

## § 1 Przedmiot Regulaminu

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną Usługi Emil – Bezpieczny Internet (dalej: Usługa Emil) będącej Usługą Dodatkową do odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Polska sp. z o.o., zwanej dalej Operatorem.
- Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot spośród wymienionych w ust. 1 powyżej, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonenczką o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, wraz z Usługą Emil.
- Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych Operatora (dalej: Regulamin Internet), Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia mobilNET przez spółki z Grupy Multimedia Polska (dalej: Regulamin mobilNET), Regulaminu Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. (dalej: Regulamin Internet Mobilny) oraz Regulaminu Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Polska sp. z o.o. (dalej: Regulamin multiMOBILE).
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Usługę Emil, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania Umowy Abonencckiej.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłaty z tytułu Usługi Emil) stają się integralną częścią Umowy Abonencckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji.

## § 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odpowiednio Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE, oznaczają:

- Cennik** – odpowiednio Cennik Usługi Multimedia Internet lub Cennik Usługi Multimedia mobilNET lub Cennik Usługi Internet Mobilny lub Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi Emil, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- e-BOK** – platforma dostępu elektronicznego Operatora umożliwiająca Abonentowi, za pośrednictwem sieci Internet, dostęp m.in. do informacji o usługach posiadanych przez Abonenta, faktur elektronicznych i dokumentów abonencckich oraz dostęp do Portalu Emil. Platforma e-BOK dostępna jest pod adresem <https://www.ebok.multimedia.pl> po uprzednim zalogowaniu się z wykorzystaniem hasła dostępu do e-BOK. Hasło to otrzymuje Abonent od przedstawiciela handlowego lub w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub za pomocą komunikatu tekstowego SMS wysłanego na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego (w przypadku gdy Abonent, którego tożsamość została potwierdzona przez Operatora na podstawie posiadanych przez niego danych, wniósł za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie w Call Center Operatora o udostępnienie tego hasła za pomocą komunikatu tekstowego SMS). Operator zastrzega, że warunkiem korzystania z e-BOK przez Abonenta jest udostępnienie Operatorowi danych o adresie e-mail Abonenta;
- Portal Emil** – portal internetowy, za pośrednictwem którego Operator świadczy Usługę Emil, umożliwiając Abonentowi konfigurację i zarządzanie funkcjami Programu zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem Usługi Emil. Abonent uzyskuje dostęp do Portalu Emil pośrednio po zalogowaniu się do e-BOK lub bezpośrednio po zalogowaniu się z wykorzystaniem adresu e-mail przekazanego Operatorowi przez Abonenta, na udostępniony przez Operatora adres serwera (strony www) Twórcy Programu. Adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu uzyskania dostępu do Portalu Emil, nie może być użytkowany w ww. celach

przez innego Abonenta;

- Licencja** – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi Usługi Emil. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na Urządzeniach Abonenta;
- Operator** – Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. T. Wendy nr 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 91 754 850 PLN;
- Program** – program komputerowy obejmujący: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security, chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiając Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smartfon itp., udostępniany Abonentowi przez Twórcę Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, z uwzględnieniem Pakietów Usługi Emil oferowanych przez Operatora oraz systemów operacyjnych zainstalowanych na Urządzeniach Abonenta, a ponadto dane Twórcy Programu dostępne są również na stronie internetowej [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl), w Biurach Obsługi Klienta oraz w Call Center Operatora;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska;
- Twórca Programu** – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
- Umowa Abonenccka** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, łącznie z Usługą Emil oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Urządzenie** – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, stosownie do Pakietu Emil określonego Umową Abonenccką, określa Cennik;
- Usługa Emil** – Usługa Dodatkowa polegająca na udostępnieniu Abonentowi Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, przez Operatora, możliwości korzystania za pośrednictwem Portalu Emil z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym Umową Abonenccką;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę Emil składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl) lub e-BOK, w przypadku gdy Operator udostępni taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Pakietu Usługi Emil.

## § 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi Emil

- Usługa Emil jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- W zakres Usługi Emil wchodzi:
  - dostęp do Portalu Emil oraz powiązanie Usługi Emil w Pakiecie określonym w Umowie Abonencckiej z kontem tego Abonenta w Portalu Emil;
  - możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi Emil określonym w Umowie Abonencckiej;
  - możliwość konfiguracji i zarządzania funkcjami Programu za pośrednictwem Portalu Emil;

- wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie [multimedia.pl](http://multimedia.pl) lub w ramach pomocy konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.

W ramach Usługi Emil Operator nie zapewnia dostępu do Sieci Internet ani transmisji danych poprzez tę Sieć. Wymagania techniczne do świadczenia Usługi Emil zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie, a ponadto, określone są na stronie [multimedia.pl](http://multimedia.pl). Wymagania te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.

- Dostępność funkcjonalności Usługi Emil dla poszczególnych systemów operacyjnych została określona w tabeli nr 2 w niniejszym Regulaminie.
- Abonent może zamówić u Operatora nie więcej niż jedną Usługę Emil bez względu na rodzaj i liczbę usług świadczonych na jego rzecz przez Operatora, w ramach których Usługa Emil może być świadczona na rzecz Abonenta.
- W wyniku złożenia Zamówienia na Usługę Emil:
  - Operator sprawdza dostępność Usługi Emil dla technologii, obszaru lub Pakietu Internet lub mobilNET lub Internet Mobilny lub Planu Taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, z jakiego korzysta Abonent;
  - w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość), Operator przyjmie je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3 i 4 lit. a) powyżej;
  - Operator aktywuje dostęp do Portalu Emil, po uzyskaniu którego Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji Programu i konfiguracji jego funkcji w Urządzeniach wskazanych przez Abonenta, w ramach Pakietu Emil objętego Umową Abonenccką.
- Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania dostępu do Portalu Emil, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urządzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z Usługi Emil, o ograniczeniach w dostępie do Usługi Emil wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi Emil oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikami treści Usługi Emil, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym służy się Abonent zawarte są w Instrukcji obsługi Usługi Emil – Bezpieczny Internet Operatora (dalej: Instrukcja). Instrukcja jest dostępna na stronie [multimedia.pl](http://multimedia.pl), a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonencckiej.
- Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora i dokonać jego zmiany.
- Rozpoczęcie świadczenia Usługi Emil następuje wraz z zapewnieniem Abonentowi dostępu do Portalu Emil, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonencckiej lub w Aneksie do Umowy Abonencckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonencckiej przewidującego zmianę Pakietu Usługi Emil. Opłata za Abonament za Usługę Emil objętą Umową Abonenccką naliczana jest od dnia, w którym Abonentowi zostanie udostępniony dostęp do Portalu Emil.
- Do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi Emil, przy czym wstrzymany zostaje dostęp Abonenta do Portalu Emil, możliwość zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
- Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, w przypadku:
  - stwierdzenia włamania lub próby włamania do Portalu Emil bądź naruszenia jego stabilności lub integralności lub serwerów Operatora wykorzystywanych do

- świadczenia Usługi Emil lub próby wywołania takiego stanu, niezależnie od sposobu realizacji tych działań przez Abonenta;
- zakładania innym Abonentom korzystania z Portalu Emil lub działania na ich szkodę przez Abonenta;
  - otrzymania informacji o naruszeniu prywatności lub innych dóbr osobistych osób trzecich przez Abonenta;
  - innego niezgodnego z obowiązującym prawem działania (zaniechania) z wykorzystaniem Usługi Emil przez Abonenta.
- Operator przywraca świadczenie Usługi Emil z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia mobilNET lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Internet Mobilny lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil).
  - Zawieszenie Usługi Multimedia Internet skutkuje zawieszeniem Usługi Emil. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do Portalu Emil ani możliwości zmiany warunków świadczenia Usługi Emil, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
  - Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinii Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi Emil z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi Emil. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
  - Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 powyżej, o ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkującej wyłączeniem Usługi Emil, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
  - Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Emil, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Operatora, dostęp Abonenta do Portalu Emil ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu Emil ustaje możliwość

dokonania przez Abonenta modyfikacji konfiguracji funkcji i aktualizacji Programu.

#### § 4 Odpowiedzialność

1. Operator zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi Emil i Programu określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Emil jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku, gdy korzystając z Usługi Emil Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonego(ych) do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Twórcę Programu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z Usługi Emil w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji,
  - b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do e-BOK na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora,
  - c) brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi Emil wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;
  - d) następstwa braku lub wystąpienia zakłóceń w dostępie do sieci Internet wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń innych dostawców,
  - e) następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Usługi Emil.
4. Abonent zobowiązany jest:
  - a) nie udostępniać Usługi Emil innym osobom,
  - b) chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Operatora i dokonać jego zmiany,
  - c) nie naruszać stabilności ani integralności Portalu Emil lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi Emil,
  - d) nie zakłócać innym Abonentom korzystania z Portalu Emil ani nie działać na ich szkodę,
  - e) nie naruszać dóbr osobistych innych osób, w szczególności prywatności, godności ani nie podejmować działań, które mogłyby zagrażać tym dobrom,
  - f) niezwłocznie poinformować Operatora o stwierdzonej próbie uzyskania nieuprawnionego dostępu do Portalu Emil,
  - g) nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani nie wykorzystywać Usługi Emil do działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub z dobrymi

obyczajami ani nie naruszać uzasadnionych interesów Operatora.

5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4 powyżej, Operatorowi przysługują, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia Usługi Emil, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.

#### § 5 Opłaty za Usługę Emil

1. Do opłat za Usługę Emil stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet (w zakresie dotyczącym opłat za usługi Operatora rozliczane za ruch telekomunikacyjny) lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
2. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Emil zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi Emil zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi Emil określony jest odpowiednio w Regulaminie Internet, Regulaminie mobilNET, Regulaminie Internet Mobilny oraz w Regulaminie multiMOBILE.
3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Operator przetwarza adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu korzystania z e-BOK.
5. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219).
6. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
7. Regulamin obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r. i Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r. w związku ze złożeniem nowego Zamówienia.

Tabela nr 1 – WYMAGANIA TECHNICZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11</li> <li>Windows 10, roczne update'y lub nowsze</li> <li>Windows 8.1</li> <li>Windows 7 z SP1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>macOS version 12 „Monterey”</li> <li>macOS version 11 „Big Sur”</li> <li>macOS 10.15 „Catalina” (10.15.5 lub wyższa)</li> </ul>
Zalecane wymagania systemowe	
<ul style="list-style-type: none"> <li>procesor: 1 GHz lub szybszy*</li> <li>pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit)</li> <li>wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul> <p>*Procesory ARM nie są obsługiwane</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel/Apple Silicon procesor</li> <li>250 MB wolnego miejsca na dysku</li> <li>pamięć: 1 GB lub więcej</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>
Obsługiwane przeglądarki	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge (oparta na Chromium)</li> <li>Chrome</li> <li>Firefox</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chrome</li> <li>Firefox</li> <li>Apple Safari</li> </ul>
Smartfony i tablety Android z Google Mobile Services (GMS)	Smartfony i tablety iOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 8.0 lub nowszy</li> <li>co najmniej 75MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej</li> <li>nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul> <p>Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services – HMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iOS 14-16</li> <li>co najmniej 30 MB wolnego miejsca w pamięci</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>

**Tabela nr 2 – DOSTĘPNOŚĆ FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW OPERACYJNYCH**

Opis	Windows	Android	macOS	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w Internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad gramami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE