REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SERWISU STREAMINGOWEGO CANAL+

1. DEFINICJE

DOSTAWCA USŁUG – VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, nr tel.: 58 6248352, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 328.602.730,00 zł, w całości wpłacony, dostawca Usługi dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+.

ABONENT – podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

USŁUGODAWCA – CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-758), Al. Gen. W. Sikorskiego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000469644, NIP: 521-00-82-774, kapitał zakładowy 441.176.000 zł

USŁUGA DOSTĘPU DO SERWISU STREAMINGOWEGO CANAL+ – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ za pomocą Strony CANAL+ lub Aplikacji CANAL+

APLIKACJA CANAL+ – oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu streamingowego CANAL+.

APLIKACJA MOBILNA CANAL+ – Aplikacja CANAL+ przeznaczona na urządzenia mobilne takie jak telefon komórkowy, tablet, itp.

STRONA CANAL+ – strona internetowa www.canalplus.com, na której dostępny jest Serwis streamingowy CANAL+.

SERWIS STREAMINGOWY CANAL+ – serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych oraz programów linearnych, dostępny przez Stronę CANAL+ oraz przez Aplikację CANAL+; w ramach Serwisu Abonent nie uzyskuje możliwości nabywania pakietów usług innych dostawców niż bezpośrednio dostarczane przez Usługodawcę.

TREŚCI MULTIMEDIALNE – m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie CANAL+. Programy linearne udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie streamingowym CANAL+ nie stanowią Treści Cyfrowych ani Usługi Cyfrowej.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie oraz Regulaminie świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w odpowiedniej Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

2. ZASADY

2.1. Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ warunków wskazanych w pkt. 2.2., 2.3. oraz 2.10. poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.

2.2. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+. Usługa Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ nie obejmuje dostępu do sieci Internet.

2.3. Aktywacja Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie CANAL+ oraz akceptacji Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy". Aktywacja następuje przez Strefę Klienta/eBOK i zalogowanie się do Serwisu streamingowego CANAL+ za pomocą adresu e-mail i hasła. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.

2.4. Usługa Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest świadczona na terenie Rzeczpospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.

2.5. W skład Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ wchodzą:

a) możliwość dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+,

b) wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ oraz w trakcie korzystania z Serwisu streamingowego CANAL+ realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.

2.6. Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.

2.7. Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, Aplikacji CANAL+ oraz Aplikacji Mobilnej CANAL+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji CANAL+ oraz Aplikacji Mobilnej CANAL+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.

2.8. Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Dostawcę, o których mowa w punkcie 2.7., Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

a) poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu streamingowego CANAL+, Aplikacji CANAL+ lub Aplikacji Mobilnej CANAL+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;

b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie 2.7. nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę.

2.9. Usługa Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest dostępna w dwóch wariantach:

a) CANAL+ Seriale i Filmy

b) CANAL+ Super Sport

Odpowiedni wariant Usługi wybierany jest samodzielnie przez Abonenta w momencie zawarcia Umowy na Usługę Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+. Opłata Abonamentowa za Usługę Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest określona w Informacjach Przedumownych oraz w Tabeli nr 1 niniejszego Regulaminu Szczegółowego. W odniesieniu do Abonentów, którzy zawarli z Dostawcą Usług umowę na Pakiety CANAL+ Select, Prestige, Prestige 4K, Seriale i Filmy oraz Super Sport, Usługa Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ realizowana jest jako nieodpłatna Usługa Dodatkowa do tych Pakietów, w zależności od wybranego Pakietu, z zastrzeżeniem, że dla Abonentów CANAL+ Seriale i Filmy oraz CANAL+ Super Sport dostęp do Serwisu streamingowego CANAL+ realizowany jest w wariancie odpowiadającym ww. Pakietom.

2.10. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. 2.3. powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności CANAL+, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 3.29 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384[1] Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 3.29 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług odszkodowania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania. Wysokość odszkodowania z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania została przedstawiona w Informacjach Przedumownych.

2.11. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z odpowiedniej Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest złożenie wypowiedzenia Umowy na zasadach przewidzianych w pkt. 3.28 Regulaminu Świadczenia Usług oraz dostarczania Usług/Treści Cyfrowych Umowa w zakresie Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług, o ile Umowa, w tym Regulamin Promocji, nie stanowią inaczej.

2.12. Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ w innym celu, niż do użytku prywatnego.

2.13. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.

2.14. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ są przyjmowane i rozpatrywane przez Dostawcę Usług w sposób wskazany w Rozdziale 8. Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

2.15. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych.

2.16. Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie streamingowym CANAL+ ani za liczbę czy rodzaj programów linearnych udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie streamingowym CANAL+.

2.17. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,

b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie streamingowym CANAL+, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,

c) udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,

d) brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu streamingowego CANAL+ lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.

2.18. Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu streamingowego CANAL+, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

2.19. Korzystanie z Usługi Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+ jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych tj.

a) dla komputerów:

- *spełniających warunki testu dostępnego na stronie oglądaj.canalplus.pl;*
- *z zainstalowaną przeglądarką (lista przeglądarek obsługujących Treści Multimedialne dostępna jest każdorazowo w Serwisie streamingowym CANAL+), na systemach operacyjnych Windows, Mac OS X, z włączoną obsługą plików „Cookies" oraz JavaScript*

b) dla urządzeń przenośnych, w których Abonent nie wprowadził modyfikacji niezgodnych z zaleceniami producenta urządzenia, określonych w jego szczegółowych warunkach użytkowania oraz warunkach gwarancji:

- *zainstalowania i uruchomienia Aplikacji Mobilnej CANAL+ (rekomendowane)*
- *wyposażenia w jeden z następujących systemów operacyjnych:*

i. Android, wersja oficjalna opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym https://www.android.com/);

ii. iOS, oficjalnie opublikowana przez producenta systemu (informacje dostępne pod adresem internetowym https://apple.com/) Lista systemów operacyjnych obsługujących Treści Multimedialne dostępna jest każdorazowo w Serwisie streamingowym CANAL+.

2.20. Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż 8 Mb/s oraz co najmniej 25 Mb/s w przypadku Treści Multimedialnych w jakości UHD.

2.21. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych i Ogólnych Warunków Umowy a zapisami Warunków Umownych Usługodawcy pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1. Serwis streamingowy CANAL+ - warianty

Usługa Dostępu do Serwisu streamingowego CANAL+	Podstawowa Opłata Abonamentowa
CANAL+ Seriale i Filmy	49,00 zł
CANAL+ Super Sport	99,00 zł

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.

3.2. Regulamin wchodzi w życie wchodzi w życie z dniem 8.10.2025 r.