

Informujemy, że w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 310/1 z 26 listopada 2015 r.),

zmianie ulegają postanowienia:

- 1) Regulaminu świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska Biznes S.A.,
- 2) Cenników Usługi Internet Mobilny dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.
- 3) Cenników Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Multimedia mobilNET dla Pakietów Internet Mobilny Plus, Internet Mobilny Plus LTE oraz mobilNET obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.

Zmienione Regulaminy i Cenniki będą obowiązywać od dnia 9 stycznia 2017 r.

Szczegółowy wykaz zmian znajdą Państwo w Załączniku.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3a oraz art. 61 ust. 5<sup>1</sup> ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonentom Usługi Internet Mobilny lub Multimedia mobilNET Multimedia Polska Biznes S.A. przysługuje prawo wypowiedzenia umowy abonenckiej o świadczenie ww. usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać do dnia wejścia tych zmian w życie. Wypowiedzenie powinno być dokonane na piśmie.

Należy pamiętać, że zmiana, o której mowa powyżej, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa co oznacza, że w razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot ulgi przyznanej Abonentowi.

### **Wykaz zmian w:**

- 4) Regulaminie świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska Biznes S.A.,
- 5) Cennikach Usługi Internet Mobilny dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.
- 6) Cennikach Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Multimedia mobilNET dla Pakietów Internet Mobilny Plus, Internet Mobilny Plus LTE oraz mobilNET obowiązujących w Multimedia Polska Biznes S.A.

### **Regulamin świadczenia Usługi Internet Mobilny przez Multimedia Polska Biznes S.A:**

1/ W § 3 ust. 2 skreśla się zdania o treści:

Szybkość transferu danych zależna jest od technologii transmisji danych z jakiej korzysta Abonent, specyfikacji technicznej Terminala, uwarunkowań technicznych, zasięgu Sieci, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału, konstrukcji budynków, ukształtowania terenu, warunków atmosferycznych, korzystania z Usługi wewnątrz pomieszczeń. Operator nie gwarantuje Abonentom osiągnięcia maksymalnej szybkości transferu określonej w Cenniku dla poszczególnych Pakietów.

2/ W § 3 dodaje się ustępy 2<sup>1</sup> – 2<sup>7</sup>, o następującej treści:

- 2<sup>1</sup>. W czasie świadczenia Usługi, Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
- 2<sup>2</sup>. Abonent ma prawo – za pomocą Usługi – do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranego Terminala, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
- 2<sup>3</sup>. W ramach zarządzania Siecią i usługami, Operator stosuje środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi w zakresie określonych kategorii ruchu, Operator stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnień, wahań opóźnień, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów Sieci.

- 2<sup>4</sup>. Stosowane przez Operatora odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych, ani ochronę ich danych osobowych.
- 2<sup>5</sup>. Operator może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
- a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Operator, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami,
  - b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług świadczonych za pośrednictwem Sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych,
  - c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
- 2<sup>6</sup>. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a wykonaniem opisanym w ust. 2<sup>1</sup> - 2<sup>5</sup> powyżej i ust. 16 - 16<sup>3</sup> poniżej, ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, stanowią nienależyte wykonanie Umowy Abonenckiej zawartej z konsumentem.
- 2<sup>7</sup>. W przypadkach stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a wykonaniem opisanym w ust. 2<sup>1</sup> - 2<sup>5</sup> powyżej i ust. 16 - 16<sup>3</sup> poniżej, Abonentowi będącemu konsumentem przysługują środki ochrony prawnej opisane w § 19 oraz § 18 ust.19 niniejszego Regulaminu.

3/ § 3 ust. 16 otrzymuje następującą treść:

16. Operator w Cenniku lub w Umowie Abonenckiej określa, oddzielnie dla każdego Pakietu, Limit Danych i zasady jego rozliczania, w tym przenoszenia na kolejną Kartę SIM, zasady korzystania z Usług Dodatkowych, zasady rozliczania transferu danych oraz szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysłania danych. Mogą one skutkować ograniczeniami w dostępie lub w korzystaniu z Usługi.

4/ W § 3 dodaje się ustępy 16<sup>1</sup> - 16<sup>3</sup>, o następującej treści:

- 16<sup>1</sup>. Rzeczywista osiągalna prędkość pobierania i wysłania danych zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Terminala, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do

konstrukcji budynku), ilości i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.

16<sup>2</sup> Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Pakietów, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Umowie lub Cenniku. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości Usługi niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.

16<sup>3</sup> Jednoczesne korzystanie przez Abonenta na tym samym Terminalu z Usługi oraz z oferowanych przez Operatora innych usług niewchodzących w zakres Usługi lub niebędących Usługami Dodatkowymi, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług, może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla danego Abonenta.

5/ W § 18 dodaje się ust. 19 o następującej treści:

19. W przypadku, o którym mowa jest w § 3 ust. 2<sup>7</sup> powyżej, Abonentowi będącemu konsumentem przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w niniejszym Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują one między innymi prawo żądania naprawienia szkody, zapłaty kary umownej (jeśli została ona zastrzeżona w Umowie Abonenckiej), prawo żądania wykonania Umowy Abonenckiej lub prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej (w razie zwłoki w wykonaniu Umowy Abonenckiej).

6/ Postanowienia § 3 ust. 2<sup>6</sup> Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do Umów Abonenckich zawartych lub przedłużonych po dniu 29 listopada 2015 r.

**Cenniki Usługi Internet Mobilny dla Pakietów Internet Mobilny LTE oraz Internet Mobilny Max LTE obowiązujące w Multimedia Polska Biznes S.A.**

Operator wprowadza następujące szacunkowe maksymalne prędkości wysyłania i pobierania danych:

<i>Technologia</i>	<i>Pobieranie danych</i>	<i>Wysyłanie danych</i>
<i>2G/GSM-GPRS</i>	<i>80 kb/s</i>	<i>20 kb/s</i>
<i>2G/GSM-EDGE</i>	<i>233,6 kb/s</i>	<i>58,4 kb/s</i>
<i>3G/UMTS</i>	<i>384 kb/s</i>	<i>384 kb/s</i>
<i>3G/UMTS-HSPA</i>	<i>42 Mb/s</i>	<i>5,4 Mb/s</i>
<i>4G/LTE</i>	<i>150 Mb/s</i>	<i>50 Mb/s</i>
<i>4G/LTE-Advanced</i>	<i>300 Mb/s</i>	<i>50 Mb/s</i>

**Cenniki Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Multimedia mobilNET dla Pakietów Internet Mobilny Plus, Internet Mobilny Plus LTE oraz mobilNET obowiązujące w Multimedia Polska Biznes S.A.**

Podane w Cenniku maksymalne szybkości transferu stanowią szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych.