

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji 2020/114/1-2 „Oferta Specjalna Digital TV solo 24 /N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
2. W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i która w okresie trwania Promocji zawarła z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji:
 - Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym dostępnym w ramach niniejszej Promocji oraz z wykorzystaniem dekodera **Digital TV** albo
 - Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM**, zwaną dalej **Umową Abonencką w Promocji**.
3. Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest zamówienie przez Uczestnika następujących Usług Dodatkowych (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**):
 - a) Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają dekodera Digital TV HD,
 - b) **Dostęp Multiscreen** - Usługa Dodatkowa do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV.
4. Okres trwania Promocji: od dnia 01 marca 2020 r. do dnia 31 sierpnia 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu, o czym Operator poinformuje z 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku Umowa Abonencka w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora, w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, objętych Promocją, z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) w miejscowościach Brzesko, Jasło, Kartuzy, Puck i Władysławowo świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM,
 - b) w pozostałych miejscowościach niewymienionych w pkt a) powyżej świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV Moduł CAM.
6. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usługi objętej niniejszą Promocją.
7. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
8. Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska S.A.

§2

Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - a) rabat w opłacie za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV. Wielkość ww. opłaty po zastosowaniu przedmiotowego rabatu, określa Tabela w §2 ust. 1 lit. b) poniżej;
 - b) rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w wybranym przez Uczestnika Podstawowym Pakiecie Programowym, a ponadto rabat w opłacie za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV Moduł CAM albo Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy, po uwzględnieniu których, w okresie stosowania rabatów, ww. opłaty za każdy miesiąc wynosić będą odpowiednio:

Wariant Promocji nr 2020/114/war. 1				
Podstawowy Pakiet Programowy	Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna)		Kwota przyznanej ulgi *
		w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi objętej niniejszą Promocją, a następnie przez okres kolejnych 2 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 21 pełnych miesięcy kalendarzowych	
StartBox	49 zł	0 zł	14 zł	999 zł
SuperBox		0 zł	44 zł	
MaxBox		0 zł	59 zł	
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV Moduł CAM		0 zł	5 zł	
Wariant Promocji nr 2020/114/war. 2				
Podstawowy Pakiet Programowy	Opłata za podłączenie do Sieci (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna)		Kwota przyznanej ulgi *
		w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi objętej niniejszą Promocją, a następnie przez okres kolejnych 2 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 21 pełnych miesięcy kalendarzowych	
StartBox	49 zł	0 zł	14,90 zł	999 zł
SuperBox		0 zł	39 zł	
MaxBox		0 zł	54 zł	
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy		0 zł	10 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, odpowiednio do Podstawowego Pakietu Programowego i dekodera wybranego przez Uczestnika, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę, a ceną promocyjną za Usługę wskazaną w Tabeli powyżej, ograniczoną do maksymalnej wartości 999 zł.

- c) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości Opłat za Abonament za **Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji: Usługi Zarządzania Audycją – Catch up TV i Nagrywarka Sietciowa**, przy czym rabat dotyczy Uczestników, o którzy przystępując do Promocji zamówią dekoder Digital TV HD;
- d) w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową **Dostęp Multiscreen**.
2. W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresu stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany będzie do ponoszenia opłat za zamówione w ramach niniejszej Promocji usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora.
3. Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 4 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 lit. b) powyżej.
4. Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia usługi objętej niniejszą Promocją, a przed upływem kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia jej aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:
- $$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$
- gdzie:
- "U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;
 "A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;
 "B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.
5. Z zastrzeżeniem §2 ust. 6, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
7. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 4 i 10.
8. Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit. b), Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania ani zmiany Podstawowego Pakietu Programowego objętego Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
9. Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 lit. b), nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji, na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.
10. Operator uprawniony będzie ponadto do żądania od Uczestnika zwrotu ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 4, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowa Abonencka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
11. Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 10 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
- Regulamin Promocji jest ponadto dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej w Promocji, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Multimedia Polska S.A., a także Cennika Operatora.

Oświadczenie Uczestnika

- Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
- Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe tj. **Usługi Zarządzania Audycją – Catch up TV i Nagrywarka Sietciowa** oraz Usługę **Dostęp Multiscreen**, które są wymagane warunkami Promocji zgodnie z §1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
- Wyrażam zgodę, by dostarczenie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczenie treści cyfrowych.

Za dostarczenie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV oraz Nagrywarka Sietciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
 data i czytelny podpis Uczestnika