

§1
Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji 2020/118 „Oferta Specjalna Pakiet Premium 24 /N”, zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją jest **Multimedia Polska S.A.** z siedzibą w Gdyni (81-341), przy ulicy Tadeusza Wendy 7/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000238931, REGON: 190007345, NIP: 586-10-44-881, której akta przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 91 764 808 PLN, zwana dalej Operatorem.
- W Promocji może brać udział (Uczestnik) osoba fizyczna, która zamieszkuje na Obszarze Promocji, nie jest Abonentem Usługi Radia i Telewizji Kablowej Operatora i która w okresie trwania Promocji zawrze z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji:
 - Umowę Abonenską o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w technologii IPTV w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** z następującymi Dodatkowymi Pakietami Programowymi: **Eleven Sports, Sport HD Extra, HBO HD Max** oraz **Cinemax**, a także wraz z Usługą Dodatkową **HBO GO** oraz z wykorzystaniem dekodera **Digital TV**
 - albo
 - Umowę Abonenską o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox** z następującymi Dodatkowymi Pakietami Programowymi: **Eleven Sports, Sport HD Extra, HBO HD Max** oraz **Cinemax**, a także wraz z Usługą Dodatkową **HBO GO**, z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika dekodera: **Digital TV HD** albo **Digital TV HD Podstawowy** albo **Digital TV Moduł CAM**, wraz z Usługami Dodatkowymi Wymaganymi Warunkami Promocji, zwaną dalej **Umową Abonenską w Promocji**.
- Warunkiem przystąpienia do niniejszej Promocji jest zamówienie przez Uczestnika następujących Usług Dodatkowych (**Usługi Dodatkowe Wymagane Warunkami Promocji**):
 - Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** przy czym warunek ten dotyczy Uczestników, którzy przystępując do niniejszej Promocji zamawiają dekodery Digital TV HD,
 - Dostęp Multiscreen**.
- Okres trwania Promocji: od 01 marca 2020 r. do 31 sierpnia 2020 r. Okres trwania Promocji może ulec skróceniu, o czym Operator poinformuje z 7 – dniowym wyprzedzeniem na stronie www.multimedia.pl w zakładce Strefa Klienta. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Upływ okresu trwania Promocji nie pozbawia Uczestnika prawa zawarcia Umowy Abonenskiej w Promocji. W takim przypadku Umowa Abonenska w Promocji może zostać zawarta nie później niż w terminie 14 dni od upływu okresu trwania Promocji oznaczonego w niniejszym Regulaminie Promocji.
- Obszar Promocji obejmuje części Sieci Operatora położone na terenie zabudowy wielorodzinnej (bloki mieszkaniowe) lub w zabudowie jednorodzinnej wyposażonej w Gniazdo Sieciowe Operatora, w miejscowościach, w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z tym zastrzeżeniem, że:
 - w miejscowościach Brzesko, Jasło, Kartuzy, Puck i Władysławowo świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV) na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM,
 - w pozostałych miejscowościach niewymienionych w lit. a) powyżej świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, na zasadach niniejszej Promocji jest możliwe wyłącznie z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV Moduł CAM.

Zależnie od możliwości technicznych i zasięgu sieci Operatora podłączenie i świadczenie usług objętych niniejszym Regulaminem Promocji może odbywać się z wykorzystaniem bezpośredniego dostępu w technologii światłowodowej.
- Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie Promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą Promocją.
- Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenskiej w Promocji, jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi HBO GO przez Multimedia Polska S.A.

§2
Zasady Promocji

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - rabat w opłacie za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora, w tym aktywację, Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, wielkość ww. opłaty po zastosowaniu przedmiotowego rabatu określa Tabela w §2 ust. 1 lit. b) poniżej;
 - rabat w opłacie za Abonament za Usługę Radia i Telewizji Kablowej świadczoną w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV w Podstawowym Pakiecie Programowym **MaxBox**, rabat w opłacie za Abonament za Dodatkowe Pakiety Programowe: **Eleven Sports, Sport HD Extra, HBO HD Max** i **Cinemax**, rabat w opłacie za Abonament za Usługę Dodatkową **HBO GO**, a ponadto rabat w opłacie za dostęp do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, z wykorzystaniem dekodera: Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM, po uwzględnieniu których w okresie stosowania rabatów wskazanym w Tabeli poniżej, ww. opłaty za każdy miesiąc wynosić będą odpowiednio:

Podstawowy Pakiet Programowy Dodatkowy Pakiet Programowy Usługa Dodatkowa Opłata za dostęp do Usługi	Opłata za przyłączenie Gniazda Sieciowego do Sieci Operatora (aktywacja)	Opłata za Abonament (miesięczna) okres obowiązywania rabatu		Kwota przyznanej ulgi*
		w miesiącu kalendarzowym aktywacji Usług objętych niniejszą Promocją, a następnie przez okres kolejnych 2 pełnych miesięcy kalendarzowych	w okresie kolejnych 21 pełnych miesięcy kalendarzowych	
MaxBox	49 zł	0 zł	39 zł	999 zł
Eleven Sports		0 zł	9 zł	
Sport HD Extra		0 zł	11 zł	
HBO HD Max		0 zł	19 zł	
Cinemax		0 zł	6 zł	
HBO GO		0 zł	5 zł	
Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dekodera Digital TV albo Digital TV HD albo Digital TV HD Podstawowy albo Digital TV Moduł CAM		0 zł	10 zł	

* Kwota przyznanej ulgi stanowi liczoną za okres stosowania rabatów określoną Promocją różnicę pomiędzy ceną cennikową za Usługę a ceną promocyjną za Usługę wskazaną powyżej, ograniczoną do maksymalnej wartości 999 zł.

- w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkowe: Usługi Zarządzania Audycją – **Catch up TV** i **Nagrywarka Sieciowa** przy czym rabat dotyczy Uczestników, o którzy przystępując do Promocji zamawiają dekodery Digital TV HD,
- w miesiącu kalendarzowym aktywacji rabatów wskazanych w §2 ust. 1 lit. b), a następnie przez okres kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych, rabat w pełnej wysokości opłaty za Abonament za Usługę Dodatkową: **Dostęp Multiscreen**.

- W okresie stosowania rabatów wskazanych w §2 ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia pozostałych opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikami Operatora z wyjątkiem przypadków, gdy warunki korzystania z tych usług regulują odrębne promocje Operatora, do których przystąpił Uczestnik. Po upływie okresu stosowania rabatów, o którym mowa w §2 ust. 1, Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczania opłat za usługi zamówione w ramach Promocji zgodnie z Cennikami Operatora.
- Kwota ulgi przyznanej Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji, stanowiąca podstawę ustalenia wielkości zwrotu, o którym mowa jest w §2 ust. 4 poniżej, nie przekracza sumy rabatów określonych w §2 ust. 1 i wskazana jest w Tabeli w §2 ust. 1 lit. b) powyżej.
- Uczestnik, który po rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą Promocją, a przed upływem kolejnych 23 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od dnia ich aktywacji (minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych), rozwiąże Umowę Abonencką w Promocji, utraci wszelkie korzyści wynikające z Promocji i zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej ulgi w wysokości określonej w §2 ust. 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej w Promocji do dnia jej rozwiązania. Wysokość tego roszczenia Operator oblicza wg następującego wzoru:

$$\text{Kwota noty KZP (zwrot ulgi)} = U \times \frac{A}{B}$$

gdzie:

"U" - wartość przyznanej ulgi, zdefiniowanej w Regulaminie Promocji;

"A" - liczba dni od dnia rozwiązania Umowy do daty końca wymaganego okresu;

"B" - liczba dni od dnia zawarcia Umowy (nie zaś od daty aktywacji rabatu) do daty końca wymaganego okresu korzystania z Usługi.

- Z zastrzeżeniem §2 ust. 6, Operator zachowuje prawo do zmiany wysokości opłat określonych w Cennikach właściwych dla usług objętych niniejszą Promocją, przy czym Operator gwarantuje i zapewnia, że powyższe nie będzie naruszać uprawnień dotyczących wysokości opłat za usługi telekomunikacyjne przyznanych Uczestnikowi w ramach niniejszej Promocji.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji w przypadku, gdy wprowadzenie tej zmiany nastąpi bezpośrednio na skutek zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT za usługi objęte niniejszą Promocją. W przypadku braku akceptacji nowej wysokości opłat określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Uczestnik ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w Promocji.
- W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, w tym za Dodatkowe Pakiety Programowe objęte Promocją lub/i za Usługę Dodatkową HBO GO za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, Operator może zaprzęść ich świadczenia zgodnie z zasadami Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora i rozwiązać Umowę Abonencką w Promocji. W takiej sytuacji mają odpowiednio zastosowanie zasady opisane w §2 ust. 4 i 10.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 Uczestnik nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z usług objętych Promocją ani zmiany Podstawowego Pakietu Programowego lub Dodatkowego Pakietu Programowego lub Usługi Dodatkowej objętych niniejszą Promocją. Uczestnik może dokonać przeniesienia miejsca świadczenia usług objętych Umową Abonencką w Promocji do innego Lokalu niż wskazany w tej Umowie (dalej: Nowy Lokal). Powyższe może nastąpić pod warunkiem, że w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonencką w Promocji, a ponadto, że Nowy Lokal jest położony na Obszarze Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji. W takim przypadku, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej i będzie skutkowało obciążeniem Uczestnika opłatą w wysokości określonej w Cenniku Operatora. W przypadku, gdy w Nowym Lokalu istnieją możliwości techniczne świadczenia usług objętych Umową Abonencką w Promocji lecz Nowy Lokal jest położony poza Obszarem Promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji, przeniesienie miejsca świadczenia usług wymaga rozwiązania dotychczasowej Umowy Abonenckiej i zawarcia nowej, na warunkach aktualnej oferty dostępnej u Operatora. W takim przypadku, rozwiązanie dotychczasowej Umowy Abonenckiej nastąpi bez obowiązku zwrotu przez Uczestnika przyznanej jemu ulgi w opłatach. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy w Nowym Lokalu Operator świadczy usługi objęte Umową Abonencką w Promocji w innej technologii niż ta, w jakiej Operator świadczy usługi w Lokalu wskazanym w Umowie Abonenckiej w Promocji.
- Przed upływem okresu obowiązywania rabatów, o których mowa jest w §2 ust. 1 nie będzie stosowane postanowienie Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora, przewidujące wygaśnięcie Umowy Abonenckiej w Promocji na skutek powzięcia wiadomości przez Operatora o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte Promocją.
- Operator uprawniony będzie do żądania od Uczestnika zwrotu przyznanej ulgi, o którym mowa jest w §2 ust. 4, gdy przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa Abonencka w Promocji zostanie jednostronnie rozwiązana przez Operatora z winy Uczestnika.
- Uczestnik jest zobowiązany korzystać z Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV Operatora, (dalej jako: „Usługa”), wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Uczestnik nie ma prawa rozprowadzać Usługi na rzecz osób trzecich ani udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej o świadczenie Usługi Radia i Telewizji Kablowej lub w miejscach, w których możliwy będzie jej publiczny odbiór lub w miejscach zbiorowych spotkań. Uczestnik nie ma również prawa udostępniać Usługi w pokojach hotelowych lub pokojach innych podobnych zakładów przeznaczonych do czasowego pobytu gości (tj. zapewnienia im noclegu i zamieszkania) lub w lokalu, do którego dostęp osób jest nieograniczony (w tym lokal gastronomiczny, sklep, gabinet lekarski, zakład kosmetyczny, zakład fryzjerski). Uczestnik jest ponadto zobowiązany nie umożliwiać osiągania korzyści z Usługi przez osoby trzecie. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia któregokolwiek z ww. zobowiązań, Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej w Promocji, w zakresie świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie wskazanym w Regulaminie Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej przez Operatora. W takim przypadku postanowienia w §2 ust. 10 stosowane będą odpowiednio.

§3

Postanowienia końcowe

- Przystępując do niniejszej Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji przed wyrażeniem przez niego woli związania się Umową Abonencką w Promocji.
- Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Zawierając Umowę Abonencką w Promocji Uczestnik potwierdza, że otrzymał jeden egzemplarz Regulaminu Promocji.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej w Promocji. W części przez niego regulowanej, Regulamin Promocji zastępuje postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usługi Radia i Telewizji Kablowej oraz w Regulaminie Świadczenia Usługi HBO GO przez Multimedia Polska S.A., a także Cenników Operatora.

Oświadczenie Uczestnika

- Chcę przystąpić do niniejszej Promocji, akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji i zawieram Umowę Abonencką w Promocji na warunkach w nim określonych.
- Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV tj. **Usługi Zarządzania Audycją – Catch up TV i Nagrywarka Sieciowa**, Usługę Dodatkową **Dostęp Multiscreen**, które są wymagane warunkami Promocji zgodnie z §1 ust. 3 Regulaminu Promocji.
- Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką w Promocji rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w Promocji zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe dotyczy przypadku, gdy uzgodniony termin rozpoczęcia świadczenia tych usług przypada przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że w tym przypadku, z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia przez Operatora, utracę prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Za dostarczanie treści cyfrowych uznaje następujące usługi: **Emil - Bezpieczny Internet** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet, Usługi Internet Mobilny oraz Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE), **Pakiet filmowy SVoD, HBO GO, Dostęp Multiscreen, Catch up TV** oraz **Nagrywarka Sieciowa** (Usługi Dodatkowe do Usługi Radia i Telewizji Kablowej świadczonej w sposób cyfrowy (Digital TV), w tym w technologii IPTV), **HBO GO NET** (Usługa Dodatkowa do Usługi Multimedia Internet).

.....
data, czytelny podpis Uczestnika