

§1

Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2019/450 „HBO HD Max z HBO GO, Eleven Sports_24 /N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją¹ jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje lub/i prowadzi działalność gospodarczą oraz:
 - nie jest Abonentem Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) albo Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV, w tym na zasadach odrębnej promocji, regulującą ponadto warunki korzystania z Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max**, z Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** oraz z Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV **HBO GO**, na zasadach niniejszego Regulaminu Promocji, zwaną dalej **Umową Abonencką w Promocji**;
 - albo
 - korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym na zasadach odrębnej promocji, regulujący ponadto warunki korzystania z Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max**, z Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** oraz z Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV **HBO GO**, na zasadach niniejszego Regulaminu Promocji, zwany dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji**;
 - albo
 - korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki korzystania z Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max**, z Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** oraz z Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV **HBO GO** oraz na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji, zwany dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji**;
 - albo
 - korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Radia i Telewizji Kablowej IPTV Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV, w tym na zasadach odrębnej promocji, regulujący ponadto zasady korzystania z Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max**, z Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** oraz z Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV **HBO GO**, na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji, zwany dalej **Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji**.
- Do Promocji nie mogą przystąpić osoby będące Abonentami odpowiednio Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max** albo Dodatkowego Pakietu Programowego **HBO HD Max** wraz z Usługą Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV **HBO GO**, i/lub Dodatkowego Pakietu Programowego **Eleven Sports** Operatora.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV i w których ponadto istnieją możliwości techniczne świadczenia Dodatkowych Pakietów Programowych objętych niniejszą Promocją.
- Okres trwania Promocji: od 01 lipca 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.² Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia odpowiednio Umowy Abonenckiej w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej w Promocji na warunkach niniejszej Promocji. W takim przypadku odpowiednio Umowa Abonencka w Promocji albo Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji może zostać zawarta/y nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Promocja nie dotyczy osób fizycznych zamieszkałych lub/i prowadzących działalność gospodarczą w zabudowie jednorodzinnej, niewyposażonej w Gniazdo Sietciowe Operatora.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Dodatkowych Pakietów Programowych oraz Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV objętych niniejszą Promocją.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi HBO GO przez Multimedia Polska S.A.

§2

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat w opłacie za Abonament za Dodatkowy Pakiet Programowy **HBO HD Max**, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV **HBO GO** oraz rabat w opłacie za Abonament za Dodatkowy Pakiet Programowy **Eleven Sports**, po uwzględnieniu których, w okresie stosowania tych rabatów wskazanym w Tabeli poniżej, ww. opłaty za Abonament wynosić będą odpowiednio:

Dodatkowy Pakiet Programowy / Usługa Dodatkowa do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV	Opłata za Abonament (miesięczna) Okres stosowania rabatów		Kwota przyznanej ulgi *
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Dodatkowych Pakietów Programowych oraz Usługi Dodatkowej objętych Promocją, a następnie przez okres kolejnych 2 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 21 pełnych miesięcy kalendarzowych	
HBO HD Max	0 zł	24,99 zł	480 zł
HBO GO	0 zł	5 zł	
Eleven Sports	0 zł	5 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi, liczoną za okres stosowania rabatów określony Promocją, różnicę pomiędzy cenami cennikowymi za Usługi, a cenami promocyjnymi za Usługi wskazanymi w powyższej Tabeli.

- W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za świadczone przez Operatora usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
- Po upływie okresu stosowania rabatów, o których mowa §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa w §2 ust. 5 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 powyżej.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w Dodatkowych Pakietach Programowych oraz Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV) w tym w technologii IPTV objętych niniejszą Promocją, a przed upływem kolejnych **23 pełnych miesięcy kalendarzowych** licząc od dnia ich aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji albo Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo wypowie warunki wynikające z Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 4 powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji albo Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji, na skutek wypowiedzenia jego. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy albo Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 7, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cenniku, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji albo Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w tym za Dodatkowe Pakiety Programowe lub/i za Usługę Dodatkową do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV objęte niniejszą Promocją, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzestać jej świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji albo Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 5 i 11.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o którym mowa jest w §2 ust. 1, Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usługi objętej Promocją ani zmiany Dodatkowych Pakietów Programowych oraz Usługi Dodatkowej do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV objętych Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji (Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji) do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie albo w tym Aneksie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji (Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji), a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi objętej Umową Abonencką w Promocji (Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji) lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usługi wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przynależnej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługę objętą Umową Abonencką w Promocji (Umową Abonencką o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji) w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji (Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji).
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1, nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji albo Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas usługa objęta Promocją.
- Operator uprawniony będzie ponadto do żądania od Uczestnika zwrotu ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 5, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowa Abonencka w Promocji albo Umowa Abonencka o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji, zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnyh lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji (Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji) lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładach przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji (Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej, do której zawarto Aneks do Umowy Abonenckiej – w Promocji) bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 11 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji albo Aneksiem do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.

3. Zawierając Umowę Abonencką w Promocji albo Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi HBO GO przez Multimedia Polska S.A., a także Cennika Operatora.

¹ Wszystkie podane kwoty są wartościami brutto (z uwzględnieniem VAT wg obowiązującej stawki).

² Z dniem 31 stycznia 2020r. Operator przedłuża okres trwania Promocji do dnia 30 czerwca 2020 r.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który:

- a) zawiera Umowę Abonencką w Promocji,
- b) zawiera Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonenckiej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji albo Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych odpowiednio Umową Abonencką w Promocji albo Aneksem do Umowy Abonenckiej - w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia odpowiednio od tej Umowy Abonenckiej w Promocji albo od tego Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, zawartej/-ego poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnik