

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi HBO MAX NET przez Multimedia Polska sp. z o.o., zwaną dalej Operatorem.
- Regulamin oraz Cennik Usługi Multimedia Internet Operatora dostępne są na stronie internetowej www.multimedia.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik, w części regulującej opłaty z tytułu Usługi HBO MAX NET, stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Operatora, w sposób wskazany w § 3 ust. 6-7 poniżej.

§ 2 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Cennik** - Cennik Usługi Multimedia Internet obowiązujący u Operatora i zawierający min. wykaz opłat z tytułu Usługi HBO MAX NET;
- Identyfikator Klienta** - ciąg liter lub/i cyfr określony przez Operatora, umożliwiający aktywację dostępu do Usługi HBO MAX NET;
- Hasło** - unikalny dla każdego Identyfikatora Klienta ciąg liter lub/i cyfr określony przez Operatora, umożliwiający aktywację dostępu do Usługi HBO MAX NET;
- Operator - Multimedia Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni (80-341) przy ul. T. Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000861530, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 91 754 850 PLN;
- Serwis HBO MAX** - platforma, na której dostępne są Treści Multimedialne, udostępniane na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
- Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia Usługi HBO MAX NET przez Multimedia Polska sp. z o.o.;
- Strona HBO MAX** - strona internetowa www.hbomax.com na której dostępny jest Serwis HBO MAX, będąca własnością spółki HBO Europe s.r.o. (adres: Jankovcova 1037/49, Praga 7, PSC: 170 00 Republika Czeska) zwanej dalej: HBO Europe
- Treści Multimedialne** - zestaw treści multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO MAX;
- Umowa Abonencka - Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet łącznie z Usługą HBO MAX oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Usługa HBO MAX** - usługa polegająca na udostępnieniu przez Operatora Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Serwisu HBO MAX, w tym również wsparcie w uzyskaniu dostępu do tego Serwisu, a ponadto w trakcie korzystania z Serwisu HBO MAX przez Abonenta;
- Zamówienie** - zamówienie na Usługę HBO MAX składane Operatorowi przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora, w tym na formularzu Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora), lub telefonicznie na numer telefonu Call Center Operatora, lub drogą elektroniczną poprzez udostępnioną w tym celu stronę internetową Operatora (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność). W tym ostatnim przypadku, złożenie Zamówienia drogą elektroniczną jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na posłużenie się przez Operatora środkami porozumiewania się na odległość, w celu złożenia propozycji zmiany zakresu świadczonych usług.

§ 3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI,

- Usługa HBO MAX jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora. Operator zapewnia dostęp do Usługi HBO MAX na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W skład Usługi HBO MAX wchodzi:
 - dostęp do Serwisu HBO MAX poprzez Stronę HBO MAX;
 - Identyfikator Klienta;
 - Hasło;

- d) wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu HBO MAX oraz w trakcie korzystania z tego Serwisu przez Abonenta, realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.
- Warunkiem korzystania z Usługi HBO MAX NET jest posiadanie przez Abonenta aktywnej Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Korzystanie przez Abonenta z Serwisu HBO MAX wymaga uprzedniej rejestracji Abonenta w tym Serwisie, z użyciem Identyfikatora Klienta oraz Hasła. Rejestracja Abonenta w Serwisie HBO MAX może nastąpić najwcześniej po aktywacji Usługi Multimedia Internet oraz z zachowaniem terminu aktywacji Usługi HBO MAX NET uzgodnionego przez strony. Abonent zobowiązany jest do nieudostępniania Identyfikatora Klienta oraz Hasła osobom trzecim. Warunkiem rejestracji Abonenta w Serwisie HBO MAX jest potwierdzenie przez niego akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się Abonenta do przestrzegania jego postanowień.
- Operator informuje, że zgodnie z Regulaminem korzystania ze Strony HBO MAX zamieszczonym na Stronie HBO MAX, warunkiem skorzystania z jakichkolwiek usług dostępnych na Stronie HBO MAX jest zapoznanie się przez użytkownika oraz akceptacja ww. Regulaminu. Operator zastrzega przy tym, że Regulamin korzystania ze Strony HBO MAX nie jest jego regulacją i nie odpowiada za treści w nim zawarte.
- W przypadku złożenia Zamówienia drogą elektroniczną (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność), Operator potwierdza telefonicznie u Abonenta, na numer podany w Zamówieniu, fakt złożenia Zamówienia przez Abonenta, a następnie przyjmuje je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 8. W przypadku niezgodności danych podanych w Zamówieniu lub braku potwierdzenia przez Abonenta poprawności informacji przekazanych w Zamówieniu, Zamówienie pozostanie niezrealizowane.
- W przypadku złożenia Zamówienia w formie pisemnej, w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, lub telefonicznie, Operator przyjmuje je do realizacji, o ile nie wystąpią okoliczności opisane w ust. 8.
- W przypadku, gdy po złożeniu Zamówienia aktywacja Usługi HBO MAX NET na rzecz Abonenta okaże się niemożliwa z powodu braku aktywnej Usługi Multimedia Internet Operatora lub z powodu przyczyn wymienionych w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora, Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta o powyższym, telefonicznie lub elektronicznie, na numer telefonu lub adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W takim przypadku proces realizacji Zamówienia zostanie anulowany.
- Aktywacja Usługi HBO MAX NET następuje w terminie uzgodnionym przez strony, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w ust. 3 powyżej.
- Dzień aktywacji Usługi HBO MAX NET, niezależnie od dokonania przez Abonenta rejestracji w Serwisie HBO MAX, stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi HBO MAX, za który Operator pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.
- Do Zawieszenia i Wstrzymania Świadczenia Usługi HBO MAX stosuje się odpowiednie postanowienia Umowy Abonenckiej oraz Cennika obowiązujących u Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi HBO MAX NET.
- Operator przywraca świadczenie Usługi HBO MAX NET z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi HBO MAX NET.
- Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinię Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi HBO MAX NET, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi HBO MAX NET. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
- Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi HBO MAX NET, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Operatora, ustaje możliwość korzystania z Serwisu HBO MAX.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi HBO MAX NET określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w pozostałym zakresie, w Umowie Abonenckiej, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Podmiotem odpowiedzialnym za działanie Serwisu HBO MAX jest HBO Europe, jako podmiot posiadający uprawnienia do Strony HBO MAX.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi HBO MAX NET w sytuacji, gdy urządzenia używane przez Abonenta nie spełniają wymagań technicznych określonych w regulaminie korzystania ze Strony HBO MAX, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z Usługi HBO MAX NET Abonent używa programów mogących doprowadzić do zakłóceń w dostępie do Serwisu HBO MAX lub w urządzeniach używanych przez Abonenta.
- Operator zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak: nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet będąca konsekwencją nieprawidłowej instalacji, odłączenia od zasilania urządzenia używanego przez Abonenta lub jego awaria, mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu HBO MAX, za który Operator odpowiedzialności nie ponosi.
- Operator zastrzega, że nie gwarantuje ani nie odpowiada za rodzaj, zakres czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie HBO MAX.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Operator pobiera opłaty za Usługę HBO MAX NET zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w wysokości określonej w Cenniku, a w pozostałym zakresie na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi HBO MAX NET określony jest w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet Operatora.
- Dane osobowe Abonenta objęte ochroną będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
- Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usługi HBO MAX NET w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób fizycznych lub uzasadnione interesy Operatora.
- Regulamin obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie:
 - z dniem 8 marca 2022 r. dla Umów Abonenckich zawieranych po 8 marca 2022 r. oraz
 - 8 marca 2022 r. dla Umów Abonenckich zawartych do 8 marca 2022 r.