

§ 1 Przedmiot Regulaminu

- Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki dostępu do Usługi LECTON.
- Usługa LECTON jest świadczona przez AUDIOTEKA S.A. z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 12 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000391239, REGON: 142929237, NIP: 5213618086, kapitał zakładowy 2 117 208 zł (w całości wpłacony), dalej: AUDIOTEKA, który jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie Systemu LECTON i udostępnianie w jego ramach Utwory.
- Dostawca będąc spółką zależną od VECTRA S.A. jest uprawniony do oferowania dostępu do Usługi LECTON w oparciu o umowę o współpracy z dnia 10.02.2020 łączącą AUDIOTEKA S.A. oraz VECTRA S.A.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.multimedia.pl/ oraz w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy.

§ 2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Aplikacja** – aplikacja mobilna LECTON, za pośrednictwem której jest świadczona Usługa LECTON na urządzeniach mobilnych, w szczególności na smartfonach lub tabletach.
- Dostawca** – Multimedia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7 / 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy 424 550 850 PLN.
- Serwis** – strona internetowa powiązana z Systemem LECTON, za pośrednictwem której jest świadczona Usługa LECTON.
- System LECTON** – oprogramowanie, na które składa się Serwis oraz Aplikacja.
- Utwory** – utwory, w tym w szczególności nagrania i inna zawartość multimedialna udostępniana Użytkownikom w ramach Systemu LECTON, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Regulaminu Aplikacji i Serwisu LECTON (Systemu LECTON) obowiązującym w AUDIOTEKA (dalej: Regulamin Systemu LECTON) dostępnego na stronie <https://lectonapp.com/legal/pl/tos.pdf>, a ponadto Polityki prywatności dostępnej na stronie <https://lectonapp.com/legal/pl/pp.pdf> (dalej: Polityka Prywatności);
- Regulamin** – niniejszy Regulamin dostępu do Usługi LECTON;
- Usługa LECTON** – usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Systemu LECTON polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Utworów na żądanie Użytkownika po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę LECTON składane Dostawcy przez Użytkownika w formie pisemnej na formularzu Dostawcy w Biurze Obsługi Klienta Dostawcy bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub telefonicznie na numer telefonu infolinii Dostawcy, a ponadto za pomocą Strony www w razie udostępnienia jej przez Dostawcę w tym celu, o czym Dostawca uprzednio poinformuje zamieszczając stosowny komunikat na Stronie www;
- Użytkownik** – osoba fizyczna żądająca świadczenia Usługi LECTON lub będąca stroną umowy o Usługę LECTON;
- Okres rozliczeniowy** – przedział czasu będący podstawą rozliczenia należności za Usługę LECTON liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się kończący w dniach wskazanych na fakturze, o ile umowa o Usługę LECTON nie stanowi inaczej;
- Strona www** – www.multimedia.pl/
- Vectra** – VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000089460, REGON: 170801142, NIP: 586-204-06-90, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 331 682 590,00 PLN.

§ 3 Zakres i warunki dostępu do Usługi LECTON

- Usługa LECTON jest świadczona na rzecz Użytkowników będących stroną umowy o Usługę LECTON, którzy wyrazili zgodę na Regulamin Systemu LECTON oraz Politykę prywatności.
- Zawarcie umowy o Usługę LECTON następuje w wyniku przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Dostawcę. Dostawca zawiera z Użytkownikiem umowę o Usługę LECTON w imieniu i na rzecz AUDIOTEKA.
- Składając Zamówienie Użytkownik zobowiązuje się

do przestrzegania warunków korzystania z Usługi LECTON określonych w niniejszym Regulaminie, a ponadto Regulaminu Systemu LECTON oraz Polityki prywatności.

- Usługa LECTON jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Utworów i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
- W skład Usługi LECTON wchodzi:
 - możliwość dostępu do Systemu LECTON,
 - wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Systemu LECTON oraz w trakcie korzystania z Systemu LECTON realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy.
- W celu aktywacji Usługi LECTON, Użytkownik zakłada konto w Serwisie oraz akceptuje Regulamin Systemu LECTON i Politykę prywatności. Użytkownik wykorzystuje jednorazowy link aktywacyjny do rejestracji w Serwisie przesłany na wskazany przez Użytkownika adres email. Założenie konta w Serwisie na podstawie umowy o Usługę LECTON zgodnie z ust. 2 powyżej jest możliwe wyłącznie przy użyciu linku aktywacyjnego, o którym mowa jest w zdaniu drugim niniejszego ustępu. Aktywacja dostępu do Utworów za pomocą urządzeń mobilnych wymaga także pobrania Aplikacji z Google Play albo App Store.
- Usługa LECTON nie obejmuje dostępu do sieci Internet. Dla celów aktywacji Usługi LECTON Użytkownik zobowiązany jest zapewnić sobie dostęp do sieci Internet we własnym zakresie.
- Dostęp do Utworów wymaga dostępu do sieci Internet, a ponad to zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym wykorzystywanym do uzyskania dostępu do Utworów.
- Zabronione jest korzystanie z Usługi LECTON w innym celu, niż na własny użytek.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi LECTON w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy.
- W celu korzystania z Usługi LECTON niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci internetowej przez cały okres korzystania z Usługi, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty internetowej. Do korzystania z Usługi za pośrednictwem aplikacji konieczne jest urządzenie mobilne pracujące w systemie operacyjnym:
 - iOS (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji; informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.apple.com>) lub
 - Android (wymagana najnowsza wersja systemu oficjalnie opublikowana przez producenta lub którakolwiek z dwóch poprzednich wersji, wspierająca – zgodnie z informacją producenta – system zabezpieczeń treści (DRM) Widevine Modular); informacje na temat wersji dostępne pod adresem <https://www.android.com>),
 - dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej, posiadanie konta e-mail.
- Dostawca zastrzega, że Regulamin Systemu LECTON oraz Polityka prywatności nie są jego regulacją i Dostawca nie odpowiada za treści w nich zawarte, ani za wprowadzane w nich zmiany. Brak akceptacji nowego Regulaminu Systemu LECTON skutkujący dezaktywacją konta Użytkownika w Serwisie, powoduje skutek w postaci rozwiązania umowy o Usługę LECTON.
- Aktywacja Usługi LECTON następuje w terminie uzgodnionym przez strony po tym, jak Dostawca przyjmie Zamówienie do realizacji.
- Dostawca uprawniony jest do odmowy realizacji Zamówienia w razie zadłużenia Użytkownika w opłatach za inne usługi świadczące przez Dostawcę.
- Dzień aktywacji Usługi LECTON, za który uznaje się dzień udostępnienia Użytkownikowi linku aktywacyjnego, niezależnie od dokonania przez Użytkownika rejestracji w Serwisie, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi LECTON, za który Dostawca pobiera opłatę za Usługę LECTON, chyba że Usługa LECTON jest świadczona nieodpłatnie.
- Usługa LECTON jest świadczona przez czas nieokreślony.
- O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, wyłączenie Usługi LECTON może nastąpić na skutek rezygnacji Użytkownika z Usługi LECTON lub w następstwie oświadczenia Dostawcy, po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego

jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a w razie rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika także bez okresu wypowiedzenia, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 7 dni wyznaczonego Użytkownikowi do zaprzestania naruszeń.

- Wypowiedzenie przez Dostawcę może nastąpić wyłącznie z ważnej przyczyny.
- Dostawca może rozwiązać umowę o Usługę LECTON bez wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym złożył Użytkownikowi oświadczenie woli w tym przedmiocie, w przypadku zaprzestania działalności przez AUDIOTEKA w zakresie wymaganym do świadczenia Usługi LECTON lub wystąpienia przerwy w działaniu Systemu LECTON o charakterze długotrwałym lub braku możliwości oferowania dostępu do Usługi LECTON przez Dostawcę z powodów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych, w tym również na skutek rozwiązania lub wygaśnięcia umowy łączącej VECTRA S.A. oraz AUDIOTEKA będącej podstawą oferowania dostępu do Usługi LECTON przez Dostawcę, lub wystąpienia siły wyższej.
- Rezygnacja z Usługi LECTON może nastąpić w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej Użytkownik składa oświadczenie woli telefonicznie na infolinii Dostawcy, którego treść jest utrwalana na nośniku w postaci nagrania rozmowy. Dostawca może udostępnić Użytkownikowi możliwość rezygnacji z Usługi LECTON za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres elektroniczny Dostawcy.
- Oświadczenie Dostawcy w formie dokumentowej jest kierowane na adres e-mail Użytkownika podany dla celów świadczenia Usługi LECTON. Pisemne oświadczenie Dostawcy jest kierowane na adres korespondencyjny Użytkownika.
- Użytkownik traci możliwość korzystania z Systemu LECTON po upływie okresu wypowiedzenia albo od następnego dnia po dostarczeniu Użytkownikowi oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia albo z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym Dostawca złożył oświadczenie woli wskazane w ust. 19 powyżej, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

§ 4 Płatności

- Dostawca pobiera opłatę za Usługę LECTON w wysokości określonej w ust. 2 poniżej za Okres rozliczeniowy.
- Stawka opłaty wynosi 19,99 zł.
- Dostawca może organizować promocje na Usługę LECTON w porozumieniu z AUDIOTEKA oraz zgodnie z umową łączącą VECTRA S.A. oraz AUDIOTEKA będącą podstawą oferowania dostępu do Usługi LECTON przez Dostawcę. Warunki promocji określać będzie regulamin promocji dostępny na Stronie www.
- Jeżeli Usługa LECTON nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę za przedmiotową Usługę ustala się proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi LECTON w tym miesiącu.
- Płatności za Usługę LECTON wnoszą się w terminie ostatniego dnia miesiąca (Okresu rozliczeniowego), w którym została wystawiona faktura.
- Wpłaty mogą być dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Dostawcy lub gotówką w kasie w wybranych Biurach Obsługi Klienta Dostawcy.
- Wszelkie wpłaty dokonywane przez Użytkownika Dostawca ma prawo w pierwszej kolejności zaliczyć na poczet zaległych należności Dostawcy poczynając od najwcześniejszej wymagalnych.
- Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
- W razie opóźnienia z zapłatą należności, Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Dostawcy, Dostawca wezwie Użytkownika do jej zapłaty wyznaczając dodatkowy termin 7 dni na dokonanie zaległej płatności, pod rygorem rozwiązania umowy o Usługę LECTON bez wypowiedzenia.

§ 5 Odpowiedzialność

- Dostawca nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Utworów udostępnianych w ramach Systemu LECTON.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody wynikające z korzystania z Usługi LECTON przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
 - następstwa wynikające z postępowania się przez osobę trzecią danymi Użytkownika wykorzystywanymi

- do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy,
- c) udostępnienie linku aktywacyjnego do Usługi LECTON osobom trzecim przez Użytkownika,
 - d) wpisywanie otrzymanego linku aktywacyjnego w aplikacji lub programy niezwiązane ze świadczeniem Usługi LECTON przez Użytkownika,
 - e) rodzaj i treść materiałów prezentowanych w ramach Systemu LECTON,
 - f) udostępnienie Utworów osobom trzecim, w tym niepełnoletnim przez Użytkownika,
 - g) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Systemu LECTON lub Utworów wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Użytkownika lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, odtwarzaczy plików, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Użytkownika.
3. Dostawca nie ponosi kosztów transmisji danych poprzez publiczną sieć Internet.
 4. Dostawca zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiają transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Użytkownika, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Użytkownika do Systemu LECTON, za który Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
 5. Usługodawca może wydawać do aplikacji LECTON aktualizacje. Aktualizacja aplikacji następuje automatycznie bądź Abonent jest informowany o aktualizacji przy udostępnieniu aktualizacji w stosownym komunikacie. Instalacja aktualizacji jest wymagana do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi spowodowane niezainstalowaniem we właściwym czasie przez Abonenta dostępnych aktualizacji, bądź uniemożliwienie jej automatycznej aktualizacji.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące problemów technicznych związanych z subskrypcją Usługi LECTON lub działaniem Systemu LECTON, skargi na obsługę AUDIOTEKA, reklamacje dotyczące Regulaminu Systemu LECTON lub warunków korzystania ze strony internetowej <https://lectonapp.com/pl> lub funkcjonalności Systemu LECTON, są przyjmowane i rozpatrywane

przez AUDIOTEKA.

2. Reklamacje z tytułu braku dostarczenia Usługi LECTON w terminie oraz brak zgodności Usługi LECTON z niniejszym Regulaminem są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę.
3. Dostawca przyjmuje i rozpatruje skargi na obsługę Dostawcy, reklamacje związane z warunkami promocyjnymi świadczenia Usługi LECTON, zgłoszenia dotyczące zlecenia dezaktywacji Usługi LECTON (w ramach standardowego procesu dezaktywacji), aktywacji Usługi LECTON bez dyspozycji Użytkownika, zgłoszenia ze strony Użytkownika dotyczące zainteresowania skorzystaniem oferty promocyjnej Usługi LECTON oraz pozostałe zgłoszenia nieuwjęte powyżej.
4. Reklamację, skargę lub zgłoszenie do Dostawcy można wnieść telefonicznie na infolinię Dostawcy (koszt połączenia zgodny z Cennikiem dostawcy Użytkownika) lub pisemnie lub osobiście do protokołu w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy lub drogą elektroniczną na adres email.
5. Reklamację, skargę lub zgłoszenie do AUDIOTEKA można wnieść elektronicznie na adres: contact@lectonapp.com lub pisemnie na adres: AUDIOTEKA S.A. ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
6. Reklamacje składane do Dostawcy będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w: Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych a także Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

§ 7 Dane osobowe

1. Administratorem, w rozumieniu przepisów rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), danych osobowych Użytkownika w związku ze świadczeniem Usługi LECTON jest AUDIOTEKA.
2. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystywania danych osobowych Użytkowników wraz z przysługującymi im prawami zawiera Polityka prywatności.
3. Dane osobowe Użytkownika będą także przetwarzane przez Dostawcę, który będzie administratorem tych danych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w związku z oferowaniem dostępu do Usługi LECTON.

4. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych Dostawcy: iod@multimedia.pl
5. Dostawca przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres email (w szczególności ale nie jedynie dla celów wysyłki linku aktywacyjnego), numer telefonu kontaktowego, nr PESEL lub nr NIP.
6. Dostawca nie planuje przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Pozostałe wymagane prawem informacje w zakresie danych osobowych Użytkownika i ich przetwarzania przez Dostawcę są dostępne na Stronie www.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W razie niewskazania odrębnego adresu do korespondencji uznaje się, że adresem korespondencyjnym Użytkownika jest jego adres zamieszkania podany dla celów Usługi LECTON.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kodeksu cywilnego, innych ustaw przywołanych w niniejszym Regulaminie, a ponadto ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
3. Regulamin obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1.03.2023 r. i Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 1.03.2023 r. w związku ze złożeniem nowego Zamówienia.