POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA

dotyczy Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE
Multimedia Polska sp. z o.o.

1. Multimedia Polska sp. z o.o. Niniejsza Polityka Uczciwego Korzystania (dalej: „Polityka") obowiązuje Abonentów Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE (dalej: „Abonenci") Multimedia Polska sp. z o.o. (dalej: „Multimedia Polska") i reguluje zasady korzystania przez Abonentów Multimedia Polska z usług telekomunikacyjnych realizowanych w roamingu (wykonywanie połączeń, odbieranie połączeń, wysyłanie SMS, wysyłanie MMS, transmisja danych) w krajach Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii, Mołdawii, Ukrainie i Lichtensteinie (dalej: „Usługi roamingu regulowanego").
2. Polityka została wdrożona na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny.
3. Polityka ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu przez Abonentów z Usług roamingu regulowanego świadczonych po mających zastosowanie stawkach krajowych.
4. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie przez Abonentów z Usług roamingu regulowanego uznaje się:
   a) korzystanie przez Abonenta z Usług roamingu regulowanego w celach innych niż okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Usług roamingu regulowanego lub przeważającej obecności Abonenta w państwach objętych roamingiem regulowanym (w rozumieniu przepisów wskazanych w pkt 2 powyżej) przez więcej niż połowę 4-miesięcznego okresu obserwacji, lub
   b) długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM używanej głównie, a nawet wyłącznie w ramach Usług roamingu regulowanego, lub
   c) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego konsumenta w ramach Usług roamingu regulowanego,
   d) zorganizowaną odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
5. Za Abonenta okresowo podróżującego za granicę na terytorium Unii Europejskiej uznaje się osobę lub podmiot, który zamieszkuje w Polsce lub posiada stałe powiązania z Polską wiążące się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas i korzysta z detalicznych usług roamingu w innym państwie członkowskim.
6. W razie wykrycia ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego schematu korzystania przez Abonenta z Usług roamingu niezwiązanego z okresowymi podróżami, stwierdzonego z zastosowaniem wskaźników wymienionych w pkt 4 powyżej, Multimedia Polska może żądać od Abonenta przedstawienia dowodu faktycznego stałego miejsca zamieszkania Abonenta w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań Abonenta z Polską wiążących się z jego częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas. Za dowody takie uznaje się przedstawienie ważnego dokumentu potwierdzającego miejsce zamieszkania Abonenta w Polsce, adres na fakturze wystawionej Abonentowi za inne usługi świadczone w Polsce, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze, dowód płatności podatków lokalnych, dowód płatności podatku dochodowego (zeznanie roczne PIT/CIT). W przypadku Abonentów będących podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, dowodem jest w szczególności dokumentacja dotycząca miejsca uzyskania zdolności prawnej lub siedziby tego podmiotu, dokumentacja dotycząca miejsca faktycznego wykonywania głównej działalności gospodarczej lub głównego miejsca, w którym pracownicy takiego podmiotu posiadający daną kartę SIM pełnią swe obowiązki. Ponadto, stałe powiązania z Polską wiążące się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas mogą być wykazane za pomocą trwałego stosunku pracy w pełnym wymiarze czasu pracy, trwałych stosunków umownych wiążących się z podobnym stopniem fizycznej obecności osoby prowadzącej własną działalność, uczestnictwa w zajęciach w instytucjach szkolnictwa wyższego w pełnym wymiarze godzin, prawa do emerytury uzyskanego w Polsce lub uzyskaniem statusu pracownika delegowanego, gdy wymagają one analogicznego stopnia obecności na terytorium Polski.
7. Żądanie przedstawienia dowodu faktycznego stałego miejsca zamieszkania Abonenta w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań Abonenta z Polską kieruje się do Abonenta na piśmie (na adres miejsca zamieszkania lub siedziby Abonenta) lub telefonicznie za pomocą SMS, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni na dostarczenie Multimedia Polska żądanego dowodu.
8. Multimedia Polska jest uprawniona do naliczenia dodatkowych opłat za Usługi roamingu regulowanego, w wysokości określonej w pkt 9 niniejszej Polityki, w przypadku stwierdzenia ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług roamingu regulowanego z zastosowaniem wskaźników wymienionych w pkt 4 powyżej.
9. Stawki dodatkowych opłat wynoszą:
   a) 0,09 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
   b) 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
   c) 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
   d) 0,006 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
   e) 5,82 zł brutto za każdy GB transmisji danych.

   Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

10. Przed zastosowaniem dodatkowych opłat, niezależnie od przedstawienia dowodu potwierdzającego miejsce zamieszkania Abonenta w Polsce lub dowodu posiadania przez Abonenta innych stałych powiązań Abonenta z Polską wiążących się z jego obecnością w Polsce przez dłuższy czas, Multimedia Polska informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o stwierdzeniu ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług roamingu regulowanego z zastosowaniem wskaźników, o których mowa w pkt 4 powyżej ze wskazaniem, że brak zmiany schematu korzystania z Usług roamingu regulowanego w terminie 14 dni od powiadomienia Abonenta może skutkować rozpoczęciem naliczania opłat dodatkowych wskazanych w pkt 9 powyżej po dacie takiego ostrzeżenia w odniesieniu do dalszego korzystania z Usług roamingu regulowanego przy użyciu danej karty SIM.
11. Multimedia Polska zaprzestaje naliczania dodatkowych opłat wskazanych w pkt 9 powyżej w razie stwierdzenia, że schemat korzystania przez Abonenta z Usług roamingu regulowanego nie wskazuje na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług roamingu regulowanego na podstawie wskaźników, o których mowa w pkt 4 powyżej. Multimedia Polska informuje o powyższym Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
12. Niezależnie od okoliczności wskazanych w pkt 4 lub pkt 6 lub pkt 13 niniejszej Polityki, bez zachowania procedury określonej w pkt 10 powyżej, po wykorzystaniu posiadanego przez Abonenta Limitu transmisji danych UE określonego w Cenniku, Multimedia Polska ma prawo naliczać dodatkowe opłaty za usługi transmisji danych w roamingu w wysokości wskazanej w tym Cenniku. Multimedia Polska informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu Limitu transmisji danych UE oraz o opłatach, jakie będą go obowiązywać za każde dodatkowe korzystanie z usług transmisji danych w ramach Usług roamingu regulowanego.
13. Multimedia Polska jest uprawniona do zastosowania proporcjonalnych środków wskazanych w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Multimedia Polska (dalej: „Regulamin") w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy Abonenckiej, której stroną jest Abonent, w razie stwierdzenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce przez dłuższy czas lub w razie, gdy Abonent dostarczył nieprawdziwe informacje.
14. Multimedia Polska informuje Abonenta korzystającego z Usług roamingu regulowanego, za pomocą wiadomości SMS, o opłatach za Usługi w roamingu regulowanym, głównych zasadach niniejszej Polityki oraz o opłacie dodatkowej, o której mowa jest w pkt 9 powyżej. Abonent ma prawo żądać zaprzestania przesyłania mu takich wiadomości SMS. Ponadto, Abonent ma prawo w każdej chwili zażądać ponownego przesyłania mu w/w wiadomości SMS.
15. Wszelkie powiadomienia kierowane do Abonenta za pomocą wiadomości SMS wymagane niniejszą Polityką, są realizowane bezpłatnie na numer telefonu Abonenta służący do świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE.
16. W razie wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na wniosek Multimedia Polska, decyzji zezwalającej na stosowanie dodatkowych opłat w roamingu regulowanym, Multimedia Polska jest uprawniona do zmiany cen Usług roamingu regulowanego w zakresie, jaki będzie to wynikać z przedmiotowej decyzji, przy czym zmiana cen obywa się w trybie określonym we właściwych przepisach prawa.
17. Skargi Abonentów dotyczące stosowania niniejszej Polityki przez Multimedia Polska są rozpatrywane w trybie właściwym dla rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej, wskazanym w Regulaminie.
18. Polityka podlega zgłoszeniu Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
19. Multimedia Polska informuje Abonentów o treści Polityki przed wejściem jej w życie, w trybie określonym we właściwych przepisach prawa.
20. Zmiana Polityki może nastąpić, jeżeli konieczność wprowadzenia tej zmiany wynika ze zmiany przepisów prawa, w tym nałożenia na Multimedia Polska przepisami prawa nowych obowiązków, lub prawomocnego wyroku sądu lub decyzji administracyjnej lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub, jeśli zmiana Polityki jest konieczna dla przeciwdziałania niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z Usług roamingu regulowanego świadczonych po mających zastosowanie stawkach krajowych. Tryb zmiany Polityki będzie zgody z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
21. Polityka jest dostępna w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie www Multimedia Polska. Informacje n/t Polityki są również dostępne pod numerem Infolinii 345 345 345.
22. Polityka stanowi integralną część Cennika Multimedia Polska.