

I. OPŁATY ZA MONTAŻ GNIAZD I PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali bez Sieci)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS Lan +	Opłata jednorazowa	409,02 zł	94,07 zł	503,09 zł	Obejmuje instalację modemu (o ile jest to konieczne z przyczyn technicznych) oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet BIS poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.

II. OPŁATY ZA PODŁĄCZENIE DO SIECI (dot. Lokali z Siecią)

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Aktywacja usługi w Pakietach Internet BIS Lan +	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Obejmuje instalację modemu (o ile jest to konieczne z przyczyn technicznych) oraz konfigurację protokołów sieciowych. Abonent nie ma prawa udostępnić Usług Multimedia Internet BIS poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.
2.	Aktywacja usługi Mega Bezprowadowa Sieć Multimedialna ^{1) 6) 7)}	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Konfiguracja usługi realizowana jest samodzielnie przez Abonenta.
3.	Aktywacja kolejnego stanowiska w Pakietach Internet BIS Lan + ¹⁾	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	

III. OPŁATY ABONAMENTOWE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena standardowa			Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych *		Uwagi
			Cena netto	VAT	Cena brutto	Pobieranie danych	Wysyłanie danych	
1.	Internet BIS LAN + ¹⁾	Opłata miesięczna	54,92 zł	12,63 zł	67,55 zł	2 Mb/s	2 Mb/s	
2.	Internet BIS LAN 512+ ¹⁾	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł	512 kb/s	256 kb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
3.	Internet BIS LAN 1Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł	1 Mb/s	0,256 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
4.	Internet BIS LAN 2Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł	2 Mb/s	0,256 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 200MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 3 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
5.	Internet BIS LAN 6Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł	6 Mb/s	0,512 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www. Pakiet z dostępem do sieci LAN.
6.	Internet BIS LAN 12Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł	12 Mb/s	1 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 300MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 5 kont e-mail oraz założenia strony www.
7.	Internet BIS LAN 20Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	81,30 zł	18,70 zł	100,00 zł	20 Mb/s	2 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 500MB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 10 kont e-mail oraz założenia strony www.

8.	Internet BIS LAN 60Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	113,82 zł	26,18 zł	140,00 zł	60 Mb/s	6 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
9.	Internet BIS LAN 150Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	162,60 zł	37,40 zł	200,00 zł	150 Mb/s	10 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
10.	Internet BIS LAN 300Mb+ ¹⁾	Opłata miesięczna	178,86 zł	41,14 zł	220,00 zł	300 Mb/s	25 Mb/s	Dynamiczny sposób przydzielania adresów IP, 1GB przestrzeni dyskowej dla Abonenta z możliwością założenia max. 15 kont e-mail oraz założenia strony www.
11.	Opłata Abonamentowa za Usługę Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna	Opłata miesięczna	16,38 zł	3,77 zł	20,15 zł			Opłata obejmuje dostęp dla maksymalnie trzydziestu Terminali Abonenta znajdujących się w Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Multimedia Internet BIS.
12.	Przydzielenie statycznego adresu IP ¹⁾	Opłata miesięczna	8,19 zł	1,88 zł	10,07 zł			Za każdy adres.
13.	Usługa przydzielenia dynamicznego adresu IP z puli publicznej ¹⁾	Opłata jednorazowa	4,06 zł	0,93 zł	4,99 zł			Wobec Abonentów korzystających z dynamicznego adresu IP na zasadach ogólnych, usługa obejmuje gwarancję korzystania przez nich z dynamicznego adresu IP z puli publicznej.

* 1 Gb/s = 1000 Mb/s; 1 Mb/s = 1000 kb/s

IV. OPŁATY MANIPULACYJNE

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Ponowna konfiguracja	Opłata jednorazowa	81,15 zł	18,66 zł	99,81 zł	Z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2.	Ponowne podłączenie Usługi bez wizyty technika	Opłata jednorazowa	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł	
3.	Opłata za przedłużenie świadczenia Usługi Multimedia Internet BIS / HBO MAX Net bądź ich zmianę (za każdą usługę) ¹⁾	Opłata jednorazowa	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	
4.	Aktywacja Usługi Dodatkowej HBO MAX Net ²⁾	Opłata jednorazowa	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł	
5.	Przeniesienie posiadanego Gniazda Sietowego/Gniazda Dodatkowego	Opłata jednorazowa	40,98 zł	9,43 zł	50,41 zł	Do innego Lokalu (jeżeli istnieją możliwości techniczne).
6.	Zawieszenie świadczenia usługi	Opłata jednorazowa ²⁾	24,59 zł	5,66 zł	30,25 zł	
7.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w wezwaniu do zwrotu Sprzętu Operatora, o którym mowa jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet BIS (kara umowna) ^{3) 4)}	Opłata jednorazowa	-	-	240,00 zł	

8.	Opłata za opóźnienie w zwrocie Sprzętu Operatora w terminie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet BIS - w przypadku zwrotu Sprzętu Operatora do dnia obciążenia Abonenta karą umowną za brak zwrotu Sprzętu (kara umowna) ^{3) 4)}	Opłata jednorazowa	-	-	1,00 zł	Za każdy dzień opóźnienia.
9.	Opłata za zdekompletowanie Sprzętu Operatora (kara umowna) ⁵⁾	Opłata jednorazowa	-	-	20,00 zł	

V. OPŁATY ZA INNE USŁUGI

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Naprawa lub modernizacja Sieci w Lokalu (na zlecenie Abonenta)	Opłata jednorazowa	40,16 zł	9,24 zł	49,40 zł	
2.	Usługa SaveMedia ^{8), 9)}	Opłata miesięczna	2,43 zł	0,56 zł	2,99 zł	
3.	Opłata za Utrzymanie Łącza Telekomunikacyjnego	Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł	

VI. OPŁATY ZA USŁUGĘ EMIL - BEZPIECZNY INTERNET ¹⁰⁾

Lp.	Pakiet/wariant	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	Emil - Bezpieczny Internet / 3 urządzenia	Opłata miesięczna	12,19 zł	2,80 zł	14,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 3 urządzeń.
2.	Emil - Bezpieczny Internet / 5 urządzeń	Opłata miesięczna	16,25 zł	3,74 zł	19,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 5 urządzeń.
3.	Emil - Bezpieczny Internet / 10 urządzeń	Opłata miesięczna	20,32 zł	4,67 zł	24,99 zł	Pakiet obejmuje moduł: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security i umożliwia zabezpieczenie do 10 urządzeń.

Usługa Emil - Bezpieczny Internet jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi EMIL - Bezpieczny Internet i jej zakres określa „Regulamin świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet przez spółki z grupy Multimedia Polska”.

VII. OPŁATY ZA USŁUGĘ HBO MAX Net

Lp.	Tytuł opłaty	Rodzaj opłaty	Cena netto	VAT	Cena brutto	Uwagi
1.	HBO MAX Net	Opłata miesięczna	32,51 zł	7,48 zł	39,99 zł	Usługa HBO MAX Net jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet. Zasady korzystania z Usługi HBO MAX Net i jej zakres określa Regulamin świadczenia Usługi HBO MAX Net przez Spółki z Grupy Multimedia Polska.

VIII. PRĘDKOŚĆ TRANSMISJI DANYCH (POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA)

Operator posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi:

- a) **minimalna**, tj. najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi przez cały czas dostępności Usługi,
- b) **zwykle dostępna**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przez co najmniej okres świadczenia Usługi obliczony z zastosowaniem wskazanego przez Operatora w Cenniku poziomu dostępności Usługi w czasie doby,
- c) **deklarowana**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, którą Operator posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej, równa prędkości maksymalnej,
- d) **maksymalna**, tj. prędkość pobierania i wysyłania danych, której Abonent może oczekiwać przynajmniej raz na dobę w trakcie korzystania z Usługi, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym Pakiecie.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu w Cenniku w tabeli III kolumna „Maksymalna i deklarowana prędkość transmisji danych”, odpowiednio do parametrów technicznych Sieci Operatora w Lokalu Abonenta oznaczonych dalej jako „Kategoria techniczna Sieci”. Kategorię techniczną Sieci wskazuje Umowa Abonenta lub Aneks do Umowy Abonenckiej.

Tak ustalone minimalna, zwykle dostępna oraz maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych są dostępne przy bezpośrednim, tj. za pomocą kabla, połączeniu Terminala Internetowego przyłączonego do Gniazda Sieciowego, z Terminalem, i uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego, przy zachowaniu normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora.

Operator zastrzega, że faktycznie dostępna dla Abonenta minimalna oraz zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych może być wyższa od wartości ustalonych zgodnie z powyższymi zasadami.

Zalecane przez Operatora sposoby pomiaru prędkości transmisji w Sieci są dostępne na stronie internetowej Operatora.

Minimalna oraz zwykle dostępna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania danych)				
Kategoria techniczna Sieci		Minimalna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	Zwykle dostępna prędkość pobierania oraz wysyłania danych	
		Procent prędkości maksymalnej	Procent prędkości maksymalnej	Czas dostępności w ciągu doby
I KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie	40%	70%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s	30%	60%	70%
II KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
1.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych do 500 Mb/s włącznie	30%	60%	80%
2.	Pakiety o maksymalnej prędkości pobierania danych powyżej 500 Mb/s	30%	60%	70%
III KATEGORIA TECHNICZNA SIECI				
		10%	30%	80%

W przypadku stosowania limitów transmisji danych w Sieci, przekroczenie tego limitu może powodować ograniczenie lub brak dostępu do treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż dostępna dla Abonenta po przekroczeniu tego limitu. Niezależnie od ewentualnych limitów transmisji danych, na jakość Usługi, w tym również na korzystanie z treści, aplikacji lub usług, mają wpływ prędkość transmisji danych, opóźnienia transmisji danych, wahania opóźnień transmisji danych oraz utrata pakietów transmisji danych. Wyższa prędkość przesyłania danych oraz niższe opóźnienia w ich przesyłaniu pozwalają na korzystanie z bardziej zaawansowanych usług, zależnie od kategorii lub specyfiki poszczególnych treści, aplikacji lub usług. Zgodnie z dokumentami Komisji Europejskiej, szybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 30 Mb/s pobierania danych. Ultraszybki dostęp do Internetu to nie mniej niż 100 Mb/s pobierania danych. Dla poszczególnych zastosowań można określić następujące przykłady parametrów dostępu do Internetu (dla każdego Terminala osobno):

- usługi telefoniczne VoIP - 64 kb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- przeglądanie stron www - 1 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości SD - 2 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości HD - 6 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości 4K - 18 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- rozmowy wideo HD - 1,5 Mb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- gry sieciowe w czasie rzeczywistym - 2 Mb/s pobierania i 1,5 Mb/s wysyłania, opóźnienie 30 ms.

Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi jest uzależniona nie tylko od wybranego przez Abonenta Pakietu ale także od stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, ograniczeń technicznych, stanu technicznego, parametrów technicznych lub konfiguracji Terminala (w szczególności routera niebędącego Sprzętem Operatora), korzystania z Usługi z użyciem kilku Terminali jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji w Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału Usługi (m. in. znaczna odległość od Sprzętu Operatora, zakłócenia wywołane przez inne urządzenia wykorzystujące łączność radiową lub emitujące silne pole elektromagnetyczne, czynniki związane z przeszkodami fizycznymi w przypadku łączności bezprzewodowej, ograniczenia prawne związane z mocą nadawania urządzeń nadawczych lub związane z charakterystyką standardów łączności bezprzewodowej), ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią, krótkotrwałego wzmożonego natężenia ruchu generowanego w Sieci wynikającego z jej specyfiki technologicznej, nagłego wzrostu popularności danej treści, aplikacji czy usługi lub wymagań określonych przez dostawców treści, aplikacji lub usług, innych niż Operator.

Znaczne odstępstwa od zapewnianych parametrów jakości Usługi mogą negatywnie wpływać na możliwość korzystania z aplikacji, usług czy treści, w szczególności w przypadku, w którym parametry te spadną poniżej wartości wymaganych przez ich dostawców, innych niż Operator.

¹⁾ Usługa dostępna w zależności od istniejących możliwości technicznych (aktualne informacje dostępne w BOK/Call Center).

²⁾ Opłata uiszczana w momencie zgłoszenia.

³⁾ Dotyczy odrębnie każdego głównego elementu wyposażenia przekazanego Abonentowi do używania (w szczególności modem, terminal sieciowy), wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora.

⁴⁾ W przypadku zwrotu Sprzętu Operatora po naliczeniu kary umownej za brak zwrotu Sprzętu ale nie później niż w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator obciąża Abonenta karą umowną za opóźnienie, za cały okres tego opóźnienia do dnia zwrotu Sprzętu, a kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora zostanie anulowana. Jeżeli zwrot Sprzętu Operatora nastąpi po upływie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej, kara umowna za brak zwrotu Sprzętu Operatora nie podlega anulowaniu.

⁵⁾ Dotyczy odrębnie każdego osprzętu dodatkowego wyspecyfikowanego w Protokole Przekazania Sprzętu Operatora. Za zdekompletowanie Sprzętu Operatora uważa się zniszczenie, utratę lub brak zwrotu osprzętu dodatkowego w terminie 90 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

⁶⁾ Usługa wymaga zainstalowanej w komputerze karty WiFi. Zasięg działania Usługi zależy od specyfiki Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediaalna. Korzystanie z Usługi Mega Bezprzewodowa Sieć Multimediaalna, ze względu na jej specyfikę, może skutkować spadkiem szybkości transferu danych w Terminalu (komputerze) Abonenta. Ewentualne pomiary transferu danych należy przeprowadzać na Terminalu (komputerze) podłączonym bezpośrednio, łączem kablowym, do Terminala Internetowego (routera) Operatora. Gwarantuje to uzyskanie najbardziej miarodajnych wyników pomiaru prędkości łącza.

⁸⁾ Usługa SaveMedia jest Usługą Dodatkową, w ramach której Operator gwarantuje Abonentowi ograniczenie odpowiedzialności Abonenta w stosunku do Operatora z tytułu obowiązku zapłaty kary umownej za zniszczenie lub utratę lub zdekompletowanie Sprzętu Operatora (Zdarzenie). Usługa jest świadczona i rozliczana odrębnie dla każdego głównego elementu wyposażenia (terminal lub modem) przekazanego Abonentowi do używania, przy czym obejmuje ona również osprzęt dodatkowy wyspecyfikowany w Protokole Przekazania danego Sprzętu Operatora. Sprzęt Operatora objęty Usługą SaveMedia określa Umowa Abonencka.

W okresie świadczenia Usługi SaveMedia, w przypadku zniszczenia Sprzętu Operatora lub jego utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdekompletowania osprzętu dodatkowego (z wyłączeniem innych głównych elementów wyposażenia), wysokość kary umownej - za dane Zdarzenie - wskazana w Cenniku w części „Opłaty manipulacyjne”, zostanie zmniejszona do kwoty 15,-zł.

Liczba Zdarzeń w okresie obowiązywania Usługi nie może być większa niż 2 (dwa) liczone odrębnie dla każdego Sprzętu Operatora, w każdym kolejnym rocznym okresie świadczenia Usługi SaveMedia.

Wstrzymanie Świadczenia lub Zawieszenie świadczenia Usługi Multimedia Internet nie skutkuje przerwaniem (wstrzymaniem) świadczenia Usługi SaveMedia.

⁹⁾ Warunkiem realizacji Usługi SaveMedia jest brak założeń w płatnościach za tę Usługę wobec Operatora.

Usługa SaveMedia są objęte Zdarzenia ujawnione w okresie jej świadczenia. Okres świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie uzgodnionym przez strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekazania Abonentowi Sprzętu Operatora i kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia (rozwiązania) Umowy Abonenckiej.

W przypadku utraty Sprzętu Operatora w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, warunkiem wykonania przez Abonenta praw w ramach Usługi SaveMedia, jest zgłoszenie przez Abonenta tego Zdarzenia do miejscowej jednostki Policji oraz okazanie Operatorowi pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia. Niewykonanie tego obowiązku skutkuje utratą możliwości wykonania praw z Usługi SaveMedia.

¹⁰⁾ Funkcjonalność Programu udostępnianego Abonentowi w ramach Usługi Emil - Bezpieczny Internet jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Abonenta.

Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym wspierane systemy operacyjne, dostępne są na stronie www.multimedia.pl oraz w BOK i Call Center Operatora.

¹¹⁾ Opłatę nalicza się za przedłużenie bądź zmianę Pakietu Internet BIS lub Usługi Dodatkowej HBO MAX Net - za każde Zdarzenie z osobna.

¹²⁾ Opłatę nalicza się za aktywację Usługi Dodatkowej HBO MAX Net - za każde Zdarzenie z osobna.