

Informujemy, o zmianie Umów Abonenckich o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Multimedia Polska Biznes S.A. których jesteście Państwo stroną, a ponadto o zmianie Regulaminów świadczenia usług obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A. w związku z koniecznością dostosowania ich postanowień do zmian wynikających z ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823).

Zmienione Regulaminy i Umowy Abonenckie będą obowiązywać od dnia 10 stycznia 2017 r.

Szczegółowy wykaz zmian znajdują Państwo w Załączniku.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3a oraz art. 61 ust. 5¹ ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonentom Multimedia Polska Biznes S.A. przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać do dnia wejścia tych zmian w życie. Wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie.

Należy pamiętać, że zmiana, o której mowa powyżej, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa co oznacza, że w razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

Wykaz zmian w Umowach Abonenckich oraz Regulaminach usług:

Umowa Abonencka:

Postanowienie Umów Abonenckich o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Multimedia Polska Biznes S.A. zgodnie z którym informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów jest zawarta w Regulaminie Usługi, zastępuje się w ten sposób, że Regulamin Usługi zawiera informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE.

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia Internet, Regulamin świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej* oraz Regulamin świadczenia Usługi Telefonicznej obowiązujące w Multimedia Polska Biznes S.A.:

1/ § 18 po ust. 20 dodaje się ustęp 20¹ o następującej treści:

20¹. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2/ § 18 ust. 21 otrzymuje następującą treść:

21. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres strony internetowej www.uke.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

*Dotyczy Abonentów stron Umów Abonenckich o Usługę Radia i Telewizji Kablowej zawartych przed dniem 01.12.2015 r. lub zmienionych Aneksem zawartym przed tym dniem.

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia WLR przez Multimedia Polska Biznes S.A.:

1/ § 18 po ust. 20 dodaje się ustęp 20¹ o następującej treści:

20¹. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2/ § 18 ust. 21 otrzymuje następującą treść:

21. Spór cywilnoprawny między Klientem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres strony internetowej www.uke.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

Regulamin świadczenia Usługi Multimedia NDS przez Multimedia Polska Biznes S.A.:

1/ § 18 po ust. 20 dodaje się ustęp 20¹ o następującej treści:

20¹. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2/ § 18 ust. 21 otrzymuje następującą treść:

21. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres strony internetowej www.uke.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

Regulamin świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE obowiązujący w Multimedia Polska Biznes S.A.:

1/ § 17 po ust. 20 dodaje się ustęp 20¹ o następującej treści:

20¹. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2/ § 17 ust. 21 otrzymuje następującą treść:

21. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy

Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres strony internetowej www.uke.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

Regulamin świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska Biznes S.A.:

1/ § 19 po ust. 20 dodaje się ustęp 20¹ o następującej treści:

20¹. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2/ § 19 ust. 21 otrzymuje następującą treść:

21. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres strony internetowej www.uke.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.