje opłata w wysokości określonej przez adresata komunikatu, zaprezentowanej na ekranie odbiornika telewizyjnego. Opłata jest naliczana z chwilą potwierdzenia przez Abonenta transmisji komunikatu do adresata komunikatu, poprzez wykorzystanie wskazanego przycisku lub sekwencji przycisków na pilocie dekodera Digital TV lub poprzez wykorzystanie innych jego funkcji, wg wskazań adresata komunikatu. Rezygnacja z transmisji komunikatu przez Abonenta może nastąpić przed potwierdzeniem transmisji komunikatu, na zasadach wskazanych odpowiednio w zdaniu poprzednim.
- <sup>23)</sup> Pakiet filmowy SVoD - zestaw filmów dostępnych w ramach Filmoteki Multimedia, do których Abonent ma dostęp w Okresie Rozliczeniowym. Opłata za zamówiony przez Abonenta Pakiet filmowy SVoD pobierana jest przez Operatora w stałej wysokości określonej w Cenniku, niezależnie od liczby i rodzaju pozycji filmowych udostępnionych przez Operatora i pobranych przez Abonenta w Okresie Rozliczeniowym. Pakiet może być również zamówiony z użyciem funkcji dostępnych w dekodery Digital TV.
- <sup>24)</sup> Pakiet filmowy Strefa Dzieci zawiera zestaw audycji i filmów dla dzieci. Pakiet jest cyklicznie aktualizowany. W ramach opłaty, Abonent otrzymuje dostęp do nie mniej niż 50 godzin treści objętych zestawem w Okresie Rozliczeniowym (limit). Opłata za Pakiet filmowy Strefa Dzieci pobierana jest przez Operatora w stałej wysokości określonej w Cenniku, niezależnie od liczby i rodzaju audycji lub filmów, do których Abonent uzyskał dostęp w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach limitu przewidzianego przez Operatora. Szczegółowy wykaz audycji i filmów dostępnych w Pakiecie Strefa Dzieci znajduje się w katalogu VoD Operatora
- <sup>25)</sup> Usługa PPV oznacza dostęp do Wydarzenia, transmitowanego na kanale dekodera Digital TV Operatora. Dostęp do Wydarzenia możliwy jest wyłącznie na czas transmisji Wydarzenia, podany przez Operatora. Informacje o czasie transmisji, numerze kanału nadawania Wydarzenia, treści Wydarzenia i opłacie za dostęp do Wydarzenia podawane są każdorazowo w Warunkach dostępu do Wydarzenia PPV, dostępnych za pomocą funkcji dekodera Digital TV oraz w Call Center i BOK Operatora. Zamówienie Usługi PPV może być złożone w BOK i Call Center Operatora, a ponadto za pomocą dostępnych funkcji dekodera Digital TV (poprzez zalogowanie się do profilu i podanie nr PIN przez Abonenta), a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, o ile jednak zostaną one udostępnione przez Operatora w celu składania takich zamówień przez Abonentów. Opłata za dostęp do Wydarzenia pobierana jest w pełnej wysokości, niezależnie od czasu jego trwania.
- <sup>26)</sup> Usunięto
- <sup>27)</sup> Usunięto
- <sup>28)</sup> Wyklucza się łączenie Pakietu Canal+ Select z Pakietem Canal+ Prestige.
- <sup>29)</sup> Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompilowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka. W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompilowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15 zł. Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia. Wstrzymanie świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.
- <sup>30)</sup> Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak założeń w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora. Usługą SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej. W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.
- <sup>31)</sup> Nie dotyczy dekodera Digital TV Moduł CAM.
- <sup>32)</sup> Dekodery Digital TV HD Podstawowy oznacza dekodery model IPS 3000.
- <sup>33)</sup> Dekodery Digital TV HD Podstawowy oraz Moduł CAM nie zapewniają dostępu do Usługi VoD ani do Usług Interaktywnych.
- <sup>34)</sup> Pakiet filmowy SVoD Kino świat zawiera zestaw nie mniej niż 10 i nie więcej niż 20 filmów, z różnych gatunków. Pakiet jest cyklicznie aktualizowany. Szczegółowy wykaz filmów dostępnych w Pakiecie SVoD Kino świat znajduje się w katalogu VoD Operatora.
- <sup>35)</sup> Usługa USB PVR polega na udostępnieniu Abonentowi możliwości nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych podłączonym przez port USB dekodera. Funkcja nagrywania audycji telewizyjnych na zewnętrznym nośniku danych jest dostępna wyłącznie na dekodery Digital TV HD Podstawowy lub na wybranych modelach dekodera DIGITAL TV HD. Uruchomienie usługi na wybranych dekodery Digital TV HD może wiązać się z koniecznością wymiany dekodera. Operator nie zapewnia zewnętrznego nośnika danych. Wymagana minimalna pojemność zewnętrznego nośnika danych to 60 GB.
- <sup>36)</sup> Usługa wykonywana na zlecenie Abonenta, pod warunkiem wcześniejszego zamówienia opcji instalacji dekodera Digital TV we własnym zakresie przez Abonenta. Dotyczy przypadków braku lub nieprawidłowej instalacji dekodera Digital TV, z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- <sup>37)</sup> Opłata techniczna za Dostęp Multiscreen do programów telewizyjnych na platformie multimedialnej zamieszczonej na stronie www.tvsmart.multimedia.pl (dalej: Serwis). Z Dostępu Multiscreen jest wyłączony dostęp do programów telewizyjnych objętych odrębną opłatą w Serwisie lub udostępnianych w ramach osobnych funkcjonalności przewidzianych w niniejszym Cenniku. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do publicznej sieci Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 20 mb/s dla urządzeń takich jak komputer (PC lub laptop) lub odbiornik telewizyjny, bądź nie mniejszej niż 4 mb/s dla urządzeń takich jak smartfon lub tablet, co nie wchodzi w zakres Dostępu Multiscreen. Dla tego samego konta rozliczeniowego stosowanego w systemie rozliczeniowym Operatora, Abonent może zamówić wyłącznie jeden Dostęp Multiscreen. Nie można łączyć Dostępu Multiscreen przewidzianych w odrębnych Cennikach Operatora. Stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora, Dostęp Multiscreen do części programów telewizyjnych odrębnie oznaczonych przez Operatora w Serwisie, jest ograniczony do Lokalu (pomieszczenie mieszkalne), w którym zgodnie z Umową Abonencką jest świadczona Usługa. Szczegółowe warunki korzystania z Serwisu są określone w Regulaminie Serwisu.
- <sup>38)</sup> Abonent Dostępu Multiscreen otrzymuje również dostęp, za pomocą Serwisu, do programów telewizyjnych udostępnianych jemu w ramach Dodatkowych Pakietów Programowych objętych Umową Abonencką, bez obowiązku wnoszenia odrębnych opłat z tego tytułu (dodatkowy dostęp). Funkcjonalność nie stanowi części Umowy Abonenckiej, ani nie jest objęta gwarancją Operatora.
- <sup>39)</sup> Abonent Dostępu Multiscreen otrzymuje również dostęp, za pomocą Serwisu, do filmów lub innych treści udostępnianych jemu w ramach Pakietu SVoD objętego Umową Abonencką, bez obowiązku wnoszenia odrębnych opłat z tego tytułu (dodatkowy dostęp). Funkcjonalność nie stanowi części Umowy Abonenckiej, ani nie jest objęta gwarancją Operatora.
- <sup>40)</sup> Usługi Zarządzania Audycją są dostępne dla Abonentów korzystających z Usługi za pośrednictwem dekodera Digital TV HD.
- <sup>41)</sup> Usługa polegająca na możliwości jednokrotnego lub wielokrotnego odtworzenia przez Abonenta wyemitowanej wcześniej audycji, do 7 dni od daty jej pierwotnej emisji. Korzystanie z Usługi Catch up TV jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów Programowych posiadanych przez Abonenta, a w przypadku Abonentów Dostępu Multiscreen także do treści objętych tym Dostępem. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu Programowego, skutkuje utratą możliwości odtworzenia audycji w ramach Usługi Catch up TV. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów Programowych mogą być wyłączone z Usługi Catch up TV, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Catch up TV nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie, ani nie dotyczy treści objętych dodatkowym dostępem, o którym mowa jest w przypisie 39) powyżej.
- <sup>42)</sup> Usługa polegająca na możliwości nagrywania audycji na serwerze Operatora, a następnie ich odtwarzania w czasie wybranym przez Abonenta. Łączna długość nagrań wynosi 60 godzin (limit nagrań), niezależnie od standardu w jakim została wyemitowana audycja (SD lub HD). Korzystanie z Usługi Nagrywarka Sieciowa jest ograniczone do programów rozprowadzanych przez Operatora w ramach Pakietów Programowych posiadanych przez Abonenta, a w przypadku Abonentów Dostępu Multiscreen także do treści objętych tym Dostępem. Utrata przez Abonenta prawa dostępu do Pakietu Programowego, skutkuje utratą możliwości nagrywania, a następnie odtwarzania audycji w ramach Usługi Nagrywarka Sieciowa. Operator zastrzega możliwość

usunięcia nagrań starszych niż 9 miesięcy. Operator zastrzega, że zarówno niektóre audycje zawarte w programach, jak i same programy rozprowadzane przez Operatora w ramach Pakietów Programowych mogą być wyłączone z Usługi Nagrywarka Sieciowa, co będzie wyraźnie oznaczone, stosownie do zakresu licencji posiadanych przez Operatora. Usługa Nagrywarka Sieciowa nie dotyczy treści dostępnych w ramach Usługi na Żądanie, ani nie dotyczy treści objętych dodatkowym dostępem, o którym mowa jest w przypisie 39) powyżej.

<sup>43)</sup> Pakiet filmowy SVoD Strefa Dorosłych zawiera zestaw nie mniej niż 100 filmów. Pakiet jest cyklicznie aktualizowany. Szczegółowy wykaz filmów dostępnych w Pakiecie SVoD Strefa Dorosłych znajduje się w katalogu VoD Operatora.

<sup>44)</sup> Opłatę nalicza się za przedłużenie bądź zmianę Podstawowego Pakietu Programowego - za każde Zdarzenie z osobna.

<sup>45)</sup> Opłatę nalicza się za aktywację Dodatkowego Pakietu Programowego - za każde Zdarzenie z osobna.

**Cennik obowiązuje dla Umów Abonenckich oraz Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 11 kwietnia 2024 r.**

**Oferta Usług Operatora OSTRÓDA Sp z o.o. <sup>1)</sup>**  
**dla Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV)**  
**obowiązuje dla Umów Abonenckich oraz Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 11 kwietnia 2024r.**

| Podstawowe Pakiety Programowe (cyfrowe) | Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pakiet StartBox                         | TVP 1*, TVP 2*, Polsat*, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV, TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura, TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, 4.Fun.TV, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pakiet StartBox Plus                    | TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, Kino Polska*, Polsat Comedy Central Extra, TVP Rozrywka, TVP Sport*, 4.Fun.TV, TVN Fabuła*, HGTV, TVN Style*, TVN Turbo*, Metro*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pakiet MiniBox                          | TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura,TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, 4.fun.tv, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena*                                                                                                                                                                                                                     |
| Pakiet SuperBox                         | TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura, TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Eurosport HD , Sport Klub, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, TVP Rozrywka, 4.Fun.TV, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena*                                                                                                      |
| Pakiet MaxBox                           | TVP 1*, TVP 2*, Polsat, TVN*, TVP Polonia, TV 4, TV Puls*,TVN 7*, PULS 2*, TVN 24 BiŚ*, TTV,TVP 3, TVN 24*, TVP Info, CNN, TV TRWAM, TVS*, TVP Historia, Disney Channel, Nickelodeon, Cartoon Network, TVP Seriale, TVP Kultura,TVN Turbo*, TVN Style*, Kino Polska*, RTL, Pro 7, France24, Motowizja HD, Disney XD, Boomerang, Warner TV, Playboy TV, Stopklatka*, Disney Jr, Eurosport HD , Sport Klub, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, TVP Rozrywka, Duck TV , TVP ABC, Nick Jr, Eurosport 2HD*, Fight Klub, AXN White, AXN Spin, Romance TV, TVP Sport*, 4.Fun. TV, Discovery Historia, WP*, HGTV*, Zoom TV*, TVN Fabuła*, Metro*, Antena* |
| Dodatkowe Pakiety Programowe (cyfrowe)  | Wykaz programów telewizyjnych w Pakiecie objętych gwarancją Operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pakiet Canal+ Select                    | Canal+ Premium*, Canal+ Film*, Canal+ Family *, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pakiet Canal+ Prestige                  | Canal+ Premium*, Canal+ Film*, Canal+ Family *, Canal+ 1*, Canal+ Sport*, Canal+ Sport 2*, Canal+ Seriale*, Canal+ Discovery*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pakiet Fun Club                         | Fight Klub HD, Adult Channel, Brazzers TV Europe,Reality Kings TV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pakiet Filmbox Extra                    | FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pakiet Filmy i Seriale                  | AXN White, AXN Spin, Romance TV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pakiet Dzieci                           | Duck TV , TVP ABC, Nick Jr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pakiet HBO                              | HBO*, HBO 2*, HBO 3*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pakiet Cinemax                          | Cinemax*, Cinemax2*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pakiet Sport HD Extra                   | Eurospoert 2 HD*, Fight Klub, TVP Sport*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Pakiet Eleven Sports                    | Fight Klub HD, Sport Klub, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pakiet HD                               | TVP HD, Fightbox HD, AXN HD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

<sup>1)</sup> Zmianę w Ofercie Usług Operatora stanowiącą zmianę warunków Umowy Abonenckiej w rozumieniu art. 60 a ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne będzie stanowić zmiana lub wycofanie z Pakietu programu telewizyjnego objętego gwarancją Operatora.  
\*Gwarancja dotyczy programu, a nie jakości obrazu, która może być dostarczana w wersji SD lub HD.