

§1

Definicje

- Organizator Promocji:** Multimedia Ostróda sp. z o.o., dalej także „Operator”.
- Uczestnik:** osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, korzysta w charakterze Abonenta z Usługi Multimedia Internet Operatora i która w Okresie trwania Promocji bądź najpóźniej w terminie 14 dni od jego upływu zawrze z Operatorem Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji.
- Aneks do Umowy Abonenckiej - w Promocji:** Aneks do Umowy Abonenckiej regulujący warunki świadczenia Usługi wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji zawarty na warunkach Regulaminu Promocji.
- Usługa:** Usługa Multimedia Internet w Pakiecie Internet objętym Regulaminem Promocji wybranym przez Uczestnika.
- Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Promocji:**
 - Usługa SaveMedia, przy czym warunek ten nie dotyczy Uczestnika, który w chwili zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji jest już Abonentem Usługi SaveMedia będącej Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet Operatora. W takim wypadku Uczestnik ten nie jest uprawniony do rabatu w opłacie za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji przewidzianego w Regulaminie Promocji.
- Okres trwania Promocji:** od 1 sierpnia 2022 r. do 31 października 2022 r.
- Obszar Promocji:** części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi.
- eFaktura** – faktura elektroniczna stosowana przez Operatora wobec Uczestnika za jego zgodą.
- Rabat za eFakturę** - dodatkowy rabat w wysokości 5,01 zł/mies. w opłacie za Abonament za Usługę świadczoną przez Operatora na rzecz Uczestnika stosowany po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Promocji.

§2

Postanowienia ogólne

- Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Promocji będzie obejmować Sprzęt Operatora, tj. modem kablowy oddany Uczestnikowi do używania dla celów świadczenia Usługi.
- Rabaty przewidziane w Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi Usługi oferowanymi przez Operatora w ramach odrębnych promocji.
- Wielkość rabatu w opłacie za Abonament za Usługę jest uzgadniana indywidualnie przez strony.
- Zawarcie Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji nie będzie skutkowało dla Uczestnika obowiązkiem zwrotu ulgi w opłatach za Usługę Multimedia Internet przyznanej odrębnym regulaminem promocji Operatora wiążącym Uczestnika w chwili przystąpienia do niniejszej Promocji.
- Operator może skrócić Okres trwania Promocji informując o tym za 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl/ostroda-multimedia w zakładce Strefa Klienta.
- Zakończenie Okresu trwania Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte w Okresie trwania Promocji.
- Uzgodniony przez strony termin rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, w tym aktywacji rabatu w opłatach wskazanych w §3 ust. 1 poniżej, nie może przypadać po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej – w Promocji.
- Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu Sieci Operatora, podłączenie i świadczenie Usługi może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Multimedia Internet przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. (dalej: Regulamin Usługi).

§3

Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje rabat:
 - w opłacie za Abonament za Usługę;

Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu oraz Rabatu za eFakturę, a ponadto Okres obowiązywania rabatu są określone w poniższej tabeli:

Pakiet Internet	Opłata za Abonament (miesięczna) i Okres obowiązywania rabatu. Cena zawiera Rabat za eFakturę w wysokości 5,01 zł/mies.*		Kwota przyznanej ulgi**
	w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych	bezterminowo w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocji	
Internet BIS 2Mb+ Internet BIS LAN 2Mb+			120 zł
Internet BIS 6Mb+ Internet BIS LAN 6Mb+			
Internet BIS 12Mb+ Internet BIS LAN 12Mb+			
Internet BIS 30Mb+			
Internet BIS 60Mb+ Internet BIS LAN 60Mb+		Wzrost opłaty o 4,99 zł w stosunku do opłaty za Abonament określonej dla minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocji	
Internet BIS 150Mb+ Internet BIS LAN 150Mb+			
Internet BIS 300Mb+			
Internet BIS 600Mb+			
Internet BIS 900Mb+			
Internet BIS 1,2Gb+			

Wobec Uczestników, którzy przystąpią do Promocji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, wielkość opłaty za Abonament za Usługę z uwzględnieniem przyznanego rabatu, jest wskazana w Potwierdzenie zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji.

* Rabat za eFakturę dotyczy wyłącznie opłaty za Abonament za Pakiet Internet objęty Aneksem do Umowy Abonenckiej – w Promocji.

** Kwota przyznanej ulgi stanowi liczoną za okres stosowania rabatów określoną Promocją, odpowiadającą minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocji, o którym mowa jest w §3 ust. 3 Regulaminu Promocji, różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę, a ceną promocyjną za Usługę wskazaną w tabeli powyżej albo w Potwierdzeniu zawarcia w formie dokumentowej Aneksu do Umowy Abonenckiej - w Promocji, ograniczoną do maksymalnej wysokości 120 zł. W kwocie ulgi nie uwzględnia się Rabatu za eFakturę.

- b) w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami, który obowiązuje w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatu w opłacie za Abonament za Usługę i w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym. Po tym terminie Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji zgodnie z Cennikiem Operatora;
- c) w jednorazowej opłacie za przedłużenie świadczenia Usługi Multimedia Internet bądź jej zmianę; Wielkość opłaty po zastosowaniu rabatu wynosi 4,99 zł.
2. Rabat w opłacie za Abonament za Usługę obowiązuje od uzgodnionego przez strony terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji. W miesiącu kalendarzowym aktywacji Usługi, opłata za Abonament z uwzględnieniem przyznanego rabatu zostanie naliczona proporcjonalnie do okresu jej świadczenia w tym miesiącu.
3. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych stanowi miesiąc kalendarzowy aktywacji Usługi na zasadach Regulaminu Promocji i kolejne 23 pełne miesiące kalendarzowe.
4. W przypadku stosowania eFaktury, Uczestnik jest uprawniony do Rabatu za eFakturę. Wysokość opłaty za Abonament za Usługę po zastosowaniu Rabatu za eFakturę określa tabela w §3 ust. 1 lit. a) powyżej. W razie braku stosowania eFaktury, Uczestnik ponosi opłatę za Abonament za Usługę **powiększoną o 5,01 zł/mies.** Rabat za eFakturę jest stosowany wyłącznie z rabatem w opłacie za Abonament za Usługę, o którym mowa jest w §3 ust. 1 lit. a) powyżej, po spełnieniu warunku, o którym mowa jest w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. Zakończenie Okresu obowiązywania rabatu skutkuje ustaniem prawa do Rabatu za eFakturę. Stosowanie Rabatu za eFakturę nie zmienia Okresu obowiązywania rabatu. Operator stosuje eFakturę od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Operator otrzymał zgodę na stosowanie eFaktury, aż do końca miesiąca kalendarzowego, w którym przedmiotowa zgoda została odwołana. Zakres i warunki stosowania eFaktury określa Regulamin stosowania faktur elektronicznych przez Multimedia Ostróda sp. z o.o. dostępny na multimedia.pl/ostroda-multimedia.
5. W okresie obowiązywania rabatu Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za Usługę świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Operatora, z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik.
6. Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji, a przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, rozwiąże Umowę Abonemną o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonemnej – w Promocji albo wypowie jej warunki w zakresie postanowień wynikających z Aneksu do Umowy Abonemnej – w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w tabeli powyżej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy Abonemnej – w Promocji do dnia rozwiązania odpowiednio Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której zawarty został Aneks do Umowy Abonemnej – w Promocji albo Aneksu do Umowy Abonemnej – w Promocji na skutek wypowiedzenia jego warunków. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times (A/B)$$

gdzie:

"U" - kwota przyznanej ulgi zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy albo Aneksu do daty końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Aneksu (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.

7. Uczestnik ma prawo rezygnacji z Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Promocji w dowolnym terminie, bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest powyżej. Rezygnacja może zostać złożona pisemnie lub telefonicznie w Call Center Operatora. Rezygnacja złożona po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji lecz przed upływem 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Promocji na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację. W przypadku rezygnacji złożonej po rozpoczęciu świadczenia Usługi na zasadach Regulaminu Promocji lecz po upływie 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, Operator zastrzega prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Dodatkowej Wymaganej Warunkami Promocji na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
8. Zmiana wysokości opłat w Cenniku Operatora nie będzie naruszać uprawnień Uczestnika dotyczących wysokości opłat przewidzianych w Regulaminie Promocji.
9. Operator może dokonać zmiany wysokości opłat określonych w Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonemnej - w Promocji. Tryb wprowadzenia zmiany wysokości opłat i uprawnień Uczestnika z tym związane określa Regulamin Usługi.
10. Zadłużenie Uczestnika w opłatach za Usługę, w tym za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji, za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, uprawnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi i rozwiązania Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonemnej - w Promocji z winy Uczestnika.
11. Rozwiązanie Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonemnej - w Promocji z winy Uczestnika przed końcem Wymaganego okresu korzystania z Usługi, uprawnia Operatora do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi w wysokości określonej powyżej.
12. W Okresie obowiązywania rabatu wyklucza się możliwość zmiany lub zawieszenia Usługi na wniosek Uczestnika, a ponadto stosowanie postanowienia Regulaminu Usługi przewidującego wygaśnięcie Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonemnej - w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona była dotychczas Usługa.
13. Zmiana miejsca świadczenia Usługi (wraz z Usługą Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji) na wniosek Uczestnika, może nastąpić pod warunkiem, że w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi oraz, że nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonemnej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. Jeśli w nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi, lecz nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia Usługi na wniosek Uczestnika wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonemnej, co nastąpi bez obowiązku zwrotu przyznanej ulgi, i zawarcia nowej Umowy Abonemnej o świadczenie Usługi na warunkach aktualnej oferty Operatora. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w nowym Lokalu Operator świadczy Usługę w innej technologii niż ta, w jakiej świadczy Usługę w Lokalu wskazanym w Umowie Abonemnej o świadczenie Usługi Multimedia Internet, do której został zawarty Aneks do Umowy Abonemnej - w Promocji.

§4

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Aneksem do Umowy Abonemnej – w Promocji.
2. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
3. Uczestnik otrzymuje egzemplarz lub tekst Regulaminu Promocji przed zawarciem Aneksu do Umowy Abonemnej – w Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Aneksu do Umowy Abonemnej - w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje odpowiednio postanowienia Umowy Abonemnej, Regulaminu Usługi oraz Cennika Operatora.

Multimedia Ostróda sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-525) przy Al. Zwycięstwa 253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000984217, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 522705162, NIP: 586-23-83-007, kapitał zakładowy: 5 000 zł.

Oświadczenie Uczestnika

Wypełnić w przypadku Uczestnika, który zawiera Aneks do Umowy Abonemnej – w Promocji (tj. dokonuje zmiany warunków dotychczasowej Umowy Abonemnej) w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora. Nie dotyczy przypadków zawarcia Aneksu do Umowy Abonemnej – w Promocji w trybie na odległość (w szczególności przez telefon).

1. Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Aneks do Umowy Abonemnej – w Promocji na warunkach w nim określonych.
2. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługę Dodatkową Wymaganą Warunkami Promocji tj. Usługę **SaveMedia**.

TAK

Nie dotyczy Uczestnika, który przystępując do Promocji złożył jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z Usługi SaveMedia objętej niniejszą Promocją.

3. Dotyczy rezygnacji z Usługi SaveMedia (zaznaczyć poniższe pole wyboru tylko w przypadku woli rezygnacji z Usługi SaveMedia)

Rezygnuję z Usługi SaveMedia - Usługa Dodatkowa Wymagana Warunkami Promocji.

.....
data, czytelny podpis Uczestnika