

§1
Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2018/619 „SOHO_Biznes Pakiet_23 /N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją¹ jest **Multimedia Polska S.A.**, z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wandy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje i prowadzi działalność gospodarczą na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji:
 - Umowę Abonamentową o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w Podstawowym Pakiecie Programowym SuperBox, z wykorzystaniem dekodera **Digital TV** albo dekodera **Digital TV HD**
 - oraz
 - Umowę Abonamentową o świadczenie Usługi Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet wskazanym w Tabeli §2 ust. 1 lit. b) poniżej, a w przypadku gdy Uczestnik wyrazi taką wolę, również o świadczenie Usługi Dodatkowej **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zwane dalej łącznie **Umową Abonamentową w Promocji**.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest zamówienie przez Uczestnika następujących Usług Dodatkowych (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**):
 - Usługa **SaveMedia** - będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym technologii IPTV;
 - Usługa **Gwarancja SLA** - będąca Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet;
 - Usługa **Emil - Bezpieczny Internet / 3 urządzenia** - będąca Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora, z zastrzeżeniem, iż warunek ten nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Umowy Abonamentowej w Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Dodatkowej multiSAVER albo z Usługi Dodatkowej Emil - Bezpieczny Internet Operatora, w tym także w ramach innej usługi Operatora niż Usługa Multimedia Internet objęta niniejszą Promocją. W celu usunięcia wątpliwości potwierdza się, że Uczestnik, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie jest uprawniony do rabatu, o którym mowa w §2 ust. 1 lit. g) poniżej;
 - Usługi Zarządzania Audycją - **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa**, przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają dekodery **Digital TV HD**;
 - Usługa **Dostęp Multiscreen** - będąca Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV.
- Okres trwania Promocji: od dnia 01 października 2019 r. do dnia 31 marca 2020 r. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonamentowej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku, Umowa Abonamentowa w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV oraz Usługi Multimedia Internet w Pakietach objętych Promocją.
- Promocja nie dotyczy osób fizycznych zamieszkających i prowadzących działalność gospodarczą w zabudowie jednorodzinnej, niewyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonamentowej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz w Regulaminie świadczenia Usługi Dodatkowej Gwarancja SLA Operatora.

§2
Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, w ramach Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, a ponadto rabat w opłacie za podłączenie do Sieci (aktywację) Usługi Multimedia Internet. Wielkość ww. opłat, po zastosowaniu przedmiotowego rabatu określa Tabela w §2 ust. 1 lit. b) poniżej;
 - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Podstawowym Pakiecie Programowym SuperBox objętym niniejszą Promocją, rabat w opłacie za dostęp do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo dekodera Digital TV HD, a ponadto rabat w opłacie za Abonament za Usługę Multimedia Internet w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internet objętym niniejszą Promocją, po uwzględnieniu których w okresie stosowania tych rabatów wskazanym w §2 ust. 2 poniżej, ww. opłaty wynosić będą odpowiednio:

Usługa	Opłata za Przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację / Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Pakiet	Opłata za Abonament (miesięczna) z uwzględnieniem przyznanego rabatu	Kwota przyznanej ulgi w opłatach za usługi telekomunikacyjne*
Usługa Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV	9 zł netto	SuperBox	1 zł netto	999 zł
		Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo dekodera Digital TV HD	0 zł netto	
Usługa Multimedia Internet	40 zł netto	Biznes Internet 120Mb+	60 zł netto	
		Biznes Internet 300Mb+	79 zł netto	
		Biznes Internet 600Mb+	109 zł netto	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do Podstawowego Pakietu Programowego oraz Pakietu Internet wybranego przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi wskazanymi w powyższej Tabeli, ograniczoną do maksymalnej wartości 999 zł.

- rabat w pełnej wysokości opłaty za aktywację Usługi Dodatkowej **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**, o ile przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik wyrazi wolę korzystania z ww. Usługi Dodatkowej;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Multimedia Internet, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości Opłaty Abonamentowej za Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna**. Powyższy rabat dotyczy Uczestników, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit. c) powyżej;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b) i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, rabat w opłacie za Abonament za Usługę **SaveMedia** będącą Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym technologii IPTV Operatora. Wysokość rabatu odpowiadać będzie kwocie opłaty za Abonament za Usługę **SaveMedia** określonej w Cenniku Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy, w tym w technologii IPTV Operatora. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za Usługę **SaveMedia** zgodnie z Cennikiem Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy, w tym w technologii IPTV Operatora;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Multimedia Internet, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową **Gwarancja SLA**;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Multimedia Internet, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową **Emil Bezpieczny Internet/3 urządzenia**;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób Cyfrowy (Digital TV), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową **Catch Up TV**;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób Cyfrowy (Digital TV), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową **Nagrywarka Sieciowa**;
 - w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób Cyfrowy (Digital TV), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę Dodatkową **Multiscreen**.
- Rabaty w opłatach, o których mowa §2 ust. 1 lit. b), obowiązywać będą w miesiącu kalendarzowym aktywacji usług objętych niniejszą Promocją proporcjonalnie do okresu ich świadczenia w tym miesiącu, a następnie przez okres 23 pełnych miesięcy kalendarzowych.

- W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresu stosowania rabatów, o których mowa w §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłat zgodnie z Cennikami Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 5 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 powiększonej o wartość podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 lit. b) powyżej.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia usług na zasadach niniejszej Promocji, a przed upływem kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia ich aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni począwszy od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Usługi SaveMedia będącej Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 5. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Promocją lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi SaveMedia na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Promocją lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi SaveMedia na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- Z zastrzeżeniem §2 ust. 8, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej lub/i Usługi Multimedia Internet lub Usług Dodatkowych Wymaganych Warunkami Promocji za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy Operator może zaprzestać jej/ich świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej lub/i Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 5 i 12.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 2 powyżej, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania ani zmiany Podstawowo Pakietu Programowego i wybranego Pakietu Internet objętych niniejszą Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usług objętych Umową Abonencką - w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonencką - w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonencką - w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługi objęte Umową Abonencką - w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej - w Promocji.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów określonych w §2 ust. 2, nie będą stosowane postanowienia odpowiednio Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej lub/i Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej - w Promocji, na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.
- Operator uprawniony będzie ponadto do żądania od Uczestnika zwrotu ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 5, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowa Abonencka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 12 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez nią regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Regulaminu świadczenia Usługi Dodatkowej Gwarancja SLA przez Multimedia Polska S.A., a także Cenników Operatora.

¹ Ceny opłat podane w Regulaminie Promocji są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, który zostanie doliczony przez Operatora w wysokości wynikającej z obowiązujących w tym względzie przepisów prawa.

Oświadczenie Uczestnika

- Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w niej określonych.
- Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji, wymienione w §1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
- Jeżeli zostało złożone zamówienie na Usługę Dodatkową **Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna** objętą Promocją wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za tę usługę.

TAK

- Wyrażam zgodę, by dostarczenie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet oraz Usługi Internet Mobilny), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

- Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia (zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia).

Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV

.....
data, czytelny podpis Uczestnika