



Planowany termin montażu
dnia
w godz. od do

- 1) **UMOWA ABONENCKA NR**
- 1) **ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ**

zawarty/a w

- w lokalu
- poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora

dnia pomiędzy: **Multimedia Polska S. A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, nr rachunku bankowego: Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie Centrala, 36 1750 0009 0000 0000 2175 9651 ²⁾, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela: oznaczenie przedstawiciela: imię i nazwisko: nr przedstawiciela:

a
imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy/Aneksu

nr Abonenta

Reprezentowany/a przez:

PESEL*

Data i miejsce urodzenia*

Obywatelstwo (kraj) *:

Polska (seria i nr dowodu os.) *

Inny kraj – nazwa

dowód os. (kraje UE) * seria i numer

paszport* seria i numer

nr karty pobytu

Nr i nazwa rejestru lub ewidencji **

NIP**

REGON**

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą

** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

zwanym dalej **Abonentem, zamieszkałym** (dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą) / z siedzibą pod adresem:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Miejsce wykonywania działalności gospodarczej (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

jak adres zamieszkania

inny:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Adres Lokalu (miejsce instalacji Gniazda Sieciowego / Zakończenia Sieci)

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Proszę podać tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego / Zakończenia Sieci:

prawo własności

prawo użytkowania wieczystego

spółdzielcze prawo do lokalu

inne – jakie:

Adres do korespondencji

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica
Nr domu Nr lokalu
Miejscowość
Kod

1. Abonent zamawia usługi telekomunikacyjne, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na rzecz Abonenta.
 2. Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą Umową Abonencką, odpowiednio Aneksiem do Umowy Abonenckiej, oraz ich zakres (dalej: Usługa), a ponadto szczegółowe warunki ich świadczenia są określone poniżej, odrębnie dla każdej Usługi zamówionej przez Abonenta.
 3. Wysokość ulgi, w razie przyznania jej Abonentowi, określa Regulamin Promocji, do której przystąpił Abonent.
-

O ŚWIADCZENIE USŁUGI RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ –
zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi Aneks

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Telewizja analogowa – Pakiet:

Telewizja cyfrowa Digital TV – Pakiet Podstawowy:

StartBox

StartBox Plus

MiniBox

SuperBox

MaxBox

Dekoder Digital TV:

technologia HFC -

SD

HD Podstawowy

Moduł CAM

HD

HD z PVR

technologia IPTV

opcja - dostęp w technologii światłowodowej

dodatkowy Dekoder Multiroom - liczba dekodków Multiroom:

Usługa SaveMedia

Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora

Dodatkowe Pakiety Programowe:

Filmy i Seriale

FilmBox Extra

Dzieci

Sport HD Extra

HD

HBO HD Max

Cinemax

Fun Club

Canal+ Select

Canal+ Prestige

Sport Champions HD

Pakiet

Pakiet

Promocje dla Dodatkowych Pakietów Programowych ³⁾ / min. okres
wymagany dla skorzystania z warunków promocyjnych związany z ulgą
przyznaną Abonentowi

Promocja:
.....
minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:
.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach
określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

O ŚWIADCZENIE USŁUGI MULTIMEDIA INTERNET –

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

Pakiet: Internet

opcja – dostęp w technologii światłowodowej

Promocja³⁾:

.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil

Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna

Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:

.....
Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach
określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONICZNEJ –

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

Plan Taryfowy:

Nr Telefonu: 48 -

Promocja³⁾:

.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

opcja – dostęp w technologii światłowodowej

Usługi Dodatkowe/Usługi Dodane:

Prezentacja numeru przychodzącego

Blokada połączeń o podwyższonej opłacie – opcja:

Limity połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:

max. cena za minutę połączenia (cena/min. zł)

max. cena za połączenie (cena/połączenie zł)

próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy: zł)

informacja o przekroczeniu limitu połączeń (próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy: zł)

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe Warunki:

.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

O ŚWIADCZENIE USŁUGI INTERNET MOBILNY -

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

Pakiet: Internet Mobilny Max GB LTE *

Internet Mobilny plus GB LTE *

Internet Mobilny GB LTE

Internet Mobilny plus GB

***Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora.**

Dostęp do Usługi (dotyczy Pakietów Internet Mobilny Max LTE oraz Internet Mobilny plus LTE):

modem LTE

router LTE

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Nr MSISDN: 48 -

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym

.....
 Usługa Emil – Bezpieczny Internet – Pakiet Emil

Pakiet Nocny Transfer

Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:

.....
Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach
określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ MULTIMOBILE

– zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

Plan Taryfowy:

Nr MSISDN: 48 -

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym

.....

Usługi dodatkowe zamówione przez Abonenta:

- Blokada prezentacji numeru (CLIR)
- Odnawialny Pakiet Transmisji Danych – Pakiet:
- Wybrany numer: 48 -
- Roaming (z wyłączeniem transmisji danych i MMS)
- Roaming - rozszerzenie usługi o dostęp do transmisji danych i MMS
- Blokowanie usług o podwyższonej opłacie:
 - Całkowita blokada – opcja „1” (całkowita blokada obejmuje także pozostałe opcje blokady 2 – 7)
 - Opcje blokady inne niż „1”: (dla opcji „8” – max. cena za połączenie/jednostkę usługi: zł)
- Limit połączeń dla numerów usług o podwyższonej opłacie – próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy zł,
opcja dla limitu:
 - blokada
 - tylko informacja SMS
- Inne Usługi Dodatkowe/świadczania:**

.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

.....

Postanowienia wspólne

- §1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego/Zakończenia Sieci ⁴⁾, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej,

odpowiednio Aneksu do Umowy Abonenckiej (Aneks), z Regulaminu świadczenia Usługi oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej lub Aneksu.

- §2. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, chyba że Aneks stanowi inaczej.
- §3. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w Regulaminie świadczenia Usługi. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej stronie w formie pisemnej. Szczegółowe warunki rozwiązania Umowy Abonenckiej są zawarte w Regulaminie świadczenia Usługi.
- §4. Konsumentowi, który zawarł Umowę Abonencką poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość przysługuje prawo odstąpienia od tej Umowy Abonenckiej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy Abonenckiej, w tym wzór z którego można skorzystać w celu odstąpienia od Umowy Abonenckiej, znajdują się w Regulaminie świadczenia Usługi.
- §5. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu/Planu Taryfowego lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi,

składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu.

- §6. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu/Planu Taryfowego lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, sposobu składania zamówień na Pakiety, Usługi Dodatkowe, przystąpić do Promocji organizowanych przez Operatora zawierając Aneks w formie pisemnej lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość - z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Operator dostarcza potwierdzenie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na żądanie Abonenta lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powyżej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni, a w przypadku konsumenta w terminie 14 dni, od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi, z wyłączeniem konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od

dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.

- §7. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, a w przypadku zmiany warunków określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a ustawy z dn. 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907).
- §8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie świadczenia Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia

zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

§9. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian w Cenniku. W razie skorzystania z tego prawa, w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

§10. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do

publicznej wiadomości informacji o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§11. W ramach Abonamentu za Usługę Internet Mobilny Operator zapewnia możliwość korzystania z ww. Usługi oraz utrzymywanie i konserwację połączenia Terminala z Siecią Operatora wraz z Limitem Danych przyznanym Abonentowi zgodnie z wybranym Pakietem. W ramach Abonamentu za Usługę Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Operator zapewnia możliwość korzystania z ww. Usługi oraz utrzymywanie i konserwację połączenia Terminala z Siecią Operatora zgodnie z Planem Taryfowym określonym Umową Abonencką. W pozostałych przypadkach, w ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi. Opłata za korzystanie ze Sprzętu Operatora, w przypadku jego przekazania Abonentowi, zawarta jest w cenie Usługi, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej.

- §12. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
- §13. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- §14. W przypadku transakcji handlowych Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach wskazanych w odrębnych przepisach. W pozostałych przypadkach Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
- §15. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu. W zakresie w nim uregulowanym, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej lub Aneksu oraz Regulaminu świadczenia Usługi i Cennika Operatora. Podpisując Umowę Abonencką lub Aneks na warunkach Promocji Abonent potwierdza, że przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymał Regulamin Promocji od Operatora i zapoznał się z jego treścią. Zawierając Umowę Abonencką lub Aneks na warunkach Promocji, Abonent akceptuje warunki przewidziane w Regulaminie Promocji. Jeden egzemplarz Regulaminu Promocji otrzymuje Abonent. Regulamin Promocji jest również dostępny w siedzibie oraz w BOK Operatora.
- §16. Dane o sposobach dokonywania płatności, Okres Rozliczeniowy, dane o wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące jakości świadczonej Usługi, sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu Pakietu transmisji danych oraz możliwości bieżącej

kontroli stanu takiego Pakietu (dotyczy Usługi Internet Mobilny), zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów (w przypadku Usługi Telefonicznej oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora (w przypadku jego przekazania Abonentowi) są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

- §17. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzanych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia

bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje o tym, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z którego wykonywane jest połączenie zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje, czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny i w Regulaminie Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

§18. Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulamin Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej, Regulamin Świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulamin Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, Regulamin Świadczenia Usługi Internet Mobilny, Regulamin Świadczenia Usługi Emil - Bezpieczny Internet, Regulamin Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujące u Operatora oraz Oferta Usług Operatora i Cennik Operatora stanowią integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu, odpowiednio do Usług objętych

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) w przypadku wystąpienia różnic między numerem rachunku bankowego wskazanym w niniejszej Umowie Abonenckiej/Aneksie, a numerem wskazanym na fakturze lub/i blankiecie wpłaty, decyduje numer wskazany na fakturze lub/i blankiecie wpłaty
- 3) wpisać nazwę Promocji, zgodnie z odpowiednim Regulaminem Promocji
- 4) stosownie do usług objętych Umową Abonencką, odpowiednio Aneksem do Umowy Abonenckiej

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA ¹⁾

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

OŚWIADCZAM, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką.

TAK

WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie przez Operatora w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora na moją rzecz, w tym dla potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji usługi lub zmian warunków umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji zleceń Abonenta, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora, **mojego:**

Numeru telefonu komórkowego **TAK** **NIE**

Adresu e-mail **TAK** **NIE**

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

OŚWIADCZAM, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności

za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

TAK

WYRAŻAM ZGODĘ na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Aneksem.

TAK

W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość:

ŻĄDAM, by wykonywanie usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową Abonencką przypada przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy.

TAK

WYRAŻAM ZGODĘ, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

TAK

Dotyczy zgody na zamieszczenie danych Abonenta w publicznie dostępnych spisach abonentów:

WYRAŻAM ZGODĘ na zamieszczenie moich danych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej, a także na wykorzystywanie ich w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie świadczenia Usługi.

Usługa Telefoniczna **TAK** **NIE**

Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE **TAK** **NIE**

Dotyczy Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE:

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo Unii Europejskiej uprawnia do wyboru jednego z **Alternatywnych Dostawców Usług Roamingu (ARP)**. Wyboru i zmiany ARP (w tym również zmiany ARP na innego ARP) można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy, na wniosek klienta składany bezpośrednio do ARP. Po zmianie dostawcy, usługi roamingu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) świadczy wybrany ARP. W przypadku zmiany Operatora na innego operatora krajowego, nowy operator krajowy nie jest zobowiązany do świadczenia usług roamingu świadczonych przez ARP. Ponadto, klient może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować urządzenie mobilne wg wskazań tego operatora. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.multimedia.pl/roaming w zakładce „Alternatywny Dostawca Usług Roamingu (ARP)” i w Biurach Obsługi Klienta Operatora.

Zapoznałem się z powyższą informacją TAK

Dotyczy eBOK i stosowania faktur elektronicznych przez Operatora:

NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora oraz wnoszę o dostarczanie drogą elektroniczną, za pomocą eBOK Multimedia Polska, informacji i zawiadomień, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy abonenckiej, w tym określonych w regulaminach świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub cennikach Operatora, a także informacji o zmianie nazwy (firmy) lub adresu lub siedziby Operatora. W tym celu, **wyrażam również zgodę na przetwarzanie przez Operatora adresu poczty**

elektronicznej wskazanego w oświadczeniu dot. danych kontaktowych
poniżej ³⁾.

Potwierdzam, że zapoznałem się z „Regulaminem stosowania faktur
elektronicznych przez spółki z Grupy Multimedia Polska” i akceptuję jego
postanowienia.

TAK

POTWIERDZAM odbiór jednorazowego hasła dostępu do eBOK
Multimedia Polska * - identyfikator hasła:

TAK

* Dostęp Abonenta do eBOK jest niezbędny dla korzystania m.in. z Usługi Emil
– Bezpieczny Internet, Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna oraz dla
dostarczania Abonentowi faktur elektronicznych

Proszę wypełnić w przypadku osoby fizycznej, która udziela:

- zgody na przetwarzanie jej danych w celu marketingu bezpośredniego,
lub

-zgody w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi na jej
rzecz,

a ponadto w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

Dane Abonenta:

Abonent

**imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do
zawarcia Umowy/Aneksu**

.....
.....

PESEL*

NIP**

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym
prowadząca działalność gospodarczą

** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca
działalność gospodarczą

Adres zamieszkania/siedziby

.....
.....

Adres email ^{2), 3)}

Nr telefonu kontaktowego ²⁾:

1)

2)

Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną w celach marketingu bezpośredniego¹⁾:

WYRAŻAM ZGODĘ na przetwarzanie moich danych przez **Multimedia Polska S.A.**⁴⁾ w celu promowania jej usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem **mojego:**

Numeru telefonu kontaktowego TAK NIE

Adresu email TAK NIE

Numer ewidencyjny zgody :

.....
data i podpis Abonenta

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) przetwarzanie tych danych Abonenta będącego osobą fizyczną odbywa się wyłącznie za jego zgodą
- 3) w przypadku zamówienia Usługi Emil – Bezpieczny Internet, podanie adresu e-mail jest niezbędne do jej realizacji, jest także niezbędne dla poprawnej realizacji procesu stosowania eFaktury
- 4) Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni (81-341) przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN

Protokół Przekazania Sprzętu Operatora ¹⁾

Wypełnić, gdy wraz z zawarciem Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Internet Mobilny, nastąpiło przekazanie Abonentowi Sprzętu Operatora.

Oświadczam, że w dniu
otrzymałem/am Sprzęt Operatora:

Modem bezprzewodowy

Modem bezprzewodowy LTE

Router bezprzewodowy LTE

nr seryjny IMEI

wraz z osprzętem: kabel połączeniowy do portu USB

.....
.....
(niepotrzebne skreślić, wpisać pozostałe urządzenia)

Jednocześnie zobowiązuję się do zwrotu przekazanego mi Sprzętu Operatora niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenckiej, zgodnie z §9 ust.7 Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny obowiązującego u Operatora.

.....
data i podpis Abonenta

*Oświadczam, że w dniu
przekazałem Abonentowi Sprzęt Operatora zgodnie z niniejszym
Protokołem Przekazania Sprzętu Operatora.*

.....
data i podpis Przedstawiciela Operatora

¹⁾ w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X