CENNIK USŁUG MOBILNYCH

obowiązujący od dnia 01.10.2026 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 01.10.2026 r.

DOSTAWCA USŁUG: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/wpłacony 328.602.730,00 zł.

I. Opłaty Abonamentowe (plany taryfowe oraz pakiety dodatkowe)

A. Opłaty Abonamentowe - plany taryfowe Usługi Telefonii Komórkowej z roamingiem międzynarodowym

Nazwa planu	Plan XS 2 GB	Plan S 10 GB	Plan S+ 15 GB	Plan M 30 GB	Plan M 50 GB	Plan M 60 GB	Plan L 100 GB	Plan XL 200 GB	Plan Internet Bez Limitu
Miesięczna Opłata Abonamentowa	30 zł	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	70 zł	85 zł	145 zł
Pakiet minut głosowych do sieci komórkowych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet minut do sieci stacjonarnych w Polsce	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w Polsce w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE								
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	2 GB	10 GB	15 GB	30 GB	50 GB	60 GB	100 GB	200 GB	Nielimitowany
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	2,00 GB	10,00 GB	15,00 GB	17,19 GB	18,90 GB	20,62 GB	24,06 GB	29,21 GB	49,84 GB
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony								

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

B. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego z roamingiem międzynarodowym

Nazwa Planu	Pakiet S 100 GB	Pakiet M 300 GB	Pakiet L 500 GB	Pakiet No Limit
Miesięczna Opłata Abonamentowa	60 zł	85 zł	90 zł	135 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	100 GB	300 GB	500 GB	Nielimitowany
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	20,62 GB	29,21 GB	30,93 GB	46,40 GB
Pakiet wiadomości SMS/MMS do sieci komórkowych w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	50 SMS lub MMS			
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	50 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych			
Dostępność roamingu międzynarodowego w ofercie	Roaming dostępny i domyślnie włączony			

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

C. Opłaty powiązane

Rodzaj opłaty	Miesięczna opłata
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem modemu LTE	30 zł
Dostęp do Usługi z wykorzystaniem routera LTE	50 zł
Opłata za wypożyczenie modemu/routera 5G	25 zł

D. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 2 GB	Internet 5 GB	Internet 10 GB	Internet 14 GB	Internet 20 GB	Internet 100 GB
Jednorazowa Opłata	5 zł	10 zł	15 zł	20 zł	25 zł	45 zł
Pakiet internetowy w ramach opłaty	2 GB	5 GB	10 GB	14 GB	20 GB	100 GB
Pakiet internetowy dostępny w	Polsce i roamingu międzynarodowym w Strefie UE					
Limit transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE [GB]	1,72 GB	3,44 GB	5,16 GB	6,87 GB	8,59 GB	15,47 GB

Dodatkowe Opcje Usługi wskazane w punkcie I.D. niniejszego Cennika dostępne są dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 01.10.2026 r.

Możliwe jest wielokrotne skorzystanie z dowolnego rodzaju jednorazowych Dodatkowych Opcji Usługi. Możliwy jest wielokrotny wybór tej samej jednorazowej Dodatkowej Opcji Usługi.

Doładowanie limitu danych wygasa najpóźniej z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym doładowanie zostało wykonane.

Limit transmisji danych obejmuje pobieranie i wysyłanie danych. Zasady funkcjonowania limitu transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie UE określone zostały w Regulaminie Świadczenia Usług Mobilnych.

II. Opłaty za połączenia wykonywane w Polsce (połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty za połączenia krajowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenia głosowe lokalne, strefowe i międzystrefowe – opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Połączenia głosowe do pozostałych sieci komórkowych w Polsce – opłata za minutę połączenia	0,19 zł

Połączenia naliczane są sekundowo.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są wyłącznie w sytuacji, gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

B. Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych

Nazwa opłaty	Opłata
Wiadomość SMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,09 zł
Wiadomość MMS do sieci komórkowych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł
Wiadomość SMS do sieci stacjonarnych w Polsce – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł

Opłaty za krajowe wiadomości SMS do sieci komórkowych naliczane są wyłącznie w sytuacji, gdy pakiet wiadomości

SMS w ramach posiadanego Planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

C. Opłaty za połączenia głosowe z numerami informacyjnymi

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta Operatora	0,09 zł
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118000 (numer informacyjny ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118712 (Infolinia ORANGE S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł

D. Opłaty za połączenia głosowe ze skróconymi numerami usługowymi krajowymi

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie ze skróconym numerem, zaczynającym się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,30 zł
Połączenie z numerem 19757 – informacja kolejowa – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	1,57 zł

W przypadku niektórych skróconych numerów usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne.

W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.

E. Opłaty za połączenia głosowe z numerami usług z dodatkowym świadczeniem, audiotekst, infolinii

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 702 1xx xxx, 703 1xx xxx, 705 1xx xxx, 706 1xx xxx, 707 1xx xxx, 708 1xx xxx, 709 1xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,36 zł
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 702 2xx xxx, 703 2xx xxx, 705 2xx xxx, 706 2xx xxx, 707 2xx xxx, 708 2xx xxx, 709 2xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,29 zł
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 702 3xx xxx, 703 3xx xxx, 705 3xx xxx, 706 3xx xxx, 707 3xx xxx, 708 3xx xxx, 709 3xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,08 zł
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 702 4xx xxx, 703 4xx xxx, 705 4xx xxx, 706 4xx xxx, 707 4xx xxx, 708 4xx xxx, 709 4xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,58 zł
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 702 5xx xxx, 703 5xx xxx, 705 5xx xxx, 706 5xx xxx, 707 5xx xxx, 708 5xx xxx, 709 5xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 702 6xx xxx, 703 6xx xxx, 705 6xx xxx, 706 6xx xxx, 707 6xx xxx, 708 6xx xxx, 709 6xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,26 zł
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 702 7xx xxx, 703 7xx xxx, 705 7xx xxx, 706 7xx xxx, 707 7xx xxx, 708 7xx xxx, 709 7xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 702 8xx xxx, 703 8xx xxx, 705 8xx xxx, 706 8xx xxx, 707 8xx xxx, 708 8xx xxx, 709 8xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,69 zł
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 702 9xx xxx, 703 9xx xxx, 705 9xx xxx, 706 9xx xxx, 707 9xx xxx, 708 9xx xxx, 709 9xx xxx, – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,99 zł

multiMedia | GRUPA vectra

Nazwa opłaty	Opłata
704 0xx xxx – opłata za połączenie	0,71 zł
704 1xx xxx – opłata za połączenie	1,43 zł
704 2xx xxx – opłata za połączenie	2,50 zł
704 3xx xxx – opłata za połączenie	3,92 zł
704 4xx xxx – opłata za połączenie	4,99 zł
704 5xx xxx – opłata za połączenie	6,42 zł
704 6xx xxx – opłata za połączenie	9,99 zł
704 7xx xxx – opłata za połączenie	12,48 zł
800 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,00 zł
801 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
605 705 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,30 zł
605 706 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,46 zł
605 707 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,58 zł
605 708 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,25 zł
605 709 xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł

F. Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

(x oznacza ciąg cyfr z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
*70x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
*71x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,23 zł
*72x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,46 zł
*73x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
*74x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
*75x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	6,15 zł
*76x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,38 zł
*77x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	8,61 zł
*78x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,84 zł
*79x – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	11,07 zł

G. Opłaty za SMS na numery specjalne

(x oznacza ciąg cyfr z zakresu 0–9, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS może mieć maksymalnie 5 cyfr)

Nazwa opłaty	Opłata
80x – opłata za jedną wiadomość	0,00 zł
810x – opłata za jedną wiadomość	0,12 zł
815x – opłata za jedną wiadomość	0,18 zł
820x – opłata za jedną wiadomość	0,25 zł
825x – opłata za jedną wiadomość	0,31 zł
830x – opłata za jedną wiadomość	0,37 zł
835x – opłata za jedną wiadomość	0,43 zł
840x – opłata za jedną wiadomość	0,49 zł
845x – opłata za jedną wiadomość	0,55 zł
850x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
70x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł

Nazwa opłaty	Opłata
71x – opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
72x – opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
73x – opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
74x – opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
75x – opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
76x – opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
77x – opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
78x – opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
79x – opłata za jedną wiadomość	11,07 zł
910x – opłata za jedną wiadomość	12,30 zł
911x – opłata za jedną wiadomość	13,53 zł
912x – opłata za jedną wiadomość	14,76 zł
913x – opłata za jedną wiadomość	15,99 zł
914x – opłata za jedną wiadomość	17,22 zł
915x – opłata za jedną wiadomość	18,45 zł
916x – opłata za jedną wiadomość	19,68 zł
917x – opłata za jedną wiadomość	20,91 zł
918x – opłata za jedną wiadomość	22,14 zł
919x – opłata za jedną wiadomość	23,37 zł
920x – opłata za jedną wiadomość	24,60 zł
921x – opłata za jedną wiadomość	25,83 zł
922x – opłata za jedną wiadomość	27,06 zł
923x – opłata za jedną wiadomość	28,29 zł
924x – opłata za jedną wiadomość	29,52 zł
925x – opłata za jedną wiadomość	30,75 zł
926x – opłata za jedną wiadomość	31,98 zł
927x – opłata za jedną wiadomość	33,21 zł
928x – opłata za jedną wiadomość	34,44 zł
929x – opłata za jedną wiadomość	35,67 zł
930x – opłata za jedną wiadomość	36,90 zł
931x – opłata za jedną wiadomość	38,13 zł
932x – opłata za jedną wiadomość	39,36 zł
933x – opłata za jedną wiadomość	40,59 zł
934x – opłata za jedną wiadomość	41,82 zł
935x – opłata za jedną wiadomość	43,05 zł
936x – opłata za jedną wiadomość	44,28 zł
937x – opłata za jedną wiadomość	45,51 zł
938x – opłata za jedną wiadomość	46,74 zł
939x – opłata za jedną wiadomość	47,97 zł
940x – opłata za jedną wiadomość	49,20 zł
941x – opłata za jedną wiadomość	50,43 zł
942x – opłata za jedną wiadomość	51,66 zł
943x – opłata za jedną wiadomość	52,89 zł
944x – opłata za jedną wiadomość	54,12 zł
945x – opłata za jedną wiadomość	55,35 zł

multiMedia | GRUPA vectra

Nazwa opłaty	Opłata
946x – opłata za jedną wiadomość	56,58 zł
947x – opłata za jedną wiadomość	57,81 zł
948x – opłata za jedną wiadomość	59,04 zł
949x – opłata za jedną wiadomość	60,27 zł
950x – opłata za jedną wiadomość	61,50 zł
951x – opłata za jedną wiadomość	62,73 zł
952x – opłata za jedną wiadomość	63,96 zł
953x – opłata za jedną wiadomość	65,19 zł
954x – opłata za jedną wiadomość	66,42 zł
955x – opłata za jedną wiadomość	67,65 zł
956x – opłata za jedną wiadomość	68,88 zł
957x – opłata za jedną wiadomość	70,11 zł
958x – opłata za jedną wiadomość	71,34 zł
959x – opłata za jedną wiadomość	72,57 zł
960x – opłata za jedną wiadomość	73,80 zł

H. Opłaty za MMS na numery specjalne

(x oznacza ciąg cyfr z zakresu 0–9, z zastrzeżeniem, że numer specjalny MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Nazwa opłaty	Opłata
900x – opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
901x – opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
902x – opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
903x – opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
904x – opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
905x – opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
906x – opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
907x – opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
908x – opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
909x – opłata za jedną wiadomość	11,07 zł
910x – opłata za jedną wiadomość	12,30 zł
911x – opłata za jedną wiadomość	13,53 zł
912x – opłata za jedną wiadomość	14,56 zł
913x – opłata za jedną wiadomość	15,99 zł
914x – opłata za jedną wiadomość	17,22 zł
915x – opłata za jedną wiadomość	18,45 zł
916x – opłata za jedną wiadomość	19,68 zł
917x – opłata za jedną wiadomość	20,91 zł
918x – opłata za jedną wiadomość	22,14 zł
919x – opłata za jedną wiadomość	23,37 zł
920x – opłata za jedną wiadomość	24,60 zł

III. Opłaty za ruch międzynarodowy (połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS)

A. Wykaz stref

(dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe)

Strefa	Kraje
Strefa 1	Alaska, Australia, Azory, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym Madera), Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Watykan, Węgry, Włochy.
Strefa 2	Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Hongkong, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Singapur, Szwajcaria, Tadżykistan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam
Strefa 3	Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Egipt, Irak, Iran, Izrael, Katar, Oman, Tunezja, Maroko
Strefa 4	Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Maledivy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
Strefa 5	Kraje i terytoria niewymienione w strefach 1-4 oraz sieci satelitarne, sieci na statkach i promach oraz w samolotach oraz sieci nienaziemne

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 3 oraz Strefy 4, lub niektórych połączeń międzynarodowych.

B. Opłaty za połączenia na kierunki międzynarodowe wykonywane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Strefy 1	0,80 zł
Do Strefy 2	2,19 zł
Do Strefy 3	4,69 zł
Do Strefy 4	6,99 zł
Do Strefy 5	35,00 zł

Promocyjne opłaty za połączenia wykonywane z Polski – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Wielka Brytania, Gibraltar	1,00 zł

multiMedia | GRUPA vectra

C. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski

Kierunek połączenia	Opłata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość
Do Strefy UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinu	0,31 zł	2,99 zł
Pozostałe kraje Europy i świata	0,55 zł	2,99 zł

Promocyjne opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe wysyłane z Polski – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość
Wielka Brytania, Gibraltar	0,31 zł	3,00 zł

IV. Opłaty za ruch w roamingu międzynarodowym (połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty detaliczne za połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym

Z** \ Do*	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	Pozostałe kraje Europy i świata	Sieci satelitarne, na statkach, promach, serwisy specjalne
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Mołdawia, Ukraina	0,29 zł	6,50 zł	35,00 zł
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	6,50 zł		35,00 zł
Sieci satelitarne,na statkach i promach	35,00 zł		

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie
** miejsce zalogowania się Abonenta

Opłaty za połączenia naliczane są wyłącznie w sytuacji, gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Norwegii, Mołdawii i Ukrainie Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli IV.G (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

Połączenia wykonane w roamingu z krajów Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Mołdawii i Ukrainy do krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Mołdawii i Ukrainy rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Pozostałe połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

B. Wykaz stref

Strefa	Kraje
Strefa UE	Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Ukraina, Mołdawia
Strefa 1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.
Strefa 2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Strefa	Kraje
Strefa 3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Książęca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
Strefa 4	Inne kraje (z wyłączeniem Polski), terytoria niewymienione powyżej, statki, promy, sieci satelitarne

C. Opłaty za połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Strefa UE	bezpłatne
Strefa 1	4,50 zł
Strefa 2	6,99 zł
Strefa 3	8,99 zł
Strefa 4	35,00 zł

Promocyjne opłaty za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Z** / Do*	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	Najniższa opłata za minutę połączenia w ostatnich 30 dniach w krajach Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Norwegia
Wielka Brytania i Gibraltar	0,29 zł	0,29 zł

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie
** miejsce zalogowania się Abonenta

D. Opłaty detaliczne za wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym

Z** / Do*	Kraje Unii Europejskiej (w tym Polska), Islandia, Liechtenstein, Norwegia	Pozostałe kraje Europy i świata
Kraje Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandia, Liechtenstein i Norwegia	0,19 zł	
Pozostałe kraje Europy (z wyłączeniem Polski) i świata	1,40 zł	1,99 zł

* kraj lub sieć pochodzenia numeru, na który wykonywane jest połączenie
** miejsce zalogowania się Abonenta

Dla usług rozliczanych według opłat detalicznych w Krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Norwegii Dostawca Usług nie stosuje opłat dodatkowych wymienionych w tabeli IV. G (Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE).

multiMedia | GRUPA vectra

E. Opłaty detaliczne za wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto
Wysłanie MMS-a z kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Mołdawii lub Ukrainy*	0,19 zł
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski) na numer krajowy lub na adres e-mail	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Wysłanie MMS-a na numer sieci telefonii ruchomej (komórkowej) międzynarodowy z pozostałych krajów (z wyłączeniem Polski)	6,99 zł za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych
Odebranie MMS-a w kraju Unii Europejskiej (z wyłączeniem Polski), Islandii, Liechtensteinie, Norwegii, Mołdawii lub Ukrainie	bezpłatne
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach (z wyłączeniem Polski)	3,69 zł za każde rozpoczęte 100 kB odebranych danych

* MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych z wykorzystaniem technologii transmisji danych, które mogą zawierać oprócz tekstu również zdjęcia, dźwięk, animacje lub pliki wideo. MMS wysyłany jest na numer telefonu komórkowego. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

Promocyjne opłaty za wiadomości SMS i MMS wysłane w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze
SMS	0,09 zł
MMS	0,19 zł

F. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Wszystkie kraje z wyłączeniem Polski oraz Strefy UE
Transmisja danych	3,99 zł / 100 kB

Promocyjne opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze – obowiązują do 31.12.2026 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Wielkiej Brytanii i na Gibraltarze
Transmisja Danych	29 zł / 1 GB

G. Opłaty dodatkowe w roamingu w ramach Strefy UE

W ramach Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu Dostawca Usług może doliczyć dla poszczególnych usług opłaty dodatkowe, o których mowa poniżej w przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w łącznym okresie 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w państwach Strefy UE przez ponad połowę tego okresu i użycie poszczególnej usługi w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium państw Strefy UE
- gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

Dodatkowo Dostawca Usług może naliczać niżej wymienione opłaty dodatkowe w razie nie podlegania Abonenta pod Politykę Uczciwego Korzystania – tj. w razie braku zamieszkiwania przez Abonenta w Polsce lub nie mającego z Polską stałych powiązań, stwierdzonych przy zawieraniu Umowy lub po jej zawarciu.

Opłaty dodatkowe naliczane w wyżej wymienionych sytuacjach:

Rodzaj połączenia	Opłata dodatkowa
Połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego
Wiadomości SMS wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,01 zł za SMS
Połączenie głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,01 zł za minutę połączenia odebranego
Transmisja danych w Roamingu Międzynarodowym w Strefie UE	5,82 zł za 1 GB transmisji danych
Wiadomości MMS wychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie UE	0,006 zł za MMS

Szczegółowe zasady Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu międzynarodowego w Strefie UE opisane są w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych.

V. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz pozostałe opłaty

A. Opłaty za Usługi Dodatkowe

Pkt.	Nazwa usługi	Opłata brutto za usługę
1	Poczta głosowa*	w ramach opłaty Abonamentowej
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach opłaty Abonamentowej
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego	opłata jak za połączenie głosowe
4	Blokady połączeń	w ramach opłaty Abonamentowej
5	Zawieszenie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
6	Informacja o połączeniu oczekującym (głosowym)	w ramach opłaty Abonamentowej
7	Informacja o próbie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
8	„Już w zasięgu" (połączenie głosowe)	w ramach opłaty Abonamentowej
9	Automatyczna konfiguracja telefonu	w ramach opłaty Abonamentowej
10	Rozmowa konferencyjna głosowa	opłata jak za połączenie głosowe
11	Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe, opłata miesięczna	5,00 zł
12	Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe, opłata jednorazowa	5,00 zł

*Opłaty za minutę połączenia z Pocztą Głosową w roamingu poza Strefą UE, Norwegią, Islandią i Liechtensteinem określone zostały w tabeli II.A. i naliczane są zgodnie z wybranym planem taryfowym.

Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem zależnie od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego.

Opłata za rozmowę konferencyjną głosową naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem niezależnie dla każdego połączenia w zależności od jego rodzaju oraz wybranego numeru docelowego. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może być wykonywanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.

B. Pozostałe opłaty

Pkt.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	36,90 zł
2	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	30,00 zł
4	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	w ramach opłaty Abonamentowej
5	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową. Opłata za każdy dokument	4,99 zł

multiMedia | GRUPA vectra

Pkt.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
6	Aktywacja karty SIM	150,00 zł
8	Opłata za opóźnienie w zwrocie sprawnego Urządzenia Abonenckiego	60,00 zł
9	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu Urządzenia Abonenckiego	240,00 zł
10	Opłata za zdekompletowanie Urządzenia Abonenckiego	20,00 zł

VI. Uwagi

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Mobilnych.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.