

- 1) **UMOWA ABONENCKA NR**
- 1) **ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ**

zawarty/a w

w lokalu

poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora

dnia pomiędzy: **Multimedia Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 424 550 850 PLN, nr rachunku bankowego: BNP Paribas Bank Polska S.A. w Warszawie, 36 1750 0009 0000 0000 2175 9651 ²⁾, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela:

oznaczenie przedstawiciela: imię i nazwisko:

nr przedstawiciela:

a

imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy/Aneksu

.....

nr Abonenta

Reprezentowany/a przez:

PESEL*

Data i miejsce urodzenia (dotyczy obcokrajowców)*

Obywatelstwo (kraj)*:

Polska (seria i numer dowodu osobistego)*

Inny kraj – nazwa

paszport* seria i numer

seria i numer karty pobytu

dokument tożsamości – nazwa, seria i numer (kraje UE+Szwajcaria)

Nr i nazwa rejestru lub ewidencji **

NIP**

REGON**

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą

** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

zwanym dalej Abonentem, zamieszkałym (dotyczy osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą) / z siedzibą pod adresem:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Miejsce wykonywania działalności gospodarczej (dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

jak adres zamieszkania

inny:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Adres Lokalu (miejsce instalacji Gniazda Sieciowego / Zakończenia Sieci)

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego / Zakończenia Sieci:

Adres do korespondencji

jak adres zamieszkania/siedziby

inny:

Ulica

Nr domu Nr lokalu

Miejscowość

Kod

1. Abonent zamawia usługi, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na rzecz Abonenta.

2. Usługi objęte niniejszą Umową Abonencką, odpowiednio Aneksiem do Umowy Abonenckiej, oraz ich zakres (dalej: Usługa), a ponadto szczegółowe warunki ich świadczenia są określone poniżej, odrębnie dla każdej Usługi zamówionej przez Abonenta.
3. Wysokość ulgi, w razie przyznania jej Abonentowi, określa Regulamin Promocji, do której przystąpił Abonent.

USŁUGA RADIA I TELEWIZJI KABLOWEJ -

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych

Aneks

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Telewizja analogowa - Pakiet:

Telewizja cyfrowa Digital TV - Pakiet Podstawowy:

StartBox

StartBox Plus

MiniBox

SuperBox

MaxBox

Dekoder Digital TV:

technologia HFC -

HD Podstawowy

Moduł CAM

HD

HD z PVR

TV Smart 4K BOX

technologia IPTV

opcja - dostęp w technologii światłowodowej

dodatkowy Dekoder Multiroom – liczba dekodków Multiroom:

Usługa SaveMedia

Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora

Dodatkowe Pakiety Programowe:

Filmy i Seriale

FilmBox Extra

Dzieci

Sport HD Extra

HD

HBO HD

Cinemax

Fun Club

Canal+ Select

Canal+ Prestige

Eleven Sports

Pakiet

Pakiet

Pakiet

Promocje dla Dodatkowych Pakietów Programowych ³⁾ / min. okres
wymagany dla skorzystania z warunków promocyjnych związany z ulgą
przyznaną Abonentowi

Promocja:

.....

minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
Minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
Minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
Minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Promocja:
.....
Minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:
.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych (dotyczy aktywacji Usługi lub Usługi/Treści Cyfrowej Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi lub dostarczania Usług/Treści Cyfrowych na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

USŁUGA MULTIMEDIA INTERNET -
zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych Aneks

Pakiet: Internet
 opcja – dostęp w technologii światłowodowej

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Kategoria techniczna sieci: Kat. 1 Kat. 2 Kat. 3

Usługa Bezpieczny Internet/komórka -

Usługa Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna

Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści
Cyfrowych** (dotyczy aktywacji Usługi lub Usługi/Treści Cyfrowej Objętej
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi lub dostarczania
Usług/Treści Cyfrowych na warunkach określonych w Aneksie do Umowy
Abonenckiej)

USŁUGA TELEFONICZNA -

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi

Aneks

Plan Taryfowy:

Nr Telefonu: 48 -

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

opcja - dostęp w technologii światłowodowej

Usługi Dodatkowe/Usługi Dodane:

Prezentacja numeru przychodzącego

Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie:

Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:

- wychodzących przychodzących
- całkowita blokada połączeń
- inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług:

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy:

- 0 zł 35 zł 100 zł 200 zł

Max. cena za minutę połączenia (cena/min. zł)

dla połączeń wychodzących przychodzących

Max. cena za całe połączenia (cena/poł. zł)

dla połączeń wychodzących przychodzących

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe Warunki:

.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi (dotyczy aktywacji Usługi Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

USŁUGA INTERNET MOBILNY -

zakres i szczegółowe warunki świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych

Aneks

Pakiet: Internet Mobilny Max GB LTE *

Internet Mobilny plus GB LTE *

Internet Mobilny GB LTE

Internet Mobilny plus GB

***Opłata za Abonament nie obejmuje korzystania ze Sprzętu Operatora.**

Dostęp do Usługi (dotyczy Pakietów Internet Mobilny Max LTE oraz Internet Mobilny plus LTE):

- modem LTE
- router LTE

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Nr MSISDN: 48 -

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym
.....

Usługa Bezpieczny Internet/komórka -

Usługa SaveMedia

Inne Usługi Dodatkowe/Dodatkowe warunki:

**Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści
Cyfrowych** (dotyczy aktywacji Usługi lub Usługi/Treści Cyfrowej Objętej
Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi lub dostarczania
Usług/Treści Cyfrowych na warunkach określonych w Aneksie do Umowy
Abonenckiej)

USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ MULTIMOBILE – zakres i
szczegółowe warunki świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści
Cyfrowych Aneks

Plan Taryfowy:

Nr MSISDN: 48 -

Promocja³⁾:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków Promocyjnych
związany z ulgą przyznaną Abonentowi

Abonent otrzymał Kartę SIM o numerze seryjnym

Usługi dodatkowe zamówione przez Abonenta:

- Blokada prezentacji numeru (CLIR)
- Odnawialny Pakiet Transmisji Danych – Pakiet:
- Wybrany numer: 48 -
- Roaming (z wyłączeniem transmisji danych i MMS)
- Roaming - rozszerzenie usługi o dostęp do transmisji danych i MMS

Blokady i progi kwotowe dla usług o podwyższonej opłacie:

Blokada połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie:

- wychodzących przychodzących
- całkowita blokada połączeń
- inna opcja dotycząca poszczególnych rodzajów usług:

Próg kwotowy za Okres Rozliczeniowy:

- 0 zł 35 zł 100 zł 200 zł

Max. cena za minutę połączenia (cena/min. zł)

dla połączeń wychodzących przychodzących

Max. cena za całe połączenia (cena/połą. zł)

dla połączeń wychodzących przychodzących

Usługa Bezpieczny Internet/komórka -

Inne Usługi Dodatkowe/świadczenia:
.....

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi lub Usługi/Treści Cyfrowej (dotyczy aktywacji Usługi lub Usługi/Treści Cyfrowej Objętej Umową Abonencką albo rozpoczęcia świadczenia Usługi lub dostarczania Usług/Treści Cyfrowych na warunkach określonych w Aneksie do Umowy Abonenckiej)

.....

Postanowienia wspólne

- §1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego/Zakończenia Sieci⁵⁾, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, odpowiednio Aneksu do Umowy Abonenckiej (Aneks), z Regulaminu Świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej lub Aneksu.
- §2. Umowa Abonencka zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji warunków w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej. Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem wymaganego minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wskazanego w Regulaminie Promocji. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, chyba że Aneks stanowi inaczej.
- §3. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Operatora może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Operatora lub Biura Obsługi Klienta. Dodatkowo, Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w

przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni.

Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Operatora lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na stronie internetowej Operatora. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także drogą elektroniczną – dane kontaktowe wskazane są na stronie internetowej Operatora.

§4. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem minimalnego okresu wymaganego warunkami promocji. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług albo w przypadku wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni.

§5. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

§5.1. Abonent będący konsumentem, który zawarł Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Operatora, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w §5.7. i 5.8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

§5.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§5.3. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:

- a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej i przesłanie na adres ebok_info@multimedia.pl
- b. przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Operatora.

§5.4. Operator niezwłocznie przesyła Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie internetowej Operatora.

§5.5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Sprzętu Operatora udostępnionego Abonentowi przez Operatora w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Na wniosek Abonenta Operator może odpłatnie odebrać Sprzęt Operatora z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę za usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku.

§5.6. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie wraz z oświadczeniem, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania. Żądanie powyższe odbierane jest na trwałym nośniku.

§5.7. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:

- a. w przypadku dostarczania Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej konsument jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tej Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim;
- b. jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w § 5.6. ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.

§5.8. W chwili odstąpienia przez Abonenta od Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Operatora wygasają Umowy na Usługi dodatkowe zawarte przez Abonenta. Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni usług oraz Treści Cyfrowych (np. koszty połączeń Usługi telefonicznej lub Usługi VoD).

§5.9. Przepisy dotyczące konsumenta zawarte w § 5-5.8 powyżej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§6. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi lub dostarczanych Usług/Treści Cyfrowych, w tym do zmiany Pakietu/Planu Taryfowego lub/i zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić

zmianę zakresu świadczonej Usługi lub dostarczanych Usług/Treści Cyfrowych od zawarcia Aneksu.

§7. Zmiana warunków Umowy Abonenckiej, tj. zakresu świadczonej Usługi lub dostarczanych Usług/Treści Cyfrowych, w tym zmiana Pakietu/Planu Taryfowego lub zamówienie Usług Dodatkowych, zmiana okresu na jaki została zawarta Umowa Abonencka, długości okresu wypowiedzenia, sposobu składania zamówień na Pakiety lub Usługi Dodatkowe, przystąpienie do Promocji organizowanych przez Operatora wymaga zawarcia Aneksu w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem konta Abonenta prowadzonego w elektronicznym BOK Operatora lub przy pomocy dekodera telewizji cyfrowej Operatora. W razie wyboru formy dokumentowej, Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu do Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie woli Abonenta o związaniu się tymi warunkami. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość - z zastosowaniem danych zawartych w Umowie Abonenckiej.

§8. Operator zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany warunków Umowy, w tym zawarcia Aneksu w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi oraz w przypadku gdy zawarcie takiego Aneksu naruszałoby przepisy prawa lub warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.

§8.1 Niezależnie od §8.11, w odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami, w tym umów w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Operator uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie z następujących obiektywnych przyczyn, na które

Operator nie ma wpływu, a wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora:

- a. siły wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych,
- b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,
- c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania,
- d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora przez podmiot trzeci,
- e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,
- f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość Usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia Usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,
- g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych

(CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub

h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian.

§8.2. Ponadto, w odniesieniu do Umów z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych po zakończeniu tego okresu, a także Umów bez minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Operator uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora wynikającego z następujących okoliczności:

- a. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych Programów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, urządzeń, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora;
- b. zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora przez podmiot trzeci, lub
- c. zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi licencji na

treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu.

§8.3. Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat Abonamentowych może nastąpić raz na sześć miesięcy.

§8.4. Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat Abonamentowych może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Opłaty Abonamentowej nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej Opłaty Abonamentowej w okresie sześciu miesięcy.

§8.5. Podwyższenie istniejących lub wprowadzanie nowych Opłat Abonamentowych zgodnie z §8.2 w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych będzie jednak możliwe, ale wyłącznie w przypadku, jeżeli nie będzie się to wiązało z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta opłaty w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych lub wprowadzeniem nowej Opłaty Abonamentowej w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, tj. zmiany wejść w życie po zakończeniu minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych. Ograniczenie zawarte w niniejszym §8.5 nie dotyczy zmian lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych na podstawie i z przyczyn wskazanych w §8.1.

§8.6. Wprowadzane przez Operatora zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w §8.1-8.2, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn. Ponadto, w przypadku, gdy w danym roku kalendarzowym Operator dokonał indeksacji istniejącej Opłaty Abonamentowej na podstawie §8.11, wówczas podwyższenie tej

Opłaty Abonamentowej w tym roku kalendarzowym na podstawie postanowień §8.1 lit. g powyżej może zostać dokonane w takim zakresie, w jakim okoliczności tam wskazane uzasadniają podwyższenie Opłaty Abonamentowej ponad jej zmianę dokonaną w danym roku kalendarzowym na podstawie §8.11.

§8.7. Operator uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia opłat za świadczone przez niego Usługi lub usunięcia opłaty za nieświadczone już Usługi, zarówno w trakcie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i poza tym okresem lub w przypadku jego braku.

§8.8. W odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami, tak w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i po jego zakończeniu, jak również w odniesieniu do Umów bez minimalnego okresu, Operator uprawniony jest do zmiany warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach:

- a. zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
- b. zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
- c. stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług aplikacji lub funkcjonalności wprowadzanych do oferty Operatora albo w ramach istniejących usług,
- d. całkowitego zaprzestania nadawania programu objętego gwarancją Operatora przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania programu objętego gwarancją Operatora, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub
- e. rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę umowy o dostarczanie produktu (w tym programu objętego

gwarancją Operatora), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

- f. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

§8.9. Operator jest nadto uprawniony do zmiany warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie tak w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i poza tym okresem lub w razie jego braku, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług lub ograniczenia oferty Operatora na całości lub części obszaru działania Operatora, które polegają na:

- a. zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym programu objętego gwarancją Operatora) z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym z powodu: (i) siły wyższej, (ii) zmiany przepisów prawa, (iii) zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, (iv) decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych, (v) utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, (vi) jednostronnego zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, (vii) jednostronnej zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, (viii) jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);

- b. zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym programu objętego gwarancją Operatora) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub
- c. zaprzestaniu przez Operatora świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.

§8.10 Wprowadzane przez Operatora zmiany, o których mowa w §8.8.-8.9. muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w §8.8.-8.9., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.

§8.11 Operator uprawniony jest do zmiany Opłat Abonamentowych stosownie do wzrostu lub spadku poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych. W razie skorzystania przez Operatora z powyższego uprawnienia, zmiany cen będą dokonywane za każdy rok kalendarzowy i nie częściej niż dwa razy za taki rok, w oparciu o:

- a. wysokość półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za I półrocze danego roku w stosunku do analogicznego okresu (I półrocze) roku poprzedniego, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Półrocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen w danym roku kalendarzowym, lub

b. wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Rocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Roczego Wskaźnika Zmian Cen za dany rok kalendarzowy. Jeżeli Operator dokonał już w danym roku kalendarzowym zmiany Opłat Abonamentowych zgodnie z §8.11 lit. a., wówczas na mocy niniejszego §8.11 lit. b. Operator może zmienić Opłaty Abonamentowe tylko o różnicę pomiędzy wysokością Roczego Wskaźnika Zmian Cen a wysokością Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen.

§8.12 Zmiana Opłat Abonamentowych na podstawie postanowień §8.11 zależy od wysokości odpowiedniego Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen lub Roczego Wskaźnika Zmian Cen (zwanym dalej łącznie „Wskaźnikami Zmian Cen”). Może więc polegać na podwyżce w przypadku, gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż „100” (inflacja), albo na obniżce, w przypadku gdy wskaźnik wykazuje wartość niższą niż „100” (deflacja). Jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłat Abonamentowych na podstawie §8.11, zobowiązany jest do ich obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym odpowiedni Wskaźnik Zmiany Cen wykaże wartość niższą niż „100” (deflacja).

§8.13. Dokonując zmiany Opłat Abonamentowych na podstawie postanowień §8.11, Operator będzie zaokrąglał wysokość Opłat Abonamentowych w dół do pełnych groszy.

§8.14. Uprawnienie Operatora do zmiany Opłat Abonamentowych o Wskaźnik Zmian Cen zgodnie z §8.11 dotyczy wszystkich Umów z Abonentami, w tym Umów w trakcie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.

§8.15. Operator informuje Abonentów o zmianie Opłat Abonamentowych dokonywanych zgodnie z §8.11 w sposób taki, w jaki ma obowiązek informować Abonentów o proponowanych zmianach warunków

Umowy stosownie do §9 (z wyłączeniem informacji o prawie do wypowiedzenia Umowy), oraz przynajmniej na miesiąc przed wejściem zmian w życie, podając kwoty zmienionych Opłat Abonamentowych oraz wskazując, na podstawie którego Wskaźnika Zmian Cen zmienia Opłaty Abonamentowe i datę jego publikacji przez Główny Urząd Statystyczny.

§8.16. Zmiana Opłat Abonamentowych na podstawie postanowień §8.11-8.15 nie stanowi zmiany warunków Umowy i tym samym Abonent nie ma prawa do rozwiązania Umowy w trybie właściwym dla zmiany warunków Umów, o którym mowa w §9.

§9. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:

- a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub
- b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny

– z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§10. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w §9, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w pkt. § 8.1-8.2 Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z

warunków promocyjnych, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w §9, z powodu zmian warunków Umowy opisanych w §8.8-8.9, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa Telekomunikacyjnego.

- §10.¹ Zapisów §9 oraz §10 nie stosuje się dla zmian Umowy w zakresie dostarczania Usług/Treści Cyfrowych wynikających z §8.8. oraz §8.9. Postanowień wspólnych Umowy. W przypadku tego typu zmian Operator informuje o wprowadzonych zmianach w następujący sposób:
- a. o ile dana zmiana ma istotny i negatywny wpływ na dostęp lub korzystanie z Usługi/Treści cyfrowej, Operator poinformuje Abonenta o zmianie na Trwałym Nośniku w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. Wówczas Abonentowi przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie Usługi/Treści Cyfrowej do dnia wprowadzenia tej zmiany. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym w szczególności w sytuacji, kiedy wprowadzenie zmiany zostanie zainicjowane przez Usługodawcę bez wcześniejszego powiadomienia Operatora, wówczas Operator poinformuje Abonenta o tej zmianie bez zbędnej zwłoki, a Abonentowi przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o zmianie.
 - b. w innych przypadkach Operator poinformuje Abonenta o zmianie poprzez publikację na Stronie WWW w terminie 30 dni przed wprowadzeniem tej zmiany. W takim przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwać prawo rozwiązania Umowy o dostarczanie Usług/Treści Cyfrowych.

§11. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§12. Operator niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora – na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§13. Umowa wygasa w przypadku:

- a. śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
- b. likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Operatora (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),

- c. utraty przez Operatora uprawnień do świadczenia Usługi lub dostarczania Usługi/Treści Cyfrowej objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).
- §14. Abonent nie ma prawa wykorzystywać usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać ich na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
- §15. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
- §16. W przypadku transakcji handlowych Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach wskazanych w odrębnych przepisach. W pozostałych przypadkach Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
- §17. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu. W zakresie w nim uregulowanym, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej lub Aneksu oraz Regulaminu świadczenia Usługi oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Cennika Operatora.
- §18. Dane o sposobach dokonywania płatności, Okres Rozliczeniowy, dane o wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące jakości świadczonej Usługi lub dostarczanej Usługi/Treści Cyfrowej, sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu Pakietu transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego Pakietu (dotyczy Usługi Internet Mobilny), zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres

odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów (w przypadku Usługi Telefonicznej oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora (w przypadku jego przekazania Abonentowi) są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

§19. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzanych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji

Kablowej oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Regulaminie Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje o tym, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z którego wykonywane jest połączenie zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i w Regulaminie Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej. Dane obejmujące informacje, czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulaminie Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i w Regulaminie Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka obowiązujących u Operatora, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Anekssem do Umowy Abonenckiej.

§20. Regulamin Świadczenia Usługi Telefonicznej, Regulamin Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulamin Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulamin Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulamin Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz

dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, Regulamin Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet/komórka, Regulamin Świadczenia Usługi DomoWizja obowiązujące u Operatora oraz Oferta Usług Operatora i Cennik Operatora stanowią integralną część Umowy Abonenckiej lub Aneksu, odpowiednio do Usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem. Regulaminy, Oferta Usług Operatora i Cennik są również dostępne w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.

§21. Podsumowanie warunków umowy przekazane konsumentowi, mikroprzedsiębiorcy, małemu przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa staje się integralną częścią Umowy Abonenckiej (Aneksu) z chwilą jej (jego) zawarcia.

§22. Umowa Abonencka lub Aneks został/a zawarty/a w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Operator

.....
Abonent

W imieniu Operatora, potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta okazanym przez niego przy zawarciu niniejszej Umowy Abonenckiej (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną)

.....
data i podpis Przedstawiciela Operatora

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) w przypadku wystąpienia różnic między numerem rachunku bankowego wskazanym w niniejszej Umowie Abonenckiej/Aneksie, a numerem wskazanym na fakturze lub/i blankiecie wpłaty, decyduje numer wskazany na fakturze lub/i blankiecie wpłaty
- 3) wpisać numer lub nazwę Promocji, zgodnie z odpowiednim Regulaminem Promocji
- 4) w przypadku zamówienia Usługi Bezpieczny Internet/komórka, do jej realizacji niezbędne jest podanie adresu e-mail
- 5) stosownie do usług objętych Umową Abonencką, odpowiednio Aneksem do Umowy Abonenckiej

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA ¹⁾

Dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną:

OŚWIADCZAM, że zapoznałam/em się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Informacje te stanowią Notę informacyjną, której egzemplarz otrzymałam/em wraz z niniejszą Umową Abonencką.

TAK

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, a w przypadkach wprost wskazanych także osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

OŚWIADCZAM, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Anekssem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie

w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

TAK

WYRAŻAM ZGODĘ na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Anekssem.

TAK

ŻĄDAM /

NIE ŻĄDAM

rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora przed upływem terminu na odstąpienie od zawartej Umowy/dokonanej zmiany warunków Umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi przez Operatora, utracę prawo do odstąpienia od Umowy. Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Operatora.

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

OŚWIADCZAM, że przed zawarciem niniejszej Umowy (Aneksu) otrzymałem/am na trwałym nośniku podsumowanie warunków niniejszej Umowy (Aneksu).

TAK

Dotyczy zgody na zamieszczenie danych Abonenta w publicznie dostępnych spisach abonentów:

WYRAŻAM ZGODĘ na zamieszczenie moich danych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej, a także na wykorzystywanie ich w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie świadczenia Usługi.

Usługa Telefoniczna **TAK** **NIE**

Usługa Telefonii Komórkowej multiMOBILE **TAK** **NIE**

Dotyczy Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE:

WYRAŻAM ZGODĘ na korzystanie z usługi połączenia z sieciami nienaziemnymi.

TAK **NIE**

Dotyczy eBOK i stosowania faktur elektronicznych przez Operatora:

NINIEJSZYM AKCEPTUJĘ stosowanie faktur elektronicznych przez Operatora. W tym celu udostępniam Operatorowi adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu dot. danych kontaktowych poniżej ³⁾.

Potwierdzam, że zapoznałem się z „Regulaminem stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Polska sp. z o.o.” i akceptuję jego postanowienia.

TAK

ŻĄDAM/ **NIE ŻĄDAM** dostarczenia: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminach, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz informacji o każdej zmianie danych Operatora

na adres e-mail wskazany w Umowie lub

w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

POTWIERDZAM odbiór jednorazowego hasła dostępu do eBOK Multimedia Polska * - identyfikator hasła:

TAK

* Dostęp Abonenta do eBOK jest niezbędny dla korzystania m.in. z Usługi Bezpieczny Internet/komórka, Mega Bezprzewodowa Sieć Multimedialna oraz dla dostarczania Abonentowi faktur elektronicznych

Proszę wypełnić w przypadku osoby fizycznej, która udziela udostępnia nr telefonu kontaktowego lub/i adres e-mail w celu przetwarzania przez Operatora jej danych:

- w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi na jej rzecz,
lub

- dla potrzeb e-faktury oraz dostarczania Abonentowi wymaganych
prawem informacji, lub

- dla potrzeb marketingu bezpośredniego,

a ponadto w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną

Dane Abonenta:

Abonent

**imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do
zawarcia Umowy/Aneksu**

.....
.....

PESEL*

NIP**

* Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna, w tym
prowadząca działalność gospodarczą

** Dane wymagane w przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca
działalność gospodarczą

Adres zamieszkania/siedziby

.....
.....

Adres email ³⁾

Nr telefonu kontaktowego ²⁾:

1)

2)

**Dotyczy przetwarzania danych Abonenta będącego osobą fizyczną
w celach marketingu bezpośredniego ¹⁾:**

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ na przetwarzanie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług, w tym również na otrzymywanie od Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Operatora, następujących danych kontaktowych zawartych w Umowie:

Numeru telefonu kontaktowego TAK NIE

Adresu email TAK NIE

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Sprzętu Operatora, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług, świadczenia usług o wartości wzbogaczonej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Operatora.

Abonent oświadcza, że został/a poinformowany/a przez Operatora przed zawarciem Umowy Abonenckiej o tym, że w Postanowieniach wspólnych Umowy Abonenckiej („Postanowienia Wspólne”) znajduje się:

a) klauzula modyfikacyjna (§8.1. – §8.10.), która uprawnia Operatora do wprowadzania zmian w Umowie Abonenckiej, w szczególności do podwyższania i wprowadzania nowych Opłat Abonamentowych, w

oparciu o wskazane w niej przyczyny, przy czym Abonent zachowuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku wprowadzenia przedmiotowych zmian przez Operatora; oraz

b) klauzula waloryzacyjna (§8.11. – §8.16.), która jest narzędziem służącym do waloryzacji (indeksacji inflacyjnej albo deflacyjnej) Opłat Abonamentowych zgodnie z tymi zapisami Postanowień Wspólnych i opublikowanymi wskaźnikami GUS dot. wzrostu lub spadku cen usług i towarów konsumpcyjnych, przy czym, w przypadku dokonania waloryzacji przez Operatora, Abonent nie zachowuje prawa do rozwiązania Umowy z tego powodu.

data i podpis Abonenta

- 1) w miejscach wyboru "☐"- odpowiednio zaznaczyć X
- 2) przetwarzanie tych danych Abonenta będącego osobą fizyczną odbywa się wyłącznie za jego zgodą
- 3) w przypadku zamówienia Usługi Bezpieczny Internet/komórka, podanie adresu e-mail jest niezbędne do jej realizacji, jest także niezbędne dla poprawnej realizacji procesu stosowania eFaktury