

Operator – Multimedia Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, kapitał zakładowy 91 754 850 zł.

1. OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI

	Opłata jednorazowa
Aktywacja karty SIM i przydział numeru ¹⁾	150,00 zł
Opłata z tytułu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE	30,00 zł

¹⁾ W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

2. OPŁATY PODSTAWOWE

Plan Taryfowy multiMOBILE Start oraz multiMOBILE BIS	
Opłaty za Abonament ¹⁾	Wysokość opłaty
Abonament	24,99 zł
Abonament dla Abonentów posiadających Usługę Radia i Telewizji Kablowej lub Usługę Multimedia Internet lub Usługę Telefoniczną Operatora lub spółek z Grupy Multimedia Polska *	15,99 zł
Opłaty za połączenia, wiadomości SMS/MMS i transmisję danych ²⁾	Wysokość opłaty
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ³⁾	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ^{3), 7)}	0,29 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁴⁾	0,19 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych ⁴⁾	0,62 zł
Opłata za MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁵⁾	0,19 zł
Opłata za transmisję danych – za każde odebrane lub wysłane 50kB danych ⁶⁾	0,01 zł
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta Operatora	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 800 XXX XXX	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX ³⁾	0,24 zł
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i ruchomych (komórkowych)	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe (część 4.1 Cennika)

Plan Taryfowy multiOptymalny oraz multiOptymalny BIS	
Opłaty za Abonament ¹⁾	Wysokość opłaty
Abonament	19,99 zł
Opłaty za połączenia, wiadomości SMS/MMS i transmisję danych ²⁾	Wysokość opłaty
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych ^{3), 7)}	0,19 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁴⁾	0,09 zł
Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych ⁴⁾	0,62 zł
Opłata za MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁵⁾	0,19 zł
Opłata za transmisję danych – za każde odebrane lub wysłane 1MB danych ⁶⁾	0,19 zł
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta Operatora	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 800 XXX XXX	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX ³⁾	0,24 zł
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i ruchomych (komórkowych)	Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe (część 4.1 Cennika)
Limit wydatków dla Planu Taryfowego multiOptymalny	Wysokość opłaty
Limit wydatków na połączenia do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych ⁸⁾	29,99 zł
Limit wydatków na wiadomości SMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁸⁾	9,99 zł
Limit wydatków na wiadomości MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ⁸⁾	9,99 zł
Limit wydatków na transmisję danych ⁹⁾	19,99 zł
Limit wydatków dla Planu Taryfowego multiOptymalny BIS	Wysokość opłaty
Limit wydatków na połączenia do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej), krajowych sieci stacjonarnych, na wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) oraz na transmisję danych ^{8), 10)}	49,99 zł

- ¹ Abonament – naliczana z góry comiesięczna opłata za korzystanie z Usługi multiMOBILE. W ramach Abonamentu udostępniany jest Abonentowi comiesięczny, bezpłatny limit 20MB do wykorzystania na transmisję danych, z wyłączeniem Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS, dla których obowiązuje Limit wydatków.
- ² Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w części 2 i 3 Cennika nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie, z zastrzeżeniem, że Limit wydatków dla Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS, o którym mowa jest w części 2 Cennika obejmuje również usługi realizowane w roamingu (wykonywanie lub odbieranie połączeń, wysyłanie SMS, wysyłanie MMS, usługi transmisji danych) w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.
- ³ Dla połączeń krajowych opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, z wyjątkiem połączeń z numerami krajowych sieci stacjonarnych 801 XXX XXX, które rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.
- ⁴ SMS to wiadomość wysyłana z Terminala na numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, a opłata wysokości określonej w Cenniku naliczana jest odrębnie za każdy z tych SMS-ów. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem Terminala, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- ⁵ MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięk, animacje lub pliki wideo. MMS wysyłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- ⁶ Transmisja danych - usługa umożliwiająca wysyłanie lub odbieranie danych w sieci telefonii komórkowej realizowana w technologii GPRS, pozwalająca na dostęp do sieci Internet i stron WAP, aplikacji typu Chat, dostęp do poczty elektronicznej z Terminala, pobieranie dzwonek, gier i dodatkowych aplikacji itp. Opłata za transmisję danych nie dotyczy rozliczanych odrębnie opłat za wysyłanie MMS-ów. Opłaty za transmisję danych naliczane są za każde rozpoczęte 50kB transmisji danych, odrębnie za każdą sesję (połączenie z siecią Internet). Sesja trwająca w jednym dniu i kontynuowana w kolejnym dniu - traktowana jest jak dwie sesje, rozliczane odrębnie.
- ⁷ Połączenia z numerami AUS niezaliczonymi do Usług o podwyższonej opłacie, rozliczane są tak samo, jak połączenia wykonywane do krajowych sieci stacjonarnych.
- ⁸ Nie dotyczy połączeń i usług o podwyższonej opłacie. Obowiązuje odrębnie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Zakres kwotowy oraz przedmiotowy Limitu wydatków (rodzaj połączeń, wiadomości objętych Limitem) określa tabela powyżej. Połączenia i wiadomości (odpowiednio do przedmiotu Limitu wydatków) wykonane po jego przekroczeniu są bezpłatne, bez względu na ich ilość lub/i czas ich trwania. Wartość połączeń, wiadomości SMS i MMS, na potrzeby zastosowania Limitu wydatków, jest ustalana zgodnie ze stawkami i opłatami przewidzianymi w Cenniku powyżej.
- ⁹ Obowiązuje odrębnie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Po przekroczeniu Limitu wydatków w wysokości 19,99 zł. brutto, transmisja danych jest bezpłatna. Dodatkowo, po przekroczeniu limitu 4 GB transmisji danych, prędkość wysyłania i odbierania danych nie przekroczy 32kb/s. W pozostałym zakresie rozliczanie transmisji danych odbywać się będzie z zastosowaniem zasad określonych powyżej w przypisie szóstym.
- ¹⁰ Obowiązuje odrębnie dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Po przekroczeniu Limitu wydatków w wysokości 49,99 zł. brutto, transmisja danych jest bezpłatna. Dodatkowo, po przekroczeniu limitu 4 GB transmisji danych, prędkość wysyłania i odbierania danych nie przekroczy 32kb/s. W pozostałym zakresie rozliczanie transmisji danych odbywać się będzie z zastosowaniem zasad określonych powyżej w przypisie szóstym.

SZACUNKOWE MAKSYMALNE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH (dotyczy usługi transmisji danych)*

Lp.	Technologia	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
1.	2G / GSM-GPRS	80 kb/s	20 kb/s
2.	2G / GSM-EDGE	233,6 kb/s	58,4 kb/s
3.	3G / UMTS	384 kb/s	384 kb/s
4.	3G / UMTS-HSPA	42 Mb/s	5,4 Mb/s
5.	4G / LTE	150 Mb/s	50 Mb/s
6.	4G / LTE-Advanced	300 Mb/s	50 Mb/s

*1 Mb/s = 1000 kb/s

3. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za Usługi Dodatkowe wymienione w Cenniku nie obejmują usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.

3.1. WYBRANY NUMER (nie dotyczy Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS)

Wybrany Numer to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń oraz wysyłanie tańszych SMS-ów na wybrany numer w krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej), albo wykonywanie tańszych połączeń na wybrany numer w krajowej sieci stacjonarnej. W ramach usługi można wybrać 1 numer.

Opłata za Usługę Wybrany Numer obejmuje usługi (zgodnie z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Wybrany Numer	Wysokość opłaty
Liczba dostępnych numerów	1 numer
Opłata za minutę połączenia	0,09 zł
Opłata za SMS	0,09 zł
Opłata abonamentowa ¹⁾	3,00 zł
Aktywacja ²⁾ / zmiana ³⁾ / dezaktywacja ⁴⁾ usługi Wybrany Numer	1,00 zł

¹⁾ Opłata abonamentowa za usługę Wybrany Numer naliczana jest miesięcznie, proporcjonalnie licząc od dnia aktywacji usługi w danym Okresie Rozliczeniowym i jest płatna z góry. Minimalny okres na jaki można uruchomić usługę to jeden pełny Okres Rozliczeniowy.

²⁾ Aktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest na wniosek Abonenta, w terminie do 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

³⁾ Zmiana wybranego numeru realizowana jest z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

⁴⁾ Dezaktywacja usługi Wybrany Numer realizowana jest z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta, pod warunkiem złożenia zamówienia w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego, w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

3.2. ODNAWIALNE PAKIETY MINUT (dotyczy wyłącznie Planu Taryfowego multiMOBILE BIS)

Odnawialny Pakiet Minut to usługa umożliwiająca wykonywanie bezpłatnych połączeń na numery wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny, odnowienia Pakietu Minut, do limitu minut udostępnianego Abonentowi zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi.

Wykorzystanie minut objętych Pakietem może nastąpić w Okresie Rozliczeniowym, na który przyznany został ten Pakiet. Limit minut przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Minut, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym na który został przyznany, wygasa z chwilą kolejnego odnowienia i nie powiększa limitu minut przyznanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Nie można łączyć Pakietu nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) i krajowych sieci stacjonarnych, z odpowiednio: Pakietem nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) lub/i Pakietem nielimitowanej ilości minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.

Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę to 1 pełny Okres Rozliczeniowy.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Minut obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Odnawialne Pakiety Minut ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet 120 minut	32,00 zł
Pakiet 160 minut	42,00zł
Pakiet 200 minut	49,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości minut	99,00 zł
Aktywacja / dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Minut naliczana jest cyklicznie, co miesiąc i jest płatna z góry.

²⁾ Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Wybrany przez Abonenta Pakiet Minut będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.3. ODNAWIALNE PAKIETY MINUT W ROAMINGU (dotyczy wyłącznie Planu Taryfowego multiMOBILE BIS)

Odnawialny Pakiet Minut w Roamingu to usługa umożliwiająca wykonywanie bezpłatnych połączeń w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Lichtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Islandii, Lichtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny, odnowienia Pakietu Minut, do limitu minut udostępnianego Abonentowi zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi.

Wykorzystanie minut objętych Pakietem może nastąpić w Okresie Rozliczeniowym, na który przyznany został ten Pakiet. Limit minut przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Minut w Roamingu, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym na który został przyznany, wygasa z chwilą kolejnego odnowienia i nie powiększa limitu minut przyznanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Minimalny okres na jaki można zamówić usługę to 1 pełny Okres Rozliczeniowy.

Odnawialne Pakiety Minut w Roamingu ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet 60 minut	17,00 zł
Pakiet 120 minut	32,00 zł
Pakiet 160 minut	42,00 zł
Pakiet 200 minut	49,00 zł
Aktywacja / dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Minut w Roamingu naliczana jest cyklicznie, co miesiąc i jest płatna z góry.

²⁾ Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Wybrany przez Abonenta Pakiet Minut będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.4. ODNAWIALNE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH (nie dotyczy Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS)

Odnawialny Pakiet Transmisji Danych to usługa umożliwiająca korzystanie z transmisji danych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny – odnowienia Pakietu Transmisji Danych, do wysokości limitu danych udostępnianego Abonentowi, zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi.

Wykorzystanie limitu danych objętego Pakietem może nastąpić w okresie jednego miesiąca, począwszy od dnia odpowiednio aktywacji usługi Odnawialny Pakiet Transmisji Danych albo od dnia odnowienia Pakietu.

Limit danych przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych, niewykorzystany w okresie (cyklu) na który został przyznany, wygasa z chwilą kolejnego odnowienia i nie powiększa limitu danych przyznanego w kolejnym okresie (cyklu).

Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych.

Po wyczerpaniu w danym okresie (cyklu) limitu danych dostępnego w ramach Pakietu, transmisja danych rozliczana będzie w cenie jak za każde 50 kB transmisji danych, zgodnie z opłatą wskazaną w tabeli Opłaty Podstawowe w części 2 Cennika.

Abonent może korzystać wyłącznie z jednego rodzaju Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Transmisji Danych obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Odnawialne Pakiety Transmisji Danych ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10,00 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33,00 zł
Pakiet 5 GB	69,00 zł
Pakiet 10 GB	119,00 zł
Pakiet 20 GB	189,00 zł
Aktywacja/dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” naliczana jest cyklicznie, co miesiąc, w pełnej wysokości, niezależnie od dnia aktywacji przedmiotowej usługi, i jest płatna z góry.

²⁾ Wybrany przez Abonenta Odnawialny Pakiet Transmisji Danych zostanie aktywowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Wybrany przez Abonenta Pakiet Transmisji Danych będzie udostępniany (odnawiany) co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.5. JEDNORAZOWE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH (nie dotyczy Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS)

Opłata za Usługę Jednorazowe Pakiety Transmisji Danych obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Jednorazowe Pakiety Transmisji Danych ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet 500 MB	17,99 zł
Pakiet 1 GB	30,00 zł
Pakiet 2 GB	40,00 zł

Jednorazowy Pakiet Transmisji Danych zostanie aktywowany nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Pakiet dostępny będzie przez miesiąc od jego aktywacji. Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych. Pakiet niewykorzystany w okresie miesiąca od dnia jego aktywacji wygasa z chwilą upływu tego okresu. Opłata za usługę naliczana jest jednorazowo i jest płatna z góry. Abonent może nabyć dowolną liczbę i rodzaj Jednorazowych Pakietów Transmisji Danych, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

3.5.1 ODNAWIALNE PAKIETY TRANSMISJI DANYCH „BEZPIECZNY INTERNET” (nie dotyczy Planów Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS)

Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” to usługa umożliwiająca korzystanie z transmisji danych w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie z początkiem każdego Okresu Rozliczeniowego w sposób automatyczny – odnowienia Pakietu Transmisji Danych, do wysokości limitu danych udostępnionego Abonentowi, zgodnie z wybranym przez niego zakresem usługi.

Wykorzystanie limitu danych objętego Pakietem może nastąpić w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od dnia odpowiednio aktywacji usługi Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” albo od dnia odnowienia tego Pakietu.

Limit danych przyznany w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym na który został przyznany, wygasa z chwilą upływu tego Okresu Rozliczeniowego i nie powiększa limitu danych przyznanego w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

Rozliczanie transmisji danych w Pakietach odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych.

Po wyczerpaniu, w danym Okresie Rozliczeniowym, limitu danych dostępnego w ramach Pakietu, transmisja danych jest bezpłatna lecz prędkość wysyłania i odbierania danych nie będzie większa niż 32kb/s

Abonent może korzystać wyłącznie z jednego rodzaju Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

Wyklucza się łączenie usługi Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” z usługą Odnawialny Pakiet Transmisji Danych lub/i usługą Jednorazowy Pakiet Transmisji Danych.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Odnawialne Pakiety Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” ^{1), 2), 3)}	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10,00 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33,00 zł
Pakiet 5 GB	69,00 zł
Pakiet 10 GB	119,00 zł
Pakiet 20 GB	189,00 zł
Pakiet 30 GB	209,00 zł
Pakiet 60 GB	289,00 zł

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” naliczana jest cyklicznie, co miesiąc, w pełnej wysokości, niezależnie od dnia aktywacji przedmiotowej usługi, i jest płatna z góry.

²⁾ Wybrany przez Abonenta Odnawialny Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” zostanie aktywowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość. Wybrany przez Abonenta Pakiet Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” będzie udostępniany (odnawiany) z pierwszym dniem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

³⁾ Korzystanie z Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet” wyłącza możliwość jednoczesnego korzystania z comiesięcznego, bezpłatnego limitu 20MB do wykorzystania na transmisję danych, dostępnego w ramach Abonamentu.

3.5.2. ZASILENIA „BEZPIECZNY INTERNET”

Zasilenia „Bezpieczny Internet” to usługa umożliwiająca jednorazowe powiększenie, o Pakiet wybrany przez Abonenta, odpowiednio:

- limitu 4 GB transmisji danych przewidzianego dla Limitu wydatków (w części dotyczącej transmisji danych) w Planach Taryfowych multiOptymalny oraz multiOptymalny BIS, albo

- limitu danych przyznanego w ramach Odnawialnego Pakietu Transmisji Danych „Bezpieczny Internet”, skutkiem czego dla Pakietu Zasilenia „Bezpieczny Internet” zamówionego przez Abonenta zostaje zniesione ograniczenie polegające na tym, że prędkość wysyłania i odbierania danych nie jest większa niż 32 kb/s.

Opłata za Usługę Zasilenia „Bezpieczny Internet” obejmuje usługi (zgodne z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

Zasilenia „Bezpieczny Internet”	Wysokość opłaty
Pakiet 200 MB	10,00 zł
Pakiet 500 MB	14,99 zł
Pakiet 1 GB	24,99 zł
Pakiet 2 GB	33,00 zł
Pakiet 5 GB	69,00 zł
Pakiet 10 GB	119,00 zł
Pakiet 20 GB	189,00 zł
Pakiet 30 GB	209,00 zł
Pakiet 60 GB	289,00 zł

Zasilenie „Bezpieczny Internet” zostanie aktywowane nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora albo za pośrednictwem Kanałów Zdalnych, o ile Operator udostępni taką możliwość.

Zwiększenie limitu danych (limitu transmisji danych) przyznane w ramach Zasilenia „Bezpieczny Internet” wygasa najpóźniej z chwilą upływu Okresu Rozliczeniowego, w którym został on przyznany i nie powiększa limitu danych (limitu transmisji danych) w kolejnym Okresie Rozliczeniowym. Rozliczanie transmisji danych w ramach Zasilenia „Bezpieczny Internet” odbywa się za każde rozpoczęte 50 kB danych, odebranych lub wysłanych. Opłata za usługę naliczana jest jednorazowo i jest płatna z góry.

Abonent może nabyć dowolną liczbę i rodzaj Pakietów Zasilenia „Bezpieczny Internet”, w ramach oferowanych przez Operatora wielkości.

3.5.3. ODNAWIALNE PAKIETY WIADOMOŚCI (dotyczy wyłącznie Planu Taryfowego multiMOBILE BIS)

Odnawialny Pakiet Wiadomości to usługa umożliwiająca wysyłanie bezpłatnych wiadomości SMS i/lub MMS na numery wszystkich krajowych sieci telefonii ruchomej (komórkowej) w ramach zamówionego, realizowanego cyklicznie co miesiąc w sposób automatyczny, odnowienia Pakietu Wiadomości, zgodnie z wybranym przez Abonenta zakresem tej usługi.

Korzystanie z Pakietu Wiadomości, zgodnie z zakresem zamówionym przez Abonenta, może nastąpić w Okresie Rozliczeniowym na który przyznany został ten Pakiet. Pakiet Wiadomości za dany Okres Rozliczeniowy wygasa z chwilą upływu tego Okresu Rozliczeniowego.

Minimalny okres na jaki można zamówić usługę to 1 pełny Okres Rozliczeniowy.

Wyklucza się łączenie **Pakietu nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS** z odpowiednio: **Pakiem nielimitowanej ilości wiadomości SMS** lub/i **Pakiem nielimitowanej ilości wiadomości MMS**.

Opłata za Usługę Odnawialne Pakiety Wiadomości obejmuje usługi (zgodnie z jej zakresem) realizowane w roamingu w krajach UE, Islandii, Norwegii, Monako, San Mario, Watykanie i Lichtensteinie.

ODNAWIALNE PAKIETY WIADOMOŚCI SMS I MMS ¹⁾	Wysokość opłaty
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS i MMS	99,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości SMS	59,00 zł
Pakiet nielimitowanej ilości wiadomości MMS	59,00 zł
Aktywacja/dezaktywacja usługi ²⁾	bezpłatnie

¹⁾ Opłata za Odnawialny Pakiet Wiadomości naliczana jest cyklicznie, co miesiąc i jest płatna z góry.

²⁾ Aktywacja usługi następuje z początkiem następnego Okresu Rozliczeniowego. Wybrany przez Abonenta Pakiet Wiadomości będzie udostępniany (odnawiany)

co miesiąc, do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji. Dezaktywacja Pakietu następuje z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, na wniosek Abonenta złożony w terminie co najmniej 2 dni roboczych przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.

3.6. POZOSTAŁE USŁUGI I OPŁATY

	Opłaty
Poczta głosowa. Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela ¹⁾	bezpłatnie
Połączenie ze skrytką Poczty Głosowej z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia) ¹⁾	0,29 zł
Połączenia konferencyjne ²⁾	bezpłatnie
Połączenia oczekujące ³⁾	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia ⁴⁾	bezpłatnie
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń na wydruku, dołączany do faktury – za każdy numer MSISDN (opłata miesięczna)	4,99 zł
Comiesięczny szczegółowy wykaz połączeń – dostępny drogą elektroniczną, za pomocą funkcji e-BOK na stronie www Operatora	bezpłatnie
Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN ⁵⁾	6,15 zł
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bezpłatnie
Blokada połączeń anonimowych (ACR) ⁶⁾	bezpłatnie
Blokowanie usług o podwyższonej opłacie ⁷⁾	bezpłatnie
Limit połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie ⁸⁾	bezpłatnie
Wymiana wadliwej karty SIM	bezpłatnie
Wydanie kolejnej karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania karty SIM	30,00 zł – opłata jednorazowa
Zmiana numeru na życzenie Abonenta ⁹⁾	50,00 zł – opłata jednorazowa
Usługa Kto Dzwonił? ¹⁰⁾	bezpłatnie
Wideorozmowa ¹¹⁾	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń do krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej) ¹²⁾	opłata zgodna z taryfą

¹⁾ W roamingu połączenie ze skrytką Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie wykonane do Polski zgodnie z częścią 4.3.1 Cennika z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zgodnie z warunkami Umowy Abonenckiej Abonentowi przysługuje limitowany lub nielimitowany pakiet minut lub Limit wydatków na połączenia, znajdują one zastosowanie także do połączeń ze skrytką Poczty Głosowej wykonanych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz Monako, San Marino i Watykanie (zgodnie z zasadą Roam like at home). Połączenie w roamingu ze skrytki Poczty Głosowej taryfikowane jest jak połączenie odebrane zgodnie z częścią 4.3.2 Cennika, za wyjątkiem połączeń ze skrytki Poczty Głosowej odebranych w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, gdzie takie połączenie jest bezpłatne.

²⁾ **Połączenia konferencyjne** – usługa polegająca na możliwości prowadzenia rozmowy telefonicznej z więcej niż jednym rozmówcą jednocześnie.

³⁾ **Połączenia oczekujące** – usługa polegająca na informowaniu, w trakcie trwania danego połączenia, o próbie połączenia na numer Abonenta, z innego numeru.

⁴⁾ **Zawieszenie połączenia** – usługa polegająca na możliwości zawieszenia przez Abonenta połączenia celem wykonania nowego połączenia wychodzącego albo przyjęcia połączenia przychodzącego - oczekującego (w przypadku posiadania aktywnej usługi Połączenia oczekujące).

⁵⁾ **Jednorazowy szczegółowy wykaz połączeń na wydruku – za jeden Okres Rozliczeniowy, za każdy numer MSISDN** – szczegółowy wykaz połączeń za dowolny Okres Rozliczeniowy, z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

⁶⁾ **Blokada połączeń anonimowych (ACR)** – umożliwiała zablokowanie połączeń przychodzących od numerów stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (CLIR). Usługę można aktywować i dezaktywować za pomocą kodów wprowadzanych przez Abonenta w Terminalu. Kody i szczegółową instrukcję Operator udostępni na stronie www.multimedia.pl. Aktywacja i dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

⁷⁾ **Blokowanie usług o podwyższonej opłacie** – skutkuje brakiem możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W ramach usługi Operator udostępnia następujące rodzaje blokad:

- 1) Całkowita blokada wszystkich połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, w tym min. połączeń głosowych Premium, SMS Premium, MMS Premium, połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.5 Cennika;
- 2) Całkowita blokada połączeń głosowych Premium;
- 3) Całkowita blokada SMS Premium;
- 4) Całkowita blokada MMS Premium;
- 5) Całkowita blokada połączeń przychodzących z numerów usług o podwyższonej opłacie (Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium);
- 6) Całkowita blokada połączeń z numerami AUS wymienionymi w części 5.5 Cennika;
- 7) Całkowita blokada innych usług o podwyższonej opłacie określonych w części 5.6 Cennika;
- 8) Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena za jednostkę rozliczeniową usługi lub cena za połączenie (w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie) jest równa lub większa od:
 - a) 0,62 zł
 - b) 1,23 zł
 - c) 2,46 zł
 - d) 3,69 zł
 - e) 4,92 zł
 - f) 6,15 zł
 - g) 7,38 zł
 - h) 8,61 zł
 - i) 9,84 zł,

oraz odbierania połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że nie będą one powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora.

⁸⁾ **Limit połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie** – określenie progu kwotowego za Okres Rozliczeniowy, po przekroczeniu którego Operator obowiązany jest do:

- a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o jego przekroczeniu wiadomością SMS,
- b) zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą one powodować obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dostępne progi: 35,00 zł.; 100,00 zł.; 200,00 zł. Realizacja usługi wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Klienta lub w Call Center Operatora i następuje w terminie 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do Operatora.

⁹⁾ Zmiana numeru skutkuje wymianą karty SIM. Opłata za wymianę karty SIM wliczona jest w cenę za usługę.

¹⁰⁾ **Usługa Kto Dzwonił?** – to usługa polegająca na przekazywaniu Abonentowi, który nie ma aktywnej usługi Poczta Głosowa, informacji o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących przypadkach: gdy Abonent miał wyłączony Terminal lub był poza zasięgiem Sieci lub prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia oczekujące. SMS zawiera numer telefonu, z którego nastąpiła próba połączenia oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru, z którego nastąpiła próba połączenia np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę blokady prezentacji numeru (CLIR).

¹¹⁾ **Wideo rozmowa** – to usługa umożliwiająca wykonywanie połączeń audio-video (głos i obraz) pomiędzy kompatybilnymi Terminalami umożliwiającymi ten rodzaj przekazu. Dostępność usługi może być ograniczona możliwościami technicznymi Sieci w miejscu wykonywania takiego połączenia. Opłata za korzystanie z usługi odpowiada stawce za dany rodzaj połączenia głosowego.

¹²⁾ **Przekierowanie połączeń do krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej)** - to usługa dzięki, której możliwe jest przekierowanie połączeń przychodzących pod inny, wskazany przez Abonenta numer telefonu krajowej sieci stacjonarnej albo krajowej sieci telefonii ruchomej (komórkowej). Dopuszczalne warianty usługi, gdy:

- a) nie odbiera się połączenia przychodzącego,
- b) numer wywoływany jest nieosiągalny,
- c) numer wywoływany jest zajęty,
- d) łącznie wszystkie warianty usługi wskazane w pkt a)-c) powyżej.

Opłata za korzystanie z usługi w danym wariantcie odpowiada stawce za dany rodzaj połączenia głosowego. Istnieje możliwość zamówienia więcej niż jednego wariantu usługi przekierowania połączeń. Wybierając wariant usługi Abonent wskazuje numer telefonu, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące w tym wariantcie. Aktywacja usługi następuje samodzielnie przez Abonenta za pomocą skróconych kodów albo za pomocą ustawień telefonu. Lista kodów dostępna na multimedia.pl

4. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

4.1. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE (wykonane w Polsce)

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,80 zł	Alaska, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein ¹⁾ , Litwa, Luksemburg ¹⁾ , Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	2,19 zł	Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Hongkong, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Liechtenstein ²⁾ , Luksemburg ²⁾ , Macedonia, Mołdawia, Monako, Owczce (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Singapur, Szwajcaria, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam.
3	4,69 zł	Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Egipt, Irak, Izrael, Gujana Francuska, Katar, Oman, Gwadelupa, Tunezja, Maroko, Reunion.
4	6,99 zł	Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Martynika, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	35,00 zł	Kraje i terytoria niewymienione w strefach 1-4 oraz sieci satelitarne, sieci na statkach i promach oraz w samolotach.

Połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

¹⁾ Dotyczy konsumentów w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.

²⁾ Dotyczy pozostałych Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.

4.2. SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY (wykonane w Polsce)

	Wysokość opłaty
Opłata za SMS międzynarodowy do państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu - dotyczy konsumentów w rozumieniu odrębnych przepisów prawa	0,31 zł
Opłata za SMS międzynarodowy do państw członkowskich Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu - dotyczy pozostałych Abonentów niebędących konsumentami w rozumieniu odrębnych przepisów prawa	0,55 zł
Opłata za SMS międzynarodowy do pozostałych krajów Europy i świata	0,55 zł
Opłata za MMS międzynarodowy	2,99 zł

Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

4.3. POŁĄCZENIA W ROAMINGU

Roaming to usługa umożliwiająca, za pomocą karty SIM Operatora, zalogowanie się do obcych sieci i korzystanie z usług tych sieci w momencie, gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem Sieci Operatora.

Abonent może uruchomić usługę Połączeń w roamingu z opcją blokady transmisji danych w roamingu.

W przypadku nieskorzystania z możliwości zablokowania transmisji danych w roamingu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. Abonentowi uruchamiany jest LIMIT GPRS, dzięki któremu transmisja danych w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po osiągnięciu limitu stanowiącego równowartość miesięcznie 50 euro netto (w przybliżeniu 250 zł brutto), zostanie automatycznie zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Abonent złoży dyspozycję kontynuowania lub wznowienia świadczenia tych usług.

4.3.1. POŁĄCZENIA WYKONANE W ROAMINGU

(opłata za minutę połączenia)

4.3.1.1 Tabela opłat za połączenia wykonane w roamingu (opłata za minutę połączenia) dla Planów Taryfowych multiMOBILE Start oraz multiMOBILE BIS

z**:	do*: Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	Pozostałe kraje Europy i świata	Sieci satelitarne, na statkach, promach, serwisy specjalne
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	0,29 zł	6,50 zł	35,00 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	6,50 zł		35,00 zł
Sieci satelitarne, na statkach i promach	35,00 zł		

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie.

** miejsce zalogowania się Abonenta

Połączenia wykonane w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Islandii, Liechtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia. Pozostałe połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

4.3.1.2 Tabela opłat za połączenia wykonane w roamingu (opłata za minutę połączenia) dla Planów Taryfowych multiOptymalny oraz multiOptymalny BIS

z**:	do*: Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	Pozostałe kraje Europy i świata	Sieci satelitarne, na statkach, promach, serwisy specjalne
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	0,19 zł	6,50 zł	35,00 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	6,50 zł		35,00 zł
Sieci satelitarne, na statkach i promach	35,00 zł		

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie.

** miejsce zalogowania się Abonenta

Połączenia wykonane w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Islandii, Liechtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanu są rozliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia, w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia. Pozostałe połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

4.3.2. POŁĄCZENIA ODEBRANE W ROAMINGU

Miejsce zalogowania się Abonenta	Opłata za minutę połączenia
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	bezpłatne
Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosovo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.	4,50 zł
Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.	6,99 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasa i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.	8,99 zł
Inne kraje (z wyłączeniem Polski), terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej	35,00 zł

Połączenia odebrane w roamingu w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanie rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, pozostałe zaś za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

4.3.3. SMS WYKONANE W ROAMINGU

4.3.3.1 Tabela opłat za SMS wykonane w roamingu dla Planów Taryfowych multiMOBILE Start oraz multiMOBILE BIS

z**:	do*:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	Pozostałe kraje Europy i świata
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan			0,19 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata		1,40 zł	1,99 zł

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wysłany jest SMS

** miejsce zalogowania się Abonenta

4.3.3.2 Tabela opłat za SMS wykonane w roamingu dla Planów Taryfowych multiOptymalny oraz multiOptymalny BIS

z**:	do*:	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan	Pozostałe kraje Europy i świata
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Monako, Norwegia, San Marino, Watykan			0,09 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata		1,40 zł	1,99 zł

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wysłany jest SMS

** miejsce zalogowania się Abonenta

4.3.4. POZOSTAŁE USŁUGI W ROAMINGU

	Opłata
Transmisja danych w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanie w Planach Taryfowych multiMOBILE Start i multiMOBILE BIS rozliczana co 50kB odebranych lub wysłanych danych	0,01 zł za każde 50 kB odebranych lub wysłanych danych
Transmisja danych w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Monako, Norwegii, San Marino i Watykanie w Planach Taryfowych multiOptymalny i multiOptymalny BIS rozliczana co 1 MB odebranych lub wysłanych danych	0,19 zł za każde 1 MB odebranych lub wysłanych danych
Transmisja danych w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski), rozliczana co 100 kB w ramach każdego połączenia z siecią Internet	3,99 zł za 100 kB odebranych lub wysłanych danych
Wysłanie MMS-a z kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino lub Watykanu*	0,19 zł
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski) na numer krajowy lub na adres e-mail	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Wysłanie MMS-a na numer sieci telefonii ruchomej (komórkowej) międzynarodowy z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski)	6,99 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Odebranie MMS-a w kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Monako, Norwegii, San Marino lub Watykanie	bezpłatne
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski)	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB odebranych danych

* MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięki, animacje lub pliki wideo. MMS wysłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

5. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5.1. SMS PREMIUM

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS	Zakres numerów SMS Premium	Opłata za wysłanie SMS
8000 - 8099	bezpłatnie	93300 - 93399	40,59 zł
80000 - 80999	bezpłatnie	93400 - 93499	41,82 zł
81000 - 81099	0,12 zł	93500 - 93599	43,05 zł
81500 - 81599	0,18 zł	93600 - 93699	44,28 zł
82000 - 82099	0,24 zł	93700 - 93799	45,51 zł
82500 - 82599	0,31 zł	93800 - 93899	46,74 zł
83000 - 83099	0,37 zł	93900 - 93999	47,97 zł
83500 - 83599	0,43 zł	94000 - 94099	49,20 zł
84000 - 84099	0,49 zł	94100 - 94199	50,43 zł
84500 - 84599	0,55 zł	94200 - 94299	51,66 zł
85000 - 85099	0,62 zł	94300 - 94399	52,89 zł
7000 - 7099 70000 - 70499	0,62 zł	94400 - 94499	54,12 zł
7100 - 7199 71000 - 71999	1,23 zł	94500 - 94599	55,35 zł
7200 - 7299 72000 - 72999	2,46 zł	94600 - 94699	56,58 zł
7300 - 7399 73000 - 73999	3,69 zł	94700 - 94799	57,81 zł
7400 - 7499 74000 - 74999	4,92 zł	94800 - 94899	59,04 zł
7500 - 7599 75000 - 75999	6,15 zł	94900 - 94999	60,27 zł
7600 - 7699 76000 - 76999	7,38 zł	95000 - 95099	61,50 zł
7700 - 7799 77000 - 77999	8,61 zł	95100 - 95199	62,73 zł
7800 - 7899 78000 - 78999	9,84 zł	95200 - 95299	63,96 zł
7900 - 7999 79000 - 79999	11,07 zł	95300 - 95399	65,19 zł
91000 - 91099	12,30 zł	95400 - 95499	66,42 zł
91100 - 91199	13,53 zł	95500 - 95599	67,65 zł
91200 - 91299	14,76 zł	95600 - 95699	68,88 zł
91300 - 91399	15,99 zł	95700 - 95799	70,11 zł
91400 - 91499	17,22 zł	95800 - 95899	71,34 zł
91500 - 91599	18,45 zł	95900 - 95999	72,57 zł
91600 - 91699	19,68 zł	96000 - 96099	73,80 zł
91700 - 91799	20,91 zł	91800 - 91899	22,14 zł
92600 - 92699	31,98 zł	91900 - 91999	23,37 zł
92700 - 92799	33,21 zł	92000 - 92099	24,60 zł
92800 - 92899	34,44 zł	92100 - 92199	25,83 zł
92900 - 92999	35,67 zł	92200 - 92299	27,06 zł
93000 - 93099	36,90 zł	92300 - 92399	28,29 zł
93100 - 93199	38,13 zł	92400 - 92499	29,52 zł
93200 - 93299	39,36 zł	92500 - 92599	30,75 zł

5.2. MMS PREMIUM

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie MMS	Zakres numerów MMS Premium	Opłata za wysłanie MMS
900000 - 900999	0,62 zł	911000 - 911999	13,53 zł
901000 - 901999	1,23 zł	912000 - 912999	14,76 zł
902000 - 902999	2,46 zł	913000 - 913999	15,99 zł
903000 - 903999	3,69 zł	914000 - 914999	17,22 zł
904000 - 904999	4,92 zł	915000 - 915999	18,45 zł
905000 - 905999	6,15 zł	916000 - 916999	19,68 zł
906000 - 906999	7,38 zł	917000 - 917999	20,91 zł
907000 - 907999	8,61 zł	918000 - 918999	22,14 zł
908000 - 908999	9,84 zł	919000 - 919999	23,37 zł
909000 - 909999	11,07 zł	920000 - 920999	24,60 zł
910000 - 910999	12,30 zł		

5.3. POŁĄCZENIA GŁOSOWE PREMIUM

Połączenie z serwisami rozrywkowymi lub informacyjnymi	
Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia
605 70 5XXX	2,30 zł
605 70 6XXX	2,46 zł
605 70 7XXX	2,58 zł
605 70 8XXX	4,25 zł
605 70 9XXX	4,92 zł
*70Y	0,62 zł
*71Y	1,23 zł
*72Y	2,46 zł
*73Y	3,69 zł
*74Y	4,92 zł
*75Y	6,15 zł
*76Y	7,38 zł
*77Y	8,61 zł
*78Y	9,84 zł
*79Y	11,07 zł
70A 1XX XXX	0,35 zł
70A 2XX XXX	1,29 zł
70A 3XX XXX	2,08 zł
70A 4XX XXX	2,58 zł
70A 5XX XXX	3,69 zł
70A 6XX XXX	4,25 zł
70A 7XX XXX	4,92 zł
70A 8XX XXX	7,69 zł
Zakres numerów	Opłata za całe połączenie
70A 9XX XXX	9,99 zł
704 0XX XXX	0,72 zł
704 1XX XXX	1,43 zł
704 2XX XXX	2,50 zł
704 3XX XXX	3,92 zł
704 4XX XXX	4,99 zł
704 5XX XXX	6,42 zł
704 6XX XXX	9,99 zł
704 7XX XXX	12,48 zł

X – dowolna cyfra z zakresu 0 do 9

Y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

A – dowolna cyfra z zakresu 0 do 3 lub 5 do 9

Dla zakresu numerów od 605 70 5XXX do 605 70 9XX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

Od *70Y do *74Y oraz 70A 1XX XXX do 70A 8XX XXX – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w pełnej wysokości stawki za minutę połączenia.

Od *75Y do *79Y – naliczanie opłat odbywa się za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia.

5.4. ZWROTNY SMS, MMS, WAP PUSH PREMIUM

WAP Push jest to wiadomość zawierająca link (odnośnik) do strony WAP, umożliwiającą uzyskanie połączenia z tą stroną WAP.

Usługa zwrotny SMS, MMS, WAP PUSH Premium*			
Zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
50100 – 50199	bezpłatnie	60500 – 60599	bezpłatnie
50200 – 50299	bezpłatnie	60600 – 60699	bezpłatnie
50300 – 50399	bezpłatnie	60700 – 60799	bezpłatnie
50400 – 50499	bezpłatnie	60800 – 60899	bezpłatnie
50500 – 50599	bezpłatnie	60900 – 60999	bezpłatnie
50600 – 50699	bezpłatnie	61000 – 61099	bezpłatnie
50700 – 50799	bezpłatnie	61100 – 61199	bezpłatnie
50800 – 50899	bezpłatnie	61200 – 61299	bezpłatnie
50900 – 50999	bezpłatnie	61300 – 61399	bezpłatnie

Usługa zwrotny SMS, MMS, WAP PUSH Premium*			
Zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
51000 - 51099	bezpłatnie	61400 - 61499	bezpłatnie
52000 - 52099	bezpłatnie	61500 - 61599	bezpłatnie
53000 - 53099	bezpłatnie	61600 - 61699	bezpłatnie
54000 - 54099	bezpłatnie	61700 - 61799	bezpłatnie
55000 - 55099	bezpłatnie	61800 - 61899	bezpłatnie
56000 - 56099	bezpłatnie	61900 - 61999	bezpłatnie
57000 - 57099	bezpłatnie	62000 - 62099	bezpłatnie
58000 - 58099	bezpłatnie	62100 - 62199	bezpłatnie
59000 - 59099	bezpłatnie	62200 - 62299	bezpłatnie
60100 - 60199	bezpłatnie	62300 - 62399	bezpłatnie
60200 - 60299	bezpłatnie	62400 - 62499	bezpłatnie
60300 - 60399	bezpłatnie	62500 - 62599	bezpłatnie
60400 - 60499	bezpłatnie		

*Wysłanie wiadomości na numer z zakresu Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

5.5. POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ABONENCKICH USŁUG SPECJALNYCH (AUS) O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Połączenia z numerami Abonenckich Usług Specjalnych (AUS)	
Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia
Połączenia z numerem infolinii 19757 – Informacja kolejowa	1,57 zł

5.6. INNE USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu Terminala. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. UWAGI

1. Wszystkie ceny podane zostały w PLN. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty niższe niż 1 grosz netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.
2. Operator zastrzega sobie prawo do stosowania rabatów.
3. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wymienione w Cenniku nie dotyczą usług realizowanych w roamingu, usług międzynarodowych i usług o podwyższonej opłacie.
4. Pakiety wliczone w Abonament oraz Usługi Dodatkowe, w tym Pakiety Dodatkowe, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe lub usługi o podwyższonej opłacie.
5. Opłaty za połączenia z numerami usług o podwyższonej opłacie wymienionymi w części 5 Cennika, wykonywane w roamingu, składają się z sumy dwóch opłat, tj. opłaty za połączenie wykonywane do Polski w roamingu (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem) oraz opłaty za połączenie z numerem Usług o podwyższonej opłacie (w wysokości zgodnej z niniejszym Cennikiem). Możliwość korzystania, w roamingu, z połączeń z numerami Usług o podwyższonej opłacie może być ograniczona.
6. W ramach Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, pod rygorem niezwłocznego Wstrzymania Świadczenia Usługi oraz rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia, zabronione jest w szczególności:
 - a) generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności;
 - b) używanie automatycznych systemów wywołujących.
7. Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE podlega opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.
8. Ceny usług niewymienionych w niniejszym Cenniku, o ile zostaną one udostępnione przez Operatora, mogą być regulowane przez osobne szczegółowe cenniki tych usług.

7. POZOSTAŁE WYMAGANE PRAWEM INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI TRANSMISJI DANYCH.

1. Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
2. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów Transmisji Danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi w zakresie transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
3. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.
4. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu limitu danych przyznanego w ramach Abonamentu lub uzyskanego w ramach zamówionego przez Abonenta Pakietu Transmisji Danych, w drodze komunikatów wysyłanych na numer MSISDN. Zapoznanie się z treścią komunikatu możliwe jest z użyciem Terminala Abonenta. Bieżąca kontrola stanu wykorzystania Pakietu możliwa jest z wykorzystaniem dodatkowych opcji Usługi udostępnionych przez Operatora zaś szczegółowe informacje n/t tych opcji dostępne są na stronie multimedia.pl